



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE - CEJ – a.s.b.l.  
"L'entraide au quotidien"

Rue Henri Verrie 11 - 1090 Jette

Tél. : 02/428 90 56

[secretariat@cejette.be](mailto:secretariat@cejette.be)

N° d'entreprise : 0411.633.554



# Centre d'Entraide de Jette - CEJ ASBL

## Rapport d'Activités - année 2020

Pôle social et aide alimentaire

Pôle éducation EDD & Alpha FLE

Pôle Economie sociale et insertion - Rouf

Avec le soutien de :



Union Européenne

Le Fonds européen d'aide aux plus démunis

## Table des matières

<b>I. Vie associative et démocratique du Centre d'Entraide :</b>	4
<b>II. Les évènements positifs de 2020 :</b>	6
<b>III. Les éléments moins positifs de 2020 :</b>	7
<b>V. L'équipe du Centre d'Entraide de Jette en 2020 :</b>	9
1. L'équipe des bénévoles du Centre	9
2. L'équipe de salariés interne au CEJ	11
3. Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL	11
4. Répartition des différents acteurs internes du CEJ	12
<b>VI. Nos partenaires et financeurs en 2020 :</b>	14
1. Activités sociales et aide alimentaire	14
2. Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation	14
3. Activités d'insertion socioprofessionnelle	14
4. Activités d'économie circulaire et de seconde main	14
5. Emploi	14
6. Logistique et informatique	14
<b>VII. Les agréments du Centre d'Entraide en 2020 :</b>	15
<b>VIII. En 2020 le CEJ ASBL est membre de et participe à :</b>	16
<b>IX. Rapports des 3 pôles d'activités du CEJ ASBL</b>	17
<b>1. Le Service social et alimentaire :</b>	17
A. Introduction	17
B. Les changements dans l'aide alimentaire suite au coronavirus	17
C. Répartition des bénéficiaires de l'aide alimentaire et aide sociale en 2020	18
D. Autres prestations importantes	23
E. Les partenaires du service alimentaire	23
F. Épicerie sociale CABA	23
G. Volontariat au service social et au service alimentaire	24
H. Les perspectives 2021 pour le service social	25
<b>2. Le Pôle Education, le FLE, les EDD et l'animation</b>	26
A. Introduction	26
B. Activités de soutien scolaire, quelques chiffres	27
C. Difficultés majeures rencontrées liées au contexte de la crise sanitaire	29
D. Stages et animations	30

E.	Les cours et ateliers d'Alphabétisation et de Français Langue Etrangère.....	37
F.	Difficultés majeures rencontrées liées au contexte de la crise sanitaire :.....	38
<b>3.</b>	<b>Rouf 2nd Hand Pôle économie sociale, circulaire et insertion.....</b>	<b>39</b>
A.	Présentation de la structure Rouf en 2020 .....	39
B.	Actions principales du pôle Économie Sociale et Insertion socio-professionnelle : .....	40
C.	Le cadre de travail .....	40
D.	Impact de la crise sanitaire sur nos activité d'insertion : .....	42
E.	Equipe d'encadrement : .....	43
F.	Equipe de salariés en insertion : .....	44
G.	Equipe de Rouf hors projet d'insertion .....	46
H.	Situation économique du projet.....	46
I.	Sources d'approvisionnement : .....	47
J.	Contrat de quartier durable Magritte et projet Rouf couleur Magritte.....	49
	Présentation générale .....	49
	Etat d'avancement du projet : .....	49
	Situation financière du projet : .....	50
	Evènementiel maintenu en 2020 : .....	51

## I. Vie associative et démocratique du Centre d'Entraide :

La vie associative de l'ASBL a été terriblement perturbée en 2020, bien entendu suite à l'impact de la crise Covid sur le fonctionnement quotidien de notre ASBL et la gestion de son équipe de bénévoles et de salariés mais avant tout par les décès successifs de Pierre Hendrickx et d'Eric Saint-Guillain, tous deux anciens présidents du Centre. Les départs prématurés de nos deux administrateurs et amis, moteurs du Centre depuis de nombreuses années, impliqués dans tous les projets, les décisions administratives, financières et de GRH, ont laissé de grands vides par moment et nous ont fait encore plus prendre conscience de leur implication quotidienne dans la vie de notre ASBL.

Heureusement, l'équipe quotidienne en place est restée soudée pour aller de l'avant et faire face à tous les défis à relever pour passer au travers de cette année épuisante à tous points de vue. Notre CA ne s'est pas laissé abattre, il a accueilli une nouvelle administratrice et un nouvel administrateur, Nadia et Jean-Louis, et à eux quatre ont mis leur investissement bénévole à disposition de l'ASBL pour épauler l'équipe de salariés et de bénévoles du Centre.

L'AG annuelle, a pu avoir lieu en présentiel lors d'un assouplissement des mesures Covid en juin et s'est réunie le 27 juin. Sur les 34 membres effectifs enregistrés, 24 étaient présents et représentés pour prendre part aux votes des différents points et donner décharges aux administrateurs.

A la suite de cette AG et au décès d'Eric en août, Le conseil d'Administration s'est réorganisé, et les nouvelles fonctions ont été attribuées de la façon suivante :

R N	 *20133661*
	<b>Déposé / Reçu le</b> 03 NOV. 2020 Greffier de l'entreprise au greffe du tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles
N° d'entreprise : 0411 633 554 Nom (en entier) : <b>Centre d'Entraide de Jette</b> (en abrégé) : <b>CEJ</b> Forme légale : <b>ASBL</b> Adresse complète du siège : <b>rue HENRI WERRIE, 11 - 1090 JETTE</b>	
<b>Objet de l'acte : AG du 27/06/2020 et CA du 26/08/2020 - approbation des comptes exercices 2019, décharge aux administrateurs et composition du nouveau conseil d'administration.</b>	
1- En date du 27/06/2020 il a été voté à l'unanimité des membres effectifs présents ou représentés soit 24 membres effectifs sur 33: - l'approbation des comptes de l'exercice 2019 closuré au 31/12/2019 - bilan et compte de résultats - l'approbation du budget prévisionnel de l'année 2020 et ses prévisions pour la période de crise Covid-19 - la décharge aux administrateurs ainsi qu'aux vérificateurs aux comptes.	
2- Election, départ, non renouvellement des membres du conseil d'administration  - Les membres ont acté avec regret le décès en date du 08/01/2020 de Pierre Hendrickx, administrateur - Ils ont également acté l'arrivée à terme du mandat d'administrateur de Monsieur Alain Quotermans, domicilié rue des Augustines, 93 à 1090 Jette, élu lors de l'AG du 21 avril 2016 et acté la non demande de renouvellement de celui-ci.  - Ils ont voté la nomination au poste d'administrateur-trice de : - Madame Nadia MAHI, domiciliée rue de l'Eglise St Pierre, 75 à 1090 Jette. Née le 04-06-1980 à Berchem-Sainte-Agathe - Monsieur Jean-Louis MAROY, domicilié rue Huybrechts, 6 bte 5 à 1090 Jette. Né le 11-06-1948 à Uccle.	
3. Lors du conseil d'administration du Centre d'Entraide du 26 août 2020, les administrateurs présents ont : - acté avec regret le décès en date du 15-08-2020 de Monsieur Eric Saint-Guillain, Président et trésorier de l'ASBL - et de ce fait, voté à l'unanimité la nouvelle répartition des fonctions au sein du conseil d'administration  Désormais le conseil d'administration du Centre d'Entraide de Jette asbl est composé de :  - Monsieur Paul van Zuylen, Président. - Monsieur Michel de Clercq, Trésorier. - Monsieur Jean-Louis Maroy, Secrétaire. - Madame Nadia Mahi, Administratrice.	
Paul van Zuylen, Président Jean-Louis Maroy, Secrétaire.	

31jagen bij het Belgisch Staatsblad - 13/11/2020 - Annexes du Moniteur belge

Le conseil d'administration s'est réuni en présentiel et en virtuel, à chaque fois qu'il le fallait, à la demande du directeur ou suivant les impératifs de gestion de l'asbl.

Le CA et le directeur de l'asbl se sont réunis en présentiel ou virtuel, 9 fois sur l'année en dehors de l'AG.

06-02-20	08-04-20	30-04-20	28-05-20	27-06-20 (AG)
16-07-20	26-08-20	23-09-20	06-11-20	22-12-20

A ces dates de réunions nous pouvons ajouter la réunion virtuelle du 15 mai avec l'ensemble de l'équipe des salariés du Centre d'Entraide et les membres du CA. Cette réunion avait comme objectif de faire le point quant à l'impact des mesures Covid sur la vie des salariés de l'ASBL, des évolutions à apporter, du ressenti de chacun et des mesures qui seraient à appliquer pour le futur.

Les membres du CA ont également participé individuellement ou collectivement aux commissions embauche pour le recrutement d'un nouvel accompagnateur-formateur en insertion sur le projet Rouf suite au départ en juin 2020 de la salariée occupant ce poste. Le travail fut conséquent car plus d'une centaine de candidatures furent reçues pour occuper cette fonction.

Pour les autres bénévoles, malheureusement les moments de rencontres furent rares, puisque nous avons dû annuler notre drink annuel prévu le 13 mars 2020 et que depuis, aucune rencontre n'a été possible, si ce n'est lors de l'AG du 27 juin mais sans moment festif.

L'impact de la crise Covid sur la vie associative des bénévoles est lourde de conséquences, car à partir de mi-mars 2020 nous avons dû fonctionner avec des équipes réduites au minimum pour la majorité des activités du Centre. Les bénévoles de Rouf ne sont pas revenus depuis le début de la crise, les bénévoles du service alimentaires habituellement au nombre de 10 à 15 ont totalement quitté le service de mi-mars à juin et sont revenus en équipes réduites à partir de juillet. Pour les écoles des devoirs, les EDD secondaires se sont arrêtées de fonctionner, les EDD primaires ont continué mais avec une équipe de bénévoles réduite et les cours pour adultes de FLE n'ont pu fonctionner qu'à distance et pour une partie des apprenants seulement.

La vie d'une association, dont la majorité des 50 volontaires sont absents et où les salariés doivent télétravailler lorsque la fonction le permet et lorsque, sur le terrain (la majorité d'entre nous), ils doivent éviter de se rencontrer ou se croiser et doivent porter le masque au quotidien, cette vie devient bien triste, tendue et lourde au quotidien.

Mais contre toute attente et malgré un ras le bol grandissant, nous avons pu continuer à mener toutes nos actions et rester à l'écoute et au service de tous nos publics que ce soit en présentiel ou à distance.

Au moment de la rédaction tardive de ce rapport, nos conditions de travail sont un peu plus souples, mais nous aspirons tous à revenir à des conditions de travail qui donnent priorité à l'humain.

Nous sortons tous épuisés mentalement et physiquement de cette période interminable, mais soudés au sein des équipes, renforcés dans nos choix d'investissement et pressés de pouvoir à nouveau nous réunir de façon conviviale.

## II. Les évènements positifs de 2020 :

Avoir maintenu la majorité de nos actions envers et contre tout et maintenir l'ensemble des équipes de salariés au travail sans recourir au chômage temporaire.

Avoir pu engager temporairement du personnel supplémentaire pour pallier le manque de bénévoles sur certaines activités.

Pour les activités de Rouf, avoir obtenu notre mandatement en économie sociale et insertion et renforcé le nombre de postes d'insertion pour les années à venir. (5 ans).

Avoir pu renforcer nos activités d'aide alimentaire mais aussi de distribution de biens de premières nécessités et ainsi pu répondre à l'augmentation croissante des demandes.

Avoir renforcé la solidarité locale :

- Pendant 14 semaines du personnel de la Prévention communale est venu aider à la distribution des colis alimentaires lorsque nous nous sommes retrouvés sans bénévole du jour au lendemain.
- Des jeunes en service citoyen sont également venus prêter main forte.
- Des associations locales et des particuliers ont collectés des denrées, des jouets, ... pour le Centre.

Avoir pu maintenir l'équilibre financier de l'ASBL malgré les pertes importantes de nos activités économiques et rester avec une trésorerie saine, le tout grâce à un accroissement des subventions projets, subventions de crise et dons privés.

Avoir pu produire des masques en tissu réutilisables au départ de l'atelier couture de Rouf, dans un premier temps gratuitement pour le personnel et les bénévoles du Centre d'Entraide, ensuite pour des partenaires comme la commune de Jette et finalement pour les particuliers et la mise en vente en ligne sur le site de Rouf.

Fort de cette expérience, nous avons également confectionné des blouses pour le personnel de la maison médicale Tournesol.

Et finalement via l'imprimante 3D du Centre Culturel de Jette, pilotée par notre coordinateur informatique, plusieurs centaines de visières de protection ont pu être distribuées à des acteurs de terrain de première ligne.



### III. Les éléments moins positifs de 2020 :

Outre tous les points déjà mis en avant en 2019 et qui n'ont certainement pas pu évoluer en 2020 et ceux décrits dans le topo de la vie associative en 2020, s'il est certains points qui sont à mettre en avant, ce sont :

A notre échelle :

- Une diminution de 40 % du chiffre d'affaires chez Rouf (comparatif 2019).
- Une diminution des apports de dons de 43% (comparatif 2019).
- Une diminution importante de la qualité des dons reçus.
- La non ouverture de Rouf Magritte pour la deuxième année consécutive

Mais plus globalement,

- L'évolution de la précarisation sur le territoire jettois
- Le décalage grandissant entre obligations contractuelles et réalités de terrain aussi bien dans la cohésion sociale que dans l'insertion socioprofessionnelle
- Le renforcement du cloisonnement communautaire auquel nous devons faire face dans le quotidien de nos activités
- Avec la crise et l'explosion de l'E-commerce, l'effondrement de l'économie locale dans plusieurs secteurs d'activités et l'économie circulaire reprise à toutes les sauces par les secteurs économiques classiques au point d'en arriver à des vues très divergentes entre Économie circulaire non sociale et économie sociale circulaire, où les consommateurs ne s'y retrouvent plus.

#### IV. Public du Centre d'Entraide de Jette en 2020 – Synthèse :

Aide alimentaire + sociale	Aide sociale et financière	Ecoles de devoirs primaires & animations	Ecoles de devoirs secondaires	Alpha-FLE & FLE	Insertion socioprofessionnelle
790 personnes pour 301 familles et 6.433 colis alimentaires distribués.  <b>Soit 15% colis en + //2020</b>	115 familles suivies pour une aide sociale autre, aide administrative et/ou une aide financière.	65 enfants inscrits 27 enfants 1 <sup>ère</sup> à 3 <sup>ème</sup> p 38 enfants 4 <sup>ème</sup> à 6 <sup>ème</sup> p	77 jeunes inscrits de janvier à décembre  1 <sup>ère</sup> à 6 <sup>ème</sup> secondaire	69 personnes  De janvier à décembre  3 cours différents	11 personnes – contrats de travail d'insertion de 12 à 24 mois et 1 CDI
Jette uniquement	Jette uniquement	Prioritairement Jette	Prioritairement Jette	Prioritairement Jette	80 % de Jettois
Tous âges	Tous âges	6 ans à 13 ans	12 ans à 21 ans	18 à 70 ans	19 ans à 52 ans
Sous le seuil de pauvreté <b>33 % Allocataires du Cpas</b> <b>25 % ss p.</b> <b>11 % DE indemnisés</b> <b>8 % Indemnisés Mutuelle</b> <b>7 % Sans revenus</b> <b>6 % Pré et pensionnés</b> <b>5 % Indemnités handicap</b> <b>5 % Travailleurs</b>	Personnes non suivies par le CPAS ou la commune de Jette.	Mixité sociale avec situation de précarité importante, enfants majoritairement issus de familles ne maîtrisant pas le français, immigration récente ou pas.  <b>14 établissements scolaires dont 10 jettois</b>	Mixité sociale avec situation de précarité importante, jeunes majoritairement issus de familles ne maîtrisant pas le français, immigration récente ou pas.  <b>21 établissements scolaires dont 4 jettois</b>	Issus de l'immigration (primo-arrivants ou pas) Cpas – Actiris – Sans emploi  <b>20 pays d'origine différents.</b>	<b>Contrat Art60§7</b> avec le Cpas de Jette : <b>10 pers.</b>  <b>Contrat SINE : 1 salariée</b>
55 % de femmes	59 % de femmes	49 % de filles	61 % de filles	85 % de femmes	73 % de femmes
45 % d'hommes	41 % d'hommes	51 % de garçons	39 % de garçons	15 % d'hommes	27 % d'hommes

## V. L'équipe du Centre d'Entraide de Jette en 2020 :

### 1. L'équipe des bénévoles du Centre

L'année a commencé sur de bonnes bases mais malheureusement les prestations de la majorité des bénévoles ont dû être interrompues sur le terrain pour des raisons de directives liées à la crise Covid mais surtout à cause de l'importance des risques courus par nos bénévoles, majoritairement âgés de plus de 60 ans.

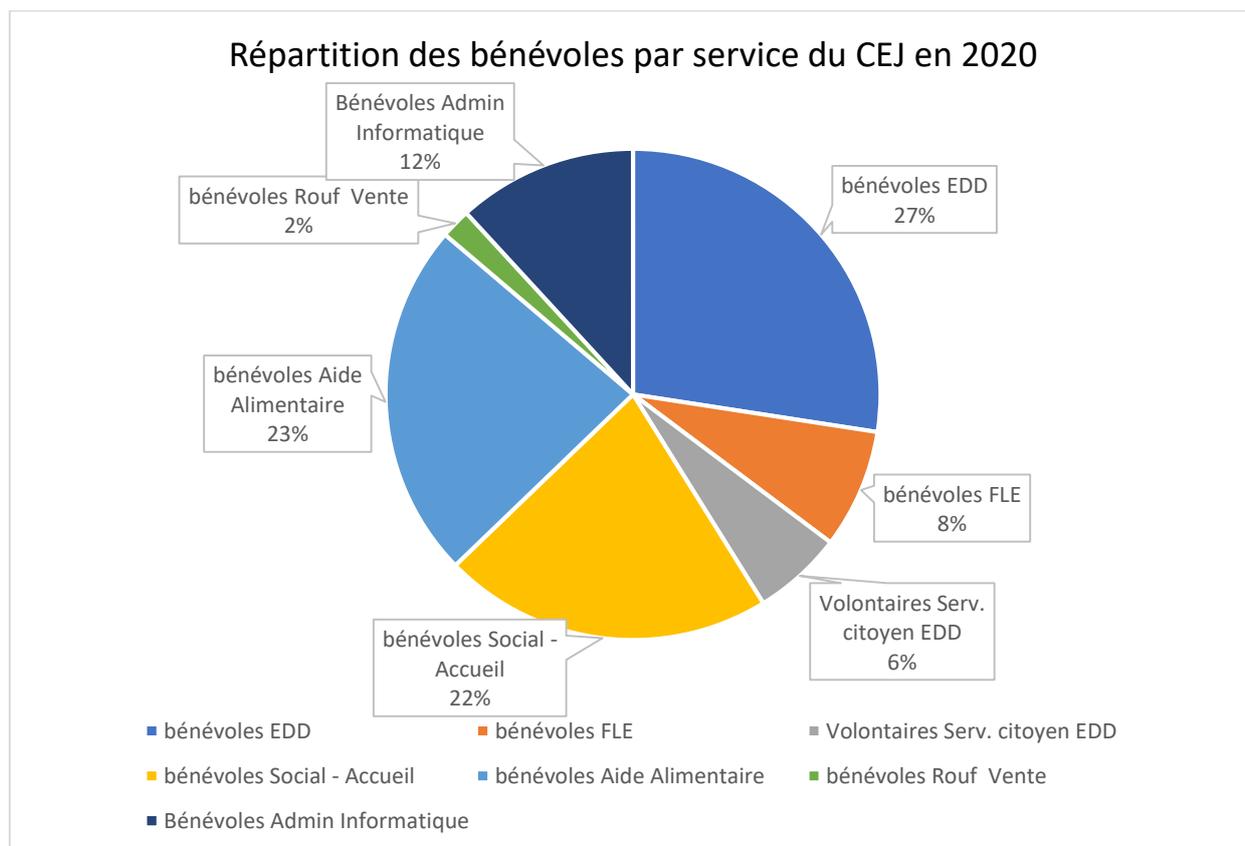
Un retour à la normale ne s'est jamais opéré en 2020, mais certains services comme les EDD, les cours de FLE et la logistique du service alimentaire ont pu recommencer à fonctionner en effectif restreint après plusieurs semaines d'arrêt.

L'effectif en bénévoles est assez similaire à 2019, un certain renouvellement s'est opéré au sein du pôle éducation afin de permettre le remplacement des personnes éloignées involontairement mais par contre, le nombre d'heures prestées a drastiquement chuté en 2020. Nous sommes passé de 8280 heures de bénévolat à 4628 heures prestées. Soit passé de 4,8 équivalent temps plein à 2,7 Etp de bénévolat, perte de 44%.

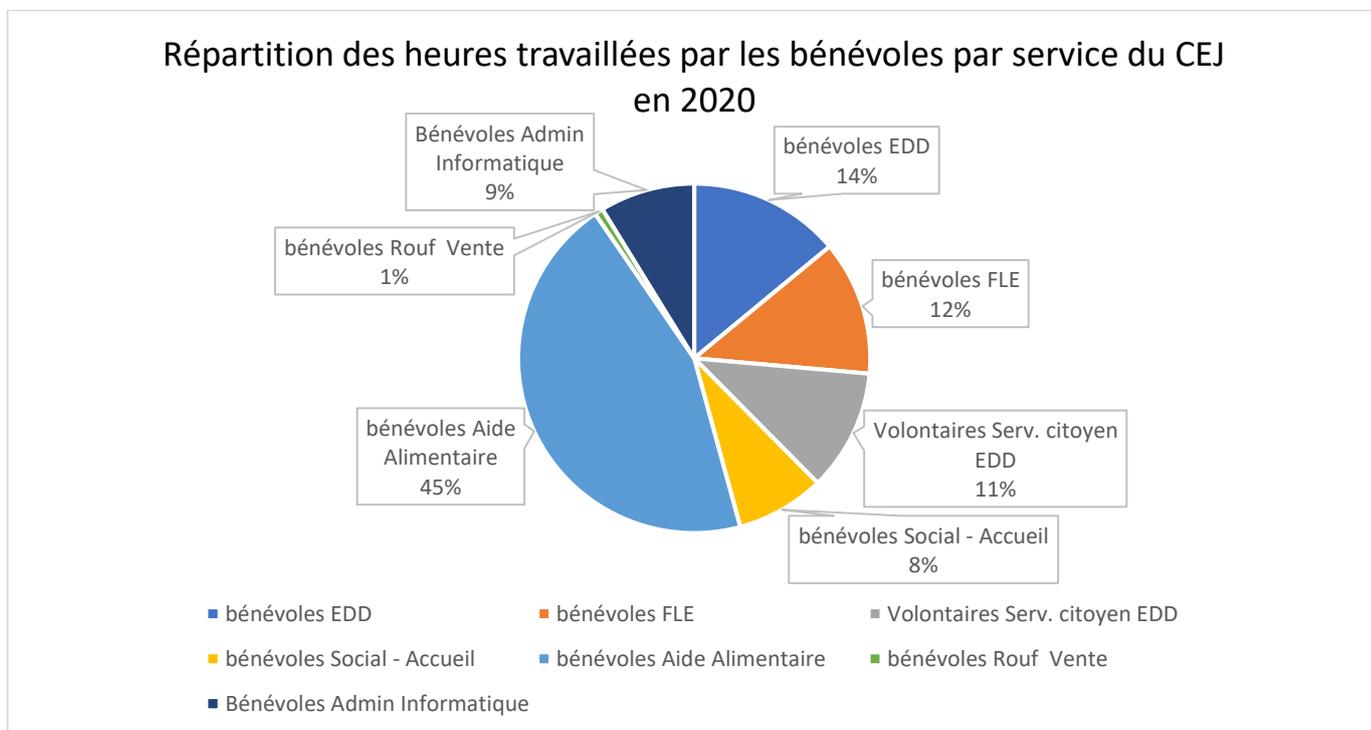
Durant 14 semaines, le travail a été partiellement compensé par les éducateurs du Service Prévention de la commune de Jette pour le service alimentaire, les bénévoles des EDD secondaire n'ont pas été remplacés, puisque les activités suspendues, mais globalement ce sont les salariés du Centre qui ont dû reprendre ces tâches en main en plus de leur travail quotidien. L'embauche d'une animatrice en CDD a été nécessaire pour les EDD du niveau primaire, heureusement financée par une subvention exceptionnelle de la Cocof.

Pôles activités	Services	Nombre 2019	Nombre 2020	heures /an 2019	heures /an 2020	Evolution	ETP / an 2019	ETP /an 2020
Pôle Education	Bénévoles EDD	14	14	1976	646	<b>(-) 67%</b>	1,15	0,37
Pôle Education	Bénévoles FLE	6	4	945	576	<b>(-) 39%</b>	0,55	0,33
Pôle Education	Volontaires Serv. citoyen EDD	2	3	900	520	<b>(-) 42%</b>	0,50	0,30
Pôle Social	Bénévoles Social - Accueil	6	11	900	377	<b>(-) 58%</b>	0,50	0,22
Pôle Social	Bénévoles Aide Alimentaire	10	12	2704	2069	<b>(-) 23%</b>	1,60	1,20
Pôle ES ROUF	Bénévoles Rouf Vente	7	1	450	36	<b>(-) 92%</b>	0,26	0,02
CA + Admin + Info + com	Bénévoles Admin Info + com	5	6	405	404	<b>0%</b>	0,24	0,23
		<b>49</b>	<b>51</b>	<b>8280</b>	<b>4628</b>	<b>(-) 44%</b>	<b>4,8</b>	<b>2,7</b>

**Graphique n°1 – répartition des bénévoles par service du Centre d’Entraide de Jette:**



**Graphique n°2 – répartition des bénévoles par service du Centre d’Entraide de Jette:**



## 2. L'équipe de salariés interne au CEJ

En 2020 l'équipe de base est restée stable si ce n'est le départ de l'animatrice/formatrice insertion de Rouf arrivée en décembre 2019 et partie en juin 2020. Le poste vacant a à nouveau été occupé en octobre 2020 par un salarié ½ ETP sous contrat CDI Maribel.

L'incapacité longue durée d'une salariée agent valoriste s'étant prolongée, son poste a été occupé à partir de février 2020 par une salariée engagée en CDI ACS 4/5 ETP.

A partir de septembre 2020, une salariée sous contrat CDD ½ Etp d'animatrice est venue renforcer l'équipe du pôle éducation. Cette personne travaillait ponctuellement au sein de l'équipe depuis 2 ans sous contrat art.17 ou CDD de mission pour les stages d'été et les animations du mercredi. Le contrat partiellement financé par une subvention Cocof cohésion sociale est signé -> 30-06-2021.

D'octobre à décembre, un salarié sous contrat d'animateur CDD et une salariée sous contrat de coordinatrice projet CDD ont été engagés sur une subside projet de renforcement de la cohésion sociale. Soit un total de 577 heures.

4 étudiants-es sont intervenus en 2020 sur les activités d'animation et de stages pour enfants, soit 493 heures.

1 convention art.17 a été signée pour 15 prestations d'animation soit 90 heures sur les mercredis de l'année 2020.

En 2020, hors salariées en incapacité de travail longue durée au nombre de 3, ce sont 20 salarié(e)s qui sont intervenus sur les diverses activités du Centre :

- 9 sous contrat CDI temps plein
- 3 sous contrat CDI temps partiel
- 2 sous contrat CDD de mission, temps plein
- 1 sous contrat CDD de mission, temps partiel
- 4 sous contrat CDD étudiant
- 1 sous contrat art.17

Pour un total de 18.900 heures réelles de prestation en 2020.

## 3. Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL

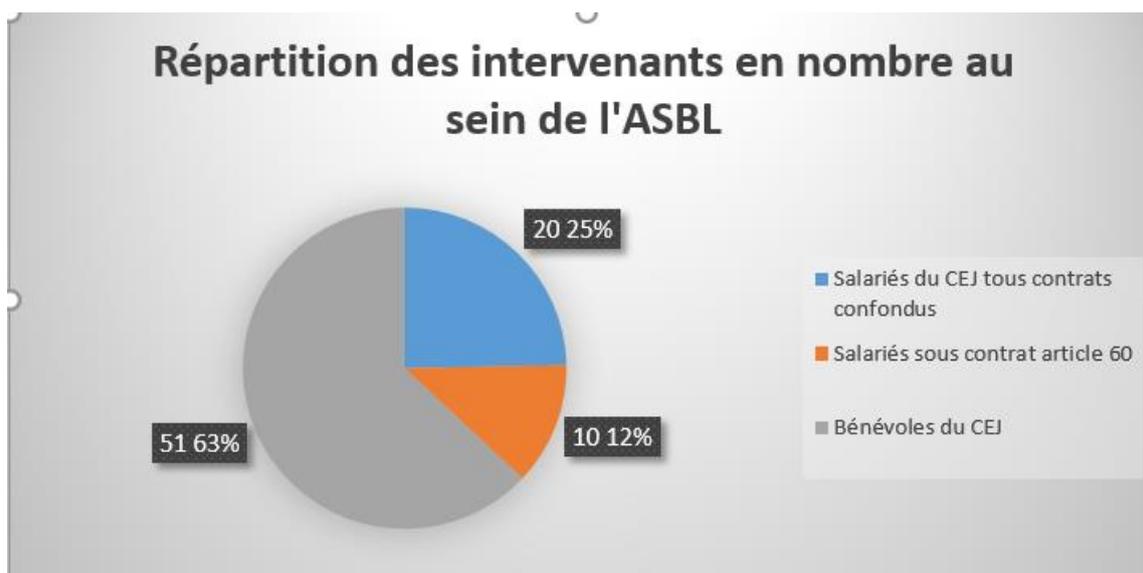
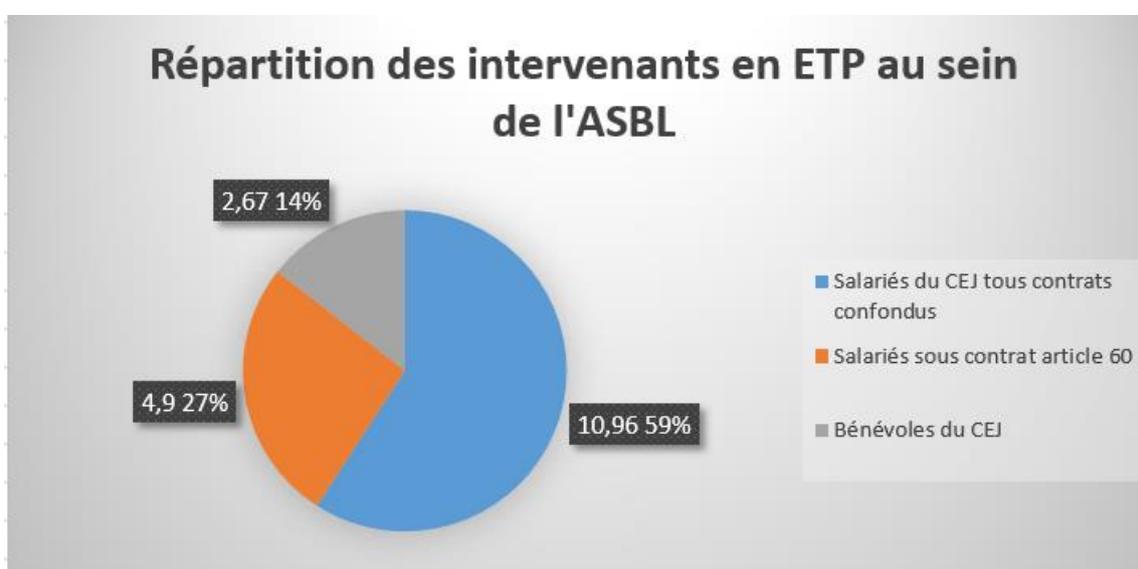
Comme inscrit dans notre cahier de charges du label Solid'R ainsi que dans les conditions d'obtention de l'agrément régional « Entreprise Sociale et Démocratique », il est demandé à l'ASBL de démontrer une tension salariale modérée de 1 à 4 entre salaire le plus bas et le salaire le plus élevé pour la Région de Bruxelles Capitale et de 1 à 5 pour le label Solid'R.

**La tension salariale est de 2,23 pour l'année 2020**, entre salaire le plus bas et le plus élevé.

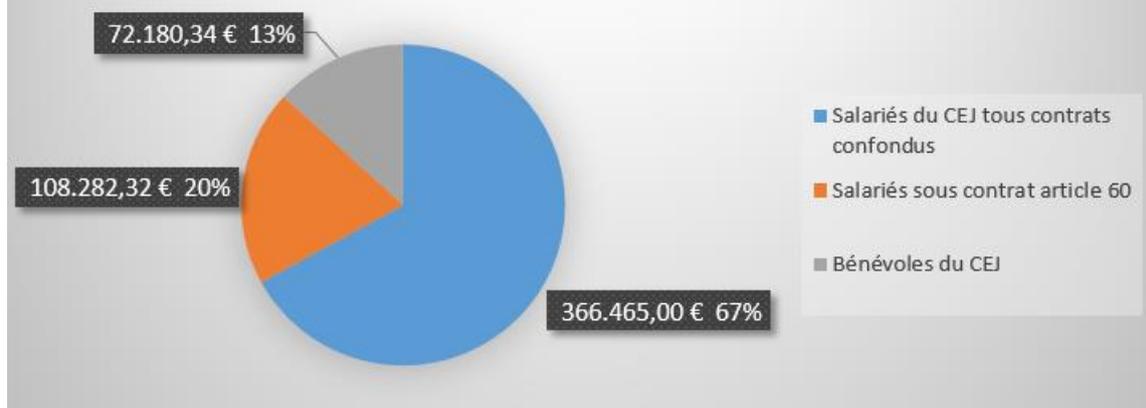
Pour arriver à ce rapport, les calculs ont été effectués sur base du compte entreprise de l'année 2020 en prenant en compte d'une part les rémunérations brutes ONSS et NON ONSS, l'ensemble des primes et avantages octroyés aux salariés et d'autre part les heures individuelles annuelles totales déduction faite des jours de maladie > à 30 jrs et des heures non rémunérées (pour les ouvriers, déduction faites des heures de congés puisque les pécules sont payés par la caisse ONVA). L'ancienneté n'est pas prise en compte dans ce calcul. Pour information le salaire le plus élevé correspond à 13 ans d'ancienneté et le plus bas à 1 année d'ancienneté.

#### 4. Répartition des différents acteurs internes du CEJ

Personnel du CEJ	ETP	Nombre	Salaires bruts ou équivalent évalué
Salariés du CEJ tous contrats confondus	10,96	20	366.465 €
Salariés sous contrat article 60	4,90	10	108.282,32€
Bénévoles du CEJ	2,67	51	72.180.34 €



## Répartition des intervenants en équivalent salaire brut au sein de l'ASBL



## VI. Nos partenaires et financeurs en 2020 :

Que ce soit des particuliers, des institutions publiques, des organisations et entreprises privées, ils sont tous indispensables à la réalisation des objectifs du Centre d'Entraide. Beaucoup d'entre eux nous sont fidèles depuis de nombreuses années mais chaque année ils sont toujours de plus en plus nombreux.

Nous les remercions tous infiniment de nous permettre de mener à bien nos nombreux projets sociaux, de cohésion sociale et d'insertion socioprofessionnelle sur le territoire jettois.

### 1. Activités sociales et aide alimentaire

Le FEAD (Fonds Européens d'aide aux plus Démunis), la Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant, Mabru et l'initiative Dream, la Bourse aux dons, Au Rayon Bio à Jette, The Barn Jette, Sirre Koekelberg, l'Ange Gardien ASBL, les Amis d'Accompagner et le père Guy Leroy, l'ASBL Aide Alimentaire Jettoise, l'Épicerie Solidaire et sociale CABA à Jette, la Croix Rouge de Jette, Restojet, les écoles communales de Jette, la section primaire du Collège Saint-Pierre de Jette, les dons financiers de nombreux particuliers, AOP Bruxelles- Ouest ASBL Association des Oeuvres Paroissiales de Bruxelles Ouest, la commune de Jette et le CPAS de Jette, la FdSS.

### 2. Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation

La Cocof, l'ONE, la Commune de Jette, Lire & Écrire Bruxelles, la Plateforme pour le Service Citoyen, le Centre Culturel Armillaire de Jette, Ploef ,

### 3. Activités d'insertion socioprofessionnelle

La Région de Bruxelles Capitale, le PEF du Cpas de Jette, Actiris, Cf2d et Fobagra.

### 4. Activités d'économie circulaire et de seconde main

La Fédération Ressources, Terre et Clicote, groupe « Mieux Vivre Ensemble », la Région de Bruxelles Capitale, la Commune de Jette, dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Magritte.

Et les particuliers donateurs sans qui cette activité ne pourrait fonctionner.

### 5. Emploi

Actiris, Fonds Maribel.

### 6. Logistique et informatique

Socialware ASBL , cf2d .

## VII. Les agréments du Centre d'Entraide en 2020 :

Type	Infos	Organismes
Région de Bruxelles Capitale – agrément	Agrément ESD – Entreprise Sociale et Démocratique	<a href="#">Bruxelles Economie et Emploi</a>
FEAD- agrément	Fonds européen d'aide aux plus démunis – distribution gratuite de produits UE	<a href="#">SPP Intégration Sociale</a>
BAB : convention	Convention– Banque Alimentaire Bruxelles Brabant	<a href="#">Banque alimentaire Bruxelles Brabant</a>
AFSCA : autorisation	Commerce de détail non ambulancier en alimentation générale	<a href="#">Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire</a>
CPAS Jette convention	Partenariat distribution gratuite de denrées alimentaires année 2020	<a href="#">Centre Public d'Action Sociale de Jette</a>
CPAS Jette convention	Convention de coopération de réinsertion professionnelle de bénéficiaires d'une aide du CPAS	Centre Public d'Action Sociale de Jette
Économie sociale	Économie sociale d'insertion -> 31/12/2020	SPF emploi, travail concertation sociale
École de devoirs – EDD	Reconnaissance EDD de l'ONE → 31/08/2026	<a href="#">ONE et Fédération Wallonie Bruxelles</a>
Bruxelles Environnement	Enregistrement Transporteur & collecteur de déchets non-dangereux	<a href="#">Bruxelles Environnement</a>
Solid'R – Labl	Label éthique sur le don – renouvellement en 2021	<a href="#">Label Solid'R</a>

## VIII. En 2020 le CEJ ASBL est membre de et participe à :

Organisation – Association	Situation	Représentants du CEJ 31/12/20
<a href="#">Coordination des Ecoles de Devoirs de Bruxelles ASBL</a>	Membre effectif membre du CA	Paul Van Zuylen
Concertation locale de Cohésion Sociale (Commune de Jette & Cocof)	Membre	Thierry Dernelle – John Guilmain
<a href="#">Aide Alimentaire Jettoise ASBL</a>	Membre effectif membre du CA	Mourad Nedjari
<a href="#">BAB – Banque alimentaire Bruxelles Brabant:</a>	Membre effectif	Marc Van Roosbroeck
<a href="#">La Fédération Ressources</a>	Membre effectif	Thierry Dernelle – Soon Kang
<a href="#">Lire &amp; Ecrire Bruxelles</a>	Membre effectif	Thierry Dernelle
<a href="#">Fédération des Services Sociaux Concertation Aide Alimentaire</a>	Participant	Mourad Nedjari – Marie Reygaerts
Coordination Sociale Jettoise	Participant	Marie Reygaerts
Plateforme Mieux Vivre Ensemble	Participant	Soon Kang – John Guilmain
<a href="#">Credal</a>	Coopérateur	CEJ ASBL
<a href="#">NewB</a>	Coopérateur	CEJ ASBL

## IX. Rapports des 3 pôles d'activités du CEJ ASBL

### 1. Le Service social et alimentaire :

#### A. Introduction :

Le service social et le service alimentaire du Centre d'Entraide sont intimement liés. Chaque bénéficiaire disposant d'abord d'un accueil au service social pourra ensuite bénéficier du service alimentaire. Le Centre d'Entraide de Jette traite avant tout les demandes des Jettois pour une aide alimentaire. Ensuite, il prend en charge toute personne ayant des questions particulières ou des difficultés diverses. En plus du suivi social, il réoriente les personnes vers le(s) service(s) adéquat(s) pour diverses demandes (administrative, de logement, juridique, médiation de dettes, école, recherche de matériel ou vestimentaire etc.) tout en restant disponible en offrant une aide dans d'autres démarches (prise de contact, rédaction d'un courrier, conseils).

Le service octroie une aide alimentaire dans le cas où la personne se situe en-dessous du seuil de pauvreté, selon le calcul du FEAD et au cas par cas selon leur situation financière, en cas d'endettement par exemple.

*Soit pour 2020 : (chiffres de 2018 à utiliser pour la campagne 2020)*

- Personne isolée : 14.246€/ net par an
- 2 adultes et 2 enfants : 29.918€/ net par an
- Pour d'autres formations de familles :
  - on assigne une pondération de 1 au premier adulte du ménage,
  - de 0,5 à chaque membre âgé de plus de 14 ans
  - de 0,3 aux enfants de moins de 14 ans.

*Mode de calcul de la fréquence de distribution du colis alimentaire :*

Fréquence/quotité dispo. /mois/pers.	1 x / mois	1 x / 15 jours	1 x / semaine	Épicerie Sociale
1 adulte	> 210 € et < 300 €	>150 € et < 210 €	< 150 €/mois	Au cas par cas
2 <sup>ième</sup> adulte	> 105 € et < 150 €	> 75 € et < € 105 €	< 75 € / mois	
Par enfant	> 63 € et < 90 €	> 45 € et < € 63 €	< 45 € /mois	

#### B. Les changements dans l'aide alimentaire suite au coronavirus :

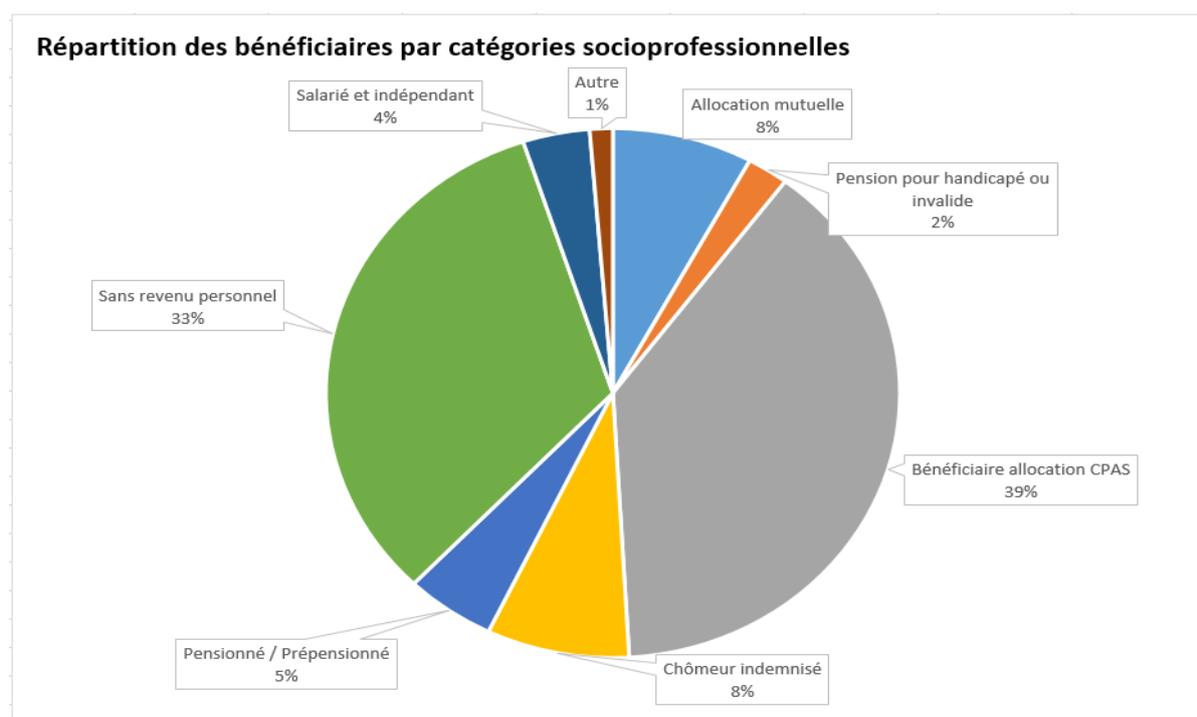
Pour la mise en place des mesures liées au covid-19, une réorganisation des différents services a été nécessaire : les horaires de la distribution (toujours le jeudi) se sont étendus de 11h à 16h. Il n'y a plus de salle d'attente et les toilettes sont fermées au public. Les permanences sociales ont été remplacées par deux demies permanences (sur trois) sur rendez-vous les lundi matin et mardi après-midi. Le reste du travail social s'effectue à distance.

Le nombre croissant des nouvelles demandes, tant au CEJ qu'ailleurs, ont abouti à une administration moins stricte pour permettre aux personnes d'obtenir une aide le temps de se mettre en ordre dans leur dossier. Les documents nécessaires pour une inscription sont toujours demandés (cartes d'identité, composition de ménage, revenus, dépenses, etc.), sauf les dépenses pour les bénéficiaires du CPAS (le CPAS se chargeant de l'enquête sociale). Pour les sans-papiers, l'enquête sociale est moindre et non excluante.

Les périodes d'accès à l'aide alimentaire ont été modifiées : la validité de la carte d'accès pour les sans-papiers correspond à la validité de leur carte médicale urgente (généralement 3 mois). Sauf exception, les personnes ayant un statut socioprofessionnel différent voient leur carte prolongée de 6 mois, car nous estimons la recherche d'emploi beaucoup plus difficile en cette période.

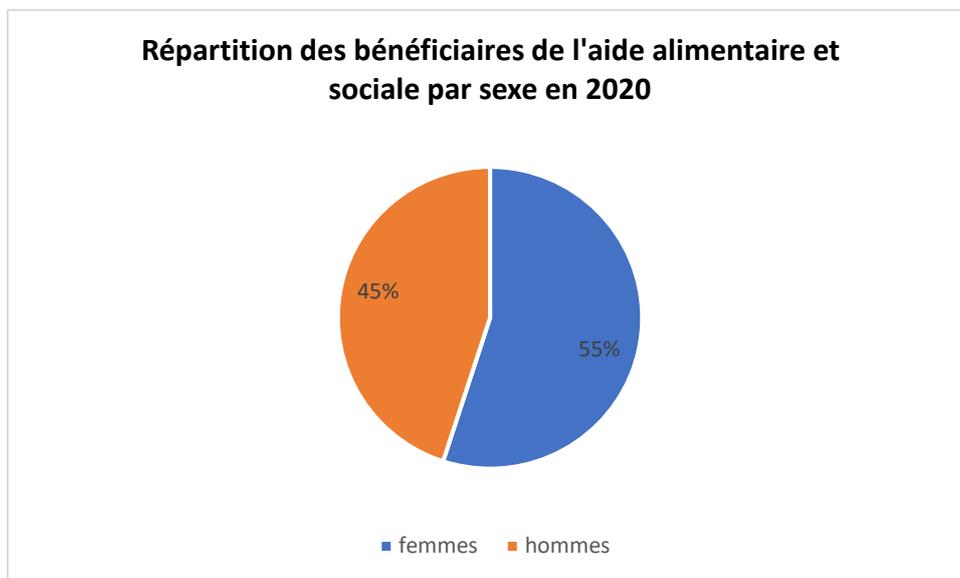
Les visites à domicile ont été annulées sauf en cas de nécessité, avec les mesures de précautions.

### C. Répartition des bénéficiaires de l'aide alimentaire et aide sociale en 2020

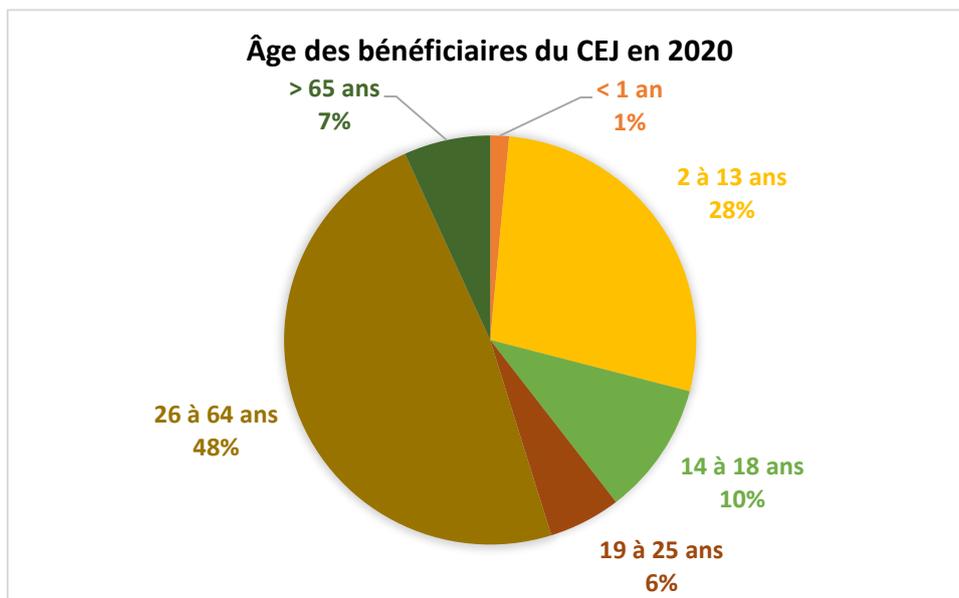


En dehors de l'aide aux personnes sans revenu (sans papiers), cette répartition nous permet de comprendre que la majorité des personnes qui bénéficient de notre service d'aide alimentaire et sociale sont des allocataires au CPAS et des chômeurs indemnisés. En effet, à elles-deux, ces catégories représentent **48% de nos bénéficiaires soit presque la moitié**.

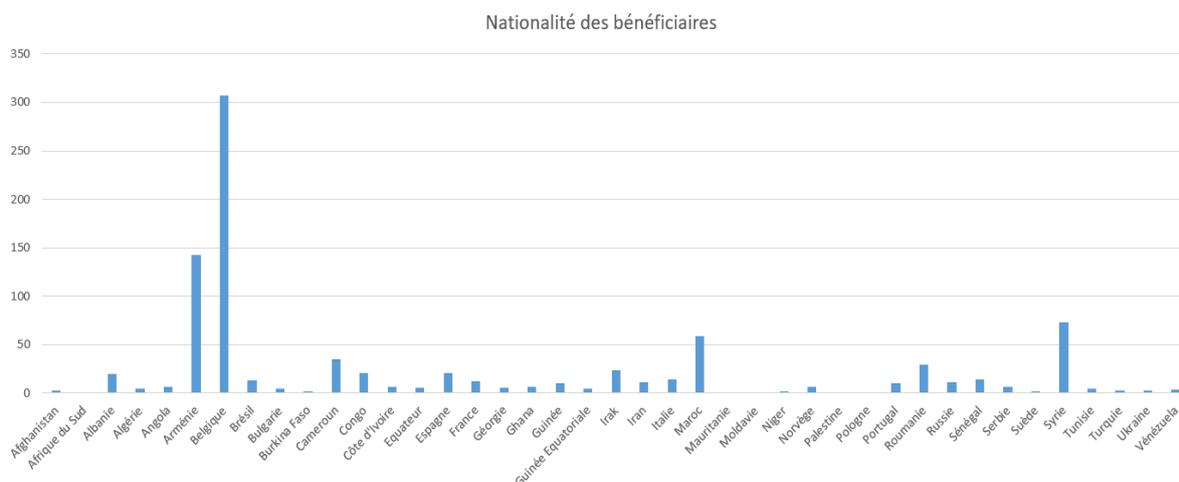
Répartition des bénéficiaires de l'aide alimentaire et sociale par genre en 2020 :



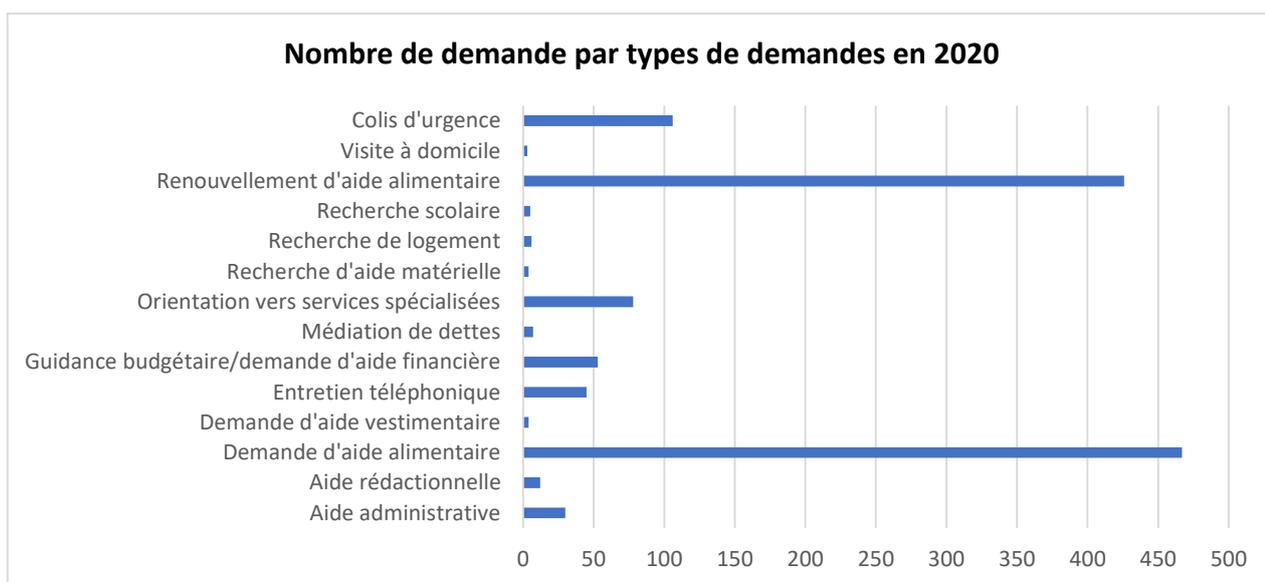
Âge des bénéficiaires en 2020 :



### Nationalité des bénéficiaires en 2020 :



### Les demandes d'aides sociales diverses :



### Difficultés rencontrées par les bénéficiaires :

Les bénéficiaires rencontrés sont de diverses origines, cultures et ont leur propre histoire et problématique. Ils sont demandeurs d'aide alimentaire suite à au moins une de ces problématiques :

- Endettement
- Crédit
- Maladie
- Incapacité
- Revenus insuffisants
- Difficulté à l'intégration socioprofessionnelle
- Perte partielle ou totale d'emploi

Comptage des distributions de colis alimentaire du 02-01-2020 au 31-12-2020, période de pandémie :

Nbre de semaines	Dates distribution	Total des colis distribués	Distribution au CEJ	Livraison domicile	Dont colis d'urgence	Poids moyen colis en kg	Poids kg +/- distribué	Total bénéficiaires	Total bénéficiaires colis urgence	Bénévoles CEJ	Salariés CEJ	Intervenants externes Commune	Service Citoyen-TIG - art60
53	31-12-20	109	104	5	2	40	4360	313	3	8	2		
52	24-12-20	134	128	6	2	40	5360	379	2	7	3		
51	17-12-20	125	120	5	0	24	3000	350	0	5	3		
50	10-12-20	137	130	7	2	25	3425	373	4	5	2		
49	03-12-20	130	125	5	3	23	2990	367	9	5	2		
48	26-11-20	137	131	6	3	25	3425	380	6	5	2		
47	19-11-20	131	127	4	5	26	3406	376	11	4	3		
46	12-11-20	131	125	6	4	22	2882	359	6	3	3		
45	05-11-20	125	121	4	6	27	3375	355	12	3	3		1
44	29-10-20	126	120	6	2	31	3906	345	4	2	3		1
43	22-10-20	119	115	4	3	27	3213	298	3	2	3		1
42	15-10-20	110	104	6	3	25	2750	277	3	2	3		1
41	08-10-20	115	111	4	2	28	3220	314	2	3	4		1
40	01-10-20	116	110	6	3	26	3016	321	3	3	3		1
39	24-09-20	116	112	4	3	25	2900	326	3	3	3		
38	17-09-20	113	109	4	2	27	3051	325	2	3	3		
37	10-09-20	113	109	4	3	24	2712	309	3	3	3		
36	03-09-20	110	106	4	1	24	2640	310	1	4	2		
35	27-08-20	131	125	6	1	29	3799	358	1	2	4		
34	20-08-20	119	114	5	1	29	3451	335	1	3	4		
33	13-08-20	124	117	7	2	24	2976	348	2	3	4		
32	06-08-20	118	112	6	1	27	3186	321	1	4	3		
31	30-07-20	124	124	0	2	23	2852	343	2	2	3		
30	23-07-20	120	115	5	1	27	3240	351	1	2	4		
29	16-07-20	121	115	6	1	29	3509	357	1	2	4		
28	09-07-20	131	125	6	2	28	3668	386	2	2	4		
27	02-07-20	125	119	6	4	25	3125	363	4	2	4		stop
26	25-06-20	136	129	7	0	22	2992	370	0	1	4	stop	1

25	18-06-20	131	124	7	0	23	3013	388	0		4	2	1
24	11-06-20	129	122	7	2	27	3483	384	2		4	2	1
23	04-06-20	132	125	7	1	30	3960	389	1		4	2	1
22	28-05-20	139	131	8	4	25	3475	368	4		4	2	
21	21-05-20	146	138	8	6	22	3212	420	6		4	5	
20	14-05-20	134	126	8	2	18	2412	386	2		4	5	
19	07-05-20	139	130	9	4	21	2919	401	4		4	5	
18	30-04-20	133	125	8	4	25	3325	366	4		4	5	
17	23-04-20	149	141	8	9	20	2980	391	9		4	5	
16	16-04-20	128	120	8	7	23	2944	346	7		4	5	
15	09-04-20	113	104	9	6	26	2938	281	6		4	5	
14	02-04-20	125	117	8	14	24	3000	159	14		4	3	
13	26-03-20	106	97	9	6	18	1908	280	6		4	3	
12	19-03-20	113	105	8	6	-		309	6		4	3	
11	12-03-20	115				-		319	0				
10	05-03-20	106				-		285	0				
9	27-02-20	108				-		289	0				
8	20-02-20	106				-		287	0				
7	13-02-20	89				-		258	0				
6	06-02-20	98				-		272	0				
5	30-01-20	111				-		315	0				
4	23-01-20	124				-		344	0				
3	16-01-20	119				-		324	0				
2	09-01-20	110				-		318	0				
1	02-01-20	84				-		227	0				
							0		0				
	Total 53 semaines	6.433	5.007	256	135	1.054	131.998	17.715	163	93	144	52	10
	Moyenne/sem	121	119	6	3	25	3.143	422	4				

## D. Autres prestations importantes :

En plus de cela, sur un nombre de 19 permanences et 18 rendez-vous, 312 personnes se sont présentées chez notre collègue Paul van Zuylen pour obtenir une aide. Ceci correspond à 48 dossiers et 2 dossiers de médiation de dettes.

En cette année 2020, la mise en place progressive **d'une guidance budgétaire** a été établie. La travailleuse sociale donne des pistes de solution aux bénéficiaires afin d'améliorer la gestion de leur budget. Petit à petit, elle reprend aussi le travail de notre collègue Paul Van Zuylen pour les aides financières, notamment en suivant les dossiers des familles sans-papier, en les aidant administrativement pour leur énergie et eau, en analysant leur budget et leur situation pour l'octroi d'une aide financière (loyer, énergie, eau, frais médicaux, frais scolaires, STIB).

En collaboration avec ROUF, magasin de seconde main, une aide vestimentaire est octroyée sur demande et après analyse du dossier du bénéficiaire du CEJ.

## E. Les partenaires du service alimentaire :

Nous remercions tous les partenaires du service alimentaire, qu'ils soient subsidiant ou donateurs. En 2020, nous avons récolté plus de **143 Tonnes de dons de nos différents partenaires**. C'est grâce à eux que nous pouvons apporter notre soutien à toutes ces personnes.

Total de la marchandise reçue	Dons invendus (en kg)	Achats (en kg)
<b>DREAM (marché matinal)</b>	28.055	
<b>BAB (Banque alimentaire Bruxelles)</b>	10.023	
<b>FEAD (Fonds Européen d'Aide aux Démunis)</b>	62.128	
<b>Autres Partenaires : Sirre, Ann Delice, Rayon Bio, The Barn Bio Market, Caba Jette, Ange Gardien, Ecoles communales de Jette, Jette tous ensemble et récoltes occasionnelles</b>	38.691	4.700
<b>Total en Kg</b>	138.897	4.700
<b>Total général en Kg</b>		143.597

## F. Épicerie sociale CABA :

Au lieu de bénéficier des colis alimentaires au sein du CEJ, certaines personnes sont envoyées, sur demande de leur part et après analyse de leur situation auprès du service social, à l'épicerie sociale CABA Jette pour une période de 1 an à priori.

CABA compte en nombre de part : une part pour un adulte et une demie part pour un enfant. Le CEJ peut envoyer jusqu'à 20 part en 2020 (contre 17 parts en 2019).

Jusqu'à décembre 2019, 5 personnes isolées et 5 familles ont été envoyées à l'épicerie CABA. En décembre 2020, nous comptons 6 personnes isolées et 5 familles.

Avec le soutien de :



Union Européenne  
Le Fonds européen d'aide aux plus démunis

## G. Volontariat au service social et au service alimentaire :

Le service social gère également les volontaires de l'accueil du CEJ. Il les forme, les encadre et se montre présent pour leur permettre d'accueillir de manière adéquate les bénéficiaires et gérer au mieux leurs tâches attribuées. C'est-à-dire :

- Accueillir les visiteurs et bénéficiaires au sein de l'A.S.B.L. ;
- Informer les personnes sur les services du CEJ ;
- Orienter les personnes vers les services internes ;
- Réorienter les personnes vers les partenaires du CEJ ;
- Gérer les appels entrants pour les différents services (cela a été mis en suspens depuis la période du covid-19) ;
- Réaliser des recherches sur internet pour les visiteurs ;
- Photocopier et/ou scanner des documents pour les bénéficiaires ;
- Interprétariat en cas de nécessité.

L'objectif de 2020, qui était de travailler avec 5, voir 7 bénévoles, et a été atteint en mars 2020. Seulement, les événements liés au coronavirus nous ont forcés à arrêter les permanences sociales le temps de mettre en place les mesures de sécurité et d'hygiène dans les bureaux et de s'adapter à cette nouvelle situation. Lors de la reprise des permanences sociales, et afin de limiter la propagation du virus au maximum, seule une bénévole est revenue au service jusqu'à son départ. Une autre dame s'est portée volontaire pour soutenir le service social durant le reste de l'année 2020.

Concernant le service alimentaire, 11 Bénévoles, 2 personnes effectuant des travaux d'intérêt général et nos 3 salariés ont participé au tri, à la préparation des colis et à leur distribution. C'est un travail de longue haleine et méticuleux. Le service alimentaire n'a pas fermé durant le confinement car il semblait de la plus haute utilité de conserver cette aide essentielle surtout en temps de pandémie. Bien sûr, jamais les 11 bénévoles n'ont été présents les mêmes jours, leur présence fut étalonnée sur toute l'année afin de préserver un service de qualité pour nos bénéficiaires en respectant les mesures sanitaires.

## H. Les perspectives 2021 pour le service social:

Pour l'année 2021, nous souhaitons mettre en place de nouvelles activités pour le pôle social.

En 2020 grâce à un financement exceptionnel Cohésion Sociale de la Cocof et en collaboration avec Ploef ! Plus on est de fous asbl, nous avons mis en place un programme d'activités sociales complémentaires à partir de septembre. Malheureusement, vu la prolongation des mesures strictes liées au Covid à appliquer, ce programme n'a pas porté les fruits voulus. Nous avons alors remplacé partie de ces activités par un sondage sur les outils numériques, pour évaluer les besoins des personnes inscrites dans notre service social. Les résultats de l'enquête téléphonique sur les 50 familles du Centre d'Entraide contactées, après analyse s'avèrent assez interpelant puisque :

- 54% ne possède pas d'ordinateur à la maison
- 33% de ces familles non connectées n'ont pas de smartphone et donc pas accès à internet.
- 82 % des familles interrogées possèdent des smartphones dont 95% avec abonnement téléphonique.
- 44 % des personnes interrogées ne possèdent pas d'adresse internet et donc ne gère pas les démarches administratives par internet.
- Les 100 % des personnes connectées ne connaissent pas les logiciels de visio-conférence tel que Zoom !

Suite à ces résultats, nous envisageons d'étendre l'enquête à l'ensemble des familles accompagnées par le Centre d'Entraide, (300 actuellement), afin de voir quelles informations transmettre et quelles synergies mettre en place avec les autres acteurs actifs dans le domaine de l'informatique, EPN, cours, mise à dispo de matériel etc.

Pour l'année 2021, nous cherchons à mettre en place un lieu de rencontre et/ou programmer des activités pour sortir les personnes de l'isolement et de leur vie quotidienne. Et ce, au travers de financements publics via différents appels à projets et surtout en collaboration avec plusieurs associations locales, notamment avec RestoJet. En 2020, avec l'équipe en place, nous avons déjà commencé à discuter d'un projet commun (activités/animations pour sensibiliser nos publics sur différents thèmes (budget, endettement, droits, ...), pour lutter contre l'isolement, leur donner l'opportunité de participer gratuitement à une/des activité(s), etc.).

En ce début d'année 2021, nous avons également commencé le travail en transversalité interne avec le l'équipe de Rouf 2nd Hand où la travailleuse sociale se charge du suivi (aide sociale, aide pour la recherche d'emploi, guidance budgétaire) des travailleurs en parcours d'insertion socioprofessionnelle sur les activités du magasin et des ateliers de seconde main.

## 2. Le Pôle Education, le FLE, les EDD et l'animation

### A. Introduction

Les écoles de devoirs de l'Entraide de Jette sont un lieu d'accueil pour les enfants issus de milieux défavorisés. Nous y proposons en premier lieu un soutien scolaire, mais aussi des activités permettant l'apprentissage de la vie en groupe et favorisant l'épanouissement de l'enfant. Pour cela, nous proposons des activités parascolaires aux enfants des différentes catégories d'âges et adaptées à leurs niveaux.

Nous disposons d'une équipe de bénévoles, stagiaires et prestataires, qui sous la tutelle d'un coordinateur, organisent et mettent en place des activités éducatives et du soutien scolaire entre 8 et 10 heures par semaine, suivant l'activité du mercredi, réparties de la manière suivante :

**Lundi de 16h00 à 18h00**                      **Mardi de 16h00 à 18h00**

**Mercredi de 13h30 à 16h30**              **Jeudi de 16h00 à 18h00**

- Objectifs :

#### **Une aide aux devoirs quotidienne**

Nous aidons les jeunes dans la réalisation de leurs travaux scolaires. Les jeunes viennent à l'école de devoirs après l'école afin d'y réaliser, avec ou sans l'aide des animateurs, leurs travaux scolaires.

#### **Développer l'autonomie**

Au travers de l'aide aux devoirs, nous souhaitons également aider les jeunes à développer leur autonomie. Lorsqu'un jeune arrive à l'école de devoirs, nous lui proposons un temps d'accueil où il peut nous décrire sa journée, prendre une collation et s'offrir un peu de détente. Il consulte ensuite son journal de classe et commence à travailler seul. Si l'enfant ne comprend pas une consigne ou ne parvient pas à faire son devoir, il fait appel à un animateur. Il est important pour nous que l'enfant devienne autonome dans son travail scolaire afin de pouvoir faire son travail hors école des devoirs.

Nous n'avons pas d'obligation de résultats scolaires immédiats. La réalisation des devoirs n'est donc pas le seul objectif et n'est pas le but à atteindre absolument en fin de journée.

#### **Offrir un espace de travail et de détente**

L'école de devoirs offre également un espace de travail calme avec une petite bibliothèque, de nombreux jeux adaptés aux différents âges des enfants et un petit jardin. Chaque jour entre 17h00 et 18h00 des ateliers de jeux, de lecture, de dessin, de bricolages sont proposés aux enfants par les animateurs. Certains jeunes décident aussi par eux même de simplement se reposer.

**Cette année nous avons renforcé notre équipe d'animation par l'engagement d'une animatrice ce qui nous permet d'élargir notre offre d'animations pour les mercredis.**

## B. Activités de soutien scolaire, quelques chiffres :

### Cumul des inscriptions en EDD primaires en 2020 :

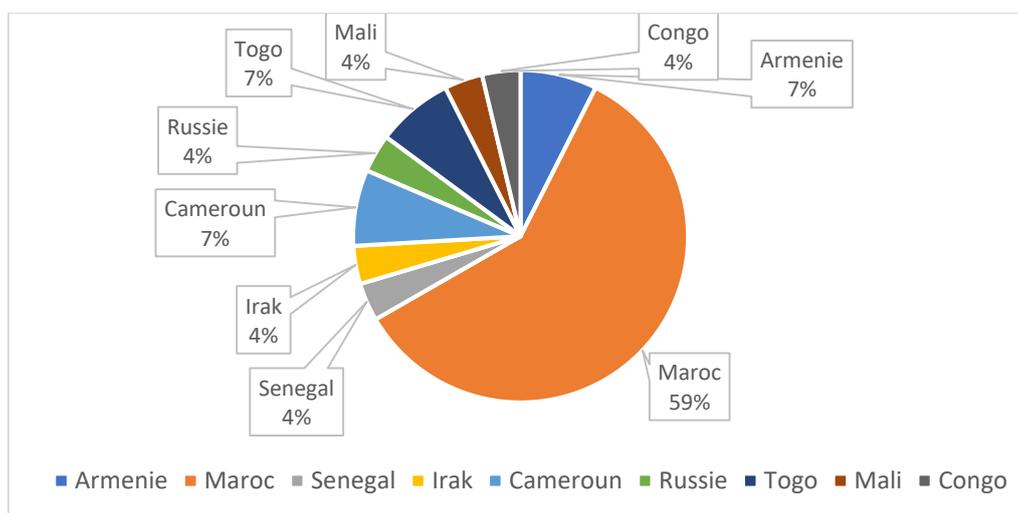
Période	EDD	Nombre d'inscrits	Garçons	Filles
01/01 au 31/12/2020	75 & 108	65	33	32

### Cumul des inscriptions en EDD secondaires en 2020 :

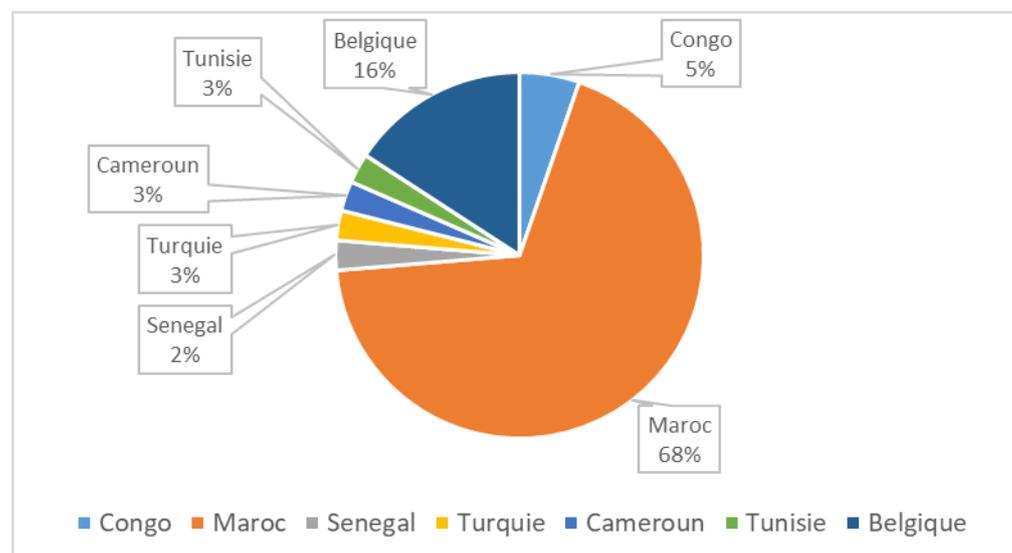
Période	EDD	Nombre d'inscrits	Garçons	Filles
01/01 au 31/12/2020	Armillaire	77	30	47

### Origines des élèves :

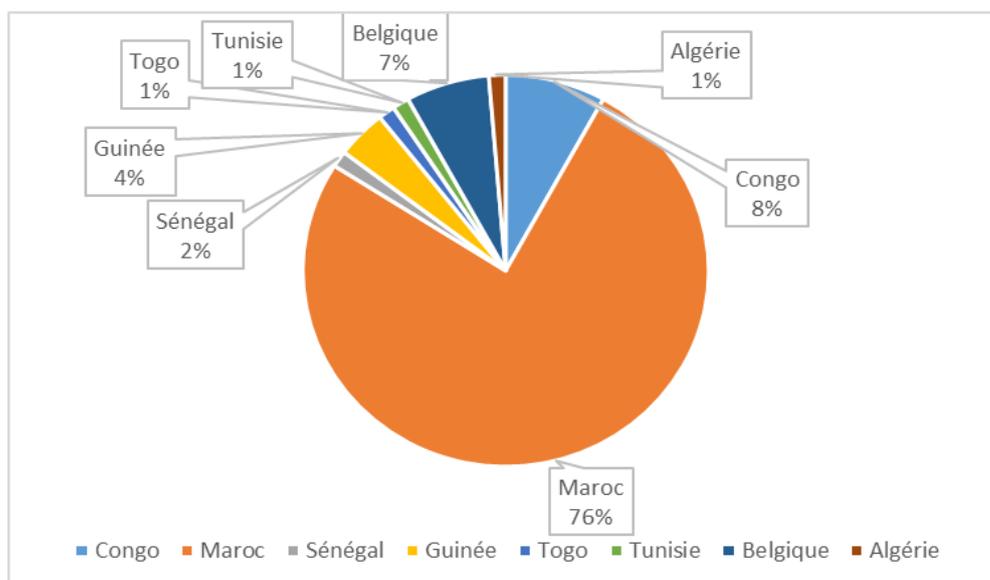
#### EDD au 75 de 6 à 9 ans :



#### EDD au 108 de 8 à 12 ans :



### EDD à l'Armillaire de 12 à 20 ans :



- Inscriptions rentrée de septembre 2020 :

### EDD (primaires) au 75 et au 108, répartition par classes :

Genre	1ere	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème	Total	%
Filles	7	2	3	6	5	8	31	48%
Garçons	6	6	3	7	6	6	34	52%
Total	13	8	6	13	11	14	65	

Etablissements scolaires (13 )	Communes	Filles	Garçons	Total
Ecole de l'Arbre Ballon	Jette	4	0	4
Ecole Aurore	Jette	2	1	3
Notre Dame de la Sagesse	Jette	2	1	3
Ecole Clarté	Jette	1	2	3
Institut de l'Enfant-Jésus	Etterbeek	0	2	2
Institut Maris Stella	Laeken	0	2	2
Ecole Jacques Brel	Jette	2	4	6
Notre dame de Lourdes	Jette	3	2	5
Centre scolaire du Sacré Cœur de Jette	Jette	0	1	1
Ecole Saint Michel	Jette	6	6	12
Collège Saint-Pierre	Jette	2	2	4
Ecole Van Asbroeck	Jette	8	10	18
Ecole Van Helmont	Jette	2	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

## EDD (secondaires) l'Armillaire :

Genre	1ere	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème	Total	%
Filles	4	15	11	7	4	6	<b>47</b>	<b>61%</b>
Garçons	7	3	9	5	5	1	<b>30</b>	<b>39%</b>
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>77</b>	

Etablissements scolaires (19 )	Communes	Filles	Garçons	Total
Athénée Royal de Jette	Jette	11	5	16
Athénée E,Bockstael	Laeken	4	2	6
Athénée Royal de Ganshoren	Ganshoren	3	4	7
Athénée Adolphe Max	Bruxelles	2	0	2
Athénée des Pagodes	Laeken	1	0	1
Athénée Royal de Koekelberg	Koekelberg	0	1	1
Athénée Royal Serge Creuz	Molenbeek	1	1	2
CERIA	Anderlecht	0	1	1
Centre scolaire de Ma Campagne	Ixelles	1	0	1
Centre scolaire du Sacré-Cœur de Jette	Jette	4	5	9
Sacré-Cœur de Lindthout	Woluwé St Lambert	1	0	1
Institut Communal Marius Renard	Anderlecht	1	0	1
Institut des Ursulines	Bruxelles	1	0	1
Institut Maris Stella	Laeken	3	1	4
Institut Paul-Henri Spaak	Laeken	1	0	1
Institut Saint-Julien-Parnasse	Auderghem	2	1	2
Lycée La Retraite	Bruxelles	0	1	1
Notre Dame de Lourdes	Laeken	3	0	3
Collège Saint-Pierre de Jette	Jette	9	8	17
			<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

### C. Difficultés majeures rencontrées liées au contexte de la crise sanitaire :

#### Pour les écoles des devoirs :

D'abord la fermeture des écoles des devoirs durant le confinement a bouleversé notre organisation et stoppé nos activités. Les enfants devaient suivre des cours à distance mais les inégalités face à l'accès à l'outil informatique ont creusé les difficultés d'apprentissage. N'ayant plus d'école des devoirs, certains élèves ont pris énormément de retard. Après le confinement, les écoles des devoirs ont pu progressivement reprendre mais les personnes âgées de plus de 65 ans ne pouvaient pas exercer d'activités bénévoles ce qui nous a fortement impacté car 10 de nos 11 volontaires sont de cette tranche d'âge. Le manque de place a restreint le nombre d'enfants que nous pouvions accueillir à 6 enfants. De plus, il était difficile de recruter des volontaires à cause de la peur en temps de pandémie et de la nécessité d'avoir des bénévoles formés.

#### Pour les animations du mercredi :

Les enfants participants aux animations du mercredi sont souvent les mêmes que ceux qui viennent à l'école des devoirs. Ils rencontrent donc les mêmes problématiques. Ajoutez à cela un certain isolement car tout s'est arrêté et ces activités leurs permettaient de sortir du contexte scolaire et de créer du lien social.

## D. Stages et animations :

Les animations Nature du mercredi et les stages, au nombre de 4 sur 5 semaines en 2020, ont tous été animés pour des enfants et jeunes de 6 à 13 ans par une animatrice-coordinatrice engagée spécifiquement pour ces activités ainsi que par des étudiants pour l'accompagner dans ces projets. Ils sont en général 3 pour encadrer 12 à 15 enfants. Les bénévoles ne participent que très rarement à ces activités, souvent grands-parents et non disponibles à ces moment-là. Les jeunes en volontariat de la plateforme pour le service citoyen interviennent également sur les activités et peuvent animer certaines activités sous la supervision du coordinateur du pôle éducation.

### Programmes animations du Mercredi en 2020 :

#### **Janvier :**

**Le Mercredi 15 Janvier: Sortie guide nature**

**Le Mercredi 29 Janvier: Atelier Le bestiaire incroyable**

Type d'activité : pédagogie, éveil, découverte, ludique, expression, bricolage

Objectifs opérationnels de l'activité : Développer la créativité des enfants, améliorer leur dextérité par le découpage et le collage.

Description de l'activité : Faire naître un nouvel animal en assemblant différentes parties de mammifères. Pour cela : choisir parmi une banque d'image 3 photos d'animaux, dessiner sur papier calque les éléments et les assembler. Transférer sur papier à dessin, donner un nom à son animal et lui inventer une vie : habitat, alimentation... Présenter son animal au groupe. (Extra : inventer un nom et une histoire au monde qui abrite ces animaux)

#### **Février :**

**Le mercredi 06 février: Atelier Masques et personnages**

Type d'activité : pédagogie, éveil, découverte, ludique, expression, bricolage

Objectifs opérationnels de l'activité : Développer la créativité des enfants, améliorer leur dextérité par le découpage et le collage.

Description de l'activité : Aborder les différents éléments le Feu, l'Air, l'Eau, la Terre. Créer un masque, le décorer puis incarner un personnage représentant son élément. (Extra : s'exprimer à la manière des autres, jeux d'acteurs)

**Le mercredi 19 février : Sortie guide nature**

**Mars : activités improvisées à cause des mesures changeantes**

**Avril : Arrêt cause COVID-19**

**Mai – Juin : activités improvisées à cause des mesures changeantes**

**Juillet – Aout: Vacances**

## **Septembre : activités improvisées à cause des mesures changeantes**

### **Octobre :**

#### **Le Mercredi 7 Octobre : Musique / Danse**

Type d'activité : ludique / technique / sensoriel

Objectif opérationnel de l'activité : développer l'écoute musicale, travailler le sens du rythme, découvrir des instruments

Description de l'activité : sortons la malle aux instruments et explorons-la ! Apprenons à jouer ensemble et suivons le chef d'orchestre. Détournons les paroles d'une chanson connue et inventons une petite chorégraphie pour aller avec.

#### **Le Mercredi 14 Octobre : Vollem Bike**

Type d'activité : ludique / technique

Objectif opérationnel de l'activité : Participer à la vie du quartier, observer la mécanique vélo.

Description de l'activité : Rendons-nous ensemble à la place Mercier pour participer aux activités de Vollem Bike !

#### **Le Mercredi 21 Octobre : C'est l'automne !**

Type d'activité : nature / ludique / technique

Objectif opérationnel de l'activité : Réfléchir et découvrir ensemble les techniques développées par la faune et la flore pour se préparer à l'hiver ?

Description de l'activité : Suivons Itsi, le petit écureuil, dans sa préparation pour l'hiver. Il nous montrera tous les changements auquel il va devoir faire face. Aidons-le dans sa mission !

#### **Le Mercredi 28 Octobre : Conte**

Type d'activité : imaginaire / ludique

Objectif opérationnel de l'activité : Développer l'écoute en découvrant des contes existants et stimuler notre créativité en jouant à les interpréter

Description de l'activité : écoutons différents contes puis, en petit groupe, choisissons des parties et jouons les comme au théâtre. Les autres sauront-ils deviner de quel conte il s'agit ?

### **Novembre :**

#### **Le Mercredi 18 Novembre : Peinture : à la rencontre des couleurs**

Type d'activité : technique / ludique / sensoriel

Objectif opérationnel de l'activité : découvrir le cercle chromatique et la formation des couleurs en peinture

Description de l'activité : mélangeons des couleurs pour voir ce qu'il se passe. Découvrons ensemble différents cercles chromatiques, expérimentons librement sur des grands formats de papier.

#### **Le Mercredi 25 Novembre 2020 : Notre petit Journal**

Type d'activité : technique / ludique / créatif

Objectif opérationnel de l'activité : être créateur de contenu, apprendre les bases de mise en page, collaborer ensemble sur un projet commun

Description de l'activité : Inventons un titre à notre journal, de quoi voulons nous parler ? A travers de jeux (cadavre exquis de dessin et textes) remplissons le de contenu et surtout, amusons-nous !

### Décembre :

#### **Le Mercredi 2 Décembre : Création de Marionnettes**

Type d'activité : Ludique / créatif / technique

Objectif opérationnel de l'activité : Développer les habilités manuelles et la créativité en fabriquant une marionnette. Choisissons-lui un nom et donnons-lui vie en la manipulant pour qu'elle se présente aux autres

Description de l'activité : Construisons une marionnette grâce à des matériaux naturels et recyclés. Choisissons-lui un prénom puis improvisons des petites scènes, finalement, organisons une séance photo pour les immortaliser.

#### **Le Mercredi 9 Décembre : Paysages d'Antarctique**

Type d'activité : Ludique / créatif / scientifique

Objectif opérationnel de l'activité : Sonder les connaissances des participants. Parler de ces zones extrêmes et de leurs habitants. Découvrir quelles sont leurs techniques de survie dans ce froid extrême.

Description de l'activité : Après avoir découvert la vie des habitants de l'Antarctique, réalisons une petite maquette représentant un campement, avec des pingouins et autres habitants emblématiques de cette région.

#### **Le Mercredi 16 Décembre : Les pieds sur terre**

Type d'activité : Ludique / scientifique

Objectif opérationnel de l'activité : Découvrir le nom, la position, un ordre de grandeur et d'autres informations intéressantes sur les planètes de notre système solaire

Description de l'activité : Grâce à des indices collectés en jouant, allons à la découverte des planètes de notre système solaire. Par la suite explorons mieux la planète sur laquelle nous vivons : La Terre. Terminons par un bricolage !

### Programmes des stages pour enfants et jeunes de 6 à 13 ans

#### **Stage d'Été du 27/07/20 au 21/08/20**

Nombre d'inscrits	filles	Garçons
24	11	13

	LUNDI 27 /07	MARDI 28/07	MERCREDI 29/07	JEUDI 30 /07	VENDREDI 31 /07
Matin	<b>BIENVENUE</b> Jeux de présentation Charte pour bien vivre ensemble. Bricolages et création de notre carnet de bord	<b>CONTE</b> Trouver, en jouant, des fragments de contes. Réassembler ces histoires et les découvrir ensemble.	<b>MUSIQUE / ÉCOUTE</b> Fabriquer des instruments à partir de matériaux naturels et recyclés	<b>COSTUMES</b> Chasse au trésor dans le parc roi Baudouin pour découvrir la malle au 1001 personnages	<b>DECOR</b> Fabriquer un petit théâtre en carton Visite guidée des créations de chacun
	repas de midi + jeu libre				
Après-Midi	Apprendre à mieux se connaître avec des jeux collaboratifs	Exercices de théâtre Isoler des scènes tirées des contes et les jouer	Rythmes et écoute musicale Danse et chorégraphie collective	Choisir des costumes, s'inventer et présenter aux autres son personnage > séance photo	Danse et chorégraphie + Jeu libre

	LUNDI 3 /08	MARDI 4 /08	MERCREDI 5 /08	JEUDI 6 /08	VENREDI 7/08
Matin	<b>BIENVENUE</b> Se raconter la semaine passée et présenter la charte. Bricolages et création de notre carnet de bord	<b>MARIONNETTES</b> Fabriquer une petite marionnette avec des éléments naturels et recyclés. Lui inventer une histoire et la présenter aux autres.	<b>LE CONTE À TROU</b> > Départ à vélo Découverte d'un conte dans lequel il manque des mots. Le compléter en sous groupe puis raconter son histoire	<b>DECOR</b> Créer des décor en carton et les peindre. Installer notre "Fond de scène" dans le jardin.	<b>DANSE / MOUVEMENT</b> Jeux dans l'espace + Inventer ensemble une chorégraphie à partir des mouvements que chacun propose.
	repas de midi + jeu libre				
Après-Midi	Apprendre à mieux se connaître avec des jeux collaboratifs.	Donner vie et mettre en scène notre marionnette dans nos endroits préférés > séance photo	Exercices de théâtre, mimes et jeux d'écoute plaine du Laerbeek	Inventer des histoires à l'aide de petites cartes. Interpréter des parties de l'histoire avec des accessoires devant notre décor > séance photo	Jeu Libre + préparation <b>FÊTE DES PARENTS</b>

	LUNDI 10 /08	MARDI 11 /08	MERCREDI 12 /08	JEUDI 13 /08	VENREDI 14 /08
Matin	<b>AUTO PORTRAIT</b> Se raconter la semaine passée, présenter la charte. Réaliser un autoportrait et se présenter à travers lui.	<b>CIRQUE</b> À la découverte de plusieurs techniques jonglage, équilibres, clown	<b>MUSIQUE / ÉCOUTE</b> > Départ à vélo créer une chanson collective sur un air connu puis l'interpréter de 100 façons.	<b>AFFICHE</b> Explorer des techniques de dessin et de collage pour créer une "affiche" de spectacle.	<b>LE CONTE EN MORCEAU</b> Trouver, en jouant, un des fragments d'histoire à assembler de 100 manières.
	repas de midi + jeu libre				
Après-Midi	Apprendre à mieux se connaître avec des jeux collaboratifs > test vélo	Exploration libre Création d'un petit numéro individuel ou en petit groupe	Exercices de théâtre Jeux d'écoute + Plaine du Laerbeek	<b>DANSE / MOUVEMENT</b> Jeux dans l'espace Inventer ensemble une chorégraphie à partir des mouvements que chacun propose.	Choisissons des petites scènes à interpréter entre nous. + Jeu Libre

	LUNDI 17 /08	MARDI 18 /08	MERCREDI 19 /08	JEUDI 20 /08	VENREDI 21 /08
Matin	<b>BIENVENUE</b> Se raconter la semaine passée, présenter la charte. Bricolages et création de notre carnet de bord	<b>NOS ÉMOTIONS</b> > Départ vélo Lire et interpréter les émotions, jeux d'écoute	<b>ÉCRIRE UNE HISTOIRE</b> inventer nos propres histoires par étape et en jouant	<b>MUSIQUE / ÉCOUTE</b> Fabriquer des instruments à partir de matériaux naturels et recyclés	<b>CIRQUE</b> À la découverte de plusieurs techniques jonglage, équilibres, clown
	repas de midi + jeu libre				
Après-Midi	<b>DÉCOR</b> Réaliser ensemble une peinture qui pourra nous servir de décor plus tard.	Jeu amenant à la découverte de contes exercices de théâtre basée sur ces histoires	<b>CADAVRE EXQUIS</b> Mélangeons nos histoires entre elles pour en créer de nouvelles	Rythmes et écoute musicale Danse et chorégraphie collective	Jeu Libre + préparation <b>FÊTE DES PARENTS</b>


**CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE**  
 132 - A.S.B.L. "L'association au quotidien"  
 Rue Henri Warriaux 33 - 1050 Jette  
 Tél. : 02 428 90 56  
 Mail : secretariat.cej@gmail.com  
 N° d'entreprise BE 0411.631.554

**Inscriptions & Renseignements**  
 @mail: Educ.cej@gmail.com  
 Tél - 02 428 90 56 - 0470 63 22 10

10 € /semaine /enfant  
 Repas et collations Non  
 compris

**TOUTES ACTRICES TOUS ACTEURS**

Du 27 juillet au 21 Août 2020  
 De 9h30 à 16h30  
 Le Centre d'Entraide de Jette-ashl  
 organise un stage de 4 semaines pour les  
 Jeunes Jetteois âgés  
 de 6 à 15 ans

Le Centre d'Entraide de Jette - asbl - "L'association au quotidien"  
 Rue Henri Warriaux 33 - 1050 Jette



## STAGE TOUSSAINT du 2 au 6 novembre 2020

### Je raconte mon quartier

Type d'activité : Ludique / créatif / technique

Objectif opérationnel de l'activité : Partager son expérience du quartier et en découvrir d'autres, créer des itinéraires à l'aide d'une carte, préparer et poser des questions. Travailler les descriptions, s'exprimer oralement de manière fluide.

Description de l'activité : allons à la rencontre de notre quartier à travers nos sens. Qu'est-ce que j'entends, qu'est-ce que je sens, comment je le décris ?

Faisons des interviews à des commerçants et à quelques passants pour connaître leurs histoires et leurs souvenirs.

Nombre d'inscrits	filles	Garçons
14	8	6

du 2 au 6 novembre  
**STAGE D'AUTOMNE**  
 pour les Jeunes Jettois de 7 à 11 ans

**JE RACONTE  
 MON QUARTIER**

PRIX 20€ / semaine / enfant  
 Repas et collations non compris  
 HORAIRE de 9h30 à 16h30  
 LIEU 75 rue Vandenschrieck, 1090 Jette

Pour chaque enfant  
 apporter son repas de midi,  
 1 collation et de l'eau  
 (gourde)

avec le soutien de :

CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE  
 102 rue de la "L'entraide au quartier"  
 rue Martin Werthe 21 - 1090 Jette  
 Tél. : 0204283030

du 2 au 6 novembre  
**JE RACONTE MON QUARTIER**

	LUNDI 2	MARDI 3	MERCREDI 4	JEUDI 5	VENDREDI 6
Matin	<b>INTRODUCTION</b> Se présenter et apprendre à mieux se connaître. Jeux et bricolages	<b>LA LÉGENDE</b> Tous les endroits cachent des légendes. Quien est-il de Jette? Partons à la recherche des légendes cachées!	<b>BALADE PHOTO</b> Quels sont nos endroits préférés? y a-t-il quelqu'un à qui ton veut poser des questions? S'orienter sur une carte et préparer notre itinéraire.	<b>DANSE</b> Raconter son quartier c'est aussi se raconter. Ça ne passe pas que par les mots mais aussi par le corps.	<b>NOTRE JOURNAL</b> Écrire et dessiner nos souvenirs et nos expériences et créer un petit journal.
Après-Midi	Partons à l'exploration de notre quartier et découvrons son histoire.	Après avoir découvert des légendes existantes pourquoi pas en créer une nouvelle?	repas de midi + jeu libre Partir à la rencontre de quelques habitants et commerçants.	Danse, chorégraphie et mouvement dans l'espace.	<b>GRAND JEU</b>



## E. Les cours et ateliers d'Alphabétisation et de Français Langue Etrangère

### Cours d'Alphabétisation :

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
23	4	19

**Moyenne d'âges : 47 ans**

### Origines des apprenants :

Afghanistan	2
Maroc	13
Chine	1
Congo	1
Ghana	1
Gambie	1
Belgique	1
Egypte	1
Tibet	1
Espagne	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

### Cours de Français Langue Etrangère niveau A1.1

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
21	3	18

**Moyenne d'âges : 37 ans**

### Origines des apprenants:

Afghanistan	2
Maroc	3
Syrie	3
Arménie	3
Russie	2
Honduras	1
Kosovo	1
Niger	1
Tanzanie	3
Iran	2
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

## Cours de Français Langue Etrangère niveau A1.2

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
24	2	22

**Moyenne d'âges : 42 ans**

Origines des apprenants:

Afghanistan	1
Maroc	11
Syrie	4
Arménie	3
Autriche	1
Kosovo	1
Irak	1
Turquie	1
Portugal	1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>

F. Difficultés majeures rencontrées liées au contexte de la crise sanitaire :

### **Pour les cours d'alphabétisation et de français langue étrangère :**

L'obligation d'exercice de nos cours en distanciel a subi de nombreux obstacles : les inégalités face à l'accès à l'outil informatique, la difficulté d'apprendre une langue inconnue à distance, les enfants n'étant pas à l'école les parents qui suivaient ces cours ne pouvaient pas garder leurs enfants et suivre en même temps.

### 3. Rouf 2nd Hand Pôle économie sociale, circulaire et insertion

#### A. Présentation de la structure Rouf en 2020

**Adresse** Chaussée de Wemmel 37 – 1090 Jette

**Téléphone :** 02/426.29.36 – 0475 57 60 30

**Adresse mail :** [Info.rouf@gmail.com](mailto:Info.rouf@gmail.com)

**Site internet :**

1. [Rouf 2nd Hand Solid'R](#)
2. [facebook Rouf 2nd Hand](#)

**Catégorie(s) :**



**Économie Sociale :** Projet labellisé Solid'R

Atelier – magasin de seconde main **ouvert à tous**.

Tri - Vente – transformation – couture – création - atelier de sensibilisation à la récup

**Insertion socio-professionnelle :**

Support d'insertion pour adultes dans le cadre de son agrément régional - ILDE

**Public cible :** Tout public **jettois**

**Fr / NL / bilingue :** bilingue

**Permanences, accueil, heures d'ouvertures :** Ouverture du magasin : tout public  
du lundi au vendredi de : 09h00 à 17h00  
Samedi : fermé

## B. Actions principales du pôle Économie Sociale et Insertion socio-professionnelle :

<b>Insertion :</b>	Insertion socio-professionnelle – partenariat avec le Cpas de Jette.
<b>Economique :</b>	Outil d'autofinancement du Centre d'Entraide de Jette.
<b>Environnemental :</b>	Sensibilisation à la seconde main, à la Récup et à l'Upcycling.
<b>Social :</b>	Dons de vêtements internes au CEJ et partenariats externes d'urgence sociale.

### **Activités principales :**

Ateliers de tri de dons de seconde main : vêtements, textiles, accessoires vestimentaires, livres-jeux-jouets, petites brocante.

Dons : apports volontaires en magasin – pas de collecte.

Vente d'articles de seconde main : textiles & accessoires, jeux, jouets et livres.

Création – transformation – fabrication – couture & retouches.

Animations : ateliers de sensibilisation à la Récup. Prestations internes et externes.

## C. Le cadre de travail

Tout comme les autres années, les activités qui sont menées par Rouf 2<sup>nd</sup> Hand vont de la collecte/réception d'articles usagés ou invendus, principalement vestimentaires, matériaux textiles, jeux, jouets, livres, provenant majoritairement de dons locaux, de particuliers et parfois du secteur professionnel, afin de nous permettre de travailler en circuit court avec le minimum d'impacts négatifs sur l'environnement.

### **Actions de sensibilisation à la Récup :**

- Ateliers Récup & couture lors de manifestations publiques et d'évènements organisés par les pouvoirs publics ou des collectifs d'acteurs locaux.
- Des ateliers créatifs à destination des enfants et jeunes pour des écoles et soutien scolaire.

## **Production de pièces uniques ou de mini-séries à partir de matériaux de seconde main :**

- Réparation & transformation de vêtements pour des particuliers.
- Création d'articles de décoration d'intérieur pour des particuliers et associations.
- Création de banderoles, panneaux d'affichages, pour des manifestations publiques.
- Création de mini-série d'articles pour la vente : sacs, chapeaux, casquettes, objets de décoration.
- Production de sacs réutilisables pour entreprises, associations, organismes publics.
- Nouveauté en 2020, production de masques réutilisables, lavables et de blouse pour le personnel médical dans le cadre de la crise Covid.

L'ensemble de ces activités et prestations sont aujourd'hui la base solide du projet d'insertion socio-professionnelle du CEJ. Les salariés en contrat d'insertion socio-professionnelle sont présélectionnés par l'équipe du PEF du CPAS de Jette, interlocuteur unique pour les contrats article60 §7 économie sociale. Ils sont ensuite sélectionnés en interne sur base de leurs objectifs immédiats et projets professionnels, travail ou formation qualifiante après leur passage sur notre structure.

L'équilibre genre et mixité culturelle sont des critères importants de notre sélection afin de maintenir l'équilibre au sein du lieu de travail.

La majorité des salariés sont intervenus sur deux lieux d'activités, prioritairement l'atelier/magasin Rouf 2<sup>nd</sup> Hand au 37 de la chaussée de Wemmel et sur l'atelier/entrepôt transitoire rue Vandenschriek à Jette également. Les salariés en contrat d'insertion occupent l'ensemble des postes de « valoriste » du projet et restent généralement sur le même poste de travail pour la durée de leur contrat qui va de 1 an à 2 ans.

Les tâches vont de l'accueil de la clientèle et la réception des dons jusqu'à la vente d'une partie de ceux-ci, en passant par le tri, l'entretien (laverie), la réparation, la transformation la création (couture), le repassage, l'étiquetage, et la mise en rayon. A côté de ces postes il y a les activités de transport en vélo-cargo vélo-remorque, de manutention et de stockage.

Les salariés prennent également part aux diverses manifestations externes auxquelles nous participons et ce afin de les valoriser dans leur travail parfois ressenti comme « ingrat » et changer leur regard quant à la finalité de nos activités et le métier de valoriste.

Les formations des salariés sont soit données chez Rouf, soit au sein du **Centre d'Entraide via le pôle éducation** soit en partenariat avec d'autres acteurs de la formation, **Fobagra, CF2d et Bruxelles Formation**.

Les objectifs de Rouf 2<sup>nd</sup> Hand sont le développement des activités de création/production, le développement de l'économie circulaire et le zéro déchet, le renforcement du volet formation de nos salariés avec l'arrivée de la formalisation du métier de valoriste.

## D. Impact de la crise sanitaire sur nos activités d'insertion :

Globalement, nous avons dû faire face à une modification du planning initial des formations externes vu la suspension des formations déjà planifiées avec la majeure partie des partenaires.

Dès mars, suite à l'obligation de confinement, nous avons directement mis en place les outils de communication nécessaire pour rester en contact avec l'ensemble de l'équipe en insertion. Ceci nous a permis de réorienter les suivis individuels et collectifs du personnel en insertion et mettre l'accent sur de nouveaux apprentissages, parfois plus théoriques mais tout en restant accessibles à la majeure partie de l'équipe.

Parallèlement certains salariés sur les postes couture, ont pu continuer à travailler à distance, sur avec du matériel de couture mise à disposition.

Impact sur le fonctionnement des activités qui servent de support d'apprentissage :

- Perte de plusieurs mois de travail et formation sur les différents outils et ateliers.
- Complexité importante de gestion des équipes et de mise en place des règles de distanciation avec impossibilité d'accueillir toute l'équipe sur un même site en même temps.
- Obligation d'alterner travail et télétravail (couture) ou téléformation pour certains salariés.
- Surcharge de travail de nettoyage et de désinfection pour l'ensemble des équipes.

Impact sur le travail d'encadrement et de coordination du projet :

- Surcharge de travail pour les équipes d'encadrement et pour la gestion organisationnelle générale (surcharge administrative, nouvelles mesures SIPP à appliquer, planification des tâches en présentiel et en distanciel, ...)
- Modification des méthodes de travail et programmation interne de nouveaux contenus de formation dans l'urgence.
- Difficulté de communication avec certains salariés ne maîtrisant pas ou trop peu la langue française ou peu à l'aise avec les nouvelles TIC.

Impact pour le personnel en général :

- Difficulté pour certaines salariées, familles monoparentales, de concilier téléformation ou travail sur site avec les répercussions de la crise sur la vie scolaire des enfants. Augmentation des périodes d'absentéismes pour certaines salariées.
- Difficulté pour certains salariés de devoir travailler en permanence avec un masque et de respecter les mesures de distanciations. Augmentation du stress et de périodes d'absence.
- Plusieurs situations de mise en quarantaine ont dû être gérées et notamment une quarantaine générale suite à un cas Covid au sein de l'équipe

Impact sur le fonctionnement général du support d'activité :

- Fermeture de l'activité commerciale et des prestations de vente durant 4 mois. Perte économique importante, 40% du chiffre d'affaires annuel.
- Complexité de gestion de la quarantaine à appliquer aux approvisionnements. Manque d'espace de stockage et mise en veille pendant plusieurs des arrivages et donc du tri.

## Réorganisation du travail des équipes, accompagnement et formations supplémentaires :

Mise en place des formations à distance et développement des outils de communication interne à l'ASBL : autonome très rapidement (mars-avril) pour gérer les formations à distance de l'ensemble du personnel en insertion après sensibilisation/formation individuelle de chaque salarié et de mise à disposition de matériel TIC lorsque nécessaire.

Renforcement des solutions TIC de l'ASBL et réorganisation du travail en fonction des nouvelles contraintes.

Développement de nouveaux projets, production de masques en tissus, de blouses pour le personnel médical, le tout au départ de nos matières premières. Réorientation du travail de certaines équipes vers ces nouvelles activités.

Mise en place de télétravail (couture) pour une partie du personnel avec suivi à distance et approvisionnement via l'équipe interne du CEJ.

Ces mesures ont permis de maintenir toute l'équipe au travail et ne pas devoir recourir à des mesures de chômage temporaire.

Réorganisation sur site des différentes activités, nouveaux plannings de travail, nouvelles méthodes d'encadrement, de formation et de communication qui sont applicables en 2021

### E. Equipe d'encadrement :

L'animateur-trice- formateur-trice en insertion entrée en fonction en décembre a choisi de quitter la structure en juin. Ce départ intervenu en pleine crise Covid a nécessité le retour partiel du directeur sur l'encadrement des activités jusqu'à l'arrivée d'un nouveau salarié en octobre 2020.

La nouvelle travailleuse sociale du CEJ engagée en octobre 2019 pour encadrer les activités sociales de première ligne de l'ASBL, a progressivement pris contact avec les activités d'insertion de Rouf mais vu les impératifs sociaux liés à la crise Covid, elle rejoindra réellement l'équipe de Rouf pour certaines missions en 2021 et non plus en 2020 comme initialement prévu.

Le coordinateur logistique et informatique est intervenu sur certaines formations informatiques et sur le suivi de certaines activités en renfort de l'équipe en place. Son travail a été de suivre la mise en place des outils informatiques et de communication pour l'ensemble du personnel afin de pouvoir travailler à distance.

Les autres tâches d'encadrement formation ont été gérées par la coordinatrice du projet.

## F. Equipe de salariés en insertion :

### Répartition des salariés par postes de travail

Modification importante en 2020, suite du passage d'ILDE au nouveau mandat d'insertion, les salariés sous contrat ACS de Rouf ne sont plus repris comme public cible en insertion.

Postes 2020	Présents	Entrées	Sorties	31/12/2020	Situation à la sortie
AGENT VALORISTE TRI ENTRETIEN	3	1	1	3	Formation
TRANSPORT & MANUTENTION	1	1	1	1	Arrêt santé
VENTE – AGENCEMENT MAGASIN	1	2	1	2	Formation
COUTURE	2	0	1	1	Travail

### Répartition Genres sur l'année complète

Situation en 2020	HOMME	FEMME	TOTAL
Personnel d'encadrement – coordination	2	2	4
Personnel Public Cible Art60§7 - SINE	3	8	11
Personnel Non-Public Cible ACS	1	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>

## Postes de travail associés au projet d'insertion

Actions par ordre chronologique	Détail des actions	Postes impliqués
Accueil et information du public Caisse	Accueil du public sur site Accueil téléphonique Information sur les activités de l'association Tenue de la caisse	Poste vente & agencement
Réception des objets sur site	Accueil du public et réception des objets, pré-tri, répartition et pesage Saisie, suivi de la traçabilité des apports Préparation des expéditions pour les partenaires et le stockage.	Poste vente Poste manutention Poste tri entretien Poste magasinage Poste gestion stocks
Revalorisation de vêtements et tissus	Tri des vêtements et tissus, entretien, Lessive, repassage, raccommodage, Récupération de la mercerie, découpe de textiles et de vêtements pour l'usage interne et externe.	Poste tri, Poste entretien Poste couture, Poste magasinage
Revalorisation des autres objets : maroquinerie, puériculture, jouets, livres	Tri des objets et livres, entretien, Réparation, classification, Recherche des objets côtés, contact avec les professionnels du secteur marchand et recherches sur Internet	Poste entretien Poste magasinage Poste accueil Poste vente
Couture, création d'objets, de vêtements, transformation, retouche.	Couture, création d'articles de décoration et relookage de vêtements à partir des matériaux récupérés	Poste couture
Gestion des stocks & traçabilité	Gestion physique des stocks Suivi informatisé des stocks, Gestion des flux externes, entrées et sorties des volumes traités (traçabilité) Entretien de l'espace de stockage Approvisionnement point de vente Préparation des expéditions ventes externes	Poste magasinage Poste manutention Poste tri
Transport de marchandise entre ateliers/vente et ateliers/stockage et sur évènements externes. Intervention sur divers transports	Gestion des transports en vélo. Enlèvements marchandise, approvisionnements point de vente, commandes internes, Commandes externes, approvisionnement	Poste manutention Poste transport vélo
Organisation du point de vente	Accueil clientèle Agencement du magasin, entretien Décoration de la vitrine, Tenue de la caisse, facturation, Étiquetage, Participation à l'élaboration des prix,	Poste vente Poste tri, entretien Poste création
Entretien des locaux	Entretien quotidien des ateliers, points de vente et zones annexes	Tous les postes sont concernés

## G. Equipe de Rouf hors projet d'insertion

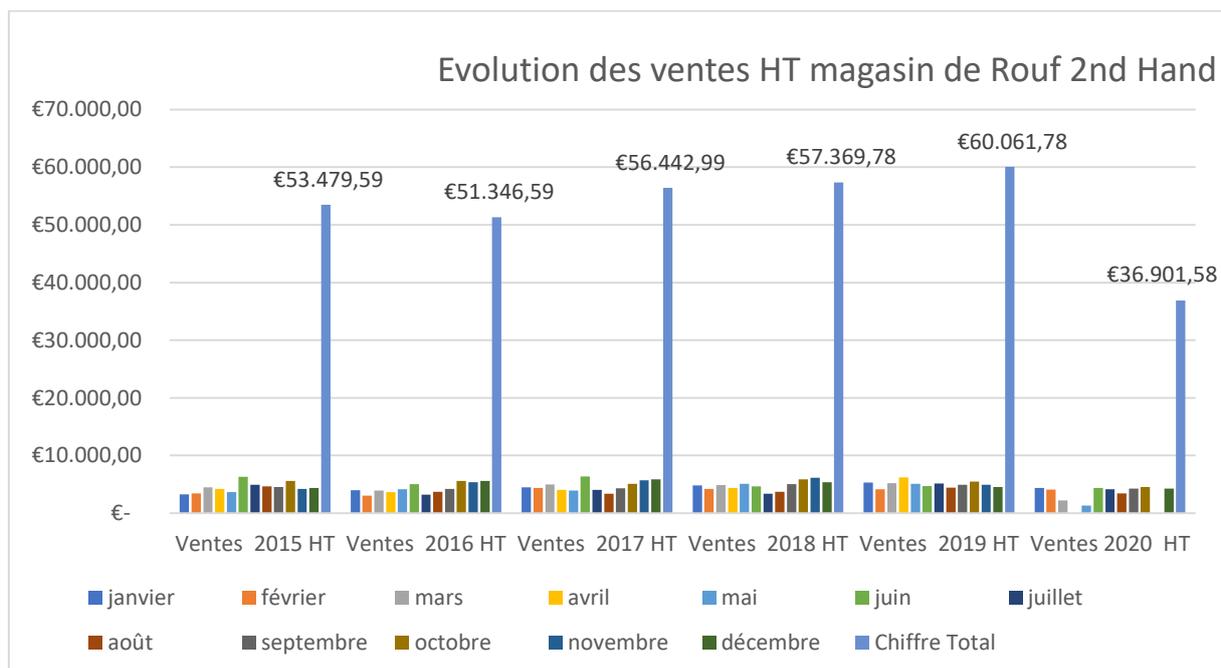
Contractuellement, celle-ci est maintenant composée non plus uniquement de bénévoles mais également des salariés sous contrat ACS:

Ce noyau permanent de salariés, 2,3 ETP permet de donner la stabilité au projet Rouf. La tâche n'est pas simple pour l'équipe car ils doivent pouvoir servir de relais à l'équipe d'encadrement lorsque nécessaire mais sans prendre part à l'encadrement des équipes. Une des salariées sous contrat d'insertion SINE CDI qui passera sous contrat Ecosoc Insertion en CDI en janvier 2021 a également le même rôle que les salariés sous contrat ACS.

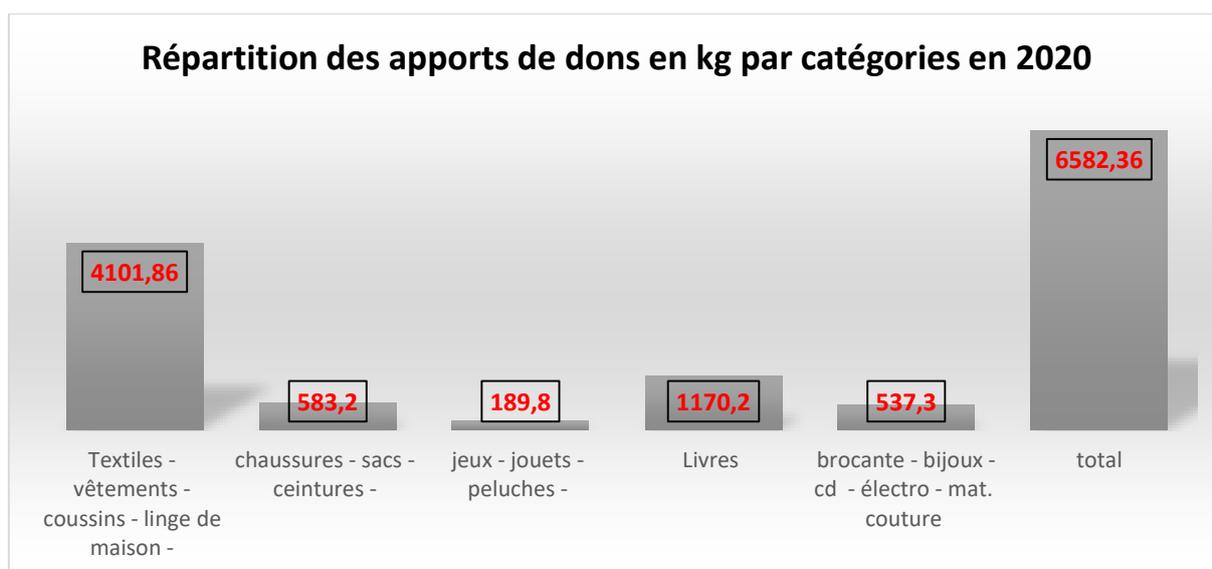
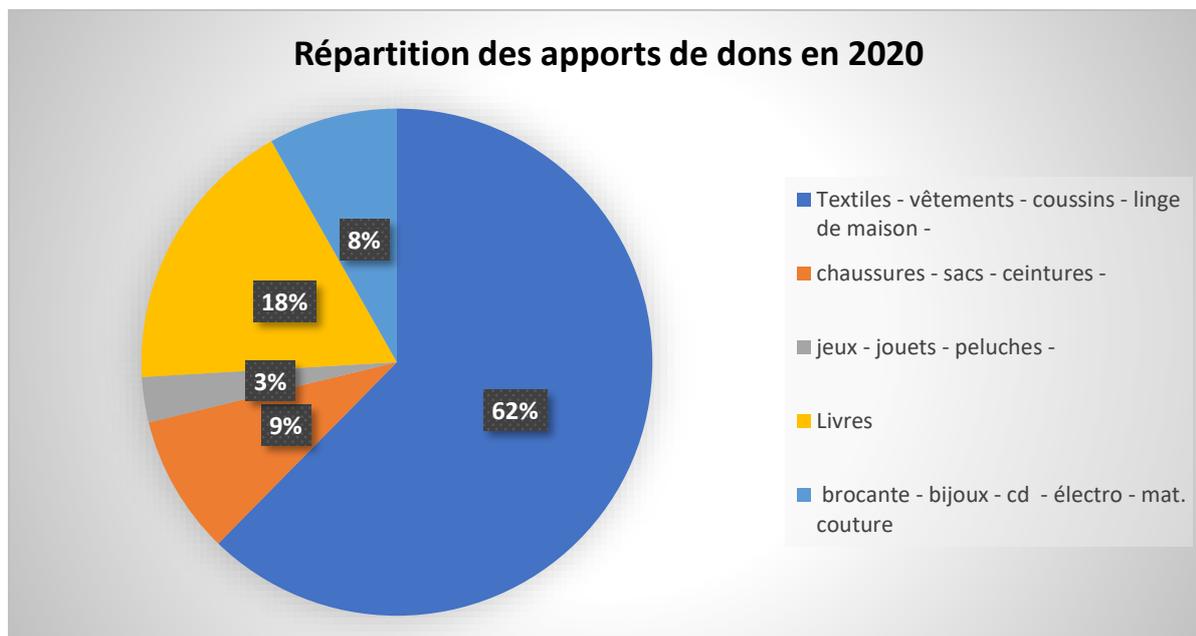
Le poste vacant d'une des salariées sous contrat ACS en incapacité de travail longue durée a été à nouveau occupé en février par une ancienne salariée avec qui nous avons travaillé par le passé en contrat art60.

## H. Situation économique du projet

Comme détaillé dans le rapport de gestion nous enregistrons une perte de chiffre d'affaires de 40% sur l'année 2020. Les perspectives pour les premiers mois de 2021 ne sont pas meilleures.

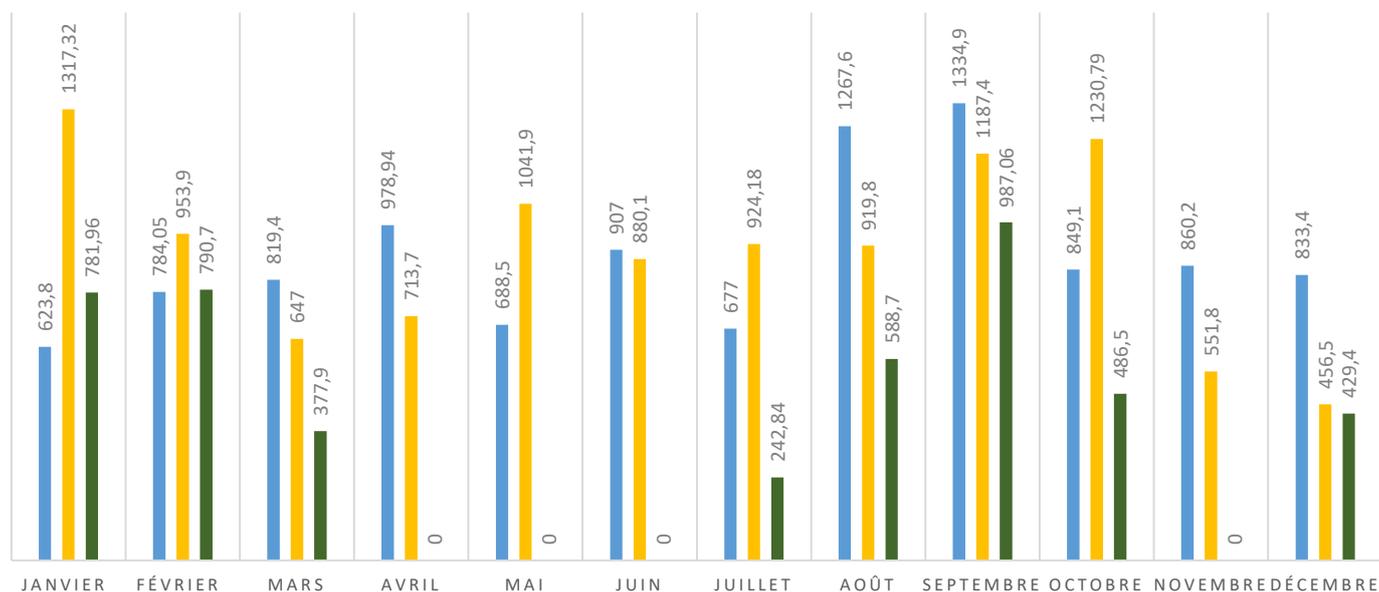


## I. Sources d'approvisionnement :

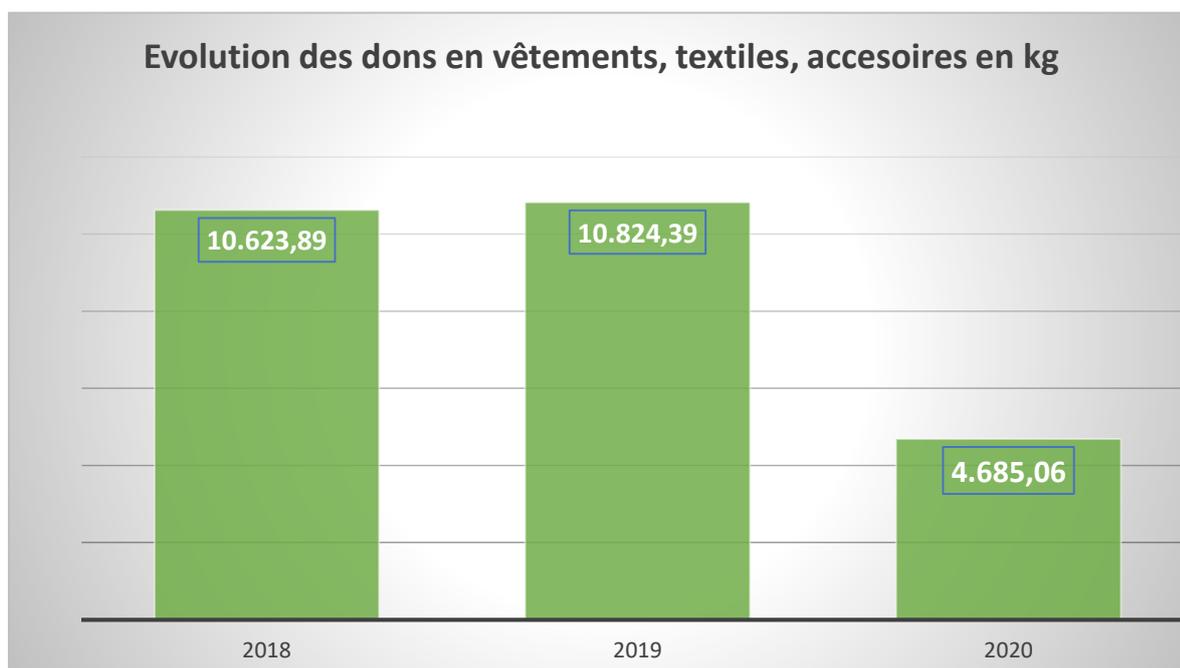


## EVOLUTION DES APPORTS DES DONs HABILLEMENT (KG)

■ Habillement 2018 ■ Habillement 2019 ■ Habillement 2020



## Evolution des dons en vêtements, textiles, accessoires en kg



## J. Contrat de quartier durable Magritte et projet Rouf couleur Magritte

### Présentation générale

*L'objectif prioritaire du projet est de se faire rencontrer des publics, socialement et/ou culturellement différents, aux travers des activités d'un lieu central autour de la seconde main, la réutilisation et des ateliers DIY est l'objectif poursuivi par notre projet.*

*Travailler sur le bien-être, la prise d'autonomie, le développement des compétences multiples pour sortir de l'isolement social, culturel et professionnel en sera la finalité.*

Les objectifs du projet sont multiples :

- ✓ Création de liens entre les habitants mais aussi avec les personnes externes au quartier avec la plus grande mixité possible (sociale, culturelle, genres, âges)
- ✓ Développement de l'économie circulaire
- ✓ Vêtements à un prix accessible à tous
- ✓ Transmission de savoir-faire et formations
- ✓ Insertion socio-professionnelle.

Pour arriver à ces objectifs, tout doit passer par la création d'un magasin/atelier de récupération et de transformation de textile et autres matériaux revalorisés, petit mobilier, lampes, objets de décoration, ouvert à tous, au sein du quartier Magritte.

C'est un projet d'économie circulaire, local et en circuits courts. L'utilisation de la mobilité douce, vélos cargos pour le transport de marchandise est le pilier la partie logistique.

Le porteur de projet est l'équipe du Centre d'Entraide et plus particulièrement l'équipe du pôle économie sociale et insertion. Elle est composée de salariés, de bénévoles et de salariés en insertion venant tous d'horizons et de milieux très différents, ce qui fait la richesse de cette équipe.

### Etat d'avancement du projet :

La mise en place des actions n'est pas modifiée dans sa chronologie, mais le projet est à nouveau décalé dans le temps dans son ensemble, suite à l'impact de la crise Covid sur les activités du Centre d'Entraide et sur le planning de rénovation et de mise à disposition des locaux communaux, ancienne boucherie Rossel, destinés au développement du projet.

Nous avons été stoppés net dans notre élan par la crise Covid en mars 2020. Toutes les activités tournant autour de la rencontre, de l'animation et de l'échange avec des publics de tous âges ont simplement été stoppées ou annulées. Nous avons profité d'une petite fenêtre en septembre, octobre pour relancer 2, 3 ateliers externes à destination du public jettois en général mais pas spécifiquement du périmètre du CQD Magritte, ateliers animés par nos salariés en insertion du projet Rouf Magritte mais tout s'est à nouveau arrêté.... Jusqu'à quand ???

D'autre part, la mise à disposition de notre futur lieu d'activité, l'ancienne boucherie Rossel, a pris à nouveau du retard suite à la crise Covid, cette fois. La signature de la convention d'occupation entre la Commune et Le Centre d'Entraide n'a été finalisée et signée qu'en octobre 2020 après réception des travaux par la commune.

Le deuxième confinement en novembre a également bloqué net le travail d'aménagement que nous devions entamer sur place et en décembre il n'a pas été possible de gérer en même temps la reprise des activités de Rouf chaussée de Wemmel, la prise des congés d'une partie du personnel et les épisodes de quarantaines et complication de situation pour certains membres de l'équipe.

Jusqu'à présent nous avons perdu une année supplémentaire. Travaillant avec un public prioritairement adulte, les obligations légales actuellement en vigueur au moment de rédiger ce rapport ne nous permettent pas de planifier la reprise de nos activités.

L'impact sur la rénovation et mise à disposition des locaux et l'agencement par nos soins :

Les locaux pourront-être occupés et mis en activité à partir de la réception de l'attestation du SIAMU pour la conformité des lieux quant aux activités prévues, premier trimestre 2021 et de notre côté, l'aménagement des lieux est théoriquement sur le premier trimestre 2021. L'activité commerciale proprement dite ne pourra commencer que mi 2021 en fonction de l'évolution de l'impact de la crise Covid.

Pour ce qui est des activités d'animation et de sensibilisation, nous avons bien commencé l'année avec notre animation sur le Gc Esseghem en janvier et quelques manifestations avec Cyclo, hors zone du CQDM, mais à destination du public du Contrat de Quartier et animés par le personnel de Rouf qui prendra le relais sur les ateliers de Rouf Magritte. Nos animations accessibles au tout public sont pour l'instant non autorisées. Malgré tout, les futurs ateliers ont été testés en interne avec nos salariés en insertion et l'équipe est prête pour démarrer ceux-ci dès que nous en aurons l'autorisation.

Pour ce qui est du recrutement des intervenants bénévoles et vacataires prévu pour le projet, nous avons malheureusement dû suspendre toute initiative jusqu'à nouvel ordre, l'ensemble des activités étant au point mort et de plus la majeure partie des bénévoles du Centre d'Entraide n'est plus autorisée à intervenir sur nos activités car considérés comme personnes à risques vu leur âge.

Pour le projet d'insertion socioprofessionnelle, point positif, nous avons pu monter remettre notre dossier dans le cadre de l'appel à projet de mandatement régional en économie sociale d'insertion pour le projet Rouf, Mandat que nous avons obtenu en novembre 2020. Nous avons engagé un jeune issu du périmètre du CQDM en octobre pour intervenir sur le transport et la manutention propre à ce projet et ce grâce aux contacts établis entre la cellule du CPAS active sur le CQ.

Le reste du personnel en insertion qui devait intervenir sur le projet, a soit travaillé sur les activités globales de Rouf, sur le tri et la préparation de la marchandise pour ce deuxième point de vente et sur le transport, soit été mis en formation et en téléformation dans le cadre du projet d'accompagnement mis en place. L'objectif a été de maintenir l'ensemble du personnel en activité et ne pas le mettre en chômage partiel.

Situation financière du projet :

L'impact négatif sur le prévisionnel financier est pour le moment important. Le prévisionnel des ventes et de prestations de services sur l'ensemble de la période initiale du projet était de 69.250 € de 2019 à août 2022. Le manque à gagner en 2019 avait été chiffré à +/- 24 K€ sur l'ensemble de la période. Heureusement pour nous la période du CQDM étant allongée de 6 mois jusque mars 2023, nous pouvons espérer ne pas aggraver cette perte si les conditions de vie actuelles reprennent rapidement le chemin de la normale et que la clientèle ne boude pas les lieux.

La crise Covid a également eu un impact important sur les ressources propres de l'ASBL en provenances des activités d'économie sociale, nous enregistrons une diminution de +/- 40 % de notre CA en 2020. Cela pourrait avoir un impact sur l'équilibre budgétaire du projet puisqu'il a été prévu que l'excédent de charges soit couvert par des ressources propres à l'ASBL. La recherche d'autres moyens de financement du projet s'avère indispensable pour équilibrer sa phase d'incubation qui sera prolongée jusque mi-mars 2023.

Pour éviter un déséquilibre financier et éviter des mises en chômage partiel ou des licenciements, nous avons partiellement repositionné l'équipe en charge de ce projet sur d'autres activités du Centre d'Entraide et redistribué les rôles au sein de l'équipe. D'où un impact sur le poste frais de personnel en 2020 et un rééquilibrage des budgets généraux de l'ASBL.

Tous les investissements liés à l'agencement du magasin, à l'achat de matériel pour les ateliers et au transport de marchandise ont été reportés en 2021.

Pour ces mêmes raisons, les frais de fonctionnement de 2020 sont restés très faibles et mutualisés sur d'autres budgets lorsque possible.

En ce qui concerne le démarrage du projet commercial, le deuxième confinement a bloqué tout espoir de pouvoir ouvrir le magasin encore sur 2020. Successivement, nous avons dû subir la fermeture des activités de Rouf en novembre, la mise en télétravail et téléformation du personnel, la mise en quarantaine de la majeure partie de l'équipe suite à un cas Covid au sein de celle-ci. Nous retrouvant avec une équipe réduite, nous n'aurions pas pu démarrer l'agencement des lieux ni l'ouverture au public comme nous le pensions en octobre 2020.

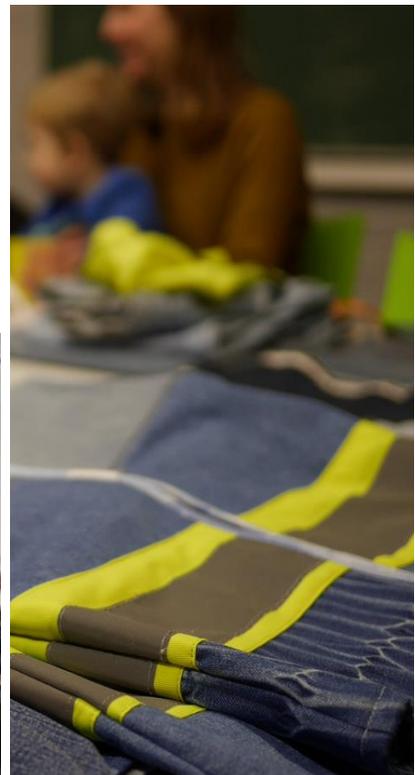
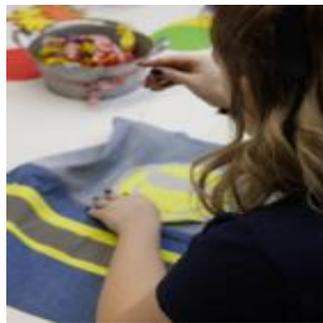
Evènementiel maintenu en 2020 :

**Dans le cadre du contrat de quartier Magritte**, nous étions à "Welkom 2020", organisé par GC Essegem le 24-01-2021. Les familles étaient nombreuses à participer à cet atelier d'Upcycling autour du vélo avec la customisation de gilets cyclistes made by Rouf.

Voici quelques photos des activités maintenues en 2020 et qui illustrent l'engouement pour le projet.







**Animations de l'équipe Rouf, place Cardinal Mercier, lors des mercredis Vollenbike organisés par Cyclo et la commune de Jette.**





*Et les masques fabriqués tout au long de l'année 2020, disponibles chez Rouf chaussée de Wemmel.*

