



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE - CEJ – a.s.b.l.
"L'entraide au quotidien"

Rue Henri Werrie 11 - 1090 Jette

Tél. : 02/428 90 56

secretariat.cej@gmail.com

N° d'entreprise : 0411.633.554



Centre d'Entraide de Jette - CEJ ASBL

Rapport d'Activités - année 2019

Pôle social et aide alimentaire
Pôle éducation EDD & Alpha FLE
Pôle Economie sociale et insertion

Avec le soutien de :



Union Européenne
Le Fonds européen d'aide aux plus démunis

Table des matières

Vie associative et démocratique du Centre d'Entraide.....	4
Les évènements positifs de 2019 :	5
Les éléments moins positifs de 2019 :	5
Public du Centre d'Entraide en 2019 - synthèse	6
Les Equipes du CEJ en 2019	7
Répartition des bénévoles du Centre	7
L'équipe de salariés interne au CEJ	9
Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL	10
Répartition des différents acteurs internes du CEJ	10
Nos partenaires et financeurs en 2019	12
Activités sociales et aide alimentaire	12
Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation.....	12
Activités d'insertion socioprofessionnelle.....	12
Activités d'économie circulaire et de seconde main.....	12
Emploi.....	12
Logistique et informatique	12
Les agréments du Centre d'Entraide en 2019	13
En 2019 le CEJ ASBL est membre de et participe à	14
Rapports des 3 pôles d'activités du CEJ ASBL.....	15
Le Service social :	15
Le nombre de bénéficiaires aidés pour l'aide alimentaire en 2019	16
Épicerie sociale CABA	18
Bénévolat service accueil	18
Equipe de bénévoles qui interviennent sur la collecte, le tri, le stockage et la distribution	19
Aide alimentaire : marchandises collectées, manutentionnées et distribuées en 2019	19
Aide alimentaire du FEAD.....	19
Invendus collectés, triés, stockés et distribués	20
Achats de produits alimentaires.....	20
Perspectives 2020 service social	20
Le Pôle Education, le FLE, les EDD et l'animation :	21
Nouveautés dans le service :	21
Fin du partenariat Marie Haps section Logopédie :	21
Données transversales liées aux activités du pôle éducation.	22
Activités de soutien scolaire et d'animation	23
Cumul des inscriptions en EDD primaires en 2019 :	23

Cumul des inscriptions en EDD secondaires en 2019 :	23
Inscriptions rentrée de septembre 2019 :	24
Difficulté majeure rencontrée dans la gestion de ce projet :	27
Stages et animations :	28
Programme spécifique des animations « Nature » du mercredi après-midi :	28
Programmes des stages pour enfants et jeunes de 6 à 13 ans	29
Données pour les cours et ateliers Alpha –Fle	35
Groupes d'apprenants en 2019, 2 sessions :	35
Total des apprenants pour 2019 :	38
Participation citoyenne du public :	39
Rouf 2 nd Hand Pôle économie sociale, circulaire et insertion	43
Présentation de la structure Rouf en 2019	44
Le cadre de travail	45
Le travail d'insertion socioprofessionnelle.....	46
L'équipe de salariés en insertion :	46
Equipe d'encadrement	46
Répartition des salariés par postes de travail art.60 + SINE + contrat ACS au 31/12/2019.....	47
Répartition Genres sur l'année complète	47
Mouvement du personnel en insertion en 2019.....	48
Postes de travail associés au projet d'insertion	49
Bilan du projet d'insertion.....	50
Formations suivies	50
Freins à l'emploi.....	54
Actions mises en place en 2019 pour travailler sur ces freins	54
Equipe de Rouf hors projet d'insertion	55
Situation économique du projet	56
Sources d'approvisionnement.....	57
Contrat de quartier durable et avancement du projet Rouf couleur Magritte.....	59
Synthèse et extrait du rapport d'activités propre au CQDM Magritte	59
Mesures de l'impact des retards pris sur l'avancement du projet.....	60
Evaluation et résultat du projet Rouf CQDM de l'année 2019.....	61
Rouf et ses actions de sensibilisation environnementale et d'économie circulaire	62
Topo des actions menées en 2019	62
La vie de Rouf en image.....	63
Perspectives 2020 de Rouf	67

Vie associative et démocratique du Centre d'Entraide.

Les membres effectifs du Centre d'Entraide ont été sollicités à deux reprises en 2019 pour participer à la modification des statuts du CEJ et pour rédiger et valider les R.O.I. de l'assemblée générale et du CA. Ces modifications et édition de nouveaux règlements sont des étapes qui ont été rendues indispensables afin de rendre l'ASBL éligible pour la demande d'un nouvel agrément régional d'Entreprise Sociale et Démocratique et ainsi pouvoir répondre en 2020 à un appel à projet de mandatement en insertion.

Ces démarches font suite à l'abrogation de l'Ordonnance du 18 mars 2004 et à son remplacement par l'Ordonnance du 23 juillet 2018 relative à l'agrément et au soutien des entreprises sociales et à la publication de son arrêté d'exécution le 09 janvier 2019. Au 01 février 2019, il a été définitivement mis fin à l'agrément ILDE (initiative locale de développement de l'emploi) et à son système de financement sur base desquels nous étions agrés et financés pour nos activités d'insertion depuis 2010 et théoriquement jusque 2021. Des dispositions transitoires ont permis le maintien des financements jusqu'au 31 décembre 2019 mais pas au-delà.

D'où l'urgence d'accomplir toutes les démarches pour l'obtention de cet agrément avant le 01 janvier 2020, afin de pouvoir répondre à l'appel à projet de mandatement et financement en insertion qui sera publié début 2020.

Malgré le timing très serré et l'importance de la tâche à accomplir, grâce à l'implication de tous, salariés, membres du CA et membres effectifs, nous sommes parvenus à remettre dans les temps notre dossier complet de demande d'agrément et à obtenir cet agrément en date du 27-11-2019.

Parallèlement à cette nouvelle Ordonnance régionale, le 01 mai 2019 est entré en application le nouveau Code des sociétés et des associations pour l'ensemble du pays. Devant modifier nos statuts pour la Région de Bruxelles Capitale nous avons également été obligé de mettre nos statuts en conformité avec ce nouveau Code dès 2020.

Les assemblées générales, ordinaire du 27 avril et extraordinaire du 07 septembre, ont permis de débattre largement sur ces modifications et nouveaux R.O.I. et permis d'arriver à la publication des nouveaux statuts de l'ASBL le 17 septembre 2019. 26 membres effectifs présents ou représentés sur les 32 membres effectifs totaux ont voté à l'unanimité ces nouveaux statuts et R.O.I. entrant directement en application. Les R.O.I. et statuts sont consultables sur le Site web du Centre d'Entraide : www.cejette.be

A la suite de cette AG extraordinaire, le total des membres effectifs est passé de 32 à 34.

L'AG a confié la gestion de l'ASBL au conseil d'administration en place et statutairement avec délégation de la gestion quotidienne au directeur, salarié de l'association.

Objet de l'acte : Modification des fonctions des administrateurs et désignation du délégué à la gestion journalière
Suite à l'AG du 27/04/2019 et du CA du 13/05/2019 : Changement de fonctions au sein du conseil d'administration qui reste inchangé dans sa globalité
ERIC SAINT-GUILLAIN, PRESIDENT ET TRESORIER PIERRE HENDRICKX quitte la présidence.
Désormais le Conseil d'administration est composé de :
ERIC SAINT-GUILLAIN, président et trésorier. ALAIN QUOTERMANS, secrétaire. PIERRE HENDRICKX, administrateur. PAUL VAN ZUYLEN, administrateur. MICHEL DE CLERCQ, administrateur.
Désignation et confirmation du délégué à la gestion quotidienne depuis le 01/01/2019 :
THIERRY DERNELLE, rue Gustave Masset, 59 - 5030 GEMBOUX Né à Gembloux, le 21/06/1962

Les évènements positifs de 2019 :

Mise en place du nouveau R.O.I. de l'AG et du CA du Centre et évolution des statuts de l'ASBL

Obtention de l'agrément régional Entreprise sociale et démocratique ESD.

Obtention de la reconnaissance EDD de l'ONE pour notre 3^{ième} Ecole des devoirs au 75 rue Vandenschrieck.

Arrivée de trois nouveaux salariés permanents sur les activités du CEJ et de Rouf.

Obtention d'un nouveau poste ½ etp Maribel social pour un-e animateur-trice / formateur-trice pour l'ESI.

Intervention de 49 bénévoles sur l'ensemble des activités de l'ASBL.

Signature d'un partenariat de mise à disposition d'une formatrice Alpha Fle par Lire & Ecrire pour un module de cours dans le cadre de nos activités de Cohésion Sociale.

Signature d'une convention de mise à disposition d'une camionnette réfrigérée partagée avec l'épicerie sociale Caba pour les transports de marchandise liés à l'aide alimentaire et la distribution de colis.

Acquisition par la commune de Jette du futur lieu d'activités de Rouf couleur Magritte dans le cadre du CQDM.

Redémarrage progressif de l'activité économique de Rouf.

Résultats sur les activités d'insertion globalement positifs.

Don financier d'une association jettoise de médecins en soutien à nos activités sociales.

Fabuleuse collecte de jeux et jouets par les classes primaires du Collège Saint-Pierre à Jette.

Explosion positive du nombre d'évènements et ateliers « upcycling » animés par l'équipe de Rouf 2nd Hand.

Equilibre financier global atteint et trésorerie saine, voir le rapport de gestion en annexe de ce rapport.

Les éléments moins positifs de 2019 :

Nouveau report à 2020 du démarrage du projet Rouf du Contrat de Quartier durable Magritte, 2 ans de retard.

Accroissement de la demande d'aide alimentaire et d'aides sociales au sein de la population jettoise.

Non évolution du dossier de demande d'augmentation de financements pour la gestion de l'aide alimentaire.

Manque de locaux fonctionnels pour mener à bien certaines actions du CEJ dans de bonnes conditions.

Arrêt du partenariat Marie Haps Centre d'Entraide pour les stages de logopédie en français langue étrangère.

Accroissement constant des tâches administratives et obligations légales à gérer sans ressources humaines supplémentaires disponibles.

Si les objectifs des différents projets sont atteints, si l'équilibre financier est présent et si la trésorerie est saine, c'est aussi parce que les équipes de gestion et de coordination des projets travaillent en flux tendu et au maximum de leurs capacités tout au long de l'année. Ce mode de fonctionnement trop souvent en mode urgence, ne permet pas assez les réflexions internes, les choix de positionnement et d'orientation à moyen terme et pourrait donc fragiliser la structure ou imposer l'arrêt de certaines activités pourtant prioritaires. Une réflexion générale devra être assez rapidement engagée avec les acteurs internes et externes concernés.

Public du Centre d'Entraide en 2019 - synthèse

Aide alimentaire + sociale	Aide sociale et financière	Ecoles de devoirs primaires & animations	Ecoles de devoirs secondaires	Alpha-FLE & FLE	Rouf - Insertion socioprofessionnelle
770 personnes pour 292 familles et 5.617 colis alimentaires distribués.	50 familles suivies pour une aide administrative et une aide financière.	103 enfants inscrits de janvier à décembre 2 sessions	111 jeunes inscrits de janvier à décembre 2 sessions	99 personnes de janvier à décembre 2 sessions	15 personnes – contrats de travail d'insertion de 12 à 24 mois.
Jette uniquement	Jette uniquement	Prioritairement Jette	Prioritairement Jette	80 % de Jettois	80 % de Jettois
Tous âges -	Tous âges	6 à 12 ans	12 à 21 ans	55 % (18 à 49 ans) 35 % (40 à 59 ans) 10 % (60 à 70 ans)	Tous âges 20-65 ans
Sous le seuil de pauvreté pour accéder au colis. 39 % allocataires du Cpas 30 % de sans revenus 9 % indemnisés Mutuelle 7 % de DE indemnisés 7 % de pré et pensionnés 4 % indemnités Handicap 4 % autres	Sans-papiers & dossiers de surendettement.	Mixité sociale avec situation de précarité importante, enfants majoritairement issus de familles ne maîtrisant pas le français, immigration récente ou pas. 14 établissements scolaires dont 10 jettois	Mixité sociale avec situation de précarité importante, jeunes majoritairement issus de familles ne maîtrisant pas le français, immigration récente ou pas. 20 établissements scolaires dont 4 jettois	Issus de l'immigration (primo-arrivants ou pas) Cpas – Actiris – sans emploi 20 pays d'origine différents.	Art60§7 avec le Cpas de Jette - 12 personnes ACS : 3 salariés SINE : 1 salariée
59 % femmes		54 % de filles	63 % de filles	90 % femmes	70 % femmes
41 % hommes		46 % de garçons	37 % de garçons	10 % hommes	30 % hommes

Les Equipes du CEJ en 2019

Répartition des bénévoles du Centre

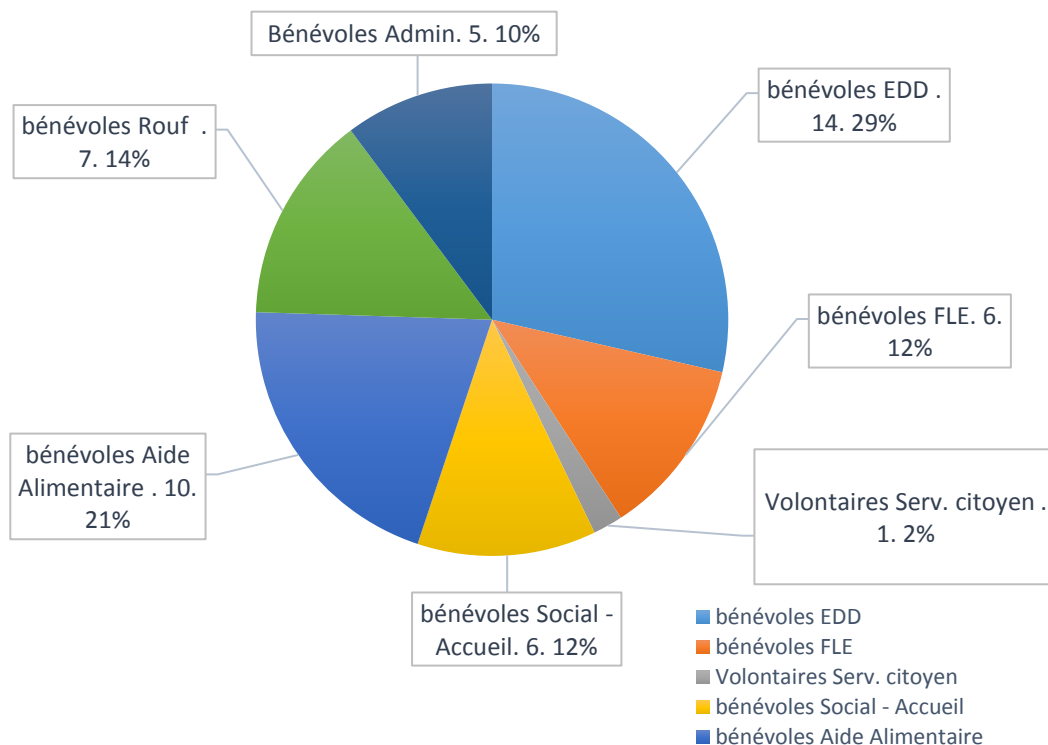
Comme chaque année, ce sont des bénévoles en nombre qui viennent prêter main forte à l'équipe de salariés du Centre pour mener à bien les nombreuses activités dans lesquelles l'association est impliquée.

Tout comme dans l'équipe de salariés, nous avons vécu pas mal de mouvement dans les équipes en place. Ce sont les équipes du pôle éducation qui enregistrent le plus de mouvements, ensuite l'équipe de l'accueil du Centre d'Entraide.

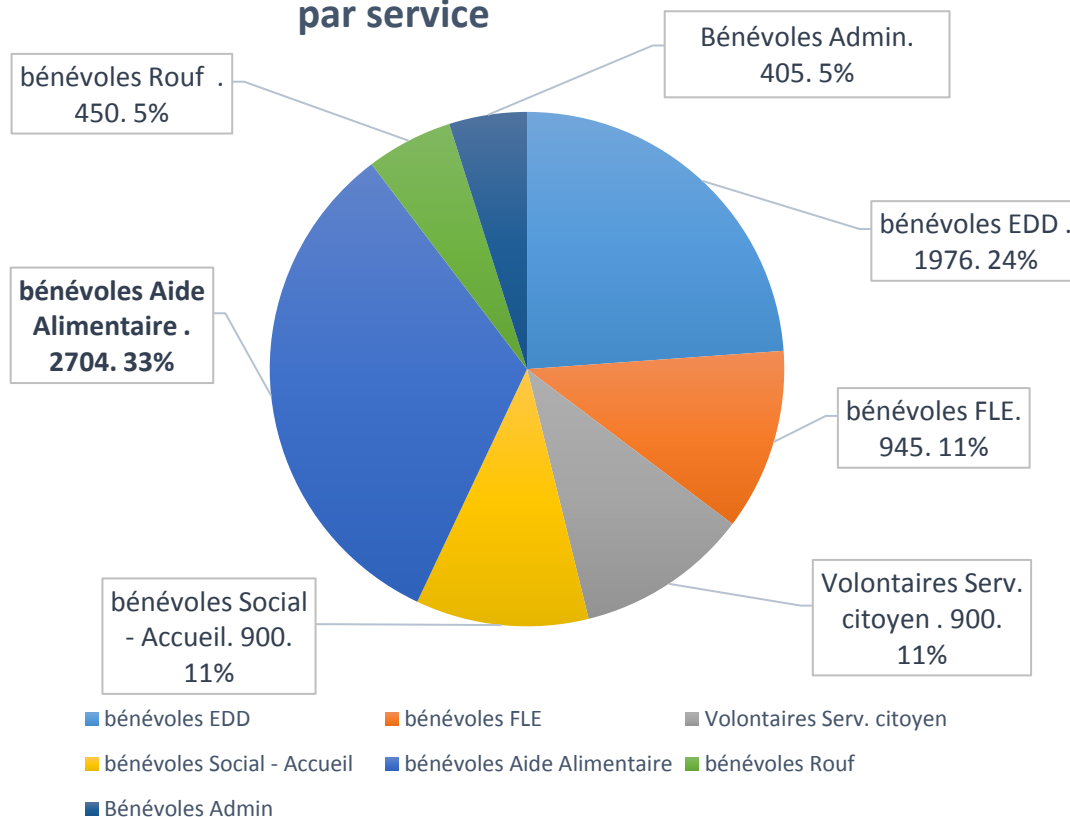
Pôles activités	Services -	Nombre	heures par semaine	Semaines par an	heures par an	ETP /an
Pôle Educ	bénévoles EDD	14	52	38	1976	1,15
Pôle Educ	bénévoles FLE	6	27	35	945	0,55
Pôle Educ	Volontaires Serv. citoyen	2	20	45	900	0,5
Pôle Social	bénévoles Social - Accueil	6	20	45	900	0,5
Pôle Social	bénévoles Aide Alimentaire + service citoyen	10	52	52	2704	1,6
Pôle Eco	bénévoles Rouf	7	10	45	450	0,3
CA - Admin	Bénévoles Admin	5	9	45	405	0,2
		49	190	305	8280	4,8

Chaque année des jeunes de la Plateforme pour le service Citoyen viennent renforcer le travail des équipes sur place sur les 3 pôles d'activités du Centre. En 2019 ce sont 3 jeunes, Zacharia, Vincent et Mariam qui sont intervenus prioritairement sur les activités d'aide alimentaire et des EDD.

Répartition annuelle des volontaires en nbre. et % par service



Répartition annuelle des heures de bénévolat par service



L'équipe de salariés interne au CEJ

Beaucoup de mouvements en 2019 :

Arrivée en avril de Leotrim Bllaca pour occuper le poste ACS précédemment occupé par América Smart Cordero et partie à la retraite en août 2018. Le remplacement du poste a pris un certain temps suite à la demande de requalification de celui-ci auprès d'Actiris. L'ancien poste d'aide-ménagère a été transformé en poste d'auxiliaire technique poste transversal aux 3 pôles d'activités.

En juin départ de Marie Deineko, l'assistante sociale du CEJ, pour se consacrer à ses projets personnels et arrivée en octobre de Marie Reygaerts pour occuper le poste social du CEJ.

Plusieurs intervenants sous contrats étudiants et art.17, six au total, sont intervenus sur les activités du pôle éducation, animations et soutien scolaire.

Retour d'Esther Ortiz de Guinea après un certain temps d'incapacité mais repartie en incapacité de travail en septembre.

Fatima Nasri qui occupait le remplacement du poste d'Esther a été réengagée pour remplacer les deux salariées en incapacité de travail sous contrat ½ etp ACS chez Rouf.

Passage en CDI pour Rabea El Kharraz sous contrat SINE agent valoriste chez Rouf également, après 18 mois de contrat article60 et 1 an de contrat SINE CDD.

Mourad Nedjari renforce son temps de travail et devient temps plein sur différents projets du Centre. En plus de la gestion logistique du service alimentaire, il gère le développement des outils informatiques du Centre, en pleine expansion, et anime des ateliers en informatique et découverte des TIC pour les jeunes des écoles des devoirs du secondaire et pour les plus jeunes des EDD primaires 4-5-6.

Arrivée de Marion Slegers au 31/12/2019 pour occuper le nouveau poste Maribel mi-temps d'animatrice-formatrice en insertion chez Rouf.

Nom	Prénom	Type de travailleur	Date de début	Date de fin
ALOUI	ASMAE	-STU-	22-10-2019	31-12-2019
ALVES LOPES	FATIMA	-OTH-	02-06-2009	-
Bllaca	Leotrim	-OTH-	01-04-2019	-
DEINEKO	MARIE	-OTH-	25-05-2010	30-06-2019
DERNELLE	THIERRY	-OTH-	01-12-2007	-
EL HARKATI	SAIDA	-OTH-	02-06-2009	-
EL KHARRAZ	RABEA	-OTH-	01-11-2018	-
GUILMAIN	JOHNNY	-OTH-	01-09-2017	-
KANG	SOON-BOK	-OTH-	15-10-2010	-
LYAMMOURI	HAMZA	-STU-	14-04-2014	31-10-2019
LYAMMOURI	KAMAL	-STU-	27-10-2014	31-10-2019
MARX	ADRIEN	-A17-	06-11-2019	17-06-2020
MDIBAH	LATIFA	-OTH-	10-08-2009	-
NASRI	FATIMA	-OTH-	01-06-2017	-
NEDJARI	MOURAD	-OTH-	17-05-2016	-
ORTIZ DE GUINEA	MARIA	-OTH-	01-10-2002	-
MARRODAN	MARIE	-OTH-	21-10-2019	-
REYGAERTS	MARIE	-OTH-	21-10-2019	-
ROSIER	TANAIS	-STU-	09-10-2019	31-03-2020
SLEGGERS	MARION	-OTH-	31-12-2019	07-06-2020
VANDEBOSSCHE	CLAIRE	-A17-OTH-	25-06-2018	20-11-2019

En 2019, ce sont 18 salariés, majoritairement sous contrat CDI, qui sont intervenus sur les diverses activités.

Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL

Comme inscrit dans notre cahier de charges du label Solid'R ainsi que dans les conditions d'obtention de l'agrément régional « Entreprise Sociale et Démocratique », il est demandé à l'ASBL de démontrer une tension salariale modérée de 1 à 4 entre salaire le plus bas et le salaire le plus élevé pour la Région de Bruxelles Capitale et de 1 à 5 pour le label Solid'R.

La tension salariale est de 2.33 pour l'année 2019.

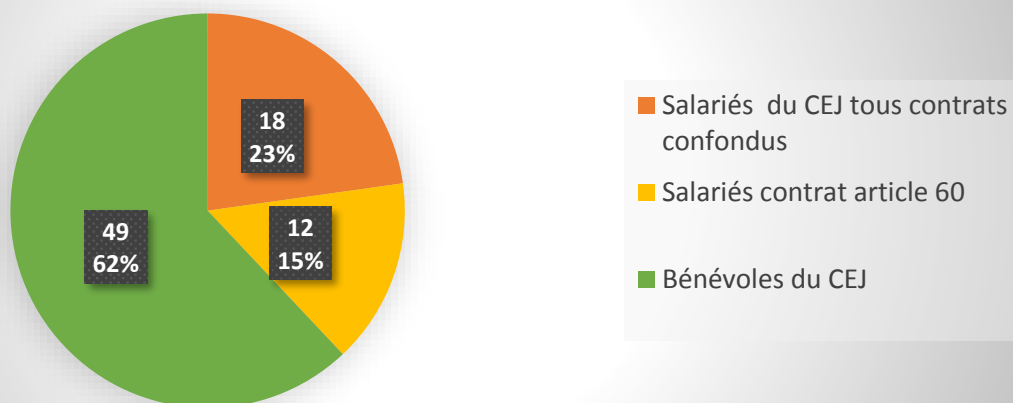
Pour arriver à ce rapport, les calculs ont été effectués sur base du compte entreprise de l'année 2019 en prenant en compte d'une part les rémunérations brutes ONSS et NON ONSS, l'ensemble des primes et avantages octroyés aux salariés et d'autre part les heures individuelles annuelles totales déduction faite des jours de maladie > à 30 jrs et des heures non rémunérées. L'ancienneté n'est pas prise en compte dans ce calcul. Pour information le salaire le plus élevé correspond à 12 ans d'ancienneté et le plus bas à 2 mois d'ancienneté.

Répartition des différents acteurs internes du CEJ

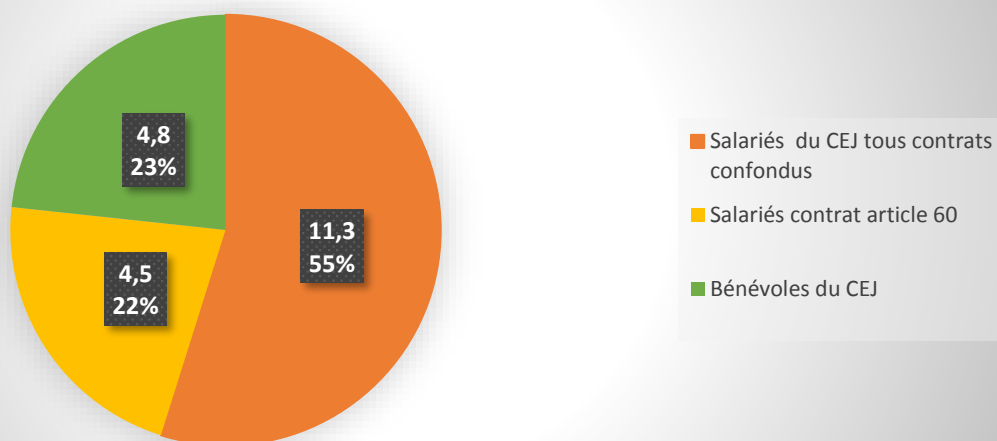
Sur base du calcul prime RC 2019-2020	Etp	Salaires bruts de référence	Bruts Annuels	s/total
Salariés au 12/2019				
Ouvriers			104.493,00 €	
Indemnités de transport et interv obligatoire			1.594,00 €	
Employés			207.925,00 €	
Indemnités de transport et interv obligatoire			2.120,00 €	
	11,3			316.132,00 €
Bénévoles sur base horaire annuelle				
Estimation salariale sur base de la fonction				
Équivalents – échelon 2	1,6	24.210,00 €	38.736,00 €	
Équivalents – échelon 3	1,3	28.240,00 €	36.712,00 €	
Équivalents – échelon 4.1	1,9	30.565,00 €	58.073,50 €	
Total des bénévoles	4,8			133.521,50 €
Personnel en insertion sous contrat art60§7	4,5		113.565,35 €	113.565,35 €
Total base de calcul de la prime RC			563.218,85 €	563.218,85 €

Personnel du CEJ	ETP	Nombre	Salaires bruts
Salariés du CEJ tous contrats confondus	11,3	18	316.132,00 €
Salariés sous contrat article 60	4,5	12	113.565,35 €
Bénévoles du CEJ	4,8	49	133.521,50 €

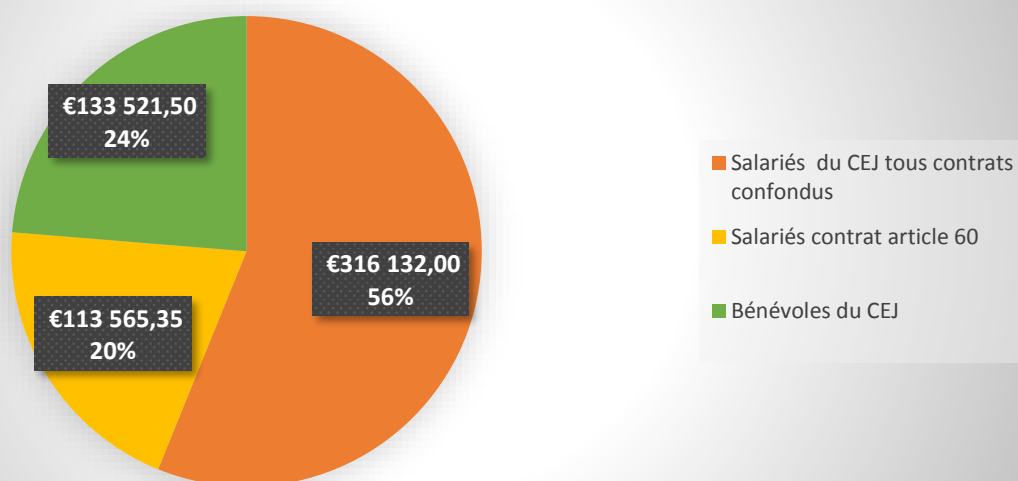
Répartition en nombre de personnes



Répartition des catégories d'intervenants en équivalents Etp



Répartition des catégories d'intervenants par estimation salariale



Nos partenaires et financeurs en 2019

Que ce soit des particuliers, des institutions publiques, des organisations et entreprises privées, ils sont tous indispensables à la réalisation des objectifs du Centre d'Entraide. Beaucoup d'entre eux nous sont fidèles depuis de nombreuses années mais chaque année ils sont toujours de plus en plus nombreux.

Nous les remercions tous infiniment de nous permettre de mener à bien nos nombreux projets sociaux, de cohésion sociale et d'insertion socioprofessionnelle sur le territoire jettois.

Activités sociales et aide alimentaire

Le [FEAD \(Fonds Européens d'aide aux plus Démunis\)](#), la [Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant](#), Mabru et l'initiative [Dream](#), la [Bourse aux dons](#), [Au Rayon Bio à Jette](#), les Carrefour Berchem et Jette, Sirre Koekelberg, l'[Ange Gardien ASBL](#), les [Amis d'Accompagner](#) et le père Guy Leroy, l'[ASBL Aide Alimentaire Jettoise](#), l'[Epicerie Solidaire et sociale CABA](#) à Jette, la [Croix Rouge de Jette](#), [Restojet](#), les écoles communales de Jette, section primaire du Collège Saint-Pierre de Jette, les dons financiers de nombreux particuliers, AOP Bruxelles- Ouest ASBL Association des Oeuvres Paroissiales de Bruxelles Ouest, la [commune de Jette](#) et le [CPAS de Jette](#), la [FdSS](#).

Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation

[La Cocof](#), l'[ONE](#), la [Commune de Jette](#), [Lire & Ecrire Bruxelles](#), la [Plateforme pour le Service Citoyen](#), le [Centre Culture Armillaire de Jette](#), [Solidarcité ASBL](#), [Source d'Harmonie](#), [Jeunes et nature ASBL](#).

Activités d'insertion socioprofessionnelle

La [Région de Bruxelles Capitale](#), le [PEF du Cpas de Jette](#), [Cf2d](#) et [Fobagra](#).

Activités d'économie circulaire et de seconde main

La [Fédération Ressources](#), [Terre et Clicote](#), le groupe « Mieux Vivre Ensemble », la [Région de Bruxelles Capitale](#), la [Commune de Jette](#) pour le projet du [Contrat de Quartier Durable Magritte](#). Et les particuliers, donateurs sans qui cette activité ne pourrait fonctionner.

Emploi

[Actiris](#), [Fonds Maribel](#).

Logistique et informatique

[Socialware ASBL](#), [cf2d](#).

Les agréments du Centre d'Entraide en 2019

Type	Infos	Organismes
Région de Bruxelles Capitale – agrément	Agrément ESD – Entreprise Sociale et Démocratique	Bruxelles Economie et Emploi
FEAD- agrément	Fonds européen d'aide aux plus démunis – distribution gratuite de produits UE	SPP Intégration Sociale
BAB : convention	Convention– Banque Alimentaire Bruxelles Brabant	Banque alimentaire Bruxelles Brabant
AFSCA : autorisation	Commerce de détail non ambulant en alimentation générale	Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire
CPAS Jette convention	Partenariat distribution gratuite de denrées alimentaires année 2019	Centre Public d'Action Sociale de Jette
CPAS Jette convention	Convention de coopération de réinsertion professionnelle de bénéficiaires d'une aide du CPAS	Centre Public d'Action Sociale de Jette
Économie sociale	Économie sociale d'insertion -> 31/12/2020	SPF emploi, travail concertation sociale
École de devoirs – EDD	Reconnaissance EDD de l'ONE → 31/08/2021	ONE et Fédération Wallonie Bruxelles
Bruxelles Environnement	Enregistrement Transporteur & collecteur de déchets non-dangereux	Bruxelles Environnement
Solid'R – Label	Label éthique sur le don – renouvellement en 2019	Label Solid'R

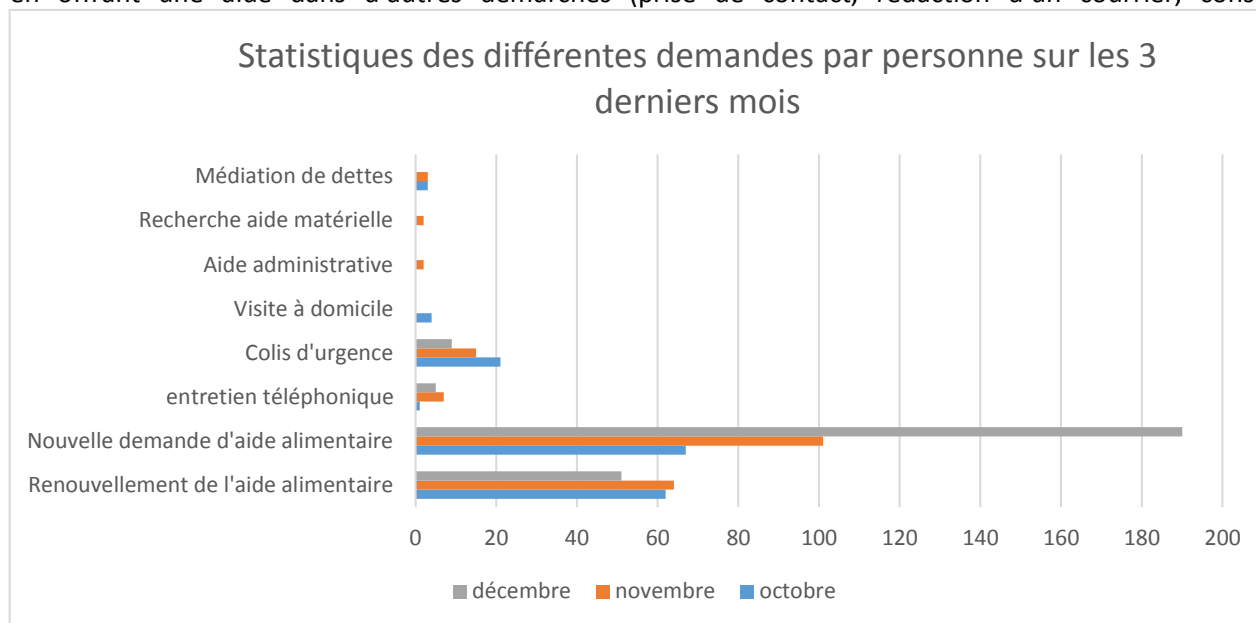
En 2019 le CEJ ASBL est membre de et participe à

Organisation – Association	Situation	Représentants du CEJ 31/12/19
Coordination des Ecoles de Devoirs de Bruxelles ASBL	Membre effectif membre du CA	Paul Van Zuylen
Aide Alimentaire Jettoise ASBL	Membre effectif membre du CA	Thierry Dernelle
BAB – Banque alimentaire Bruxelles Brabant:	Membre effectif	Marc Van Roosbroeck
La Fédération Ressources	Membre effectif	Soon Kang – Thierry Dernelle
Lire & Ecrire Bruxelles	Membre effectif	Thierry Dernelle
Fédération des Services Sociaux Concertation Aide Alimentaire	Participant	Mourad Nedjari – Marie Reygaerts
Coordination Sociale Jettoise	Participant	Marie Reygaerts
Plateforme Mieux Vivre Ensemble	Participant	Soon Kang – John Guilmain
Credal	Coopérateur	CEJ ASBL
NewB	Coopérateur	CEJ ASBL

Rapports des 3 pôles d'activités du CEJ ASBL

Le Service social :

Le Centre d'Entraide de Jette traite avant tout les demandes des Jettois pour une aide alimentaire. Ensuite, il prend en charge toute personne ayant des questions particulières ou des difficultés diverses. En plus du suivi social, il réoriente les personnes vers le service adéquat pour diverses demandes (administrative, de logement, juridique, médiation de dettes, école, recherche de matériel ou vestimentaire etc.) tout en restant disponible en offrant une aide dans d'autres démarches (prise de contact, rédaction d'un courrier, conseils).



Le service octroie une aide alimentaire dans le cas où la personne se situe en-dessous du seuil de pauvreté, selon le calcul du FEAD et au cas par cas selon leur situation financière, en cas d'endettement par exemple.

Soit pour 2019 : (chiffres de 2017 à utiliser pour la campagne 2019) :

- Personne isolée : 13.670€/ net par an
- 2 adultes et 2 enfants : 28.708€/ net par an
- Pour d'autres formations de familles :
 - on assigne une pondération de 1 au premier adulte du ménage,
 - de 0,5 à chaque membre âgé de plus de 14 ans
 - de 0,3 aux enfants de moins de 14 ans.

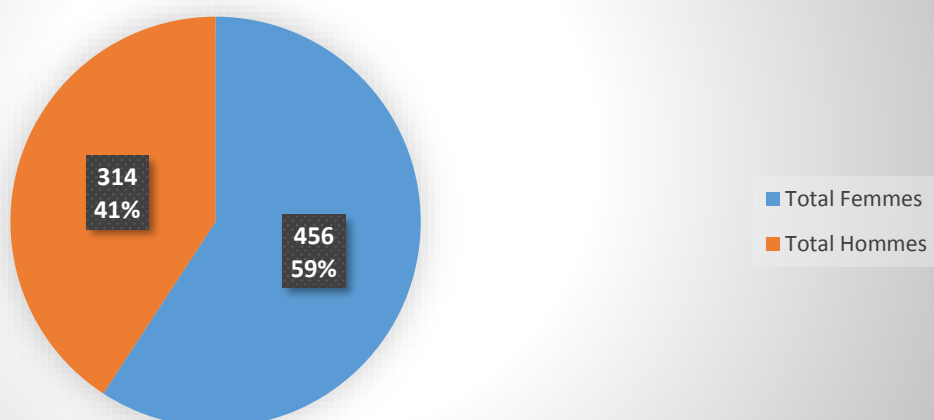
Mode de calcul de la fréquence de distribution du colis alimentaire :

Fréquence/quotité dispo. /mois/pers.	1 x / mois	1 x / 15 jours	1 x / semaine	Épicerie Sociale
1 adulte	> 210 € et < 300 €	>150 € et < 210 €	< 150 €/mois	Au cas par cas
2 ^{ème} adulte	> 105 € et < 150 €	> 75 € et < € 105 €	< 75 € / mois	
Par enfant	> 63 € et < 90 €	> 45 € et < € 63 €	< 45 € /mois	

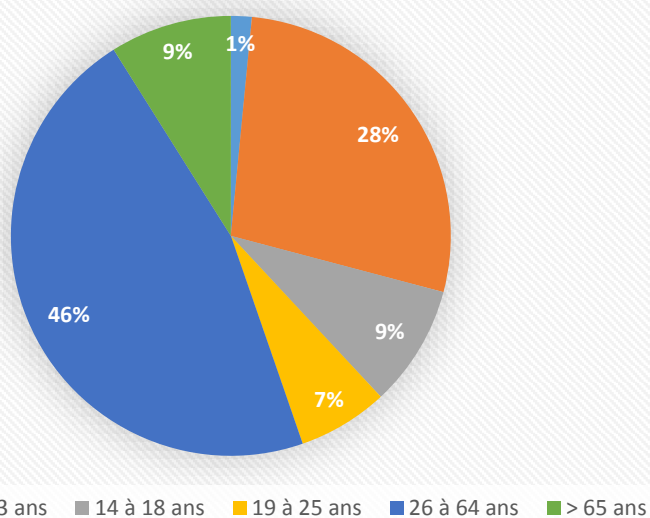
Le nombre de bénéficiaires aidés pour l'aide alimentaire en 2019

Total Familles	Total Femmes	Total Hommes	Total Individus
292	456	314	770
	59,22%	40,78%	

Public aide alimentaire - répartition Femmes Hommes année 2019



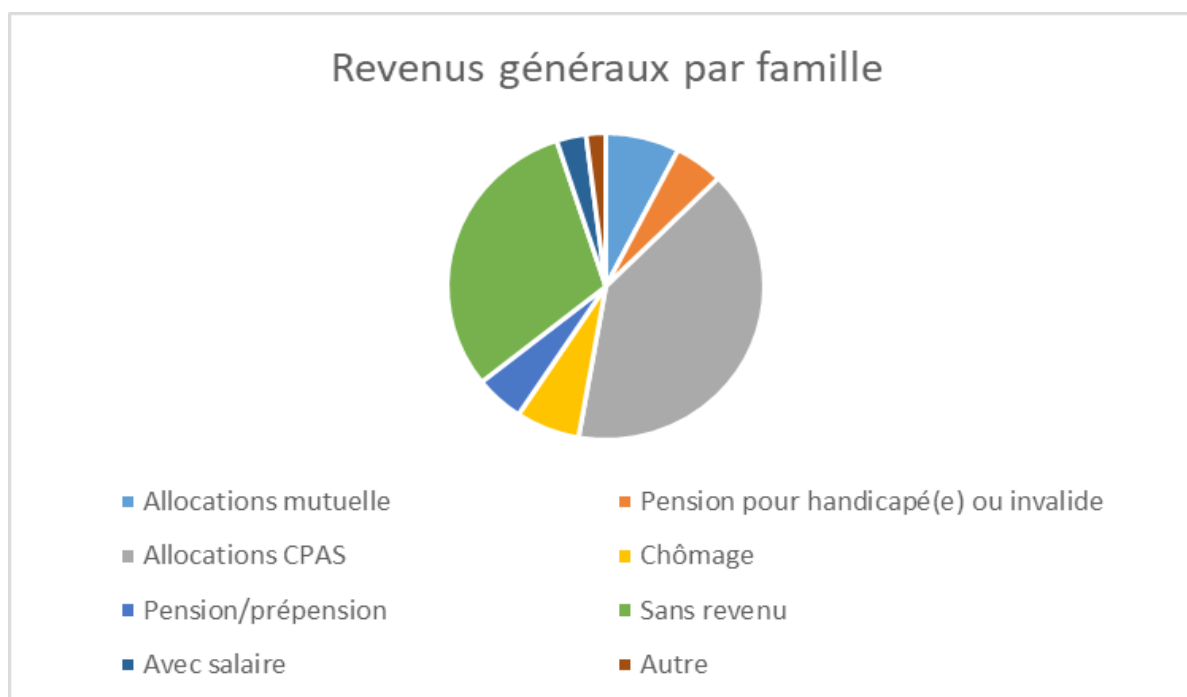
Âge des bénéficiaires



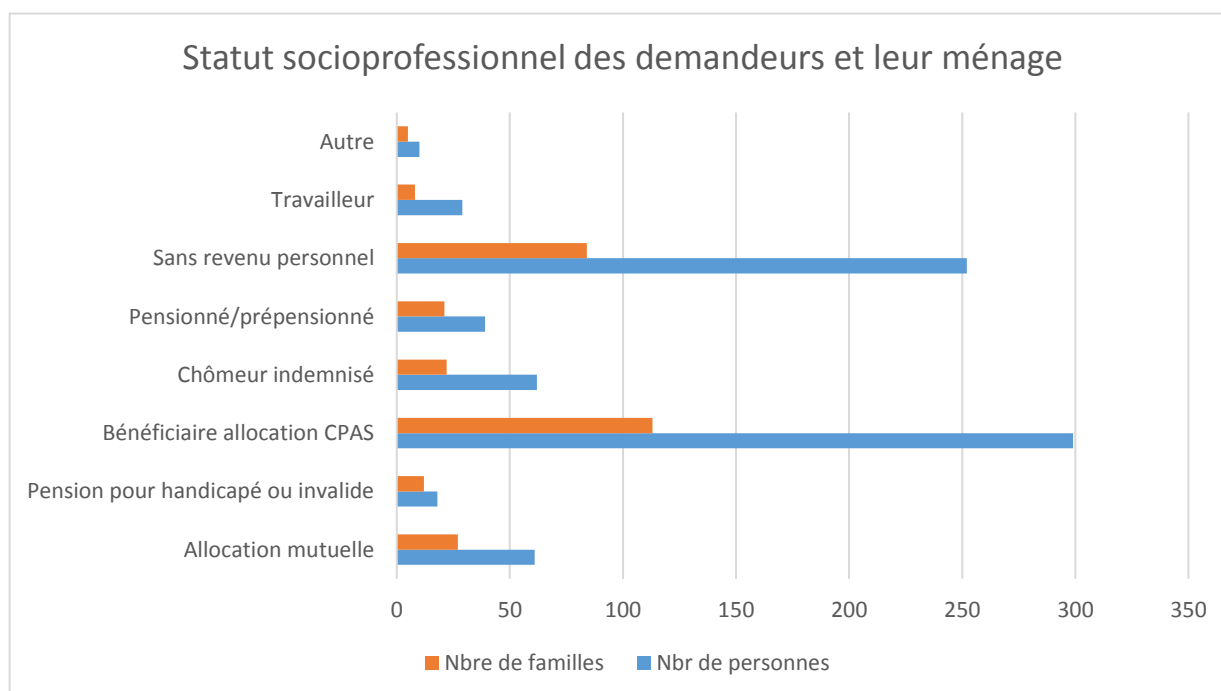
Voici un aperçu du nombre de bénéficiaires ayant reçu une aide alimentaire :

Sur un échantillon de 3 mois, la moyenne de personnes ayant reçu un colis alimentaire est de :

Octobre 2019 :	303
Novembre 2019 :	312
Décembre 2019 :	294



* Les catégories « sans revenu » et « autre » regroupent majoritairement les personnes sans papiers.



Difficultés rencontrées aux services social et alimentaire :

Les bénéficiaires rencontrés sont de diverses origines, cultures et ont leur propre histoire et problématique. Ils sont demandeurs d'aide alimentaire suite à au moins une de ces problématiques :

- Endettement ;
- Crédit ;
- Maladie ;
- Incapacité ;
- Pension trop basse ;
- Intégration socioprofessionnelle.

Épicerie sociale CABA

A la place de bénéficiaire des colis alimentaires au sein du CEJ, certaines personnes hors allocataires du RIS, sont orientées, à leur demande et après analyse de leur situation par le service social, à l'épicerie sociale CABA Jette pour une période de 1 an, renouvelable.

CABA compte en nombre de parts pour délimiter le nombre d'ayants droits à ce service : une part pour un adulte et une demie part pour un enfant de moins de 12 ans. Le nombre de parts réservées au public du CEJ était de 17 parts en 2019. Il est prévu que le CEJ puisse bénéficier de 20 parts à partir de 2020.

Jusqu'à décembre 2019, 5 personnes isolées et 5 familles ont été orientées vers l'épicerie sociale.

Bénévolat service accueil

Le service social gère également les bénévoles de l'accueil du CEJ. Il les forme, les encadre et se montre présent pour leur permettre d'accueillir adéquatement les bénéficiaires et gérer au mieux leurs tâches attribuées. C'est-à-dire :

- Accueillir les visiteurs et bénéficiaires au sein de l'A.S.B.L. ;
- Informer les personnes sur les services du CEJ ;
- Orienter les personnes vers les services internes ;
- Réorienter les personnes vers les partenaires du CEJ ;
- Gérer les appels entrants pour les différents services ;
- Réaliser des recherches sur internet pour les visiteurs ;
- Photocopier et/ou scanner des documents pour les bénéficiaires.

Fin 2019, les bénévoles intervenant sur l'accueil sont au nombre de 3. L'objectif pour 2020 est d'interagir avec 5, voir 7 bénévoles.

Equipe de bénévoles qui interviennent sur la collecte, le tri, le stockage et la distribution

Comme présenté en début de rapport, la gros volume d'heures de travail bénévoles du Centre (33%) se concentre au cœur de cette activité.

Une équipe d'une dizaine de bénévoles intervient chaque semaine, 52 semaines par an sur l'ensemble de la chaîne d'aide alimentaire. Soit de 1,6 Etp de bénévolat qui vient renforcer les 1,5 Etp de travail salarié.

3 Etp pour 5.670 colis distribués sur les 52 semaines de 2019 !

Aide alimentaire : marchandises collectées, manutentionnées et distribuées en 2019

Quelques chiffres qui donnent le tournis :

Aide alimentaire du FEAD

Valeur de la marchandise reçue par le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis, **commande 2018 : 52.017 €**

Article	Poids (Kg)	Nb Unités	Fournisseur
Café moulu 100% arabica FEAD 2018	750,00	3000	FEAD
Muesli aux fruits secs FEAD 2018	1404,00	2808	FEAD
Chocolat noir FEAD 2017	30,00	300	FEAD
Lait demi-écrémé UHT FEAD 2018	12546,00	12546	FEAD
LAIT MILCOBEL SPPIS 9999	516,00	516	FEAD
Spaghettis Bio FEAD 2017	756,00	756	FEAD
Pâtes proposition libre FEAD 2018	2268,00	2268	FEAD
Riz FEAD 2018	4000,00	4000	FEAD
Huile d'olives FEAD 2018	1230,00	2460	FEAD
Confiture aux 4 fruits rouges FEAD 2017	564,50	1176	FEAD
Mousseline de pommes FEAD 2018	1200,00	3000	FEAD
Tomates pelées en cubes FEAD 2018	806,40	2016	FEAD
Macédoine de légumes FEAD 2018	1678,40	3996	FEAD
Haricots rouges FEAD 2018	1598,40	3996	FEAD
Maquereaux à l'huile de Tournesol FEAD	750,00	6000	FEAD
Boulettes à la sauce tomate FEAD 2018	600,00	1500	FEAD
Salade de riz au thon FEAD 2018	375,00	1500	FEAD
Fromage fondu à tartiner FEAD 2018	779,50	5568	FEAD
			FEAD
Langes pour bébés ,,,kg FEAD 2018	88,10	1494	
Kit d'hygiène pour hommes FEAD 2018	24,00	160	FEAD
Kit d'hygiène pour dame FEAD 2018	21,00	140	FEAD
Total distribué en 2019	31.985,30	59.200,00	

Invendus collectés, triés, stockés et distribués

Structures	Poids en Kg	Produits et actions
Dream Mabru	16.692 Kg	Fruits & légumes invendus du marché matinal transportés, triés
Carrefour (2)	6.750 kg	Invendus divers collectés triés, transportés
Rayon Bio Jette	1.020 Kg	Invendus, fruits & légumes collectés, transportés et triés.
Sirre Koekelberg	2.530 Kg	Invendus, viennoiserie, pâtisserie, pain, transportés.
BAB Bruxelles	5.050 Kg	Colis mensuels, transporta Croix-Rouge Jette, stockés.
BAB Bruxelles	4.860 Kg	Produits de la criée du mercredi transportés, triés, stockés
Viangros	8.000 Kg	Plats préparés et potages via l'Ange Gardien. Stockés.
Ecoles communales	200 Kg	Produits divers via une collecte annuelle.

Soit +/- 45 Tonnes d'invendus collectés triés, stockés et distribués sur une année.

Total en poids des marchandises manutentionnées, stockées et distribuées sur une année : 77 Tonnes.

Achats de produits alimentaires

5.300 € de produits alimentaires, œufs, pain, lait, colis de fêtes de fin d'année via la subvention communale et une partie des dons financiers privés.

Perspectives 2020 service social

Au moment de la rédaction de ce rapport, la crise Covid-19 n'a pas épargné l'équipe, nos salariés se sont retrouvés seuls avec une équipe de bénévoles complètement confinée. Heureusement l'équipe des éducateurs & animateurs de la prévention est venue prêter main forte et a pris le relais de l'équipe des gardiens de la paix qui sont intervenus en urgence pendant 2 semaines. 3 personnes interviennent en alternance sur la gestion du flux de personnes et 2 en alternance sur la distribution avec nos collègues. Super équipe.

Une explosion des demandes d'aide alimentaire est la deuxième situation délicate à laquelle nous devons faire face. Nous arrivons aux limites de nos capacités d'intervention, les conditions de travail, les locaux d'accueil, les espaces de stockage et le volume de travail, ne sont plus adaptés.

2 pistes de travail en cours pour permettre à toute l'équipe de travailler dans de meilleures conditions et accueillir plus dignement les familles et les personnes fragilisées.

- Négociations en cours avec le Cpas pour redéfinir les contours de cette collaboration et en chiffrer le coût réel et étudier le financement de cette prestation de service, actuellement non subventionnée.
- Négociations en cours avec la commune de Jette quant à l'occupation / location de locaux communaux pour héberger entre autre l'activité du service alimentaire, stockage, distribution et accueil des publics.

Le Pôle Education, le FLE, les EDD et l'animation :

Nouveautés dans le service :

Pour pallier au déficit de formateurs bénévoles en français langue étrangère et alpha, nous avons conclu une convention de partenariat avec l'association « Lire et Ecrire » qui met à notre disposition une formatrice 9h par semaine depuis septembre 2019.

Un troisième projet de soutien scolaire a obtenu sa reconnaissance EDD de l'ONE. Les primaires 1-2-3 font maintenant partie des EDD du CEJ et occupent les locaux du 75 rue A.Vandenschrieck.

Les ateliers de découverte informatique et de modélisation 3D pour les jeunes des EDD secondaires continuent dans les locaux du Centre Armillaire qui met le matériel à disposition dans le cadre d'une convention annuelle.

Mourad Nedjari qui organise et anime ces ateliers, a également mis en place un nouvel atelier de découverte et sensibilisation aux TIC mais pour les jeunes des EDD 4 5 6 primaires cette fois.

John Guilmain coordonne toujours le pôle éducation et pilote son équipe de bénévoles et d'animateurs toujours aussi dynamiques et motivés. Ils remuent ciel et terre pour permettre aux jeunes des EDD et au moins jeunes des cours de Fle de s'intégrer dans notre société et surmonter les nombreuses difficultés dans leur parcours scolaire ou leur parcours de vie et d'intégration.

Fin du partenariat Marie Haps section Logopédie :

Suite à un retrait des stages en alphabétisation du référentiel métier pour les stages en logopédie de Marie Haps, il a dû être mis fin à ce partenariat de longue date, à la rentrée de septembre 2019. De part et d'autre nous regrettons cette évolution des compétences métiers, car les stagiaires amenaient une vraie plus-value aux cours d'alpha et de Fle du CEJ. Il était permis aux personnes en difficultés dans les cours collectifs, de bénéficier d'un suivi individuel complémentaire et pour les personnes ne pouvant accéder aux groupes existants, de se retrouver au sein de mini-groupes et de bénéficier d'un suivi adapté.

Nous remercions Chantal Bouhon, Maître de formation pratique, qui a été notre interlocutrice durant toute ces années et qui a permis de rendre cette collaboration riche en expériences professionnelles et humaines.

... Sachez que j'ai vraiment apprécié le travail que nous avons mené ensemble. Je vous remercie sincèrement pour l'accueil, la gentillesse, votre professionnalisme pour accompagner les étudiants qui ont la chance d'avoir eu le Centre d'Entraide de Jette et le Rouf comme endroit de stage.

Je souhaite à chacun et chacune de vous, une belle continuation et longue vie au centre !

Chantal Bouhon

Maître de formation pratique – Département logopédie

Voici quelques données chiffrées qui peuvent donner un aperçu du travail réalisé et les actions menées en soutien scolaire, animation et en apprentissage du Français Langue Etrangère et alphabétisation.

Données transversales liées aux activités du pôle éducation.

Données pour la période de l'année scolaire 2019-2020. Rentrée de septembre

Financement des activités :

P.1. Soutien scolaire et animation

Pouvoir Subsidiant - autre	Programme	Activités en P1
Cocof	Quinquennat CS 2016-2020	Ensemble des activités
Commune de Jette	Cohésion Sociale 2019	Ensemble des activités
Commune de Jette	ATL – appel à projet	EDD primaires
Fédération Wallonie Bruxelles	Reconnaissance EDD - ONE	Ensemble des activités
Région Bruxelles Capitale – Actiris	Emplois ACS	Ensemble des activités
Autofinancement	Inscriptions annuelles et stages	Ensemble des activités

P.2. Alpha FLE

Pouvoir Subsidiant - autre	Programme	Activités en P2
Cocof	Quinquennat CS 2016-2020	Ensemble des activités
Commune de Jette	Quinquennat CS 2016-2020	Ensemble des activités
Région Bruxelles Capitale – Actiris	Emplois ACS	Ensemble des activités
Autofinancement	Inscriptions annuelles	Ensemble des activités

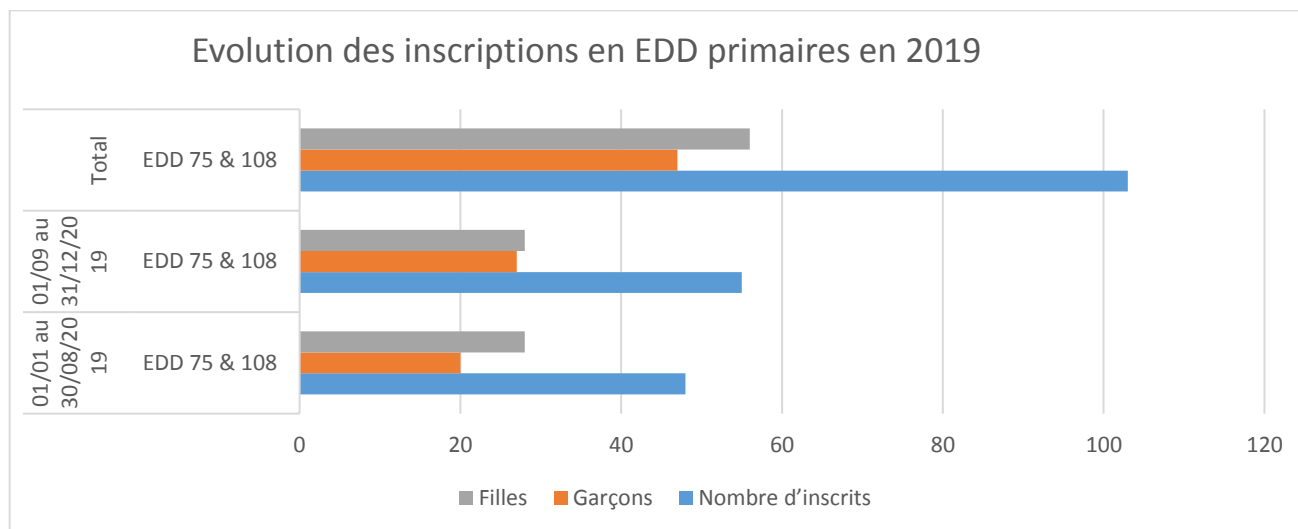
Personnel affecté aux activités de Cohésion Sociale :

Intervenants sur période scolaire 2019-2020 - P1 & P2	EDD 75	EDD 108	EDD Armillaire	Alpha FLE	Global Pers.	Global Etp	Global Heures 9->12/19
Coordinateur - salarié	1	1	1	1	1	1	38h/sem
Bénévoles pour l'aide aux devoirs	3	5	8		16	1,5	60h/sem
Animateur ateliers Tic et info - salarié		1	1		1	0,2	7h/sem
Etudiante vacataire aide aux devoirs	1				1		4h/sem
Volontaire -service citoyen animation	1	1			1		17h/sem
Animateur art.17 animation mercredi	1	1			1		32h
Etudiante vacataire animation mercredi	1	1			1		18h
Animatrice vacataire art.17 - CDD stages	1	1			1		38h
Etudiants vacataires stages	2	2			2		60h
Bénévoles pour l'Alpha Fle				4	4		25h/sem
Salariée déléguée par L&E				1	1	0,37	14h/sem
GRH – Gestion admin - logistique - finances					2	0,55	21h/sem
Entretien et maintenance matériel et locaux					2	0,7	27h/sem

Activités de soutien scolaire et d'animation

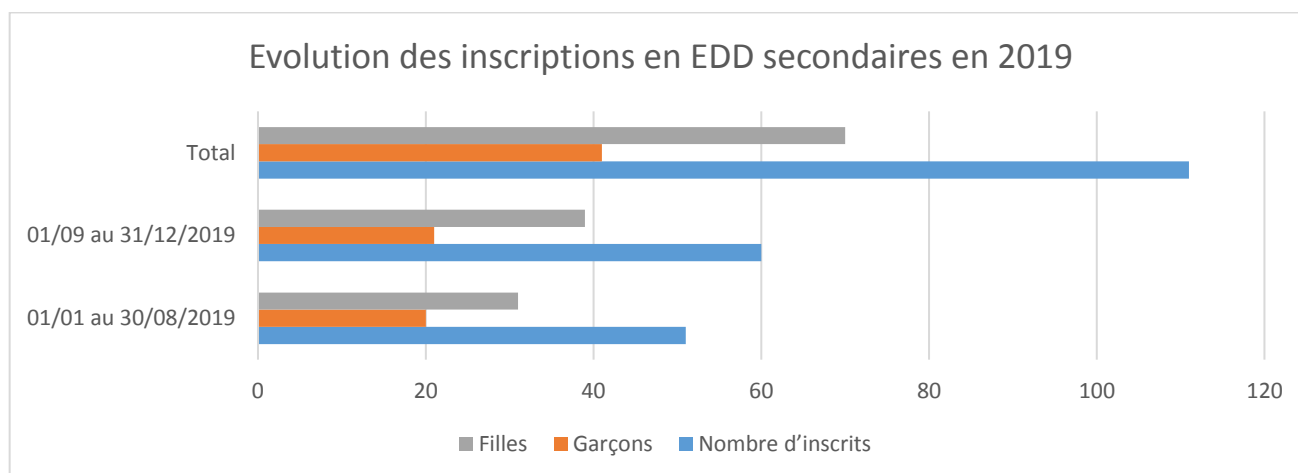
Cumul des inscriptions en EDD primaires en 2019 :

Périodes	EDD	Nombre d'inscrits	Garçons	Filles
01/01 au 30/08/2019	EDD 75 & 108	48	20	28
01/09 au 31/12/2019	EDD 75 & 108	55	27	28
Total		103	47	56
			45,63%	54,37%



Cumul des inscriptions en EDD secondaires en 2019 :

Périodes	EDD secondaire	Nombre d'inscrits	Garçons	Filles
01/01 au 30/08/2019	Armillaire	51	20	31
01/09 au 31/12/2019	Armillaire	60	21	39
Total	Armillaire	111	41	70
			36,94%	63,06%

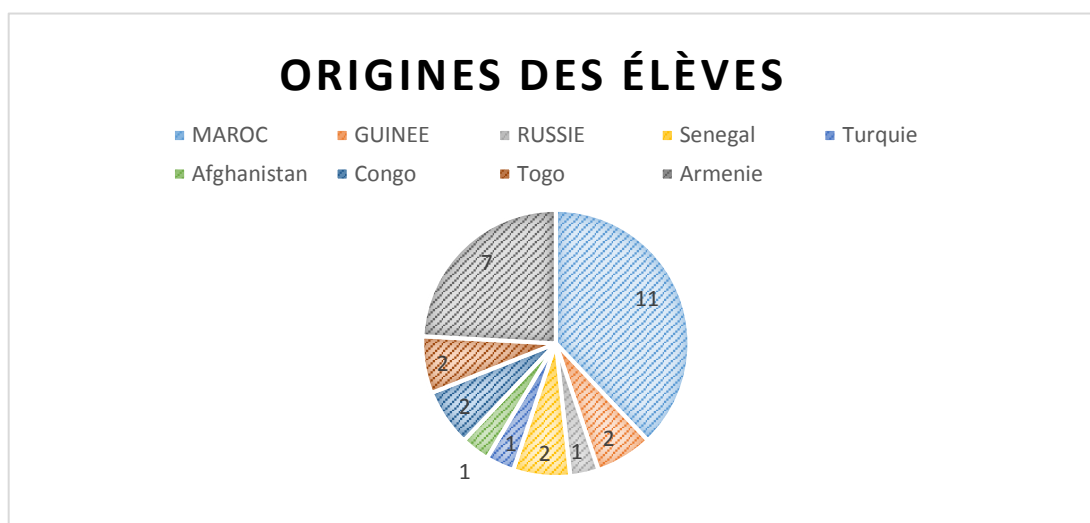


Inscriptions rentrée de septembre 2019 :

Nombre d'inscrits	Garçons	Filles
115	48	67

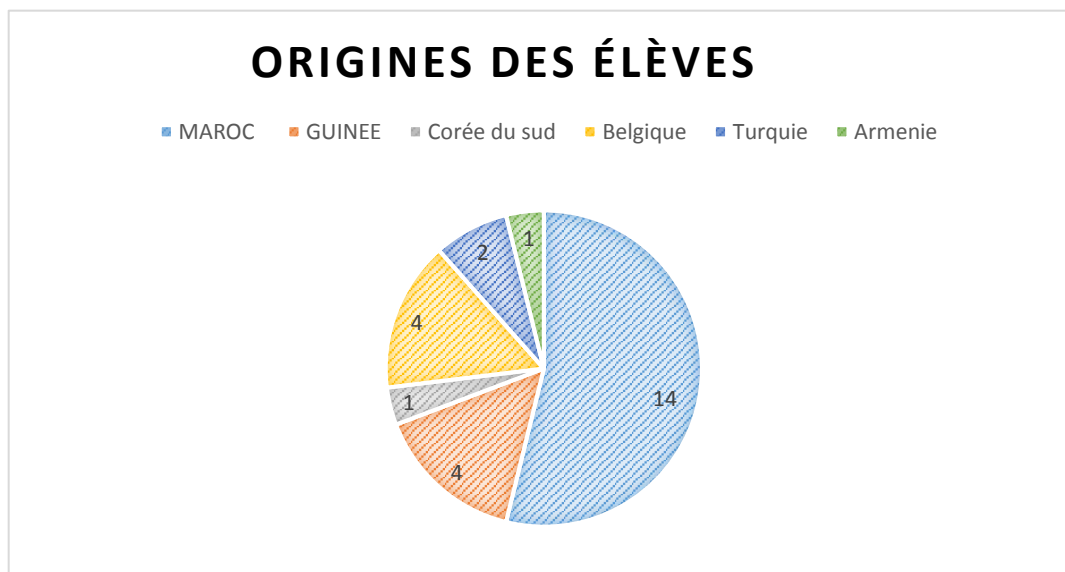
Edd le 75 (1^{ère} à 3^{ème} primaire) : De 6 à 9 ans

Nombre d'inscrits	Filles	Garçons
29	12	17



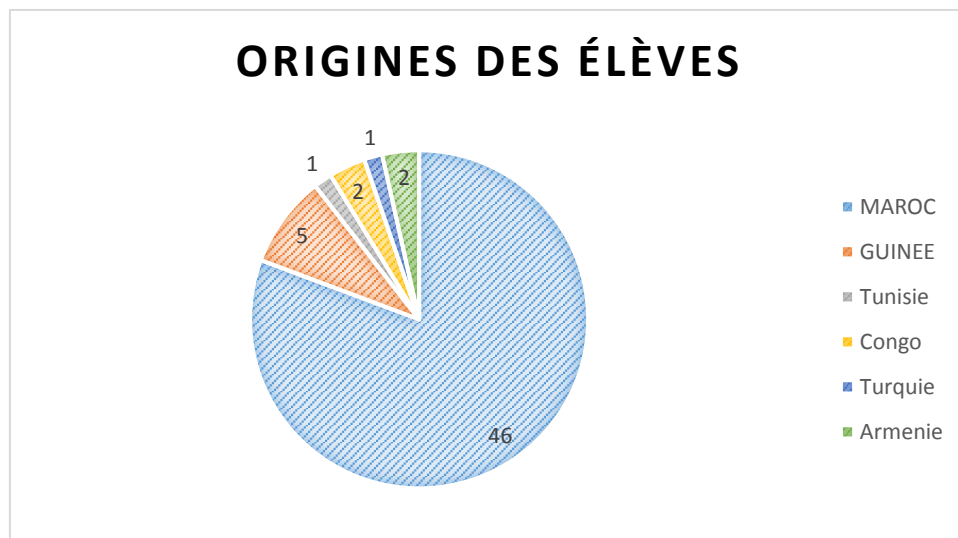
Edd le 108 (4^{ème} à 6^{ème} primaire) : De 8 à 12 ans

Nombre d'inscrits	Filles	Garçons
26	16	10



Edd l'Armillaire (secondaire) : De 12 à 18 ans

Nombre d'inscrits	Filles	Garçons
60	39	21



Répartition des inscriptions en EDD :

EDD primaire – Le 75 et Le 108 Répartition par année scolaire

Genre	1 ^{ère}	2 ^{ème}	3 ^{ème}	4 ^{ème}	5 ^{ème}	6 ^{ème}	Total	%
Filles	5	3	4	8	5	3	28	50,9%
Garçons	5	9	3	5	1	4	27	49,1%
Total	10	12	7	13	6	7	55	

EDD primaire – Le 75 et Le 108 Répartition par âge

Genre	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Filles	1	3	3	3	8	4	4	2	28
Garçons		5	7	4	4	2	4	1	27
Total	1	8	10	7	12	6	8	3	55

Stages enfants de Toussaint : Répartition par âge

Genre	6	7	8	9	10	11	12	13	Total	%
Filles	1	1	1	2	1				6	42,85%
Garçons	2	3	1	1				1	8	57,15%
Total	3	4	2	3	1			1	14	

Ecoles primaires fréquentées : 14 établissements

Etablissements scolaires	Communes	Filles	Garçons	Total
Ecole Van Asbroeck	Jette	8	7	15
Ecole Saint-Michel	Jette	4	6	10
Ecole Clarté	Jette	4	3	7
Ecole Vanhelmont	Jette	3	2	5
Ecole Jacques Brel	Jette	2	1	3
Ecole Notre-Dame de Lourdes	Jette	1	2	3
Ecole de l'Arbre Ballon	Jette	2		2
Institut Maris Stella	Laeken		2	2
Ecole Aurore	Jette	2		2
Collège Saint-Pierre	Jette	1	1	2
Athénée Émile Bockstael	Laeken	1		1
Athénée Royal de la Rive Gauche	Laeken		1	1
Ecole Primaire des Magnolias	Laeken		1	1
Sacré Cœur de Jette	Jette		1	1
		28	27	55

EDD secondaire – L'Armillaire - Répartition par année scolaire

Genre	1 ^{ère}	2 ^{ème}	3 ^{ème}	4 ^{ème}	5 ^{ème}	6 ^{ème}	Total	%
Filles	2	17	7	4	6	3	39	65%
Garçons	5	3	7	4	2		21	35%
Total	7	20	14	8	8	3	60	

EDD secondaire – L'Armillaire - Répartition par âge

Genre	12	13	14	15	16	17	18	19	21	Total	%
Filles	2	7	12	5	4	6		2	1	39	65%
Garçons	3	3	4	4	4	2	1			21	35%
Total	5	10	16	9	8	8	1	2	1	60	

Ecoles secondaires fréquentées : 20 établissements

Etablissements scolaires	Communes	Filles	Garçons	Total
Athénée Royal de Jette	Jette	9	4	13
Collège Saint-Pierre Jette	Jette	5	6	11
Centre scolaire du Sacré Cœur de Jette	Jette	4	5	9
Athénée Emile Bockstael	Laeken	4	1	5
Athénée Royal de Ganshoren	Ganshoren	2	2	4
Athénée Adolphe Max	Bruxelles	2		2

Institut Communal Marius Renard	Anderlecht	2		2
Institut Notre-Dame de Lourdes	Laeken	2		2
Institut Maris Stella	Laeken	1		1
Athénée des Pagodes	Bruxelles	1		1
Athénée Royal de Koekelberg	Jette		1	1
Athénée Royal Serge Creuz	Molenbeek	1		1
Centre scolaire du Sacré Cœur de Lindthout	Woluwe St L.	1		1
Centre scolaire de Ma Campagne	Ixelles	1		1
Centre scolaire Saint-Michel	Etterbeek	1		1
Institut des Ursulines	Koekelberg	1		1
Institut Paul-Henri Spaak	Laeken	1		1
Institut Sainte-Marie	?		1	1
Institut Saint-Julien-Parnasse	Auderghem	1		1
Lycée La Retraite	Bruxelles		1	1
Total		39	21	60

Difficulté majeure rencontrée dans la gestion de ce projet :

La difficulté majeure rencontrée pour la gestion de nos projets en P.1. est liée au problème des espaces de travail et d'animation dont dispose le Centre d'Entraide. Aujourd'hui nous travaillons sur 4 lieux géographiquement distincts faute de disposer d'espace suffisant et ad-hoc en interne pour organiser ces activités. Malgré cela nous sommes encore en manque de place pour réaliser ce que nous souhaitons car les espaces utilisés sont trop exigus pour certaines activités et en nombre insuffisant pour accueillir plus d'enfants sachant que nous nous devons continuellement refuser des inscriptions.

D'autre part cet éclatement d'espaces a des répercussions sur toute la chaîne de travail de l'équipe.

- Augmentation des temps de déplacement de tout le personnel, gestion, animation, entretien, maintenance, ...
- Le coordinateur doit continuellement se déplacer entre les différents lieux d'activités, perte de temps.
- Les équipes de travail sont multipliées et peuvent de ce fait être parfois en sous-effectifs sur un lieu d'activités alors que les autres pas.
- Le nombre d'intervenants doit être plus important ce qui n'est pas évident à l'heure actuelle.
- La communication entre les équipes des 3 EDD est difficile à mettre en place et les synergies entre elles sont moins efficaces.
- Difficulté de rencontrer les parents sur le lieu même de l'EDD car les bureaux ne sont pas au même endroit et donc il est plus compliqué de les faire se déplacer en dehors de ces moments.
- Obligation de gérer 3 reconnaissances d'EDD distinctes et donc 3 dossiers administratifs différents, 3 rapports, etc.
- La gestion logistique est plus importante, entretien, maintenance, sécurité, informatique ...
- La gestion administrative est plus lourde multiplication des assurances, contrats, ...
- L'impact financier est réel : duplication des charges, du matériel, du mobilier, internet, téléphonie, etc.

Nous sommes donc à la recherche d'un espace qui pourrait permettre de regrouper les 3 EDD et si pas les 3, les 2 EDD primaires et disposer de locaux en nombre suffisant pour accueillir simultanément plusieurs groupes d'enfants, gérer parallèlement plus d'animations sans interférer sur les plages de soutien scolaire. Espace où toute l'équipe pédagogique et d'animation pourrait se retrouver et travailler.

Le souhait n'est pas de s'installer dans un établissement scolaire, ce n'est pas la philosophie des EDD. Nous souhaitons garder notre indépendance par rapport à un pouvoir organisateur afin d'accueillir le maximum d'enfants d'établissements différents comme actuellement et nous ne souhaitons pas être associés à de la remédiation scolaire ce que n'est pas une EDD. De plus l'appropriation de l'espace par les enfants, les jeunes et les animateurs est important pour pouvoir le décorer comme souhaité et pouvoir en disposer sans contrainte d'horaires.

La situation géographique de ces locaux est également importante. Actuellement nous occupons une position centrale pour l'ensemble des lieux de travail par rapport à plusieurs établissements scolaires fréquentés. Nous souhaitons maintenir cette position, prioritairement pour les enfants des écoles primaires.

Stages et animations :

Les animations Nature du mercredi et les stages, au nombre de 4 sur 5 semaines en 2019, ont tous été animés pour des enfants et jeunes de 6 à 13 ans par une animatrice-coordinatrice engagée spécifiquement pour ces activités ainsi que par des étudiants pour l'accompagner dans ces projets. Ils sont en général 3 pour encadrer 12 à 15 enfants. Les bénévoles ne participent que très rarement à ces activités, souvent grands-parents et non disponibles à ces moment-là. Les jeunes en volontariat de la plateforme pour le service citoyen interviennent également sur les activités et peuvent animer certaines activités sous la supervision du coordinateur du pôle éducation.

Aperçu non exhaustif des activités développées en 2019 :

Programme spécifique des animations « Nature » du mercredi après-midi :

30 Janvier : Le bestiaire incroyable

Faire naître un nouvel animal en assemblant différentes parties de mammifères. Pour cela : choisir parmi une banque d'image 3 photos d'animaux, dessiner sur papier calque les éléments et les assembler. Transférer sur papier à dessin, donner un nom à son animal et lui inventer une vie : habitat, alimentation ... Présenter son animal au groupe. (Extra : inventer un nom et une histoire au monde qui abrite ces animaux)

6 Février : Masque et personnage

Aborder les différents éléments le Feu, l'Air, l'Eau, la Terre. Créer un masque, le décorer puis incarner un personnage représentant son élément. (extra : s'exprimer à la manière des autres, jeux d'acteurs)

6 Mars : écritures recomposées

Atelier d'écriture à partir de fragments de texte découpés. Les choisir, les assembler et créer un nouveau texte qui soit poétique, fait divers, absurde ou non. Jouer aux cadavres exquis, aborder la notion de rimes, de présence sur scène... Déclamer ces textes style SLAM ou chanson. (extra : créer un texte collectif présentant les ateliers découvertes / leur groupe ou ...)

7 avril : Création d'instruments végétiaux

Création d'instruments de musique à partir d'éléments naturels. Créer un rythme tous ensemble en utilisant les instruments ainsi que les percussions corporelles. (extra : déclamer/chanter les créations inventés lors de l'atelier précédant avec les percussions)

29 mai : Les contes spontanés

En sous-groupe les enfants piochent des cartes sur lesquelles il y a des images et des mots. Pendant quinze minutes ils inventent une histoire en plaçant les mots qu'ils ont piochés. Ils racontent leur histoire aux autres groupes qui doivent deviner quels mots étaient piochés. Ensuite les groupes inventent une pièce de théâtre à partir de leur histoire. (extra : mélanger les contes entre eux)

5 juin : Mon quartier idéal

Chaque enfant crée sa maison à partir de caisses en carton et autres matériaux recyclés. Il la décore puis est amené à réfléchir à l'alimenter d'une source d'énergie renouvelable. Fabrication de petites éoliennes, de panneaux solaires, de petite voitures électriques (à partir de matériaux recyclés). Placer sa maison dans le quartier et réfléchir aux règles du vivre ensemble. (extra : prendre des photos avec des personnages à l'échelle de notre quartier idéal)

6 novembre 2019 : La nature se met en sommeil

Avec l'automne, la nature se met en sommeil, les arbres perdent leurs feuilles ! Mais pourquoi, au fait ? Et que deviennent ces feuilles ensuite ? Une petite balade au parc au plus proche de nos voisins les arbres nous permettra d'en apprendre plus. Et de s'amuser, surtout !

20 novembre 2019 : Au royaume des champignons

Ni animal, ni végétal, le champignon est un être à part. D'où vient-il ? Pourquoi est-il unique ? Comment se nourrit-il ? Pourquoi a-t-il toutes ces formes et ces couleurs étranges ? Pas de dégustation au programme, mais de la créativité et de l'aventure pour percer tous ces secrets !

11 décembre 2019 : à la rencontre du hérisson !

Qui s'y frotte s'y pique ! Petit mammifère de nos régions, le hérisson sait se défendre ! Mais c'est aussi un animal adorable et discret. Nous nous mettrons dans sa peau, euh, ses piquants, et partirons découvrir comment il vit.

Programmes des stages pour enfants et jeunes de 6 à 13 ans



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"
Rue Henri Werrie 11 -1090 Jette
Tél. : 02/428 90 56

Stage des vacances de CARNIVAL



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"
Rue Henri Werrie 11 -1090 Jette
Tél. : 02/428 90 56

Du 04 au 08 mars 2019

Le Centre d'Entraide de Jette asbl
organise un stage de 5 jours pour les
Jeunes Jettois âgés de 6 à 13 ans,

sur le thème du :
«moyen âge»

Prix :
20 € la semaine par enfant
Repas et collation non compris

Dates :
Du lundi 04 mars au vendredi 08 mars

Horaire : De 09h30 à 16h30

Lieu:
75, rue Vandenschrieck, 1090 Jette

Accès :
Tram 19 – arrêt Lenoir





CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"

Rue Henri Werrie 11 -1090 Jette
Tél. : 02/428 90 56

Programme

Lundi 4 mars:

- ☐ Accueil des enfants
- ☐ Bricolages: confection d'armures et couronnes,
- ☐ Jeux divers
- ☐ Jeux de foire médiévaux

Mardi 5 mars:

- ☐ Visite du musée de la porte de Halle
Apporter son abonnement stib
- ☐ Jeux de piste des chevaliers et princesses au parc

Programme

Mercredi 6 mars:

- ☐ Jeux des indices au parc
- ☐ Grande chasse au trésor au parc
- ☐ Jeux divers

Jeudi 7 mars:

- ☐ Fabrication de costumes médiévaux
- ☐ Jeux divers
- ☐ Jeux de stratégies au parc,...qui est le roi ...où est la reine,...qui sont les gueux et gueuses?...



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"

Rue Henri Werrie 11 -1090 Jette
Tél. : 02/428 90 56

Programme

Vendredi 8 mars:

- ☐ Jeux d'adresse
- ☐ Histoires de châteaux
- ☐ Le grand quizz de la semaine
- ☐ À 15h00 goûter avec les parents, les enfants et les animateurs.

inscription & renseignements

@Mail : educ.cej@gmail.com

Tél : [02 428 90 56](tel:024289056) - [0470 63 22 10](tel:0470632210)

Avec le soutien de :



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"

Rue Henri Werrie 11 -1090 Jette
Tél. : 02/428 90 56
Fax : 02/428.85.38

N° TVA BE 0411.633.554



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"

Rue Henri Werrie 11 -1090 Jette
Tél. : 02/428 90 56
Fax : 02/428.85.38

N° TVA BE 0411.633.554

Du 15 au 19 avril 2019

Le Centre d'Entraide de Jette asbl
organise un stage de 5 jours pour les
Jeunes Jettois âgés de 6 à 13 ans,

sur le thème de :
«SOUS L'Océan»

Prix :
20 € /semaine /enfant
Repas et collation non compris

Dates :
Du lundi 15 avril au vendredi 19 avril

Horaire : De 09h30 à 16h30

Lieu:
75,rue Vandenschrieck,1090 Jette

Inscription & Renseignements

@mail: Educ.cej@gmail.com
Tél : [02 428 90 56](tel:024289056) - [0470 63 22 10](tel:0470632210)

Avec le soutien de :



Avec le soutien de :



	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
9h30 - 12h30	LA CHARTRE Bienvenue ! Décidons ensemble des règles qu'on respectera pendant la semaine. Équipage d'explorateurs créer son personnage et le placer dans notre bateau -- Jeux de coopération	LE PARCOURS DE L'EAU écoute le conte d'une petite goutte d'eau qui va voyager de sa source aux grands océans en passant par les nuages. Les différents états (liquide, gaz et solide) + expériences sur l'eau -- Un poisson rouge veut aller vivre dans l'océan et il cherche son chemin, aidons le !	LES MYSTÈRES DES PROFONDEURS créons en pâte à sel et éléments végétaux un animal légendaire, inventons lui un nom et une histoire -- présentons nos animaux + histoires d'animaux légendaires ex: monstre du Loch Ness ...	LA CHAÎNE ALIMENTAIRE Qui mange quoi, qui mange qui ? Grands jeux sur la pyramide alimentaire. Quelles sont les collaborations les plus étranges au fond de l'eau ? techniques de chasse et de survie les plus folles !	LES GÉANTS DES MERS Combien mesurent les plus grands animaux marins ? création de maquette en cartons d'animaux marins
	REPAS tri des déchets - jeu libre	REPAS tri des déchets - jeu libre	REPAS tri des déchets - jeu libre	REPAS tri des déchets - jeu libre	REPAS tri des déchets - jeu libre
13h30 - 16h30	CARTES DU MONDE Découvrons les cartes du monde grâce à un jeu des 4 familles -- * quels sont les noms des continents et des océans + grands fleuves, amazonie et glaciers	Cherchons des indices pour aider le poisson rouge en parlant à différents habitants de l'eau. -- + présentation au groupe des indices récoltés et conclusion	Exploration extérieur Comment l'homme a-t-il fait pour découvrir le monde sous l'eau ? -- Faisons des bulles de savon géantes.	un nouveau continent où va le sac en plastique s'il s'envole ? il va rejoindre le continent de déchet -- le continent disparu histoire de l'atlantide + création d'une ville dans le sable	Merci et au revoir jeux collaboratifs Préparation de l'exposition de nos réalisations et de la salle pour la fête 15h : FÊTE 



Du 22-07-2019 au 02-08-2019

Le Centre d'Entraide de Jette asbl
organise un stage de 5 jours pour les
Jeunes Jettois âgés de 6 à 12 ans,

sur le thème de :
«TOUS ARTISTES»

Prix :
20 € /semaine /enfant
Repas et collation non compris

	LUNDI 22	MARDI 23	MERCREDI 25	JEUDI 26	VENDREDI 27
Matin	MON AUTO-PORTRAIT se présenter à travers un dessin / collage	CIRQUE à la découverte de plusieurs techniques jonglage, équilibres, clown	MUSIQUE Fabriquer des instruments à partir de matériaux naturels et recyclés	SCULPTURE structure de fil de fer et autres matériaux recyclés couverte de papier maché	PHOTO révéler des photos grâce à la technique du cyanotype + expérimentations
	repas de midi + jeu libre				
Après-Midi	Jeux collaboratifs + CARNET DE BORD	EXPLORATION LIBRE + création d'un petit numéro individuel ou en petit groupe	rythme et écoute musicale (percussions corporelles)	Mettre en couleur nos sculptures en les peignant. Les installer / assembler	JEU LIBRE + ateliers créatifs

	LUNDI 29	MARDI 30	MERCREDI 31	JEUDI 1	VENDREDI 2
Matin	ARTS PLASTIQUES Dessiner, colorier et comprendre les mandalas Création de pochoirs	PHOTO + Quels sont nos lieux préférés? créer un itinéraire pour démarrer une promenade photo	MUSÉE DES ENFANTS Visite du musée des enfants	ÉDITION mettre en page un petit livre avec nos photos, des dessins et des textes.	ARGILE modeler son animal imaginaire en terre. PRÉPARATION DE L'EXPOSITION
	repas de midi + jeu libre				
Après-Midi	FRESQUE COLLECTIVE Réaliser ensemble, grâce à nos pochoirs, un grand mandala à la craie au sol	PROMENADE PHOTO + Jeu Libre	bois de la cambre attrape-rêve, land art et installations à partir d'éléments naturels	DANSE / MOUVEMENT inventer ensemble une chorégraphie à partir des mouvements que chacun propose.	Jeu Libre + FÊTE DES PARENTS



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"
Rue Henri Werrie 11 - 1090 Jette
Tél. : 02/428.90.56
Fax : 02/428.85.38
N° TVA BE 0411.633.554



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"
Rue Henri Werrie 11 - 1090 Jette
Tél. : 02/428.90.56
Fax : 02/428.85.38
N° TVA BE 0411.633.554



Avec le soutien de :



Du 28-10-2019 au 31-10-2019

Le Centre d'Entraide de Jette asbl
organise un stage de 4 jours pour les
Jeunes Jettois âgés de 6 à 12 ans,

sur le thème de :
«Les Saisons»

Prix :

20 € /semaine /enfant
Repas et collation non compris

Horaire : De 09h30 à 16h30

Lieu:
75,rue Vandenschrieck, 1090 Jette

Inscriptions & Renseignements

@mail: Educ.cej@gmail.com
Tél : 02 428 90 56 - 0470 63 22 10

Avec le soutien de :



LES SAISONS

	LUNDI 28	MARDI 29	MERCREDI 30	JEUDI 31	VENREDI 1
Matin	INTRODUCTION Quel est le nom des saisons, quels vêtements portons-nous ? Quels couleurs, pour quelle saison ? > Collages	PLANÉTIARIUM Visite du planétarium et découverte du système solaire.	ET LES ANIMAUX? Comment font les autres animaux pour s'adapter aux saisons ?	ET LES PLANTES ? Comment font les plantes pour s'adapter aux saisons	JOUR FÉRIÉ
	repas de midi + jeu libre				
Après-Midi	Est-ce la même saison au même moment partout sur terre ? Pourquoi ?	BRICOLAGE : création d'un petit système solaire.	Découverte de la vie de plusieurs animaux au fil de l'année	Dessin collectif aux couleurs de l'automne	



Stage de Carnaval 2019 :



Stage de Pâques 2019 :



Stage de Toussaint 2019



Fêtes de Saint Nicolas – 2019 – Réalisation du costume par l'équipe insertion couture de Rouf 2nd Hand.

Données pour les cours et ateliers Alpha –Fle

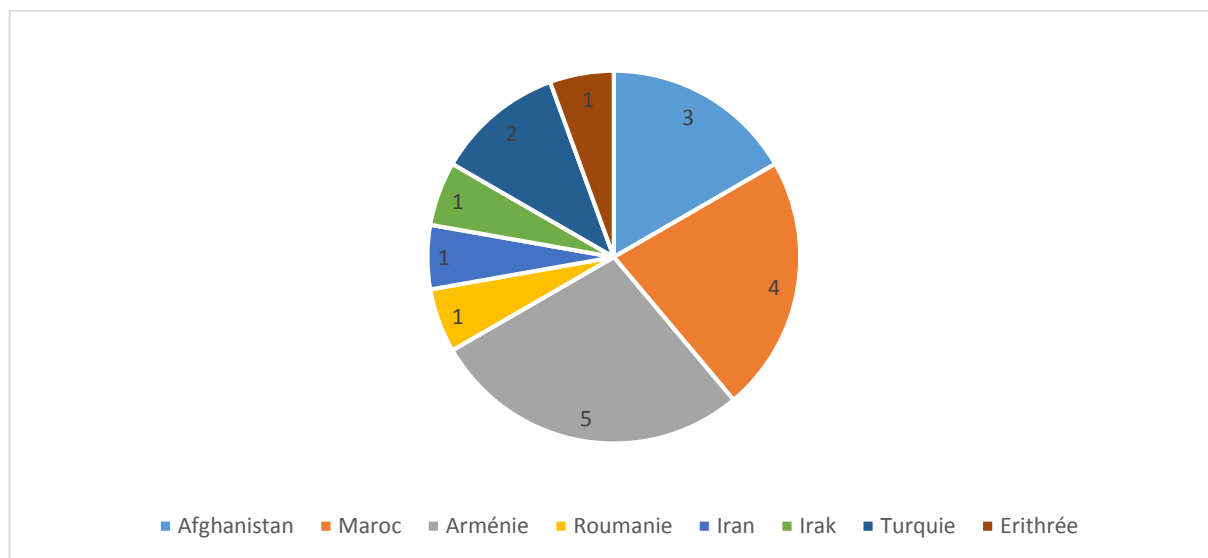
Groupes d'apprenants en 2019, 2 sessions :

Alpha FLE débutants A1 .1 : (09/18 -> 06/19)

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
18	2	16

Moyenne d'âge : 43 ans

Pays d'origine : 8

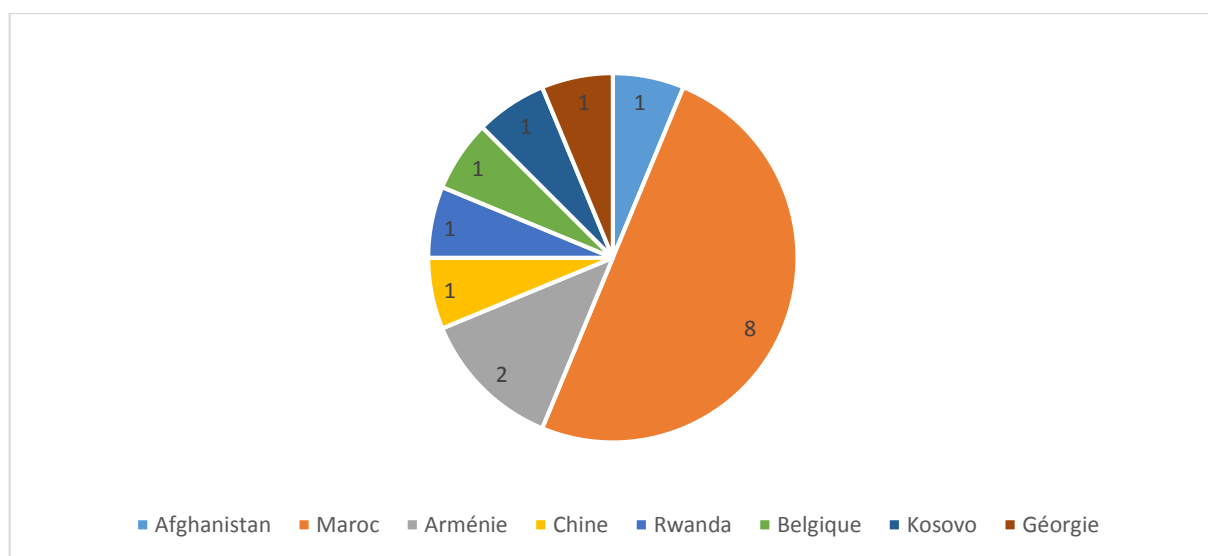


Alpha Fle débutants A1.2 : (09/18 -> 06/19)

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
16	3	13

Moyenne d'âge : 39 ans

Pays d'origine : 8

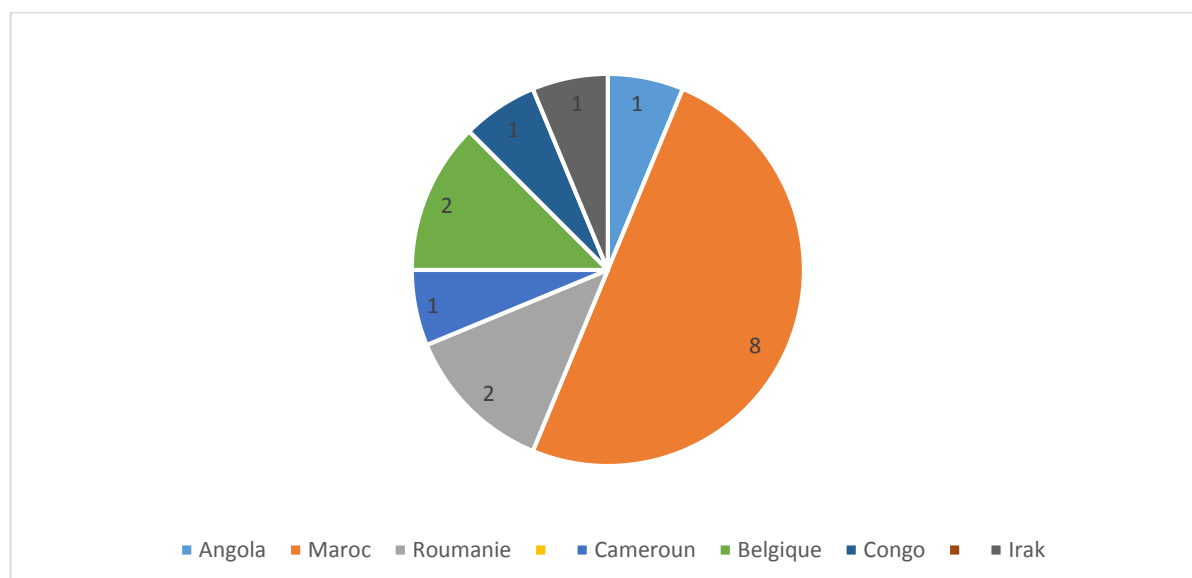


Alpha Fle avancés B1 : (09/18 ->06/19)

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
16	0	16

Moyenne d'âge : 37 ans

Nationalités différentes : 7

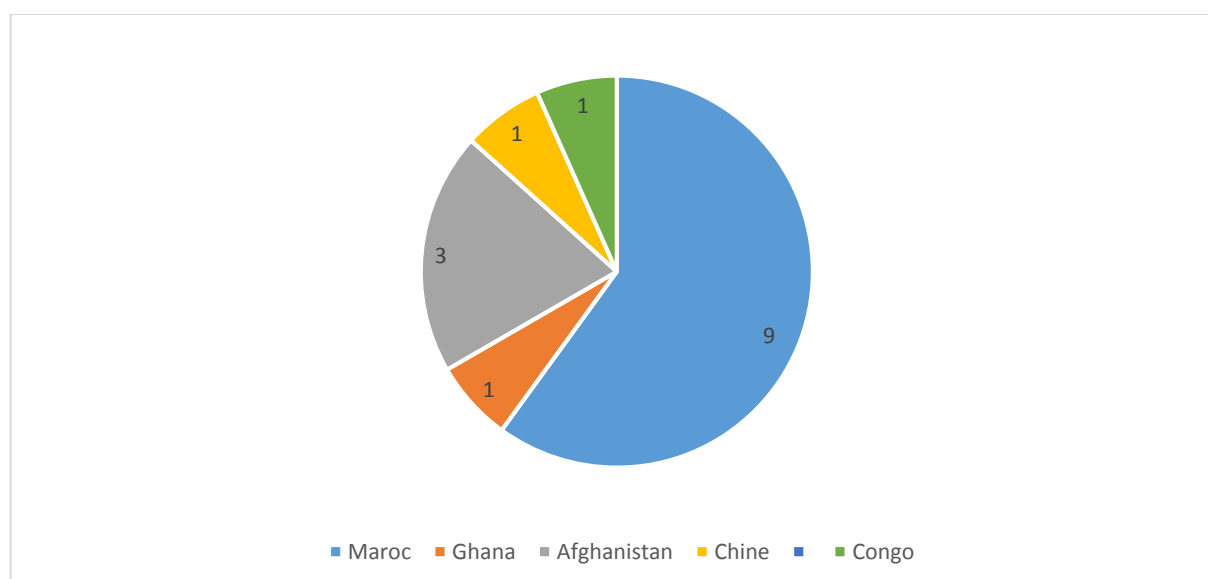


Alpha FLE débutants : (09/19-> 06/20)

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
15	1	14

Moyenne d'âge : **56,6** ans

Pays d'origine : 5

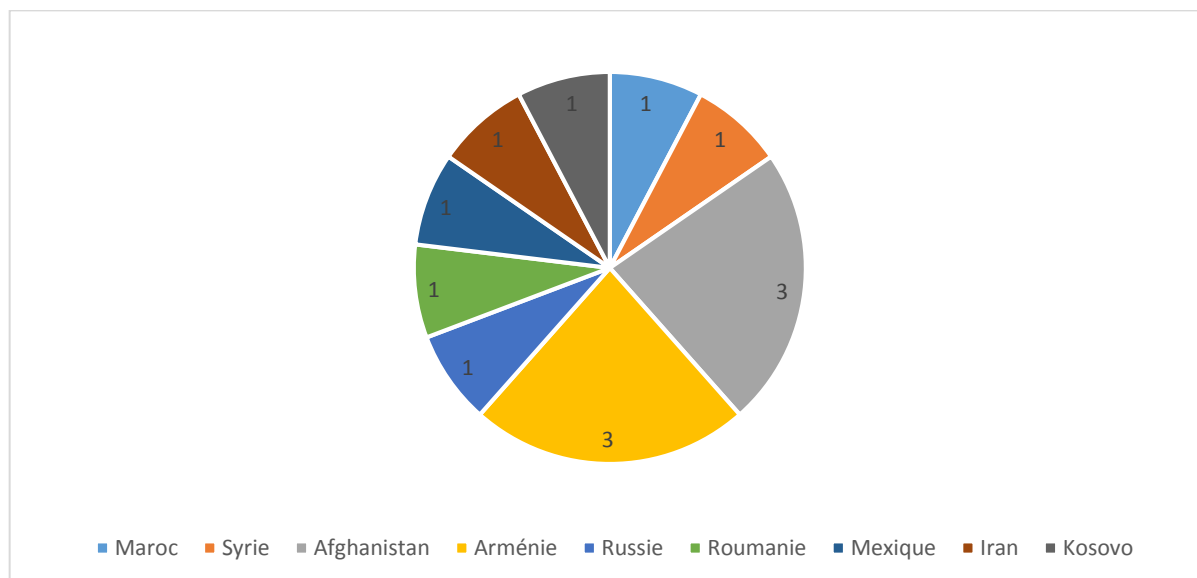


Alpha Fle débutants A1.1 : (09/19-> 06/20)

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
13	1	12

Moyenne d'âge : 35 ans

Pays d'origine : 9

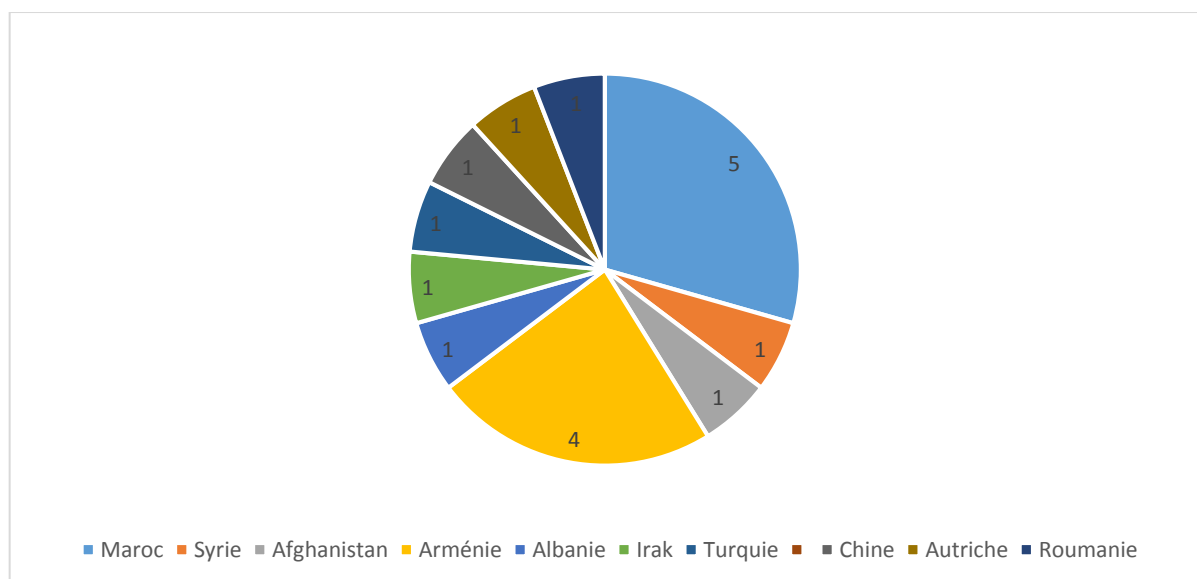


Alpha Fle avancés A1.2 : (09/19 -> 06/20)

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
17	1	16

Moyenne d'âge : 45 ans

Pays d'origine : 10



Alpha Fle avancés B1 : (09/19 -> 06/20) (hors cohésion sociale Cocof –commune Jette)

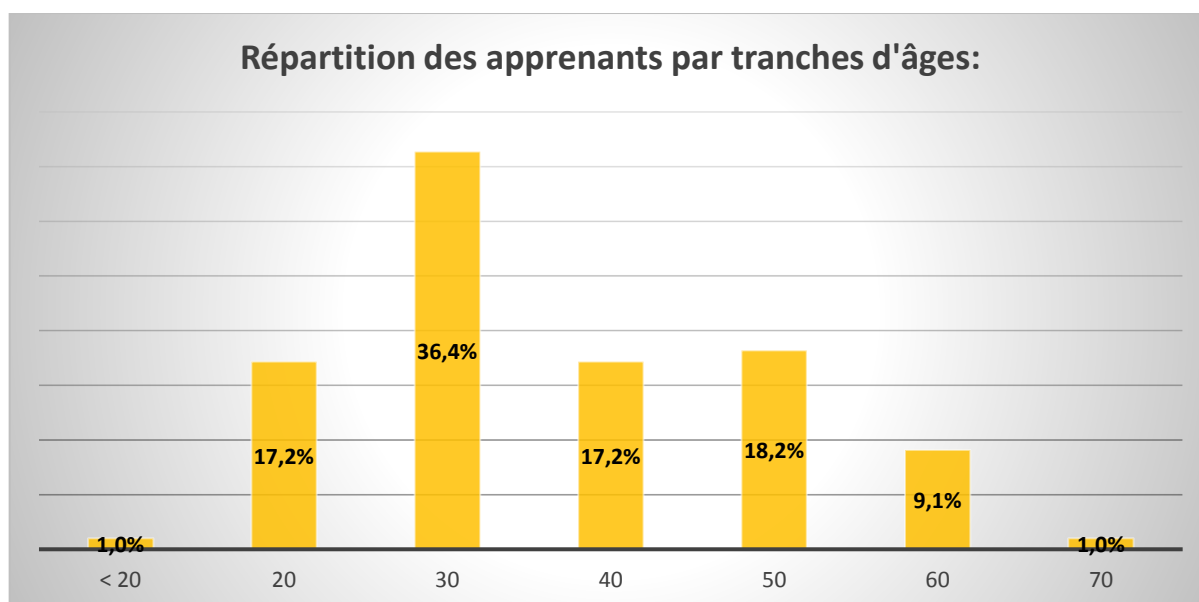
Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
4	1	3

Moyenne d'âge : 30 ans

Pays d'origine : 1 : Maroc.

Total des apprenants pour 2019 :

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
99	9	90
Répartition	9,1%	90,9%



Mixité sociale et culturelle :

Par le grand nombre de nationalités différentes représentées au sein de nos groupes, nous favorisons la rencontre mais aussi la connaissance de l'autre et de sa culture.

Nous avons organisé des « auberges espagnoles » où les apprenants pouvaient découvrir les habitudes culinaires des autres élèves issus d'autres cultures.

Des sorties culturelles ont aussi été organisées (musées, cinéma) ce type d'animations permet aux élèves de découvrir différents aspects culturels mais renforcent également les liens entre les apprenants. Au quotidien, les animateurs mettent en avant la richesse de la multiculturalité des groupes d'apprentissage.

Participation citoyenne du public :

Lors de nos cours, nous avons organisé différents débats d'idées sur des sujets tels que : la place de la femme dans notre société, la vie en Belgique, l'immigration et ce qu'elle représente pour nos élèves, etc... Ces débats ont été très appréciés par les élèves qui ont pu s'exprimer sur ces différents sujets mais également réfléchir ensemble sur les moyens d'améliorer certaines situations qui leur semblaient injustes voire inacceptables. Pour ce faire, la formatrice a proposé différents documents aux élèves (dessins de presse, articles, photos ou même court-métrage), tout d'abord le vocabulaire a été vu afin que les apprenants comprennent au mieux la thématique et les problèmes soulevés, une fois cela fait, les échanges peuvent avoir lieu. Le respect et l'écoute de l'autre sont des points importants de ces mini-débats. Nous n'attendons un avis unanime, mais plutôt un débat d'idées, une mise en commun et surtout une acceptation et compréhension des idées différentes des siennes.

A l'occasion des dernières élections nous avons proposé à nos apprenants des séances d'informations sur le système de vote en Belgique, mais aussi un explicatif sur la structure de notre état et la manière dont il est organisé.

Les sorties culturelles font aussi l'objet de découvertes et de questionnements, par exemple lors de notre sortie au musée du chocolat de nombreux points ont été soulevés : d'où vient-il ? dans quelles conditions est-il produit et acheminé vers nos pays ? Les travailleurs officient-ils dans de bonnes conditions et sont-ils payés de manière acceptable ?

Quelques clichés illustrant ces sorties et animations :





,0

La visite du musée [BeLvue museum](#) fut très appréciée par nos élèves du groupe B1, cela leur a permis de découvrir la Belgique et ses nombreux rouages de manières différentes.



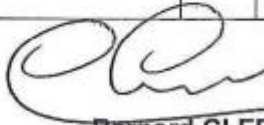
Enfin, la rencontre de l'autre par sa cuisine étant un vecteur important de socialisation voici quelques photos de nos auberges espagnoles organisées entre élèves.



Rouf 2nd Hand Pôle économie sociale, circulaire et insertion

ROUF 2nd Hand du Centre d'Entraide de Jette ASBL est agréé et financé par la Région de Bruxelles Capitale en tant qu'ILDE (Initiative Locale de Développement de l'Emploi) et ce pour la dernière année. Le mécanisme ILDE sera remplacé courant 2020 par un système de mandatement en insertion faisant suite à l'Ordonnance du 23 juillet 2018 relative à l'agrément et au soutien des entreprises sociales et de l'Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 16 mai 2019 relatif au mandat et compensation des entreprises sociales d'insertion.

Pour accéder à ce nouveau système de mandatement, l'ASBL a dû faire une demande d'agrément régional d'entreprise sociale et démocratique (ESD). Après modifications statutaires, élaboration de nouveaux règlements internes, AG extraordinaire et remise du dossier en septembre, le CEJ ASBL a obtenu son agrément en novembre 2019 pour une durée de deux ans. La demande de mandatement qui va permettre la poursuite de ce projet d'insertion et son financement est actuellement en cours. C courant septembre ou octobre 2020 nous devrons savoir si notre demande est acceptée.

ARRETE :	
Art. 1^{er}. Centre d'Entraide de Jette ASBL est agréée en tant qu'entreprise sociale et plus spécifiquement en tant qu'Entreprise Sociale et Démocratique (ESD).	
Art. 2. Le présent agrément est accordé pour une durée de deux ans.	
Art. 3. Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au Moniteur Belge.	
Bruxelles, le 27 NOV. 2019	
Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi,	
 Bernard CLEF	



Présentation de la structure Rouf en 2019

Adresse	Chaussée de Wemmel 37 – 1090 Jette
Téléphone :	02/426.29.36 – 0475 57 60 30
Adresse mail :	Info.rouf@gmail.com
Site internet :	1. Rouf 2nd Hand Solid'R 2. facebook Rouf 2nd Hand
Catégorie(s) :  	Économie Sociale : Projet labellisé Solid'R Atelier – magasin de seconde main ouvert à tous. Tri - Vente – transformation – couture – création - atelier de sensibilisation à la récup. Insertion socio-professionnelle : support d'insertion pour adultes dans le cadre de son agrément régional - ILDE
Public cible :	Tout public jetteois
Fr / NL / bilingue :	bilingue
Permanences, accueil, heures d'ouvertures :	Ouverture du magasin : tout public du lundi au vendredi de : 09h00 à 17h00 Samedi : fermé

Actions principales du pôle Économie Sociale et Insertion socio-professionnelle :

Insertion :	Insertion socio-professionnelle – partenariat avec le Cpas de Jette.
Economique :	Outil d'autofinancement du Centre d'Entraide de Jette.
Environnemental :	Sensibilisation à la seconde main, à la Récup et à l'Upcycling.
Social :	Dons de vêtements internes au CEJ et partenariats externes d'urgence sociale.

Activités principales :

Ateliers de tri de dons de seconde main : vêtements, textiles, accessoires vestimentaires, livres-jeux-jouets.

Dons : apports volontaires en magasin – pas de collecte.

Vente d'articles de seconde main : textiles & accessoires, jeux, jouets et livres.

Création – transformation – fabrication – couture & retouches.

Animations : ateliers de sensibilisation à la Récup. Prestations internes et externes.

Le cadre de travail

Tout comme les autres années, les activités qui sont menées par Rouf 2nd Hand vont de la collecte/réception d'articles usagés ou invendus, principalement vestimentaires, matériaux textiles, jeux, jouets, livres, provenant majoritairement de dons locaux, de particuliers et parfois du secteur professionnel, afin de nous permettre de travailler en circuit court avec le minimum d'impacts négatifs sur l'environnement. Il est à noter qu'en 2019 nous avons fait un essai d'élargissement des dons à de la petite brocante vu la demande insistante de notre public. Les autres activités développées auxquelles prennent part de plus en plus de salariés en contrat d'insertion sont les suivantes.

Actions de sensibilisation à la Récup :

- Ateliers Récup & couture lors de manifestations publiques et d'événements organisés par les pouvoirs publics ou des collectifs d'acteurs locaux.
- Des ateliers créatifs à destination des enfants et jeunes pour des écoles et soutien scolaire.
- En 2019 nous avons renforcé ces actions dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Magritte.

La partie en constante progression est la production de pièces uniques ou de mini-séries à partir de matériaux de seconde main :

- Réparation & transformation de vêtements pour des particuliers.
- Création d'articles de décoration d'intérieur pour des particuliers et associations.
- Création de banderoles, panneaux d'affichages, pour des manifestations publiques.
- Création de mini-série d'articles pour la vente : sacs, chapeaux, casquettes, objets de décoration.
- Production de sacs réutilisables pour entreprises, associations, organismes publics.

L'ensemble de ces activités et prestations sont aujourd'hui la base solide du projet d'insertion socio-professionnelle du CEJ. Les salariés en contrat d'insertion socio-professionnelle sont présélectionnés par l'équipe du PEF du CPAS de Jette, interlocuteur unique pour les contrats article 60 §7 économie sociale. Ils sont ensuite sélectionnés en interne sur base de leurs objectifs immédiats et projets professionnels, travail ou formation qualifiante après leur passage sur notre structure.

L'équilibre genre et mixité culturelle sont des critères importants de notre sélection afin de maintenir l'équilibre au sein du lieu de travail.

La majorité des salariés sont intervenus sur deux lieux d'activités, prioritairement l'atelier/magasin Rouf 2nd Hand au 37 de la chaussée de Wemmel et sur l'atelier/entrepôt transitoire rue Vandenschrieck à Jette également. Les salariés en contrat d'insertion occupent l'ensemble des postes de « valoriste » du projet et restent généralement sur le même poste de travail pour la durée de leur contrat qui va de 1 an à 2 ans.

Les tâches vont de l'accueil de la clientèle et la réception des dons jusqu'à la vente d'une partie de ceux-ci, en passant par le tri, l'entretien (laverie), la réparation, la transformation la création (couture), le repassage, l'étiquetage, et la mise en rayon. A côté de ces postes il y a les activités de transport en vélo-cargo vélo-remorque, de manutention et de stockage.

Les salariés prennent également part aux diverses manifestations externes auxquelles nous participons et ce afin de les valoriser dans leur travail parfois ressenti comme « ingrat » et changer leur regard quant à la finalité de nos activités et le métier de valoriste.

Les formations des salariés sont soit données chez Rouf, soit au sein du **Centre d'Entraide via le pôle éducation** soit en partenariat avec d'autres acteurs de la formation, **Fobagra, CF2d et Bruxelles Formation**.

Les objectifs de Rouf 2nd Hand sont d'une part, le développement des activités de création/production, le développement de l'économie circulaire et le zéro déchet, le renforcement du volet formation de nos salariés avec l'arrivée de la formalisation du métier de valoriste.

Le travail d'insertion socioprofessionnelle

La période 2019 a été nettement plus calme et positive que les autres années. 10 ans d'expérience dans le domaine nous ont permis de mieux définir le cadre de fonctionnement de notre activité, de mieux sélectionner les candidats en fonction de leurs projets professionnels tout en tenant compte de leurs projets de vie personnelles. La mixité sociale, professionnelle et culturelle de l'équipe a permis de travailler dans des conditions optimales. Cela nous a également permis de renforcer les formations externes des personnes souhaitant s'investir dans ce domaine et d'un autre côté accepter de travailler avec des profils plus fragilisés socialement pour quelques salariés.

Des sorties positives, vers l'emploi ou la formation qualifiante, sont venues renforcer notre conviction à mener à bien ce projet d'insertion et à travailler sur les projets individuels de chaque salarié.

L'équipe de salariés en insertion :

En 2018 nous avons pour la première fois depuis la création du projet Rouf, réengagé en contrat CDD SINE, une salariée ayant travaillé 18 mois sous contrat article 60. Nous avons décidé de relever ce défi financier et professionnel vu la motivation de la salariée engagée, l'intérêt pour notre activité de seconde main et la qualité du travail accompli durant ce premier parcours d'insertion. Nous avons décidé de pérenniser ce poste et l'avons transformé en CDI à partir de novembre 2019. Ce poste pourra également être partiellement financé dans le cadre du développement du nouveau projet Rouf du CQD Magritte.

Les postes ACS au nombre de 2 ETP sur l'activité depuis l'arrêt du service d'aide-ménagères du CEJ est passé en 2019 à 2,5 ETP avec la transformation du dernier poste en poste d'auxiliaire technique. Ce poste est réparti pour moitié sur les activités du pôle social et la logistique de l'aide alimentaire et pour moitié sur les activités de Rouf pour les activités de transport en vélo cargo, manutention et gestion des stocks. Le poste est occupé depuis le 01 avril par un nouveau jeune collègue qui pourra bénéficier de l'encadrement et de la formation du projet Rouf. Le personnel occupant ces postes se renouvelle régulièrement suite aux absences longues durées pour incapacité de certains titulaires de ces contrats. Le profil des salariés occupant ces remplacements correspond au profil de notre public en insertion. Nous les intégrons d'office dans les projets d'accompagnement et de formation comme les autres salariés. A partir de 2020 ils ne seront plus pris en compte dans l'effectif « public cible » mais nous continuerons à les intégrer dans ce processus de suivi.

Les autres postes d'insertion sont occupés par des salariés sous contrat article 60§7 avec le CPAS de Jette. Nous sommes sur le conventionnement individuel de 6 postes de travail dont l'occupation annuelle varie entre 5 à 6 salariés pour 2019.

Equipe d'encadrement

Dans le cadre du contrat de quartier un nouveau poste de formateur coordinateur logistique & informatique a été mis en place en février 2019. Cependant vu le retard pris sur l'avancée du projet, le salarié occupé a réparti son temps de travail entre le pôle éducation et le pôle Rouf.

Nous avons également obtenu un nouveau contrat Maribel pour un poste mi-temps d'animateur-trice-formateur-trice en insertion sur notre projet. Nous n'avons pu finaliser le recrutement pour ce poste qu'en date du 31 décembre 2019, l'apport d'encadrement sur le projet n'aura d'effet qu'en 2020.

La nouvelle travailleuse sociale du CEJ engagée en octobre 2019 pour encadrer les activités sociales de première ligne de l'ASBL, rejoindra à partir de 2020 l'équipe d'accompagnement du projet Rouf à raison d'un jour semaine.

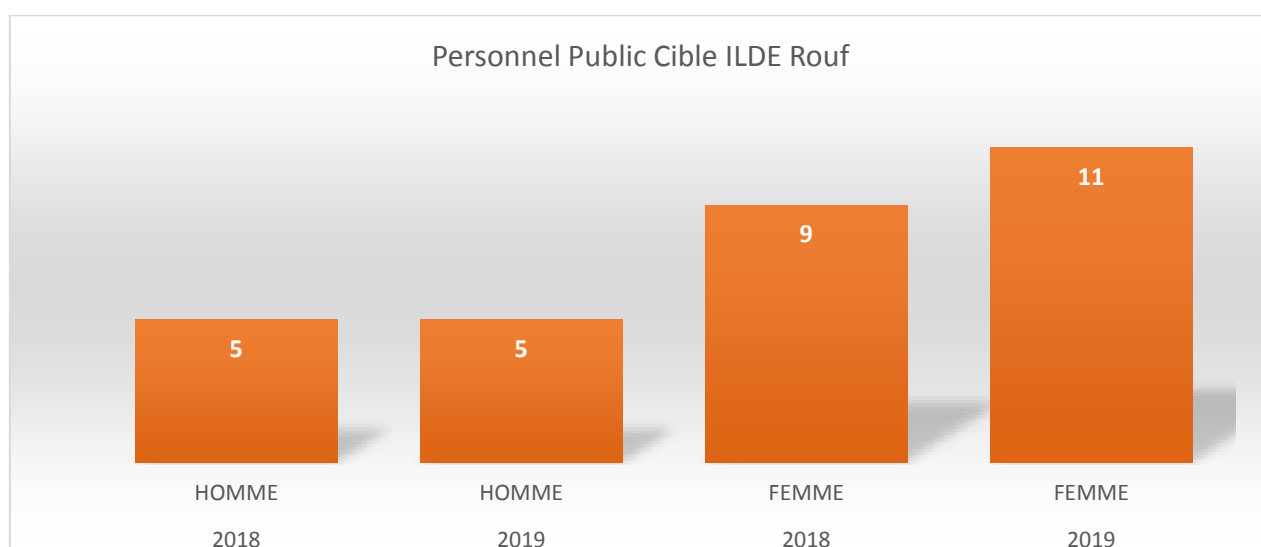
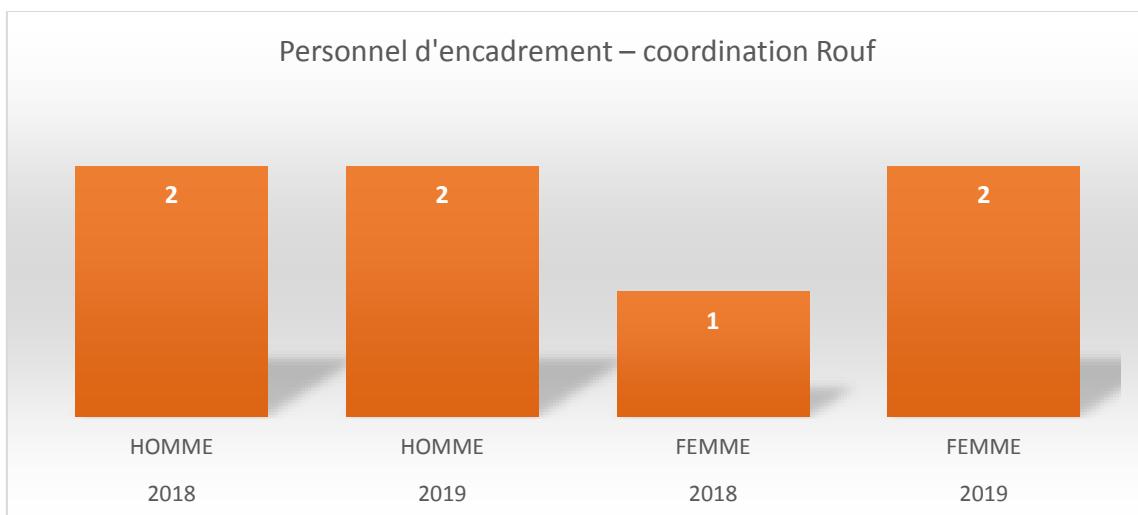
Répartition des salariés par postes de travail art.60 + SINE + contrat ACS au 31/12/2019

Du mouvement en 2019, fins de contrat classiques mais également quelques départs non prévus et indépendants de notre volonté.

Postes 2019	Présents	Entrées	Sorties	31/12/2019	Situation à la sortie
AGENT VALORISTE TRI ENTRETIEN	4	3	3	4	Formations Actiris + contrat de travail + maternité
TRANSPORT & MANUTENTION	1	2	1	2	Recherche emploi
VENTE – AGENCEMENT MAGASIN	2	2	2	2	Transfert réorientation + contrat de travail
COUTURE	0	2	0	2	

Répartition Genres sur l'année complète

Situation en 2019	HOMME	FEMME	TOTAL
Personnel d'encadrement – coordination	2	2	4
Personnel Public Cible Art60§7 – ACS - SINE	5	11	16
Personnel Non-Public Cible	0	0	0
<u>TOTAL</u>	7	13	20



Mouvement du personnel en insertion en 2019

Travailleurs public cible ROUF	AVANT 1/01/2019	01-2019	02-2019	03-2019	04-2019	05-2019	06-2019	07-2019	08-2019	09-2019	10-2019	11-2019	12-2019
ACS 1			30,00									-30,00	
ACS 2	38,00		-38,00										
ACS 2			38,00										
ACS 3					19,00								
SINE	38,00												
Art 60 1			38,00										
Art 60 2					38,00								
Art 60 3							38,00					-38,00	
Art 60 4										38,00			
Art 60 5										38,00			
Art 60 6													38,00
Art 60 7													38,00
Art 60 8	38,00			-38,00									
Art 60 9	38,00												-38,00
Art 60 10	38,00												-38,00
Art 60 11	38,00			-38,00									
Art 60 12	38,00								-38,00				
Nombre en ETP à l'arrivée	7,00	7,00	8,79	6,79	8,29	8,29	9,29	9,29	8,29	8,29	10,29	8,50	8,50
Moyenne par trimestre			7,53			8,62			8,62			9,10	

Postes de travail associés au projet d'insertion

Actions par ordre chronologique	Détail des actions	Postes impliqués
Accueil et information du public Caisse	Accueil du public sur site Accueil téléphonique Information sur les activités de l'association Tenue de la caisse	Poste vente & agencement
Réception des objets sur site	Accueil du public et réception des objets, pré-tri, répartition et pesage Saisie, suivi de la traçabilité des apports Préparation des expéditions pour les partenaires et le stockage.	Poste vente Poste manutention Poste tri entretien Poste magasinage Poste gestion stocks
Revalorisation de vêtements et tissus	Tri des vêtements et tissus, entretien, Lessive, repassage, raccommodage, Récupération de la mercerie, découpe de textiles et de vêtements pour l'usage interne et externe.	Poste tri, Poste entretien Poste couture, Poste magasinage
Revalorisation des autres objets : maroquinerie, puériculture, jouets, livres	Tri des objets et livres, entretien, Réparation, classification, Recherche des objets côtés, contact avec les professionnels du secteur marchand et recherches sur Internet	Poste entretien Poste magasinage Poste accueil Poste vente
Couture, création d'objets, de vêtements, transformation, retouche.	Couture, création d'articles de décoration et relookage de vêtements à partir des matériaux récupérés	Poste couture
Gestion des stocks & traçabilité	Gestion physique des stocks Suivi informatisé des stocks, Gestion des flux externes, entrées et sorties des volumes traités (traçabilité) Entretien de l'espace de stockage Approvisionnement point de vente Préparation des expéditions ventes externes	Poste magasinage Poste manutention Poste tri
Transport de marchandise entre ateliers/vente et ateliers/stockage et sur événements externes. Intervention sur divers transports	Gestion des transports en vélo. Enlèvements marchandise, approvisionnements point de vente, commandes internes, Commandes externes, approvisionnement	Poste manutention Poste transport vélo
Organisation du point de vente	Accueil clientèle Agencement du magasin, entretien Décoration de la vitrine, Tenue de la caisse, facturation, Étiquetage, Participation à l'élaboration des prix,	Poste vente Poste tri, entretien Poste création
Entretien des locaux	Entretien quotidien des ateliers, points de vente et zones annexes	Tous les postes sont concernés

Bilan du projet d'insertion

Formations suivies

SALARIES	dates	Formations	Organisations
AA	06/02/19	la préparation de fin de contrat ateliers	PEF (Théodor)
	2018-2019	2 x ½ jr/sem de cours FLE	CEJ ASBL
	07/02/19	Pour la sélection Primark	Actiris Madou
	08/02/19	Test langues pour Primark	Actiris Madou
	13/02/19	la préparation de fin de contrat ateliers	PEF (Théodor)
	14/02/19	la préparation de fin de contrat ateliers	PEF (Théodor)
	25/02/19	Séance info LINK	Actiris Madou
	28/02/19	la préparation de fin de contrat ateliers	PEF (Théodor)
FM	22/02/2019 9h00 - 16h30 01/03/2019 9h00 - 16h30 15/03/2019 9h00 - 16h30	Accueil, téléphone et image de marque	BXL Formation Entreprises
	23/03/2020 9h00 - 16h30 30/03/2020 9h00 - 16h30	Développer son estime de soi.	BXL Formation Entreprises
	07/05/2019 9h00 - 16h30 14/05/2019 9h00 - 16h30	M'organiser, gérer mon temps et mes priorités	BXL Formation Entreprises
	10/12/2019 13h30 à 16h30	Axe : Développement personnel Module : « Entrée dans le monde du travail »	FOBAGRA asbl
RB	03/06/2019 13h30 - 16h30 14/06/2019 13h30 - 16h30 21/06/2019 13h30 - 16h30	Ateliers pratiques de gestion du stress	BXL Formation Entreprises
	09/09/2019 9h00- 16h30 16/09/2019 9h00 - 16h30	Communication générale	BXL Formation Entreprises

RB	17/09/2019 9h00 - 16h30 24/09/2019 9h00 - 16h30	- Se positionner face à sa hiérarchie et ses collègues	BXL Formation Entreprises
	09/10/2019 9h00 - 16h30 16/10/2019 9h00 - 16h30 23/10/2019 9h00 - 16h30	Accueil, téléphone et image de marque	BXL Formation Entreprises
	06/12/2019 9h00 - 16h30 13/12/2019 9h00 - 16h30	M'organiser, gérer mon temps et mes priorités	BXL Formation Entreprises
	10/12/2019 13h30 à 16h30	Axe : Développement personnel Module : « Entrée dans le monde du travail »	FOBAGRA asbl
AB	28/03/2019 9h00 - 16h30 04/04/2019 9h00 - 16h30 25/04/2019 9h00 - 16h30 02/05/2019 9h00 - 16h30	Excel - bases	BXL Formation Entreprises
	26/04/2019 9h00 - 16h30	Médias sociaux et Web 2.0 démystifiés	BXL Formation Entreprises
	03/06/2019 13h30 - 16h30 14/06/2019 13h30 - 16h30 21/06/2019 13h30 - 16h30	Ateliers pratiques de gestion du stress	BXL Formation Entreprises
	09/09/2019 9h00 - 16h30 16/09/2019 9h00 - 16h30	Communication générale	BXL Formation Entreprises
	17/09/2019 9h00 - 16h30 24/09/2019 9h00 - 16h30	Se positionner face à sa hiérarchie et ses collègues	BXL Formation Entreprises

AB	26/09/2019 9h00 - 16h30 03/10/2019 9h00 - 16h30 10/10/2019 9h00 - 16h30 17/10/2019 9h00 - 16h30	Word – bases	BXL Formation Entreprises
	09/10/2019 9h00 - 16h30 16/10/2019 9h00 - 16h30 23/10/2019 9h00 - 16h30	Accueil, téléphone et image de marque	BXL Formation Entreprises
	04/11/2019 9h00 - 11h30 07/11/2019 9h00 - 11h30 14/11/2019 9h00 - 11h30 20/11/2019 9h00 - 11h30 28/11/2019 13h30 – 15h00	la préparation de fin de contrat ateliers	PEF (Théodor)
AS		Évaluation : « Français »	Lire et Ecrire asbl, FOBAGRA asbl
	l'année 2019/2020 – 2 x ½ jr/sem	Français langue étrangère débutants	CEJ ASBL
FN	½ journée	Évaluation : « Français »	Lire et Ecrire asbl, FOBAGRA asbl
	l'année 2019/2020 - 2 x ½ jr/sem	Français langue étrangère	CEJ ASBL
	26/11/19 13h30 à 16h30	Évaluation informatique	FOBAGRA asbl
	03/12/19 09h00 à 12h00 10/12/19 09h00 à 12h00	Développement personne « Communication assertive »	FOBAGRA asbl
RE	½ journée	Évaluation : « Français »	Lire et Ecrire asbl, FOBAGRA asbl
	26/11/19 13h30 à 16h30	Évaluation informatique	FOBAGRA asbl
	03/12/19 09h00 à 12h00 10/12/19 09h00 à 12h00	Développement personne « Communication assertive »	FOBAGRA asbl

MM	½ journée	Évaluation : « Français »	Lire et Ecrire asbl,
	03/12/19 09h00 à 12h00 10/12/19 09h00 à 12h00	Développement personne « Communication assertive »	FOBAGRA asbl
AM	03/12/19 09h00 à 12h00 10/12/19 09h00 à 12h00	Développement personne « Communication assertive »	FOBAGRA asbl
RD	03/12/19 09h00 à 12h00 10/12/19 09h00 à 12h00	Développement personne « Communication assertive »	FOBAGRA asbl
ME	½ journée	Évaluation : « Français »	Lire et Ecrire asbl,
	09/2019 à 06/2020) à raison de 2x/par semaine, le mardi matin et le jeudi matin de 9h à 12h30.	« Nouveaux Départs »	Mission locale pour l'emploi de Bruxelles
Groupe	Formations internes & ateliers participatifs	Méthodes de travail – techniques métiers – réflexions de groupe situation comportementale et environnement de travail multiculturel	Interne Rouf
Groupe	Découverte environnement de travail de partenaires	Chaine de tri et organisation de la filière textile	Groupe Terre – Clicote Srl – Couillet
Groupe	Ateliers participatifs avec public externe	Sensibilisation à la réutilisation – zéro déchets – échanges	Organisation Rouf – différents endroits jettois et la Tricoterie Saint Gilles.

Freins à l'emploi

Les principaux freins à l'emploi relevés au travers des parcours d'insertion de 2019 sont :

Facteurs externes	Comportement général	Freins // postes occupés	Compétences
Problèmes familiaux	Absentéisme important avec ou sans certificat	Lenteur d'exécution des tâches et fiabilité du travail exécuté	Non maîtrise du français : compréhension et production orale et lecture
1 mais pas toujours connus	1 (amélioration +++)	2	2
Problèmes de stabilité impact du vécu personnel	Projets professionnels inexistants ou inadéquats	Non-respect des consignes & règles de travail	Non maîtrise du français en production écrite
2	2	Évolution +++	5
	Non-respect des horaires, retards répétitifs	Manque d'autonomie. Manque de prises d'initiatives.	Non maîtrise du néerlandais pour le personnel de vente.
	1 - Évolution +++	Majorité	Majorité
	Manque de confiance à l'arrivée.	Problèmes santé – compatibilité travail	Non maîtrise ou pas assez du matériel technique.
	La moitié de l'équipe	3	Majorité
			Non maîtrise de matières scolaires de base –CEB.
			Majorité

Actions mises en place en 2019 pour travailler sur ces freins

Problématiques	Actions (interventions communes avec la cellule PEF du Cpas)
Problèmes familiaux	Réunions PEF du Cpas et coordination Rouf - entretiens personnalisés Réunions internes pour le personnel ACS – dialogue constant.
Projets professionnels, inexistants ou inadéquats	Réunion PEF du Cpas et coordination Rouf +++ - entretiens personnalisés. Bilans intermédiaires systématiques pour tous les salariés en contrat Art60. Bilans internes pour les autres salariés.
Manque de confiance à l'arrivée	Envoi en formation sur des modules de Fobagra et Bruxelles Formation. Travail principal de la coordinatrice du projet, suivis individuels, mises en situation, réunions de travail, transmission de savoir-être, évaluations continues, valorisation de la personne. Un des points les plus travaillés durant le parcours.
Lenteur d'exécution des tâches et fiabilité du travail exécuté	Encadrement, contrôle, travail collectif, mise en place progressive d'objectifs qualitatifs et quantitatifs. Très variable suivant les salariés suivis. Reste un problème majeur pour beaucoup et un des freins majeurs à l'emploi.
Manque d'autonomie. Manque de prises d'initiatives.	Suivi rapproché de chaque personne, liste de tâches précises à effectuer, essai de promouvoir les prises d'initiatives individuelles et collectives. Renforcement du suivi de modules de formations externes adaptés.

Problématiques	Actions (interventions communes avec la cellule PEF du Cpas)
Non maîtrise du français : compréhension et production orale et lecture	Formations internes sur le lieu de travail ou cours collectifs au Centre d'Entraide. Non maîtrise très importante pour quelques salariés. Obligation de parler le français entre collègues de travail et avec la clientèle pour le personnel de vente. Test de positionnement en français systématique pour tout nouveau salarié. (Interne – Lire & Ecrire)
Non maîtrise du français en production écrite	Formations internes, cours collectifs au Centre d'Entraide. Problème pour une majorité de l'équipe. Difficulté de compréhension des consignes et de rédaction de documents de travail. Etiquettes, mémos, stockage. Sentiment de dévalorisation vis-à-vis des collègues mais souvent difficile à faire évoluer suivant âge de la personne et niveau faible de scolarisation.
Non maîtrise du néerlandais pour personnel de vente	Actions non mises en place, problème du français trop important que pour travailler sur les deux en même temps pour le personnel de vente. La motivation n'est souvent pas suffisante que pour lancer un projet avec le salarié. A retravailler en 2020 avec acteurs externes pour une intervention sur site.
Non maîtrise ou pas assez du matériel technique.	Formation sur site par le personnel d'encadrement – repassage – transport – stockage –formations en informatique internes + formations par Fobagra. Renforcement des évaluations et formations informatique de base.

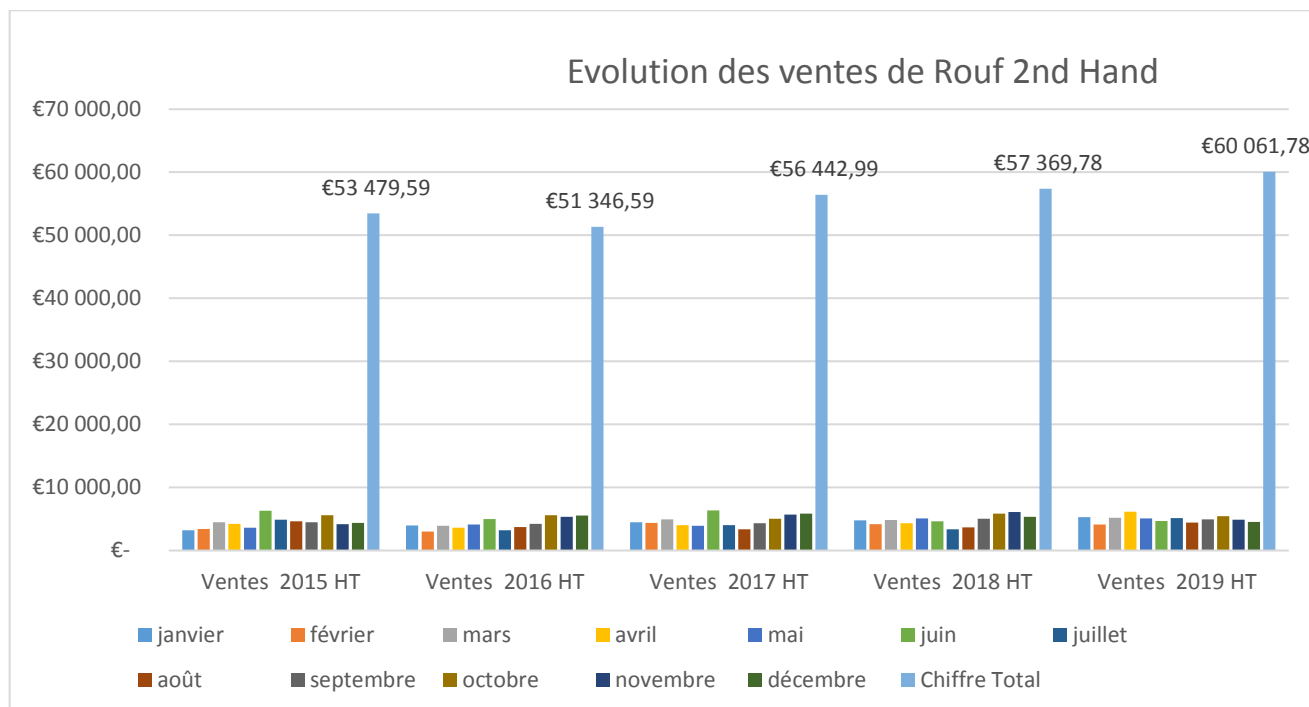
Equipe de Rouf hors projet d'insertion

Celle-ci est uniquement composée de bénévoles :

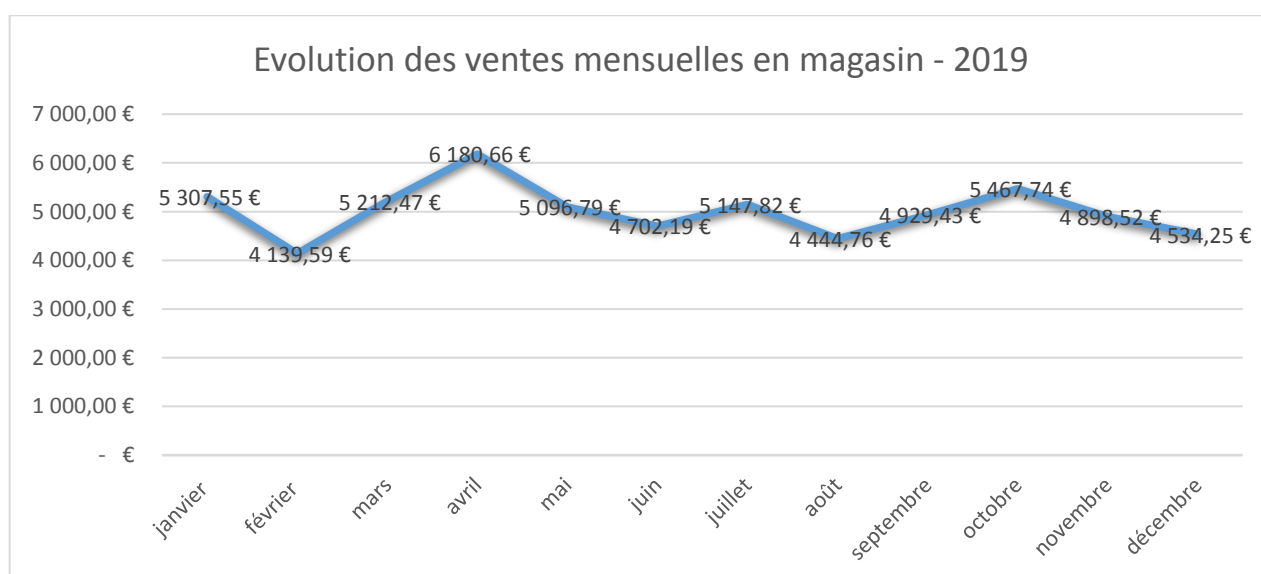
Cette équipe de fidèle bénévoles vient renforcer l'activité sur la vente, le tri des livres et le tri des jeux et jouets. N'oublions pas leur participation au marché annuel et ce comme chaque année. Léa, Mireille, Anne, Claude, Elizabeth merci à vous. Un spécial grand à merci à Paul Barbieux ou Paul Extra, pour son travail de communication internet Facebook et le développement et la maintenance de notre site Web. Prochaine étape le commerce en ligne ! Nous sauterons le pas en 2020. Au moment de la rédaction de ce rapport, la crise Covid ne fait que confirmer ce choix et quasi obligation, si nous voulons maintenir notre activité à flot.

Situation économique du projet

Une progression en douceur, mais comme l'énergie de l'équipe de gestion et de coordination va prioritairement à l'encadrement du projet d'insertion et non au développement économique, faute de temps, on peut estimer que les résultats sont corrects. Nos plages d'ouverture n'ont pas évolué non plus, cela sera possible progressivement mais pour ce faire nous devons revoir plusieurs facteurs d'organisation interne. Révision du règlement de travail concernant les plages horaires couvertes et les jours de travail appliqués, révision des conditions contractuelles et pour le public en insertion pouvoir équilibrer vie de famille et vie professionnelle sachant que beaucoup de nos salariées sont des mamans seules avec jeunes enfants. L'équilibre entre insertion et activités économiques est toujours aussi fragile et difficile à organiser.



La diminution des ventes sur décembre est liée à une période de fermeture du magasin plus longue entre Noël et Nouvel An, afin de permettre aux équipes de prendre leurs soldes de congés.



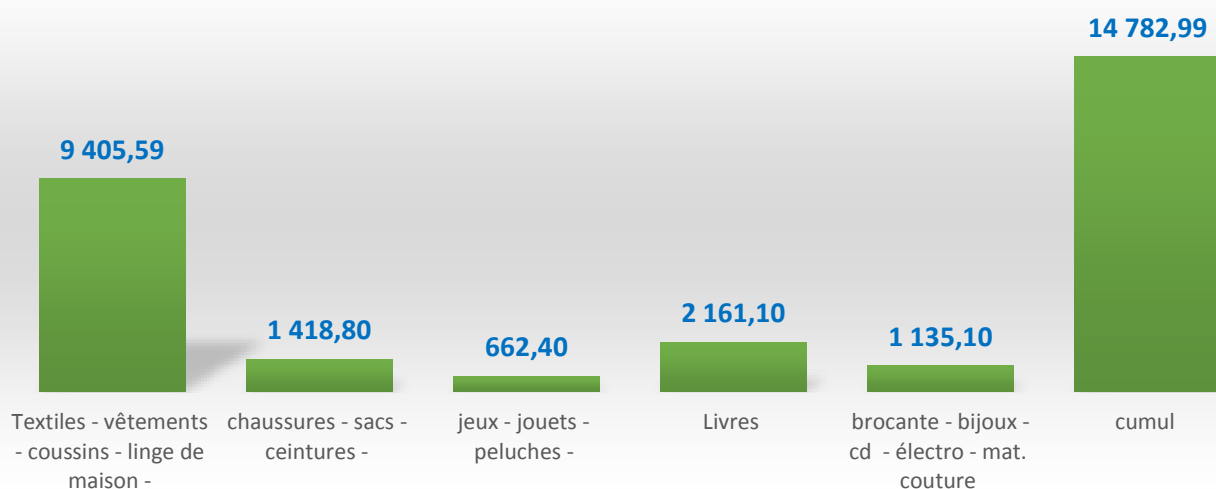
Sources d'approvisionnement

Toujours le même principe d'approvisionnement, uniquement sur base d'apport volontaire dans notre espace atelier – magasin de la chaussée de Wemmel, majoritairement en provenance de particuliers jettois.

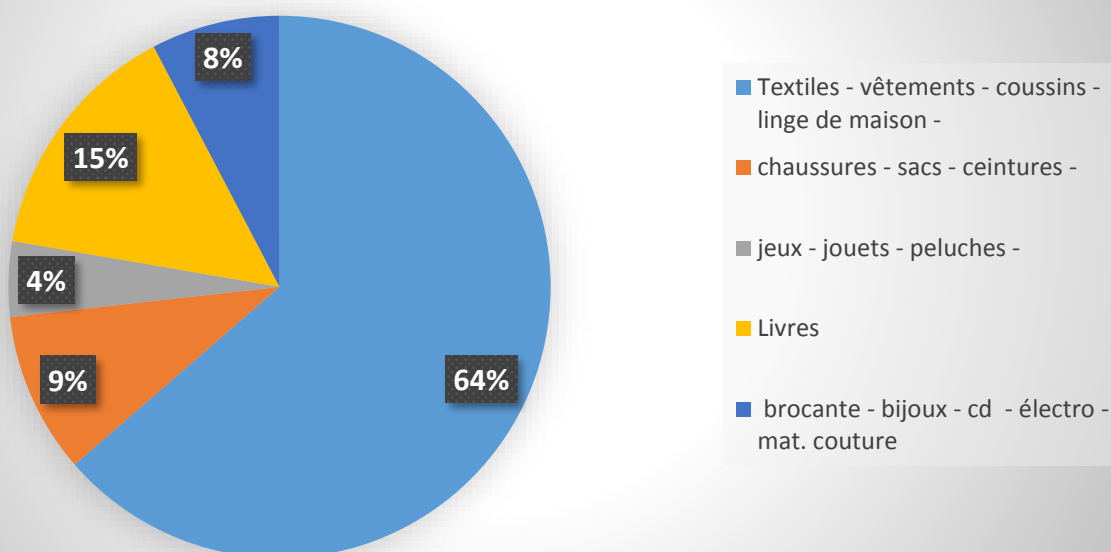
A la rentrée de 2019, nous avons modifié nos méthodes de quantification d'apports sur magasin en pesant les articles séparément. Nous avons également élargi petit à petit notre gamme d'articles recevables en acceptant plus d'articles de brocante, vaisselle et objets de collections. Un choix que nous hésitons à prolonger, vu le peu de place disponible pour organiser le tri et le stockage de cette marchandise.

A partir de 2020 nous pourrons donc comparer l'évolution de ces différents apports et progressivement estimer les différentes fractions réutilisées, utilisables en transformation et les déchets ultimes.

Répartition des apports de dons en 2019 en Kg



Répartition des apports des dons en 2019

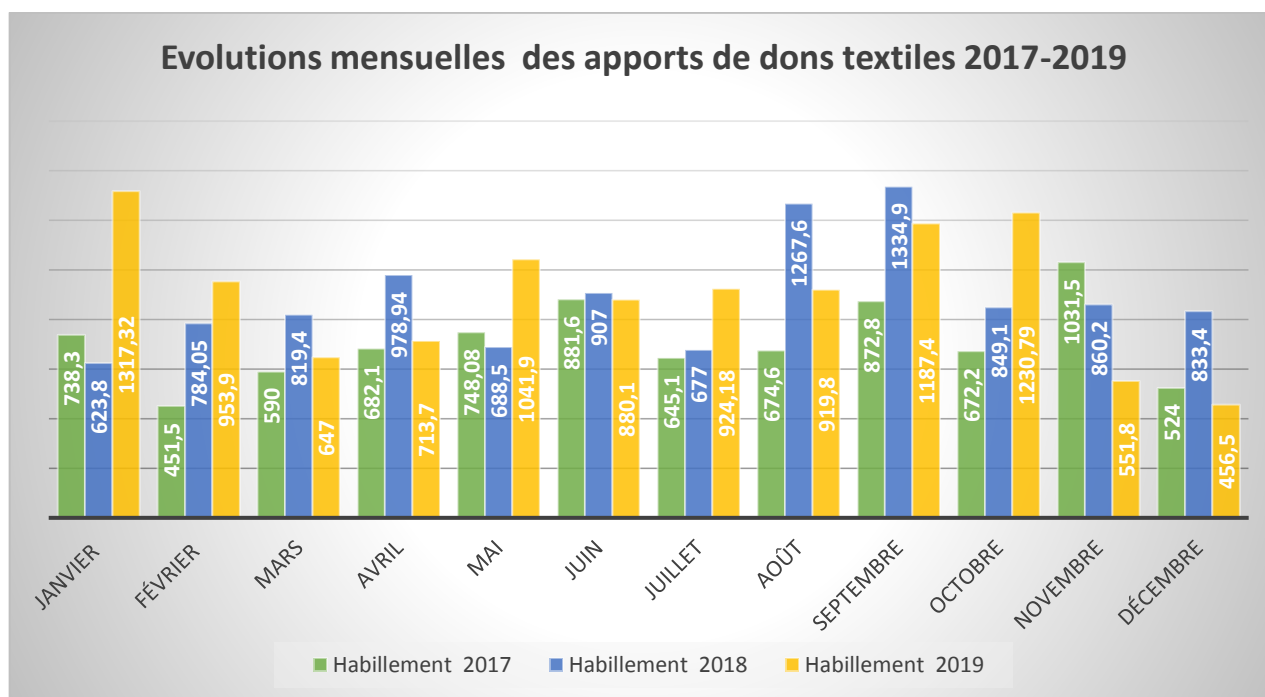


Pour ce qui est de l'apport en textiles et accessoires vestimentaires nous comptabilisons depuis plusieurs années ces poids et volumes.

Cette évolution est quasi nulle, entre 2018 et 2019. Un facteur humain peut toujours être interférant dans la précision de ces données, oublis et erreurs de pesées, erreur de transcription etc. mais un des facteurs probables d'explication pourrait être les critères que nous appliquons lorsque les personnes viennent déposer leurs dons vestimentaires. Nous sommes assez stricts sur l'état de propreté et de potentiel de réutilisation de la marchandise donnée et n'hésitons pas à refuser les articles plus proches du déchet non réutilisable que de l'article « re » valorisable et invitons les personnes à respecter les bons critères pour leurs futurs dons. Vu la baisse importante de qualité des vêtements et textiles, il est logique que les volumes reçus stagnent également.



La fréquence des apports mensuels est très variable d'une année à l'autre et sert difficilement de marqueur pour anticiper et organiser les activités de tri et de stockage. L'apport important sur janvier peut être lié à une période de fermeture plus longue entre Noël et Nouvel An 2018-2019.



Contrat de quartier durable et avancement du projet Rouf couleur Magritte

Beaucoup de patience nous est nécessaire pour mener à bien ce projet. Tout dépend de l'achat par la commune de Jette d'un immeuble d'habitation incluant une ancienne boucherie située à l'angle de la rue Dansette et de la rue des Augustines dans le périmètre du CQD Magritte. Notre projet devait être un des premiers à voir le jour, malheureusement l'achat de ce bâtiment s'est avéré nettement plus compliqué que prévu, procédures administratives et juridiques longues d'une faillite à gérer. Heureusement courant décembre l'acte d'acquisition a été signé et les travaux de transformation pourront être lancés premier semestre 2020, ce qui laisse présager une ouverture de nos nouveaux locaux d'activités en juin ou septembre 2020.

2 ans de retard mais nous ne sommes pas restés inactifs pour autant. Les équipes de Rouf ont participé à plusieurs événementiels sur le périmètre du contrat de quartier et ont terminé l'année avec une transformation festive de l'ancienne boucherie avant disparition de celle-ci.

Synthèse et extrait du rapport d'activités propre au CQDM Magritte

Rappel :

L'objectif prioritaire du projet est de se faire rencontrer des publics, socialement et/ou culturellement différents, aux travers des activités d'un lieu central autour de la seconde main, la réutilisation et des ateliers DIY est l'objectif poursuivi par notre projet.

Travailler sur le bien-être, la prise d'autonomie, le développement des compétences multiples pour sortir de l'isolement social, culturel et professionnel en sera la finalité.

Les objectifs du projet sont multiples :

- ✓ Création de liens entre les habitants mais aussi avec les personnes externes au quartier avec la plus grande mixité possible (sociale, culturelle, genres, âges)
- ✓ Développement de l'économie circulaire
- ✓ Vêtements à un prix accessible à tous
- ✓ Transmission de savoir-faire et formations
- ✓ Insertion socio-professionnelle.

Pour arriver à ces objectifs, tout doit passer par la création d'un magasin/atelier de récupération et de transformation de textile et autres matériaux revalorisés, de petit mobilier, de lampes, d'objets de décoration, ouvert à tous, au sein du quartier Magritte.

C'est un projet d'économie circulaire, local et en circuits courts. L'utilisation de la mobilité douce, vélos cargos pour le transport de marchandise est le pilier la partie logistique.

Le porteur de projet est l'équipe du Centre d'Entraide et plus particulièrement l'équipe du pôle économie sociale et insertion. Elle est composée de salariés, de bénévoles et de salariés en insertion venant tous d'horizons et de milieux très différents, ce qui fait la richesse de cette équipe.

Mesures de l'impact des retards pris sur l'avancement du projet

Point de vue réalisation

Les conséquences sont un décalage complet du projet dans le temps pour la mise en place de l'espace vente seconde main et son démarrage commercial. Mais aussi pour l'espace atelier Upcycling DIY qui ne pourront recevoir du public qu'à partir septembre 2020. Certaines actions ont pu être menées lors d'évènements publics dans le quartier et/ou avec d'autres associations intervenants sur le projet CQDM.

Point de vue logistique

En terme de marchandise, depuis début de l'année 2019 nous avons collecté, trié et stocké la matière première pour l'approvisionnement de ce nouveau magasin. Ceci a un impact négatif d'une part, sur nos espaces de stockage et d'autre part, sur le temps de travail que nous avons consacré à ces activités. La marchandise prévue pour ce futur lieu de vente s'étant accumulée en 2019, nous devons également chercher de nouvelles solutions de stockage en 2020, notre espace actuel étant devenu trop exigu et inapproprié.

Point de vue financier

Nous avons dû partiellement repositionner l'équipe en charge de ce projet sur d'autres activités en 2019 et redistribuer les rôles au sein de l'équipe. Impact sur le poste frais de personnel en 2019 et rééquilibrage des budgets généraux de l'ASBL.

Tous les investissements liés à l'agencement du magasin, à l'achat de matériel pour les ateliers et au transport de marchandise ont été reportés majoritairement en 2020.

Pour cette même raison, les frais de fonctionnement de 2019 sont très faibles et uniquement liés aux actions menées en externe lors d'ateliers ou d'animations collectives. Pour la majeure partie d'entre eux ils sont financés par les recettes de nos activités Rouf 2nd Hand actuelles.

L'impact négatif sur le prévisionnel financier est non négligeable, +/- 24.000 € de ventes et prestations de services qui ne seront pas réalisées sur la période initiale du projet. Rentrées financières qui devaient couvrir des frais de fonctionnement et des compléments de frais de personnel partiellement subventionné. La recherche d'autres moyens de financement sera nécessaire.

Evaluation et résultat du projet Rouf CQDM de l'année 2019

Animations Prestations sur les ateliers Rouf	Impact sur le personnel	Tri et stockage de marchandise
5 prestations externes dans le périmètre du CQDM	4 personnes directement impliquées sur le projet Réunions, dossiers, coordination, formation, animation, gestion administrative et financière. +/- 2.235 heures	450 sacs de vêtements et tissus prêts à être utilisés sur le futur magasin et sur les ateliers Upcycling textile.
6 ateliers de préparation et fabrication de déco et de supports pour les 4 animations et 2 évènements.	10 personnes indirectement impliquées. Tri- ateliers – animations +/- 1.300 heures	Soit +/- 3.600 Kg de matière première.

Il est difficile d'évaluer le projet dans la situation actuelle, vu le non démarrage de l'activité telle qu'elle était prévue dans le planning initial.

Pour analyser l'impact qualitatif et quantitatif prévu nous devons attendre le lancement de nos activités commerciales et ateliers upcycling à partir du deuxième semestre 2020.

Pour ce qui est du travail de préparation et de prospection lié au projet, nous sommes prêts pour développer l'activité dès que lieu sera utilisable, théoriquement en juin 2020.

Il est certain que nous sommes déçus du non lancement du projet en 2019, mais l'acquisition de la boucherie Rossel en décembre 2019 relance enfin la dynamique du projet.

Pour « booster » le projet, nous entendons organiser plusieurs évènements « itinérants » sur le premier semestre 2020 à l'attention du public du CQDM et commencerons l'année par un atelier upcycling sur le site GC Essegem lors de la fête des familles le 24/01/20.

Pour ce qui est de la préparation de l'activité commerciale et des ateliers Upcycling, dès que les locaux seront rénovés et agencés, nous pourrions démarrer les activités, le stock de matière première étant constitué et prêt à être mis en vente.

Le personnel prévu pour faire fonctionner l'activité commerciale et les ateliers est formé et pourra directement intégrer la nouvelle activité.

Pour ce qui est de la partie insertion du projet, la préparation du dossier de mandatement sera la priorité des 4 premiers mois de 2020 afin d'obtenir ce mandat en incluant le projet Rouf couleur Magritte.

Rouf et ses actions de sensibilisation environnementale et d'économie circulaire

Topo des actions menées en 2019

L'année 2019 a été une année très riche en action de sensibilisation, événementiel et partenariats externes :

Dates	Types d'activités	Evènements
26/04/2019	ATELIER UPCYCLING 1.Transformation des t-shirts et tops en sacs avec les participants. 2.Customisation du sac (ajout de boutons, décorations etc). VENTE "UPCYCLING BY ROUF"	Oxfam-Magasin du monde, Fashion Revolution et la Tricoterie organisent l'événement « Slow Fashion Day & Night ».- collectif
04/05/2019	Ateliers d'initiation à l'Upcycling Confection de banderoles et fanions réutilisables à partir de textiles réutilisés	- Stand collectif des acteurs associatifs du CQDM - Reciprocity projet collectif
26/08/2019	Confection de banderoles et fanions réutilisables à partir de textiles réutilisés	Marché annuel de Jette- Commune Jette
02/10/2019	Participation au débat autour des enjeux de l'industrie textile	Semaine du commerce équitable – Ciné-débat CC Jette l'Armillaire
06/10/19	Confection de banderoles et fanions réutilisables à partir de textiles réutilisés ATELIER UPCYCLING	Fête du CQD Magritte
09/10/2019	ATELIER UPCYCLING	Semaine du commerce équitable – textile Jette Met spécial textile
12/10/19	ATELIER UPCYCLING	Compagnie des Nouveaux Disparus à Jette
09/11/19	Atelier collectif - projet de patchwork à partir de textiles réutilisés autour d'une œuvre de Francine Holley Confection de costumes pour le musée	-Musée René Magritte & inauguration du musée d'Art Abstrait - Jette
04/12/19	ATELIER UPCYCLING	Animations de Saint-Nicolas organisées par l'association des commerçants Shopping Jette
20/12/19	Décoration du futur lieu d'activité	Fête de fin d'année CQDM et prise de possession symbolique des lieux

La vie de Rouf en image





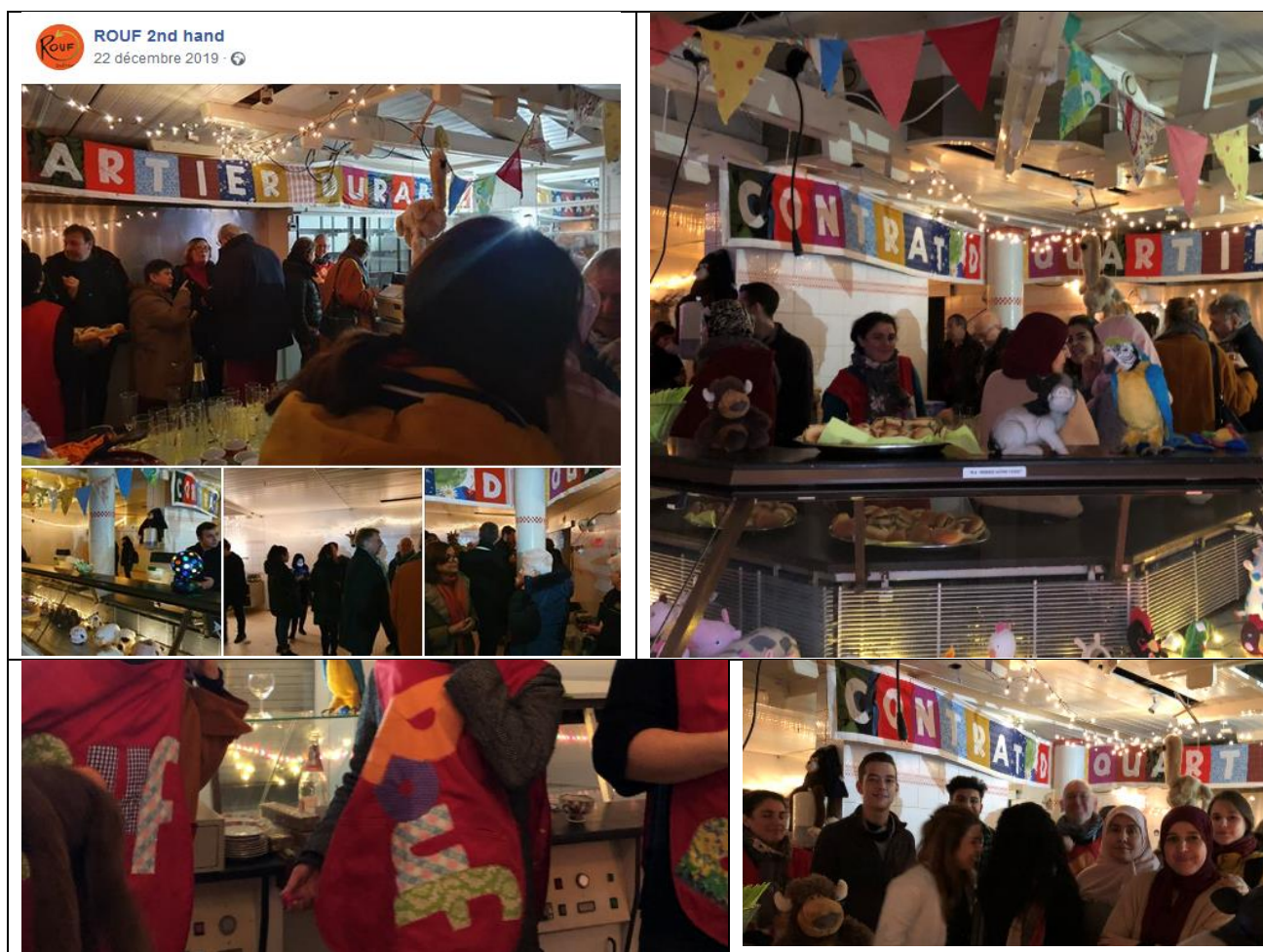




ROUF 2nd hand
6 novembre 2019 · 9

Ce samedi 9 novembre, nous serons sur place entre 14h et 17h, pour les ateliers créatifs. Vous découvrirez notre œuvre collective en tissus !





Perspectives 2020 de Rouf

Dans la situation actuelle de crise Covid-19, ...

Tenir le coup, fabriquer des masques et des créations Made by Rouf, relancer l'activité économique, obtenir le mandat d'insertion ESMI et trouver des nouveaux locaux pour stocker notre marchandise qui s'est accumulée avec le retard du lancement Rouf couleur Magritte. Projet commun avec le service alimentaire du CEJ.

Et non des moindres, pouvoir enfin démarrer le projet du Contrat de Quartier, Rouf couleur Magritte, mais avec quelles perspectives et quelles modifications à mettre en place pour que le volet événementiel et l'accueil de public soient en phase avec les règles de distanciation en vigueur actuellement ?