



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE CEJ Asbl

Rue Henri Werrie, 11 1090 Jette

Tél. : 02/428 90 56

N° d'entreprise : 411.633.554

"RPM" Bruxelles

www.cejette.be



ROUF 2nd Hand

Chaussée de Wemmel, 37 1090 Jette

Tél. : 02/426 29 36

N° de TVA BE 0411.633.554

www.rouf.be



2
0
2
1



Centre d'Entraide de Jette ASBL. Rapport d'activités 2021.
Focus service social et aide alimentaire.

Table des matières

Présentation de l'ASBL Centre d'Entraide de Jette	3
Principaux grands axes d'intervention :	4
Gestion de l'ASBL :	5
Organe d'Administration :	5
Le CEJ ASBL est membre de et participe à :	6
Nos reconnaissances et agréments principaux actuels :	7
Principaux partenaires de nos actions en 2021 :	8
Activités sociales et aide alimentaire	8
Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation.....	8
Activités d'insertion socioprofessionnelle.....	8
Activités d'économie sociale & circulaire, animations « Récup »	8
Emploi.....	8
Logistique et informatique	8
Synthèse Année 2021 :	9
Les évènements positifs de 2021 :	9
Les éléments moins positifs de 2021 :	10
Synthèse des publics rencontrés, suivis et accompagnés par le Centre d'Entraide de Jette en 2021 :	11
Résultats exercice 2021 :	12
Aperçu de nos recettes en 2021 :	12
Répartition des recettes par pôle s'activités :	13
Coût des ventes et prestations :	14
Répartition des postes de charges.	14
Quelques chiffres représentatifs de la vie active de l'ASBL en 2021	15
Répartition des différents acteurs internes du CEJ	15
Equipes bénévoles :	15
Equipes de salariés du CEJ :	17
Mouvements d'équipes :	17
Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL	17
Répartition des salariés du CEJ :	18
Répartition globale des équipes du CEJ, tous statuts confondus :	19
Chiffres représentatifs des activités d'aide alimentaire :	20
Colis alimentaires et produits 1 ^{ère} nécessité en 2021 :	20
Dons en produits de première nécessité en 2021.	20
Volet économie circulaire de Rouf 2 nd Hand	21

Implantations et moyens logistiques du Centre d'Entraide de Jette :	23
L'ASBL exerce ses activités sur 7 lieux d'activités différents.....	23
Les activités de Rouf 2 nd Hand se déroulent sur plusieurs lieux d'activités sur Jette :	23
Logistique de transport :	24
Rapports simplifiés des pôles d'activités du CEJ ASBL	25
Le service social et d'aide alimentaire :	25
Introduction :.....	25
Aperçu du public accompagné par le service social :.....	26
Répartition des différentes demandes sociales traitées en 2021 :.....	27
Difficultés rencontrées aux services social et alimentaire :	28
Communication avec les familles :	28
Partenariat Épicerie sociale CABA Jette :	28
Volontariat pôle social hors aide alimentaire.	29
Perspectives du service social pour l'année 2022 :.....	29
Répartition géographique du public jettois accompagné par le service social :.....	30
Le service alimentaire en quelques photos.....	31

Présentation de l'ASBL Centre d'Entraide de Jette

Le Centre d'Entraide de Jette ASBL est une association jettoise indépendante et apolitique qui depuis 1971 vient en aide aux personnes défavorisées et lutte contre la pauvreté. L'ASBL intervient uniquement sur le territoire jettois, seule, ou en partenariat avec le secteur associatif local. Elle est financée pour ses actions par les différents pouvoirs subsidiants du local au régional et travaille régulièrement en partenariat avec la commune et le CPAS de Jette.

Les principaux axes d'actions de l'ASBL définis dans ses statuts sont :

- 5 S'opposant à toute forme de racisme, de discriminations dues à la langue, le genre, la race, la religion, l'idéologie, l'origine nationale ou ethnique.
- 6 Organisant des activités sociales et de cohésion sociale à très petits prix ou gratuites à destination des usagers du Centre tels que permanences sociales, distribution de colis alimentaires, l'aide vestimentaire, modules de formation en alpha et F.L.E., soutien scolaire, écoles des devoirs, animations, stages, sans que la présente énumération ne soit limitative.
- 7 Développant l'insertion socioprofessionnelle de demandeurs d'emplois difficiles à placer et de toute personne éloignée de l'emploi, quelle qu'en soit la raison, par la prestation de services ou la production continue de biens, à destination des habitants, des collectivités, des entreprises en mettant en place des projets d'économie sociale ou d'économie circulaire respectueux des personnes et de l'environnement :
- 8 En développant des prestations de service, prestations intellectuelles, prestations de production continue et prestations de vente, dans les domaines de la collecte, du transport, du tri, de la réutilisation, de la réparation, de la transformation de matériaux, objets et matières premières neufs ou usagés.
- 9 Notamment en développant des prestations de production continue et de création, des prestations de vente, dans les domaines de la collecte, du transport, de la transformation de matériaux, d'objets et de matières premières neufs.
- 10 Et tous les actes se rapportant directement ou indirectement à l'objet social et à la finalité sociale poursuivis par l'association. Elle pourra prêter son concours et s'intéresser à toute activité similaire dans ce cadre tel que défini.

En 2021 ce sont 45 bénévoles, volontaires, étudiants et 19 salariés qui sont intervenus sur les 3 pôles d'activités du Centre d'Entraide de Jette pour développer ces actions.

Principaux grands axes d'intervention :

Pour le pôle social, sur des activités d'accueil de première ligne, d'aide alimentaire, d'aide financière et d'aides administratives en tous genres.

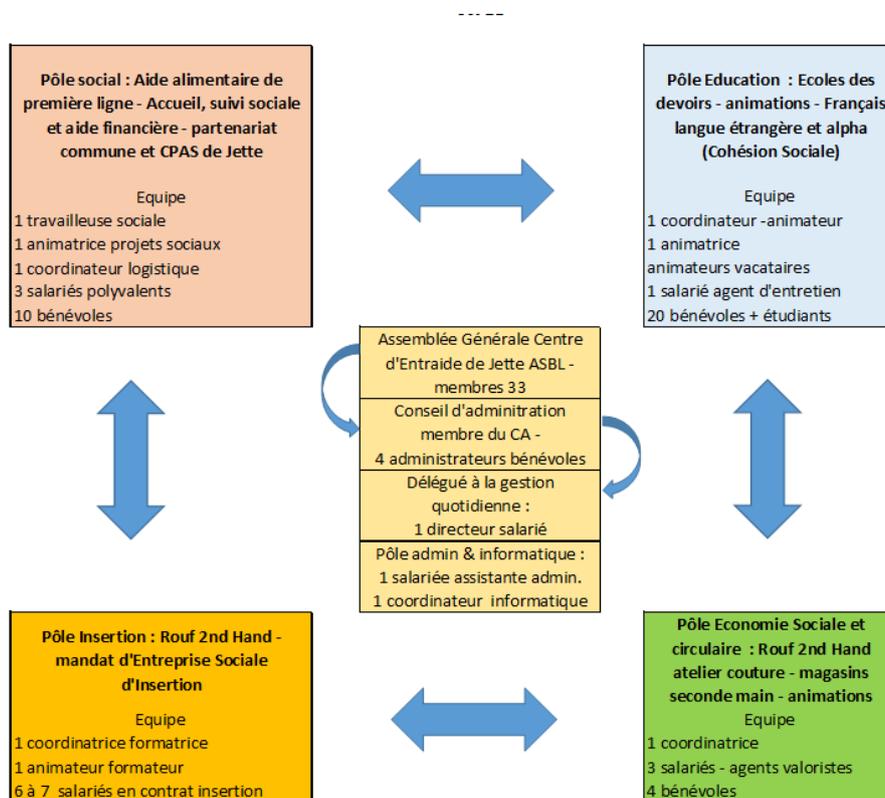
Pour le pôle éducation, en accompagnant des enfants, des jeunes et des adultes sur des activités de cours de français langue étrangère, des écoles de devoirs, du soutien scolaire, des animations et des activités d'éveil.

Pour le pôle économie sociale et insertion, l'équipe de salariés de Rouf 2nd Hand et de salariés en contrats d'insertion intervient sur des activités d'économie sociale et circulaire, autour de la gestion de dons de vêtements, de textiles et d'objets de la vie quotidienne, pour les trier, les revaloriser, leur donner une nouvelle vie et ensuite les commercialiser au profit de l'ASBL ou en faire don pour les publics précarisés suivis par notre association et d'autres partenaires. L'équipe intervient régulièrement sur des ateliers de sensibilisation à la « Récup », aussi bien pour les enfants que pour les adultes et propose des services pour divers travaux de couture.

Notre force, la transversalité entre les services. Nos bénéficiaires, quel que soit le service dans lequel ils sont inscrits peuvent à tout moment, être accompagnés par le service social, bénéficier d'un cours de Fle, inscrire leurs enfants aux activités du pôle éducation, bénéficier d'une aide vestimentaire ou de matériel de puériculture, postuler pour un emploi en insertion ou intervenir sur une activité en bénévole dans un des services de l'ASBL.

Gestion de l'ASBL :

L'Assemblée Générale du CEJ est composée d'une trentaine de membres effectifs, bénévoles actifs au CEJ, salariés, partenaires et sympathisants dont est issu un Organe d'Administration actuellement composés de quatre administrateurs et une administratrice.



Organe d'Administration :

Paul van Zuylen	Administrateur	Président
Jean-Louis Maroy	Administrateur	Secrétaire
Michel de Clercq	Administrateur	Trésorier
Nadia Mahi	Administratrice	

La gestion quotidienne de l'ASBL est déléguée à un directeur, salarié du CEJ, Thierry Dernelle.

En 2021, le conseil d'administration, nouvellement appelé OA (organe d'administration) s'est réuni en présentiel et en virtuel, à chaque fois qu'il le fallait, à la demande de son président, du directeur ou suivant les impératifs de gestion de l'ASBL.

L'OA et le directeur délégué se sont réunis en présentiel ou en virtuel, 10 fois sur l'année.

13-01-21	12-02-21	26-03-21	18-05-2021	10-06-21
14-07-21	09-09-21	14-10-21	16-12-21	21-12-21

Réunions d'équipes avec le CA :

13-01-21	07-05-21	25-06-21 (générale)		
----------	----------	---------------------	--	--

Assemblée Générale Ordinaire :

25-06-2021	Membres présents ou représentés : 24 sur 31	Nouveaux membres adhérents : 2	Réélection de 2 administrateurs
06-05-2022	Membres présents ou représentés : 26	Nouveaux membres adhérents : 2	

Le CEJ ASBL est membre de et participe à :

Organisation – Association	Situation	Représentant du CEJ au 01/01/2022
Coordination des Écoles de Devoirs de Bruxelles ASBL	Membre effectif – membre du CA	Paul van Zuylen
Aide Alimentaire Jettoise ASBL	Membre effectif – membre du CA	Mourad Nedjari
BAB – Banque alimentaire Bruxelles Brabant:	Membre effectif	Marc Van Roosbroeck
La Fédération Ressources	Membre effectif	Soon Kang – Thierry Dernelle
Lire & Écrire Bruxelles	Membre effectif	Thierry Dernelle – John Guilmain
Fédération des Services Sociaux Concertation Aide Alimentaire	Participant	Mourad Nedjari – Marie Reygaerts
Coordination Sociale Jettoise	Participant	Marie Reygaerts
Plateforme Mieux Vivre Ensemble	Participant actif	Soon Kang – Marie Reygaerts - John Guilmain
Credal	Coopérateur	CEJ ASBL
NewB	Coopérateur	CEJ ASBL

Nos reconnaissances et agréments principaux actuels :

Type	Infos	Organismes
Région de Bruxelles Capitale – agrément	Agrément ESD – Entreprise Sociale et Démocratique -> 03/12/2024	Bruxelles Économie et Emploi
RBC : Mandat Insertion	Entreprise sociale d'insertion – SIEG → 31/12/2024	Bruxelles Économie et Emploi
FEAD- agrément	Fonds européen d'aide aux plus démunis – distribution gratuite de produits UE	SPP Intégration Sociale
BAB : convention	Convention– Banque Alimentaire Bruxelles Brabant	Banque alimentaire Bruxelles Brabant
AFSCA : autorisation	Commerce de détail non ambulancier en alimentation générale	Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire
CPAS Jette convention	Partenariat distribution gratuite de denrées alimentaires 2021 & Organisme Caritatif Reconnu	Centre Public d'Action Sociale de Jette
CPAS Jette convention	Convention de coopération de réinsertion professionnelle de bénéficiaires d'une aide du CPAS	Centre Public d'Action Sociale de Jette
École de devoirs – EDD	Reconnaissance EDD de l'ONE → 31/08/2026	ONE et Fédération Wallonie Bruxelles
Bruxelles Environnement	Enregistrement Transporteur & collecteur de déchets non-dangereux	Bruxelles Environnement
Solid'R – Label	Label éthique sur le don – renouvellement en 2021	Label Solid'R

Principaux partenaires de nos actions en 2021 :

Activités sociales et aide alimentaire

Le [FEAD \(Fonds Européens d'aide aux plus Démunis\)](#), la [Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant](#), le projet [Dream](#) du CPAS de la ville de Bruxelles, la [Bourse aux dons](#), [Au Rayon Bio à Jette](#), [The Barn Jette](#), Sirre Koekelberg, l'[Ange Gardien ASBL](#), les [Amis d'Accompagner](#) et le père Guy Leroy, l'[ASBL Aide Alimentaire Jettoise](#), l'[Epicerie Solidaire et sociale CABA à Jette](#), la [Croix Rouge de Jette](#), [Restojet](#), les écoles communales de Jette, la section primaire du Collège Saint-Pierre de Jette, les dons financiers de nombreux particuliers, AOP Bruxelles- Ouest ASBL Association des Oeuvres Paroissiales de Bruxelles Ouest, la [commune de Jette](#) et le [CPAS de Jette](#), la [FdSS](#).

Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation

[La Cocof](#), [l'ONE](#), [la Commune de Jette](#), [Lire & Écrire Bruxelles](#), la [Plateforme pour le Service Citoyen](#), [le Centre Culturel Armillaire de Jette](#), [Ploef](#),

Activités d'insertion socioprofessionnelle

La [Région de Bruxelles Capitale](#), le [PEF du Cpas de Jette](#), [Actiris](#), [Fobagra](#).

Activités d'économie sociale & circulaire, animations « Récup »

La [Fédération Ressources, Terre et Clicote](#), groupe « Mieux Vivre Ensemble », la [Région de Bruxelles Capitale](#) et la [Commune de Jette](#) dans le cadre du [Contrat de Quartier Durable Magritte](#). Dans le cadre des animations, [le GC Essegem](#), [Cyclo asbl-vzw](#) pour [Vollenbike](#) Jette, la commune de Jette. Et pour les activités de seconde main, les particuliers donateurs sans qui cette activité ne pourrait fonctionner.

Emploi

[Actiris](#), [Fonds Maribel](#).

Logistique et informatique

[Socialware ASBL](#), [cf2d](#).

Synthèse Année 2021 :

Tout comme en 2020, le Centre d'Entraide a dû faire face à une nouvelle année difficile. La crise Covid a à nouveau eu un impact négatif d'une part sur le chiffre d'affaires des activités de Rouf, heureusement moindre qu'en 2020 et d'autre part sur le déploiement des activités initialement prévues sur plusieurs projets en cours, Contrat de Quartier Durable Magritte pour Rouf et projet de rencontres sociales pour le Centre d'Entraide. Par contre, grande avancée pour l'ASBL, comme annoncé en AG 2021 nous avons obtenu du CPAS de Jette, un financement structurel de 70 K€ pour le fonctionnement du service alimentaire en 2021.

Mais finalement, grâce aux financements publics, aux dons privés financiers et en nature, aux recettes de l'activité de Rouf, à la mobilisation des équipes de bénévoles et de salariés, le Centre d'Entraide a à nouveau pu atteindre et même dépasser ses objectifs statutaires et sociaux tout en maintenant son équilibre financier.

Les évènements positifs de 2021 :

- Le maintien et le redémarrage de l'ensemble de nos activités malgré les mesures de distanciation liées à la crise Covid.
- L'ouverture du 2^{ème} magasin Rouf, 1^{er} volet du projet financé dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Magritte.
- Le renouvellement de notre agrément régional d'Enterprise Sociale Démocratique « ESD » -> 12-2024.
- Le renforcement structurel du service alimentaire par le biais d'une subvention obtenue du CPAS de Jette qui nous a permis de faire face à l'accroissement des demandes d'aide alimentaire.
- L'engagement de personnel supplémentaire sur les activités sociales du CEJ par l'obtention de nouveaux financements de projets.
- Le réengagement d'une animatrice sur les activités des écoles de devoirs et animations.
- L'obtention de nouveaux postes d'insertion dans le cadre du nouveau mandat d'insertion avec Actiris.
- En plus des activités d'insertion Le redémarrage progressif de l'ensemble des activités de Rouf 2nd hand, réceptions des dons, prestations d'animations externes, reprise progressive de l'activité commerciale.
- La mise en ligne d'une vitrine virtuelle pour les ventes de Rouf chaussée Wemmel.
- Le remplacement de notre matériel de transport vélos + remorque par du matériel plus performant, 2 vélos cargo électriques + 2 remorques professionnelles nous permettant de transporter + de 200 kg de marchandise par vélo.
- L'élargissement de la gamme de produits récupérés, réutilisés et revalorisés par les équipes de Rouf.
- Le renforcement de la solidarité locale : nouveaux donateurs pour les dons de jouets, jeux pour les familles accompagnées par le service social, pour les biens de première nécessité et pour l'aide alimentaire.
- A nouveau plus de 100.000 € de dons privés reçus et qui ont été destinés à l'aide sociale.
- Le maintien de l'équilibre financier de l'ensemble de l'ASBL.

Les éléments moins positifs de 2021 :

- Une explosion des demandes d'aide en tous genres pour le service social,
- Et plus globalement, l'évolution de la précarité qui touche de plus en plus de familles jettoises.
- Une reprise trop lente de l'activité économique de Rouf (comparatif 2019).
- Un report du lancement du 2^{ème} volet d'activités de Rouf dans le cadre du projet Magritte.
- Une accumulation d'heures supplémentaires pour une partie du personnel salariés en charges des coordinations d'activités.
- Un épuisement des équipes en place suite à la surcharge de travail liée aux effets de la crise Covid.

Synthèse des publics rencontrés, suivis et accompagnés par le Centre d'Entraide de Jette en 2021 :

Aide alimentaire + aide sociale + aide administrative + aides matérielles + aide financière en 2021	Ecoles de devoirs 2021 primaires & animations	Ecoles de devoirs secondaires 2021	Alpha-FLE & FLE - 2021	2021 - Insertion socioprofessionnelle
<p>Aide alimentaire et aide sociale : 218 familles pour un total de 596 pers. soit 6.372 colis alimentaires distribués.</p> <p>Aides sociales et administratives sans aide alimentaire : 206 familles contre 115 familles en 2020</p> <p>Total de 424 familles suivies pour 1.102 personnes</p>	<p>90 enfants inscrits</p> <p>47 enfants 1^{ère} à 3^{ème} P</p> <p>43 enfants 4^{ème} à 6^{ème} P</p>	<p>64 jeunes inscrits</p> <p>38 jeunes 1^{ère} à 3^{ème}</p> <p>26 jeunes 4^{ème} à 6^{ème}</p>	<p>73 personnes</p> <p>De janvier à décembre</p> <p>3 cours différents</p>	<p>14 personnes – contrats de travail insertion de 12 à 24 mois et CDI</p>
Jette uniquement	Prioritairement Jette	Prioritairement Jette	Prioritairement Jette	80 % de Jettois
Tous âges	6 ans à 13 ans	12 ans à 21 ans	Moyenne d'âge 40 ans	20 ans à 57 ans
<p>Sous le seuil de pauvreté et autres situations critiques</p> <p>32 % Allocataires du Cpas</p> <p>21 % ss papiers</p> <p>13 % DE indemnisés</p> <p>8 % Indemnisés Mutuelle</p> <p>8 % Travailleurs</p> <p>7 % Sans revenus</p> <p>6 % Pré et pensionnés</p> <p>4 % Indemnités handicap ou invalide</p>	<p>Mixité sociale avec situation de précarité parfois importante.</p> <p>70 % des enfants parlent une autre langue que le français à la maison !</p> <p>93 % de Jettois- ses</p> <p>14 établissements scolaires dont 8 sur Jette</p>	<p>Mixité sociale avec situation de précarité parfois importante.</p> <p>60 % des jeunes parlent une autre langue que le français à la maison !</p> <p>91 % de Jettois- ses</p> <p>14 établissements scolaires dont 3 sur Jette</p>	<p>Issus de l'immigration (primo-arrivants ou pas)</p> <p>Cpas – Actiris – Sans emploi</p> <p>31 pays d'origine différents ! (20 en 2020)</p>	<p>Contrat Art60§7 avec le Cpas de Jette : 12 pers.</p> <p>Contrat Ecosoc (Actiris) : 2 salariées</p>
51.5 % de femmes	57 % de filles	63 % de filles	85 % de femmes	79 % de femmes
48.5 % d'hommes	43 % de garçons	37 % de garçons	15 % d'hommes	21 % d'hommes

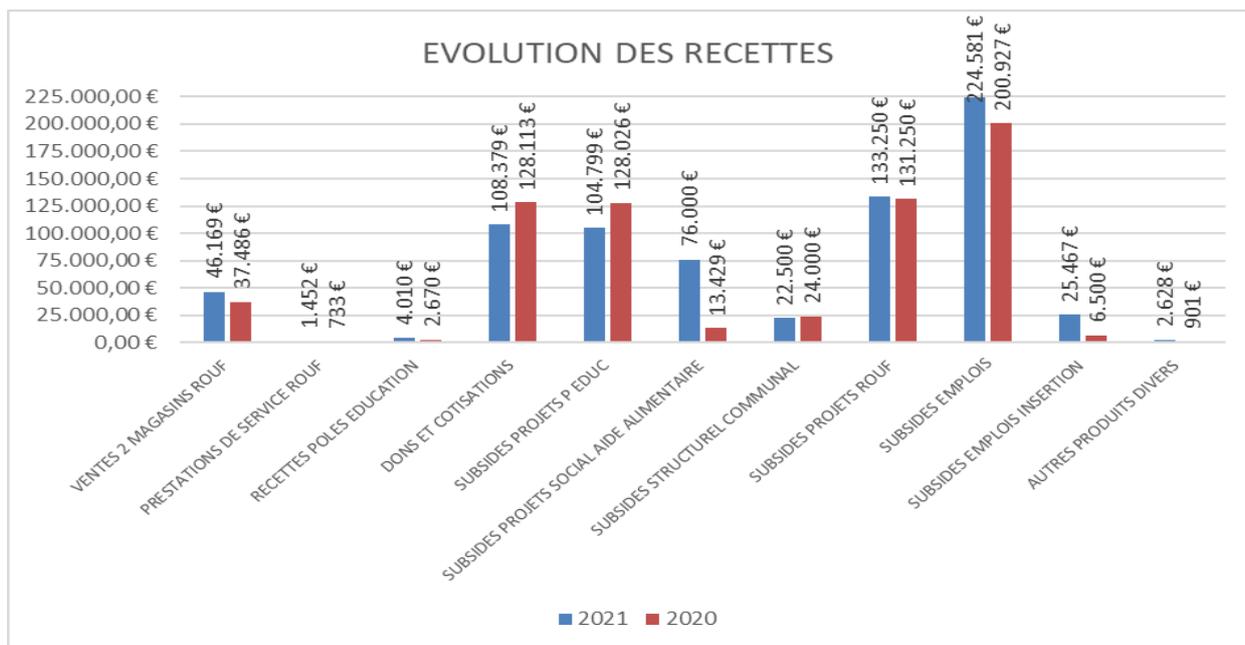
Résultats exercice 2021 :

Résultat intermédiaire :		2021	2020	Evolutions
Ventes et prestations		749.234,19 €	674.034,31 €	11,16%
Coût des ventes et des prestations		-741.740,84 €	-675.310,23 €	9,84%
Bénéfice d'exploitation 70/64	70/64	7.493,35 €	0,00 €	
Perte d'exploitation 64/70	64/70	0,00 €	-1.275,92 €	
Produits financiers 75/76B	75/76B	6.483,31 €	6.483,37 €	0,00%
Charges financières 65/66B	65/66B	-1.111,12 €	-1.017,61 €	9,19%
Bénéfice de l'exercice avant impôts 70/66	70/66	12.865,54 €	4.189,84 €	207,07%

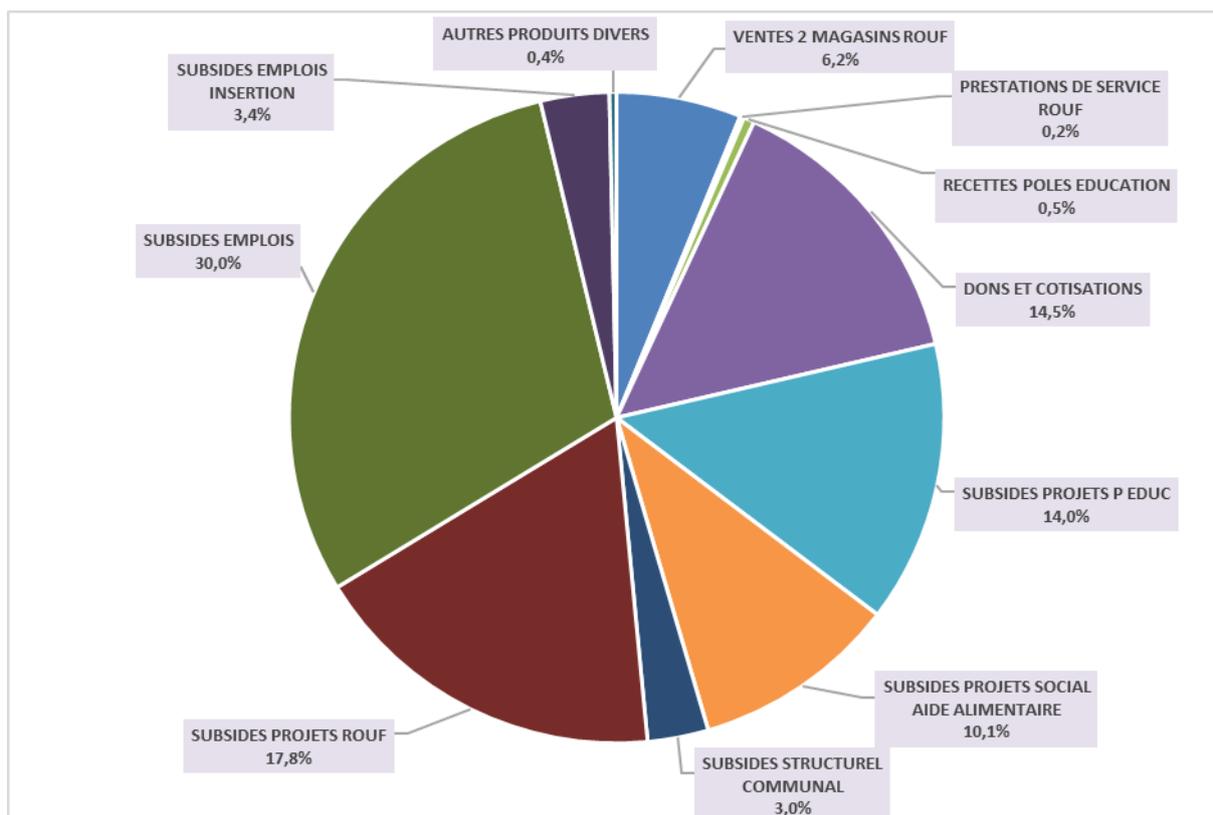
Aperçu de nos recettes en 2021 :

Nos principales sources de financements sont des subventions de projets, subventions emplois, des dons de particuliers pour l'aide sociale et des recettes de nos activités diverses.

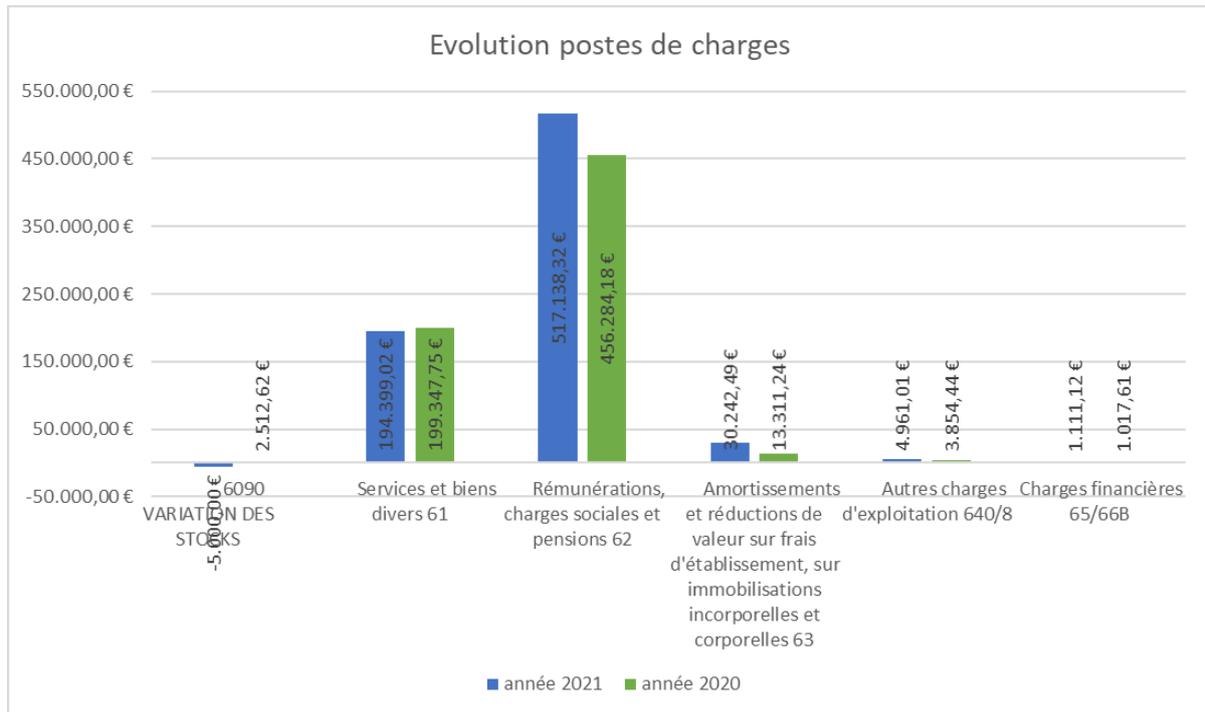
COMPTE DE RESULTAT	2021	2020
Ventes et prestations	749.234,19 €	674.034,31 €
Chiffre d'affaires	51.631,29 €	40.889,06 €
7000 VENTE MARCHANDISES ROUF	46.168,93 €	37.486,04 €
7030 RECETTES ENFANTS P EDUC	4.010,00 €	2.160,00 €
7040 RECETTES FLE P EDUC	0,00 €	510,00 €
7070 PRESTATIONS DE SERVICES	1.452,36 €	733,02 €
Production immobilisée	694.974,71 €	625.744,67 €
*** 7300 COTISATIONS	102,00 €	0,00 €
*** 7320 DONS AU CEJ	10.176,71 €	10.283,00 €
*** 7321 AIDE AUX PERSONNES - DONS	98.100,00 €	117.830,00 €
*** 7330 SUBSIDES COMMUNAL	22.500,00 €	27.428,70 €
*** 7331 SUBSIDES COMMUNAL COHESION SOCIALE	11.000,00 €	11.000,00 €
*** 7340 SUBSIDES IIDE	0,00 €	63.250,00 €
*** 7341 SUBSIDE MRBC - ESI	63.250,00 €	0,00 €
*** 7342 SUBSIDES REGIONALS CQD MAGRITTE	70.000,00 €	60.000,00 €
*** 7350 SUBSIDES COCOF COHESION SOCIALE	70.939,06 €	101.843,71 €
*** 7360 SUBSIDES NON MARCHAND COCOF	7.159,75 €	4.743,30 €
*** 7361 SUBSIDES COCOF PRIME ENCOURAGEMENT	3.249,88 €	0,00 €
*** 7363 SUBSIDES ONE FWB	14.859,54 €	15.182,34 €
*** 7364 SUBIDES COCOF 1186	6.000,00 €	0,00 €
*** 7372 SUBSIDE REGIONAL COVID	0,00 €	8.000,00 €
*** 7373 SUBISDES COCOF 1376	8.000,00 €	0,00 €
*** 7375 SUBSIDES ACTIRIS EMPLOIS ACS	184.349,02 €	166.933,12 €
*** 7376 SUBSIDES ACTIRIS EMPLOIS ECOSOC	25.466,63 €	0,00 €
*** 7377 SUBVENTIONS EMPLOIS MARIBEL	29.822,12 €	29.250,50 €
*** 7380 SUBSIDES CPAS SOCIAL	0,00 €	10.000,00 €
*** 7381 SUBSIDES CPAS AIDE ALIMENTAIRE	70.000,00 €	0,00 €
Autres produits d'exploitation	2.628,19 €	7.400,58 €
7409 EXONERATION PRECOMPTE PROFESSIONNEL	995,59 €	900,58 €
7426 REMBOURSEMENT ETHIAS	1.632,60 €	0,00 €
7435 INTERVENTION ONEM	0,00 €	6.500,00 €



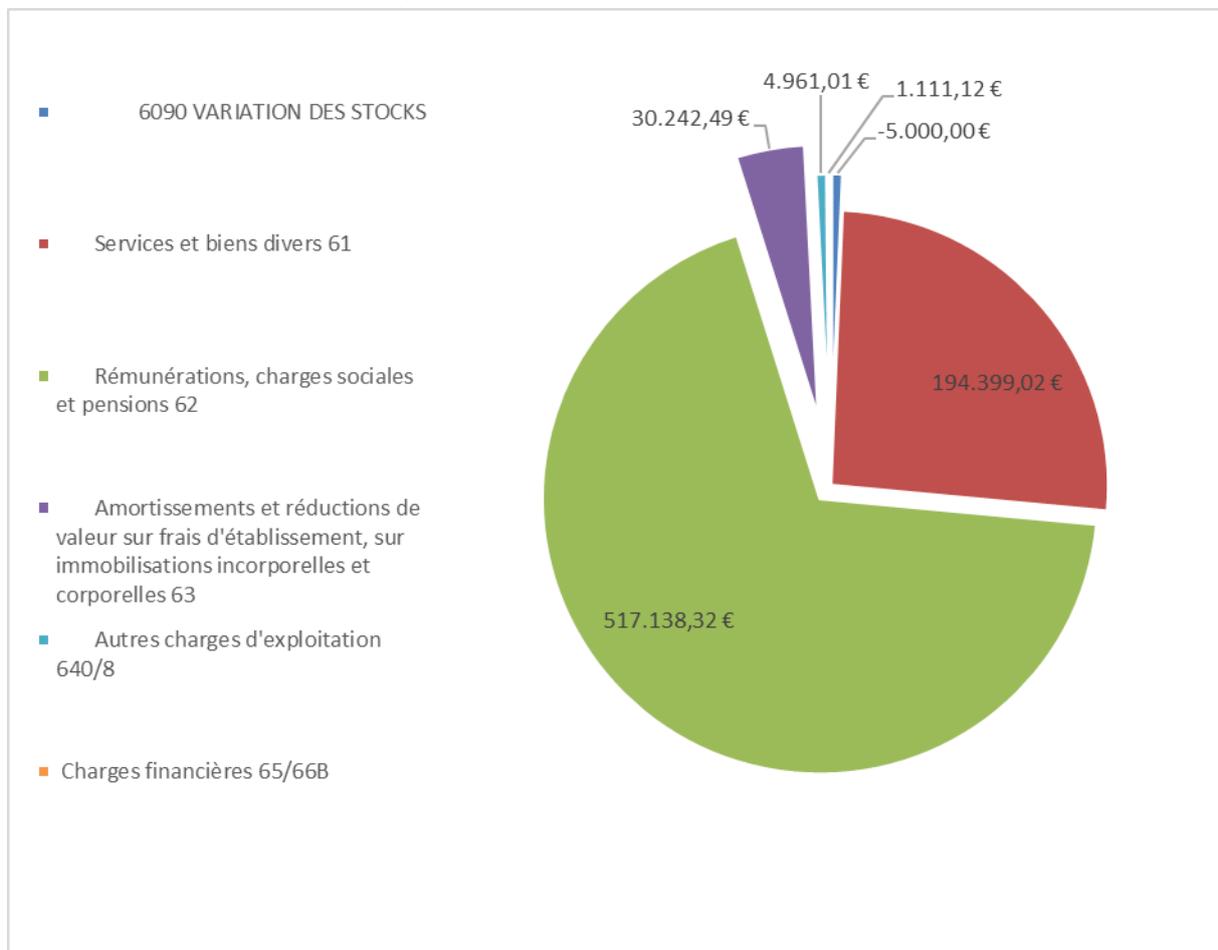
Répartition des recettes par pôle s'activités :



Coût des ventes et prestations :



Répartition des postes de charges.



Quelques chiffres représentatifs de la vie active de l'ASBL en 2021

Répartition des différents acteurs internes du CEJ

Malgré les contraintes de la crise Covid, les mesures de distanciation, les périodes de quarantaines etc., une forte mobilisation de bénévoles sur deux des pôles socialement prioritaires du CEJ, pôle social et pôle éducation, a permis de maintenir l'ensemble des activités et surtout de faire face à l'accroissement des demandes d'aide alimentaire.

En 2021 nous avons comptabilisé environ 5470 heures de bénévolats soit 3,17 Equivalents temps plein réparties sur 39 bénévoles, volontaires sur l'ensemble des pôles d'activités de l'asbl.

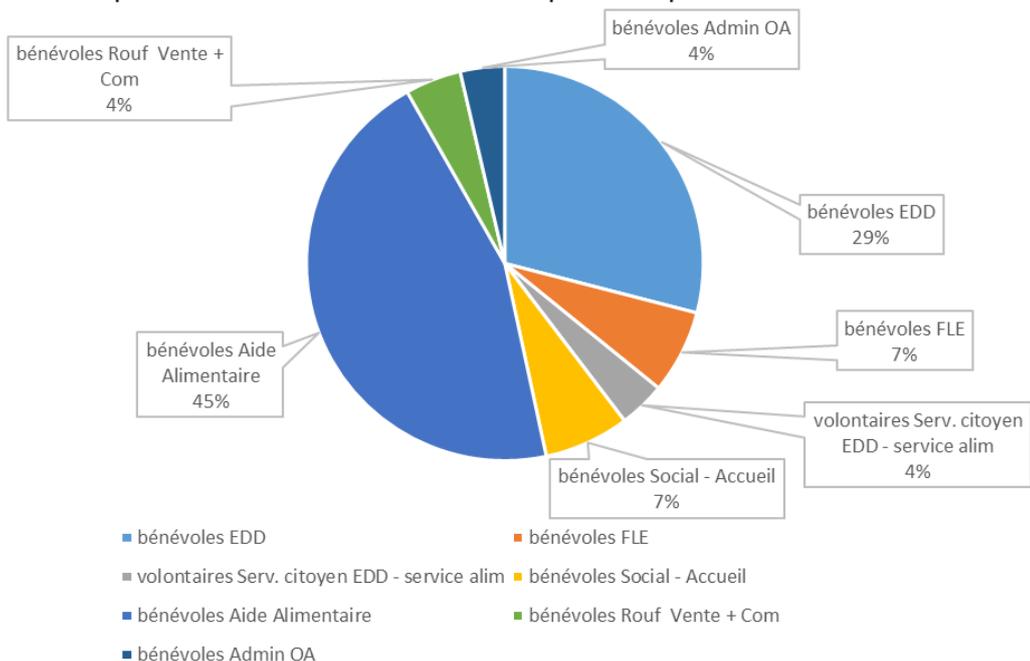
Pour ce qui est du personnel avec contrat de travail, 25 personnes en 2021, 25.973 heures rémunérées ont été comptabilisées pour un total de 19.632 heures effectives prestées sur l'ensemble des activités de l'asbl.

13 salariés sous contrat d'insertion avec le CPAS de Jette ont été détachés sur le Centre d'Entraide de Jette dont 12 sur le projet d'insertion socioprofessionnelle, Rouf 2nd Hand, pour lequel nous sommes mandatés par la Région de Bruxelles Capitale en tant qu'ESD, entreprise sociale et démocratique.

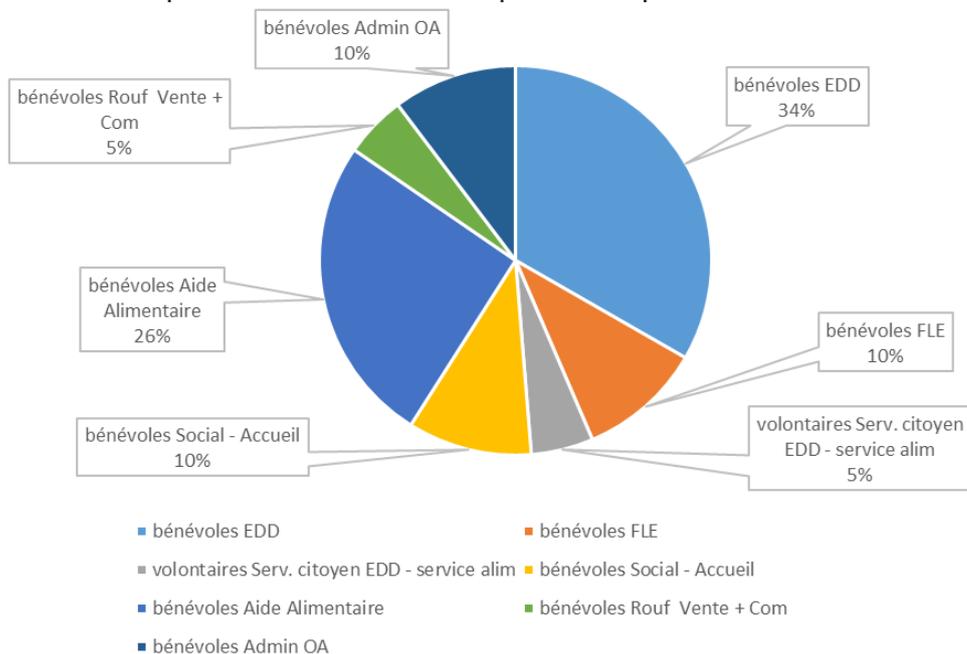
Equipes bénévoles :

Pôles activités	Services	nombre	heures /an	Etp /an
Pôle Educ	bénévoles EDD	13	1588	0,92
Pôle Educ	bénévoles FLE	4	375	0,22
Pôle Educ	Volontaires Serv. citoyen EDD	2	208	0,12
Pôle Social	bénévoles Social - Accueil	4	380	0,22
Pôle Social	bénévoles Aide Alimentaire	10	2470	1,43
Pôle Eco	bénévoles Rouf Vente +com	2	250	0,14
CA + Admin + Info	Bénévoles Admin CA	4	198	0,11
		39	5469	3,17

Répartition des bénévoles : heures prestées par service en 2021



Répartition des bénévoles : personnes par service en 2021



Equipes de salariés du CEJ :

En 2021 ce sont 17 personnes qui ont été liés par un contrat de travail CDI ou CDD avec le CEJ et 8 autres ont également signé des contrats étudiants ou Art-17 pour les animations du pôle éducation. Nous avons également signé une convention avec le CPAS de Jette pour 1 contrat d'insertion sur le service alimentaire, en plus des 12 contrats d'insertion signés pour l'activité d'économie sociale et insertion, Rouf 2nd Hand dans le cadre de notre mandatement régional en insertion.

Mouvements d'équipes :

3 sorties.

1 salarié temps partiel, contrat CDI, a quitté le poste d'animateur-formateur insertion, Maribel.

1 salariée en contrat CDI ACS est partie à la retraite.

1 salariée en contrat de remplacement a terminé son contrat avec ce départ à la retraite.

6 entrées.

1 salariée sous contrat de remplacement ACS a signé un nouveau contrat CDI ACS temps plein.

1 salariée a rejoint l'équipe administrative en CDI mi-temps dans le cadre d'un financement Maribel.

1 salariée, CDD mi-temps a signé un nouveau contrat CDD temps partiel comme animatrice en EDD.

1 salariée a rejoint l'équipe en CDD de mission mi-temps pour animer le projet de rencontres sociales.

1 salariée a rejoint l'équipe Rouf, poste Maribel d'animatrice-formatrice insertion en CDI mi-temps.

1 salariée a rejoint l'équipe insertion de Rouf en CDD t.p. dans le cadre d'un contrat Ecosoc transition.

1 modification contractuelle.

1 salarié est passé temps plein sur la coordination de l'aide alimentaire et de la logistique et informatique.

Contrats Etudiants et contrats ART.17.

Nous avons signé 6 contrat étudiants en 2021 et 2 conventions contractuelle art.17.

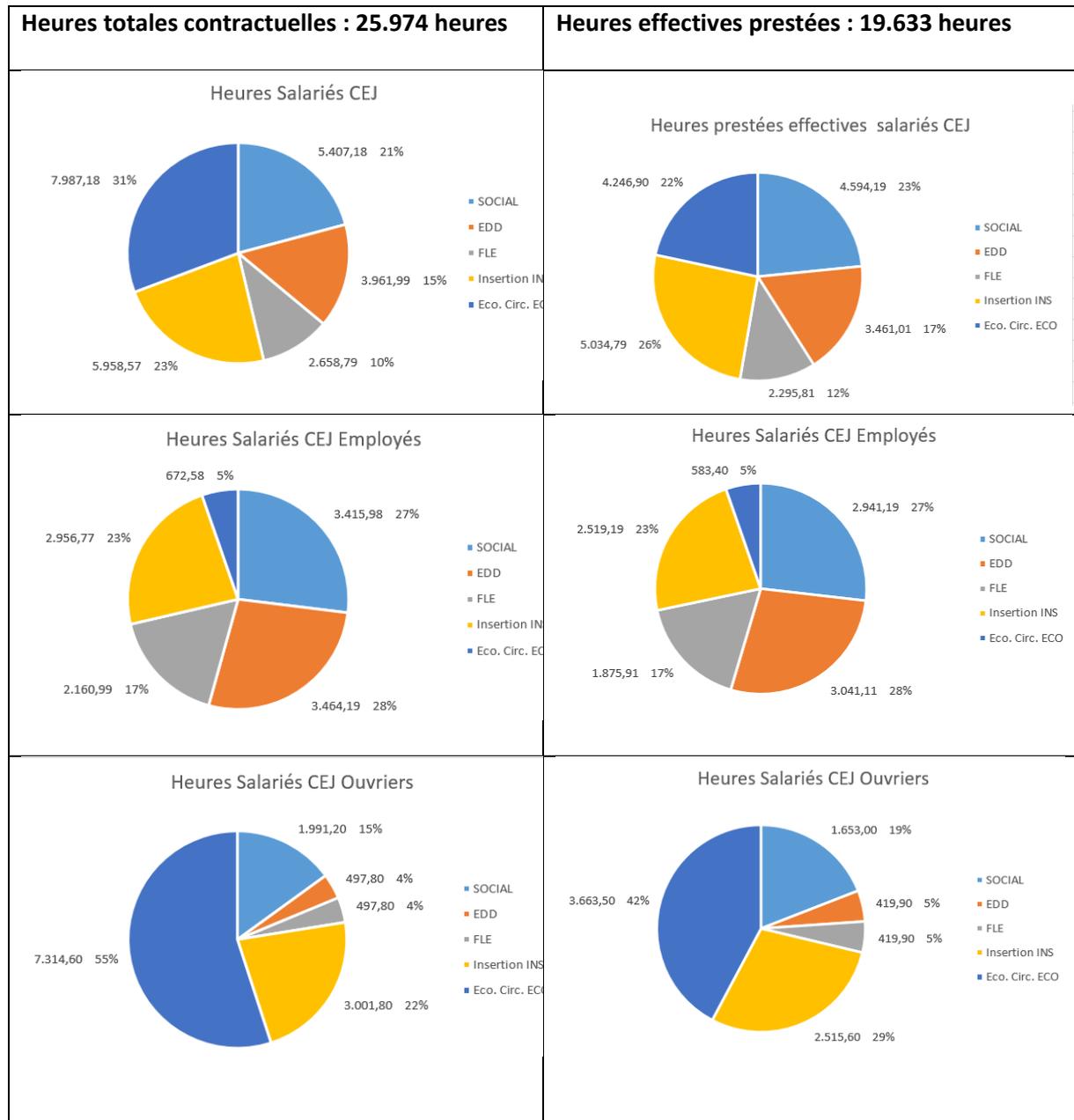
Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL

Comme inscrit dans notre cahier de charges du label Solid'R ainsi que dans les conditions d'obtention de l'agrément régional « Entreprise Sociale et Démocratique », il est demandé à l'ASBL de démontrer une tension salariale modérée de 1 à 4 entre salaire le plus bas et le salaire le plus élevé pour la Région de Bruxelles Capitale et de 1 à 5 pour le label Solid'R.

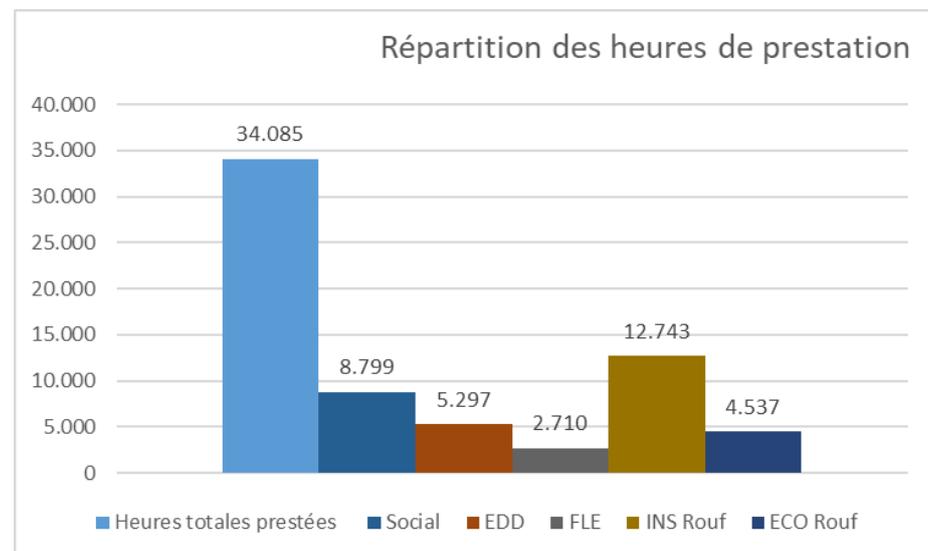
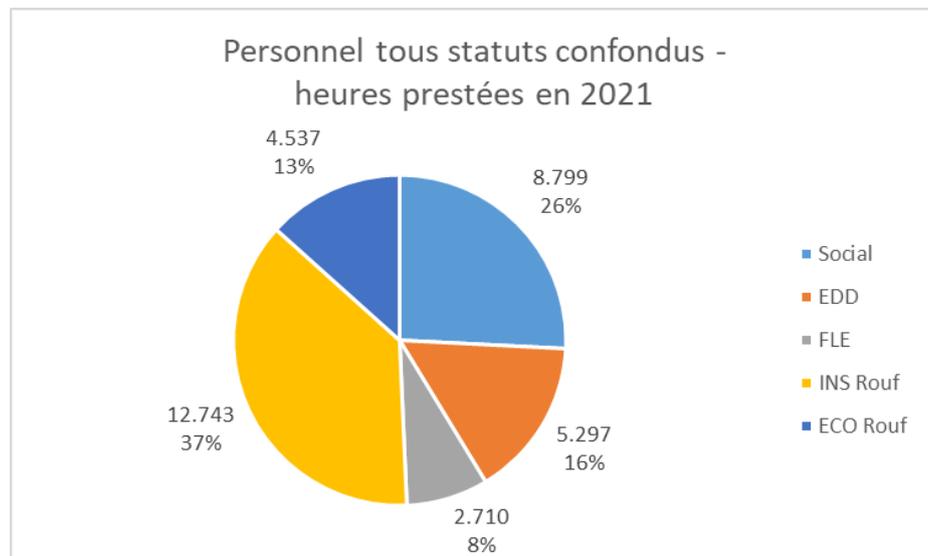
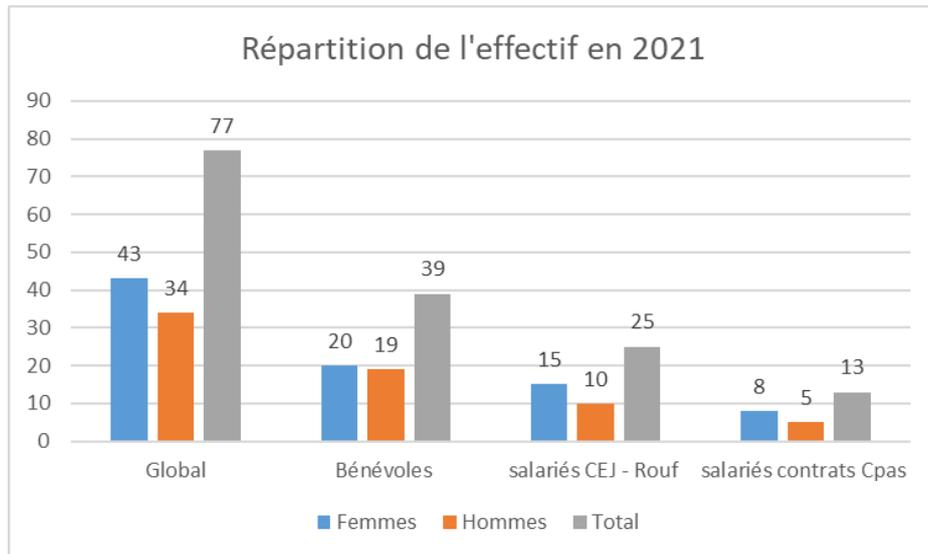
La tension salariale est de 2,27 pour l'année 2021, entre salaire le plus bas et le plus élevé. Pour arriver à ce rapport, les calculs ont été effectués sur base du compte entreprise de l'année 2021 en prenant en compte d'une part les rémunérations brutes ONSS et NON ONSS, l'ensemble des primes et avantages octroyés aux salariés et d'autre part les heures individuelles annuelles totales déduction faite des jours de maladie > à 30 jrs et des heures non rémunérées. L'ancienneté n'est pas prise en compte dans ce calcul. Pour information le salaire le plus élevé correspond à 14 ans d'ancienneté et le plus bas à 1,4 année d'ancienneté. Les salaires appliqués au Centre d'Entraide pour l'ensemble des activités suivent la classification des fonctions et les barèmes correspondant de la sous-commission paritaire 329.02 Communauté Française.

Répartition des salariés du CEJ :

Par heures prestées, hors salariés sous contrat d'insertion avec le Cpas de Jette.



Répartition globale des équipes du CEJ, tous statuts confondus :

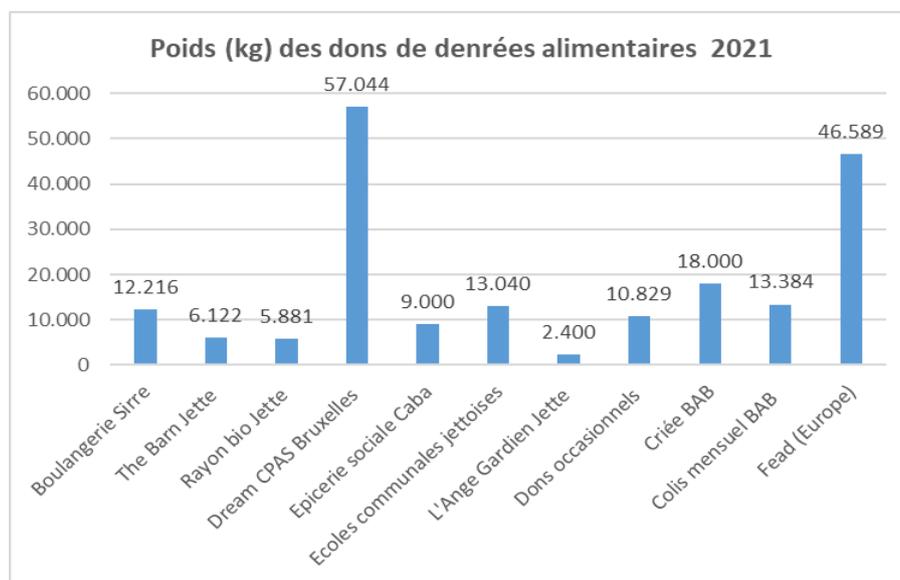


Chiffres représentatifs des activités d'aide alimentaire :

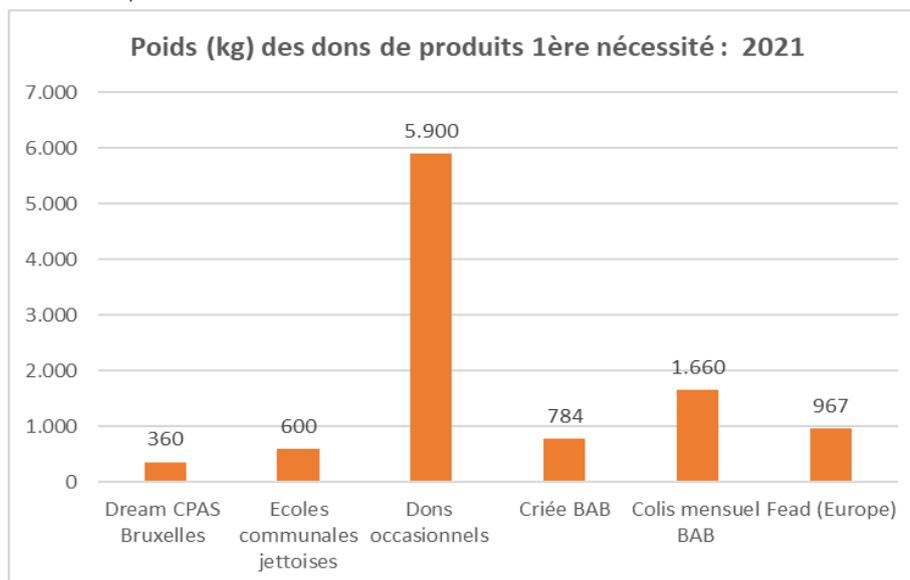
Ci-dessous le nombre de bénéficiaires, de personnel, de denrées alimentaires et de produits de première nécessité gérés et distribués sur l'année 2021. Les équipes travaillent du lundi au vendredi sur les activités du service alimentaire et en pic d'activités les mercredis et jeudis, 52 semaines par an.

Colis alimentaires et produits 1^{ère} nécessité en 2021 :

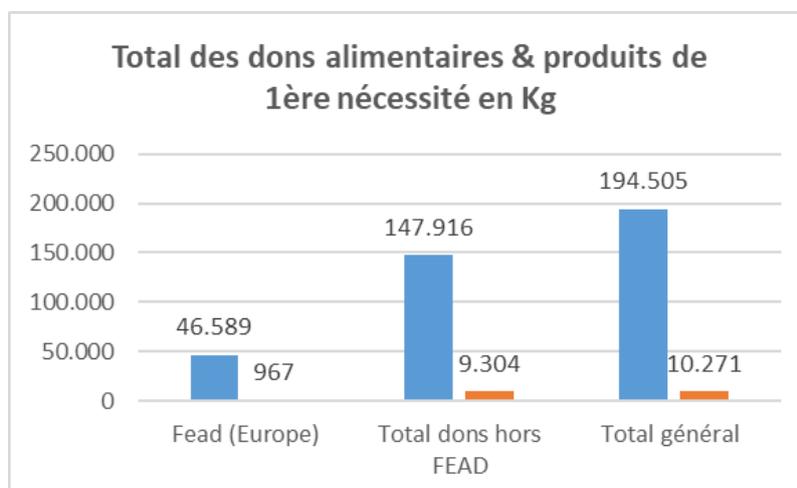
Dates distribution	Total des colis distribués	Distribution au CEJ	Livraison domicile	Poids moyen colis en kg	Poids kg +/-distribué	Total bénéficiaires	Bénévoles CEJ	Salariés CEJ	Service Citoyen-TIG art60
Total semaines	52	6.372	258	1.687	204.776	17.915	169	168	50
Moyenne/sem	123	117	5	32	3938	345			



Dons en produits de première nécessité en 2021.



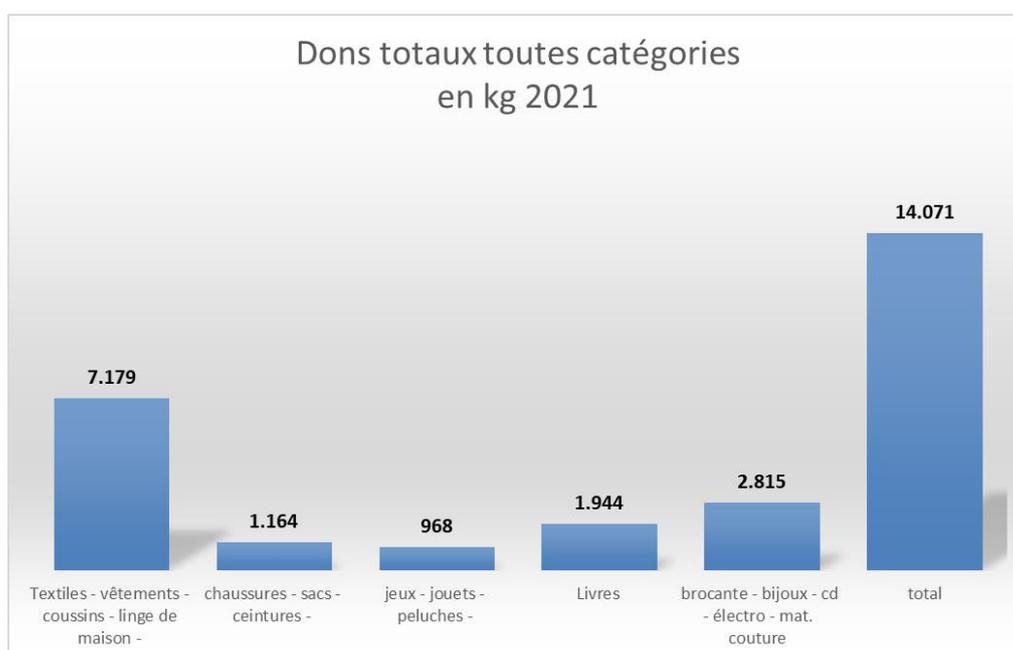
Totaux des dons sur le service social (hors jouets et jeux pour les fêtes de fin d'année) 2021.



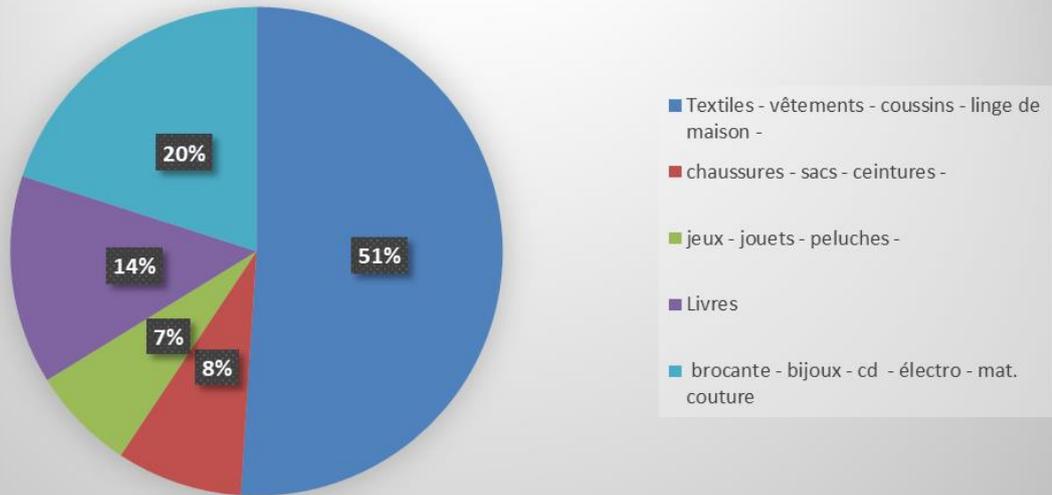
En plus de ces denrées un budget de 8.500 € a été consacré d'une part à l'achat de denrées alimentaires non disponibles en dons et d'autre part à des produits de 1^{ère} nécessité pour les bébés.

[Volet économie circulaire de Rouf 2nd Hand](#)

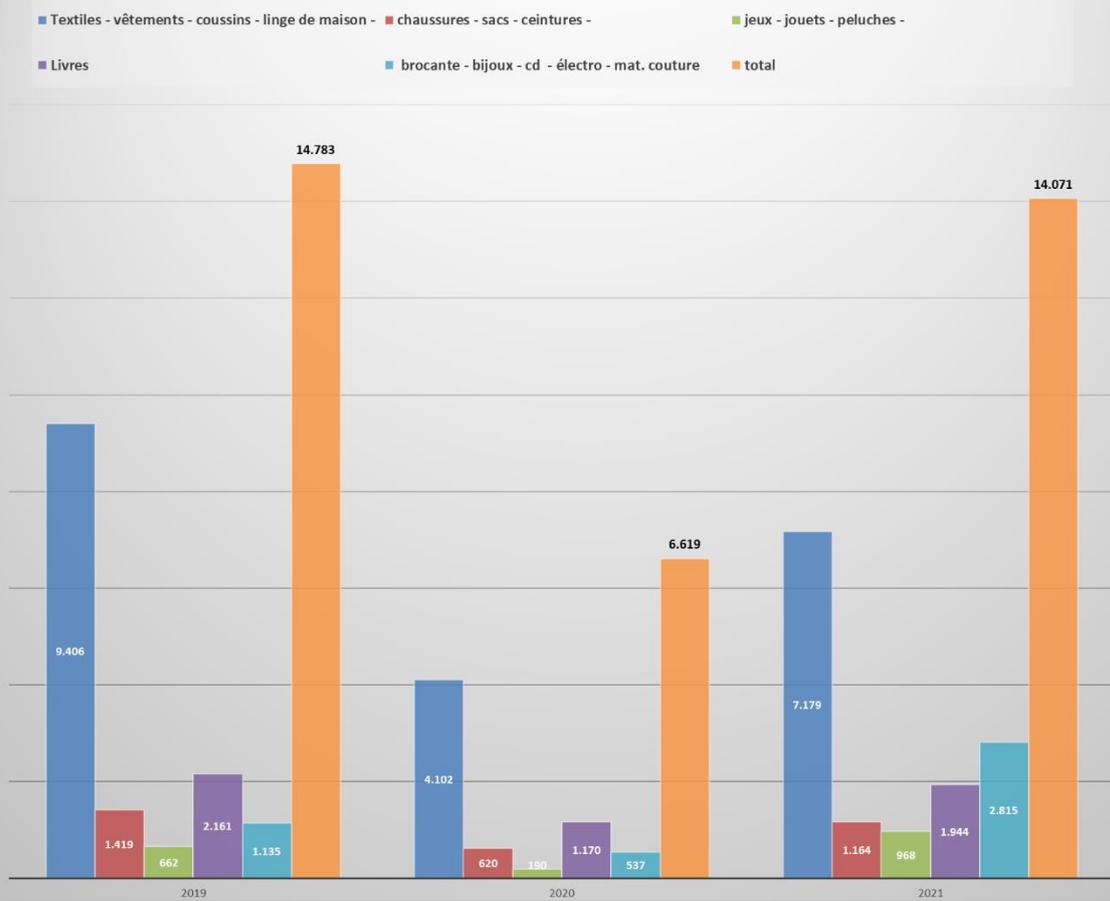
Aperçu des poids (Kg) des dons traités et stockés sur les installations de Rouf 2nd Hand:



Dons totaux toutes catégories Rouf 2nd Hand 2021



Evolution des dons reçus et traités (kg) de 2019 à 2021



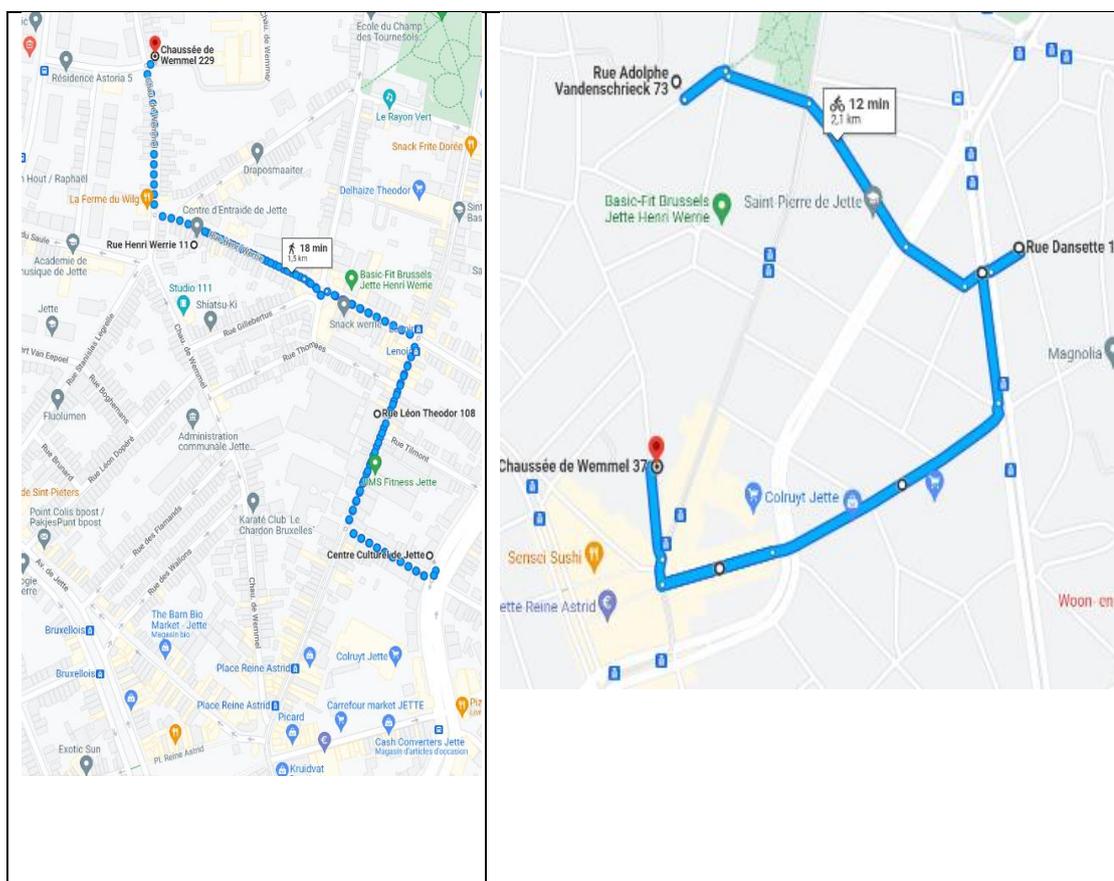
Implantations et moyens logistiques du Centre d'Entraide de Jette :

L'ASBL exerce ses activités sur 7 lieux d'activités différents.

- ✓ Elle est propriétaire du bâtiment 11 rue Henri Werrie qui abrite les bureaux des différents pôles d'activités, l'accueil social et le service d'aide alimentaire. C'est le siège social de l'ASBL.
- ✓ L'École de devoirs primaire est hébergée à la Clouterie, chaussée de Wemmel, dans un espace mis à disposition temporaire par la commune de Jette et l'école de devoirs secondaire Armillaire se situe dans les locaux du Centre Culture de Jette. Ces activités se déroulent de 16h00 à 18h00 en semaine et les mercredis après-midi.
- ✓ Les cours de français langue étrangère et d'alphabétisation se déroulent en journée du lundi au vendredi au 108 rue Léon Théodor, dans un espace conventionné avec la commune de Jette.

Les activités de Rouf 2nd Hand se déroulent sur plusieurs lieux d'activités sur Jette :

- ✓ Chaussée de Wemmel,37 pour son 1^{er} magasin et atelier couture, bail emphytéotique.
- ✓ Rue Dansette,10 pour son 2^{ème} magasin et futur atelier DIY, convention dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Magritte avec la commune de Jette.
- ✓ Rue Vandenschriek, 73-75 pour l'atelier de tri et le stockage, occupation précaire -> décembre 2023, convention avec la commune de Jette.



Logistique de transport :

Pour le service alimentaire pour les gros volumes nous travaillons majoritairement avec une camionnette réfrigérée mise à disposition par le Cpas de Jette et partagée avec l'épicerie sociale CABA Jette.

Pour la collecte des invendus locaux et la distribution des colis à domicile, nous travaillons avec 2 vélos cargo électriques et des remorques professionnelles.

Ces vélos et remorques sont mutualisés avec Rouf, qui fonctionne uniquement avec ce mode de transport pour tous les déplacements de marchandises et progressivement des collectes.

Un 3^{ème} vélo cargo, propriété de la commune de Jette, est mutualisé avec d'autre association dans le cadre du projet Contrat de Quartier Durable Magritte.



Rapports simplifiés des pôles d'activités du CEJ ASBL

Le service social et d'aide alimentaire :

Introduction :

Le service social et le service alimentaire du Centre d'Entraide sont intimement liés. Chaque bénéficiaire disposant d'abord d'un accueil au service social pourra ensuite bénéficier du service alimentaire. Le Centre d'Entraide de Jette traite avant tout les demandes des Jettois pour une aide alimentaire. Ensuite, il prend en charge toute personne ayant des questions particulières ou des difficultés diverses. En plus du suivi social, il réoriente les personnes vers le(s) service(s) adéquat(s) pour diverses demandes (administrative, de logement, juridique, guidance budgétaire, école, recherche de matériel ou vestimentaire etc.) tout en restant disponible en offrant une aide dans d'autres démarches (prise de contact, rédaction d'un courrier, conseils).

Le service octroie une aide alimentaire dans le cas où la personne se situe en-dessous du seuil de pauvreté selon le calcul du FEAD et au cas par cas selon leur situation financière, en cas d'endettement par exemple.

Les changements dans l'aide alimentaire et sociale suite au coronavirus :

En 2021, les mesures sanitaires liées au covid-19 et l'organisation des espaces, de la distribution et des permanences sociales n'ont pas changé par rapport à 2020. Le travail social et les renouvellements des aides alimentaires se sont déroulés le plus possible à distance par téléphone, mail, courrier et WhatsApp. Ce travail se déroulait tout de même dans les bureaux du Centre d'Entraide afin de pouvoir répondre aux demandes des personnes n'ayant pas les outils nécessaires (outils numérique, connaissance du numérique, financement pour des appels ou l'envoi de courrier), ou qui ont tout simplement besoin d'un contact social.

Lors d'une inscription pour l'aide alimentaire, nous demandons toute une série de document :

- Le RGPD
- Les cartes d'identités
- La composition de ménage
- Les preuves des revenus et des dépenses
-

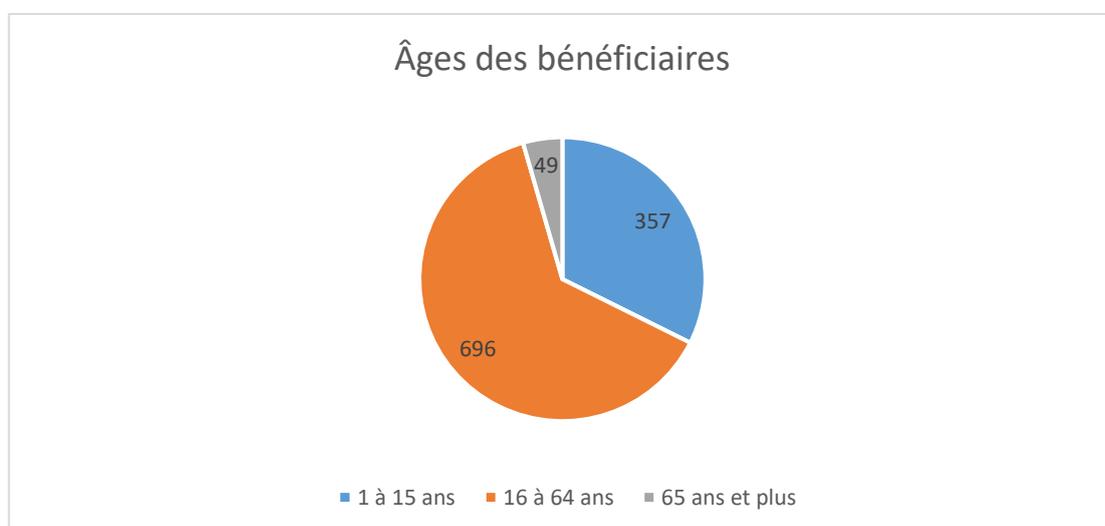
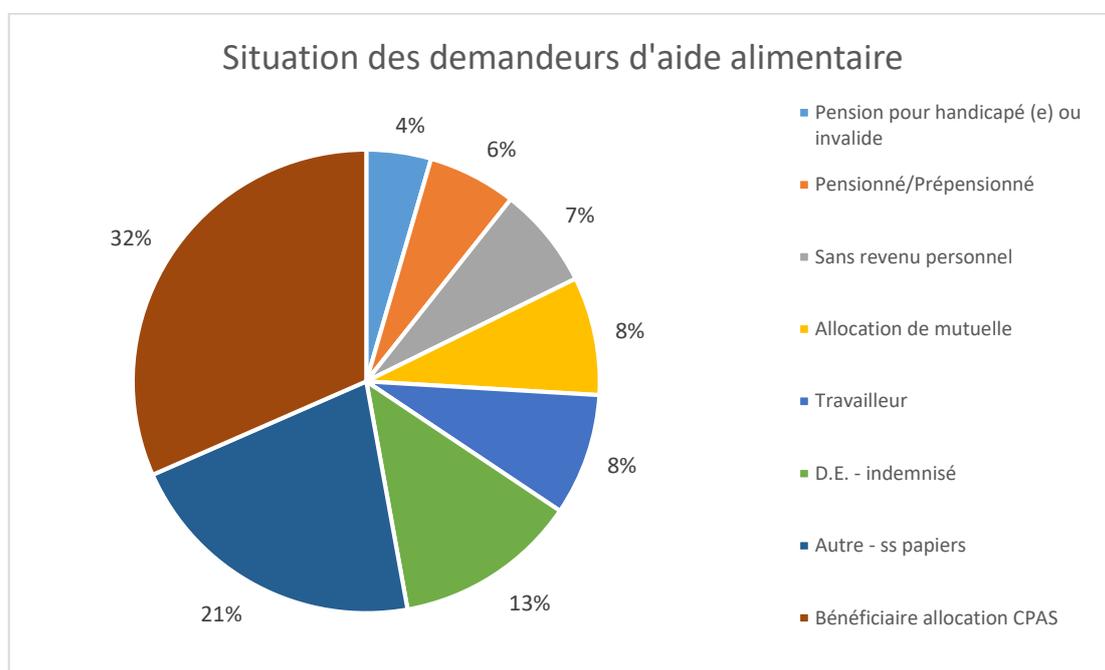
Les personnes dans le besoin et encore non inscrites ont droit à 2 colis d'urgence en dépannage avant inscription. Les périodes de validité des cartes d'accès à l'aide alimentaire sont de 3 ou 6 mois selon la situation de la personne/famille.

Le nombre des demandes d'aide alimentaire a été variable pendant l'année 2021 et toujours aussi importante par moment : nous avons atteint plusieurs fois notre plafond des 150 colis/j (plafond lié à la configuration de nos locaux et surtout aux limites de capacité de stockage de matières premières).

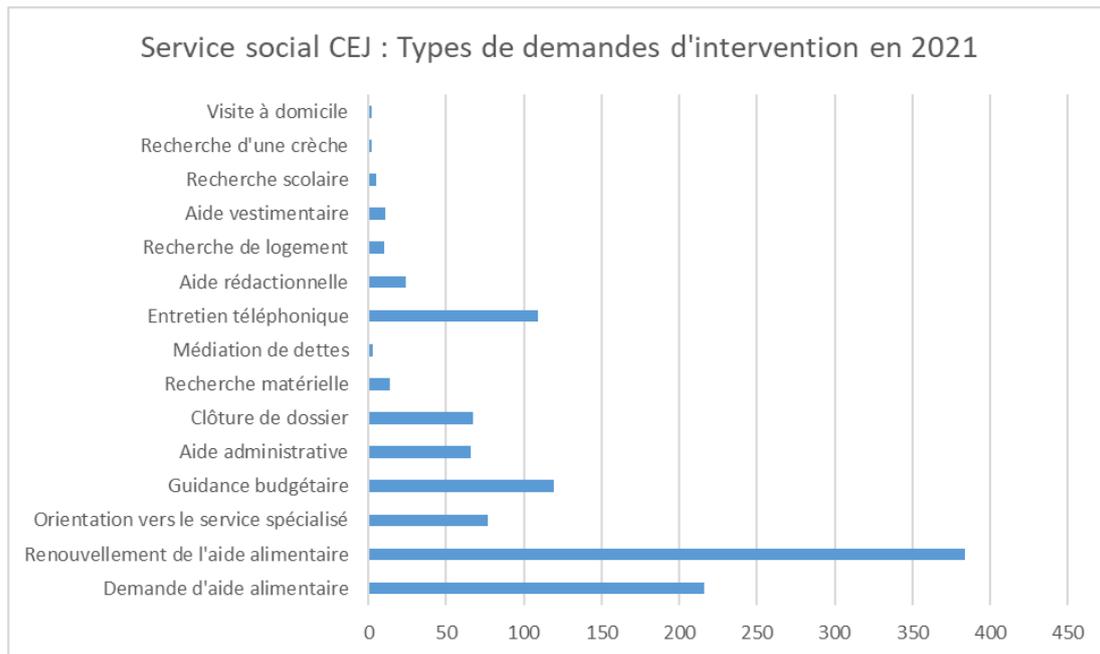
Aperçu du public accompagné par le service social :

Nous avons enregistré 1102 personnes réparties dans 424 familles aidées par notre Centre.

statuts	Nbr de Pers	Nbr de familles	Chefs - cheffes famille
Pension pour handicapé (e) ou invalide	33	19	4%
Pensionné/Prépensionné	42	26	6%
Sans revenu personnel	83	30	7%
Allocation de mutuelle	88	35	8%
Travailleur	117	36	8%
D.E. - indemnisé	149	54	13%
Autre - ss papiers	197	90	21%
Bénéficiaire allocation CPAS	393	134	32%
Total	1102	424	100%



Répartition des différentes demandes sociales traitées en 2021 :



Lecture complémentaire de ces données :

Les demandes d'aide alimentaire regroupent la première demande de nouveaux bénéficiaires pour cette aide ainsi que des réouvertures d'anciens dossiers d'aide alimentaire.

En 2021, les aides financières apportées à certaines familles sans papiers, vivant dans la précarité, parfois de manière régulière ont été ajoutées à la section des guidances budgétaires, ce qui ne l'était pas par le passé. Pour 2022, une nouvelle section « aide financière » a été créée pour être davantage précis quant à l'objet de l'aide apportée.

En 2021, avec la fermeture des guichets physiques et à la généralisation du télétravail, des prises de rendez-vous obligatoires et des temps d'attentes parfois extrêmement longs et face à la fracture numérique touchant une partie de notre public, (manque d'outils TIC, méconnaissance de l'utilisation de ceux-ci, non connaissance d'une des langues nationales, ...), nous avons enregistré une hausse importante de demandes administratives (rédaction de courriers et de mails, formulaires à remplir, dossiers à créer pour une demande x ou y, questions d'ordre juridique, aides à la lecture pour les analphabètes, demandes de documents ou extraits de compte, ...).

Difficultés rencontrées aux services social et alimentaire :

Comme les années précédentes, les bénéficiaires rencontrés sont de diverses origines, cultures et ont leur propre histoire et problématique. Ils sont demandeurs d'aide alimentaire suite à au moins une de ces problématiques :

- Endettement ;
- Crédit ;
- Maladie ;
- Incapacité de travail ;
- Revenus insuffisants ;
- Intégration socioprofessionnelle ;
- Perte partielle ou totale d'emploi.

Communication avec les familles :

La communication avec les familles est une des difficultés importantes à laquelle nous devons faire face chaque semaine. Les personnes ne parlent pas toutes français, néerlandais ou anglais, ce qui rend les rencontres plus difficiles et plus longues pour beaucoup de dossiers. Des collègues et bénévoles parlent plusieurs langues et peuvent intervenir sur certaines discussions non confidentielles mais selon leurs disponibilités. Des outils de traduction en ligne sont régulièrement utilisés, par contre la fiabilité n'est pas toujours au rendez-vous et des erreurs de traduction portent parfois à confusion. Nous faisons appel au SeTIS Bruxelles lorsque nécessaire mais en fonction de leurs disponibilités et des coûts à prendre en charge.

La barrière de la langue reste une problématique qui empêche souvent la personne accompagnée d'exprimer son ressenti, de détailler ses démarches et demandes.

Partenariat Épicerie sociale CABA Jette :

A la place de bénéficiaire des colis alimentaires au sein du CEJ, certaines personnes sont aiguillées, à leur demande et après analyse de leur situation, à l'épicerie sociale CABA Jette pour une période de 1 an.

AAJ, association d'Aide Alimentaire Jettoise, comptabilise l'accès à son épicerie sociale en terme de part : une part (30€ octroyés/mois) pour un adulte et une demie part (15€/mois) pour un enfant de moins de 12 ans. Le CEJ a un accord pour permettre l'accès à ce service à des personnes non aidées financièrement par le CPAS de Jette, à raison d'une moyenne de 20 parts mensuelles.

En décembre 2021, 4 personnes isolées et 6 familles, contre 6 personnes isolées et 5 familles en 2020, ont eu accès à CABA Jette.

Volontariat pôle social hors aide alimentaire.

Le service social gère également les volontaires de l'accueil du CEJ. Il les forme, les encadre et se montre présent pour leur permettre d'accueillir adéquatement les bénéficiaires et gérer au mieux leurs tâches attribuées. C'est-à-dire :

- Accueillir les visiteurs et bénéficiaires au sein de l'A.S.B.L. ;
- Informer les personnes sur les services du CEJ ;
- Orienter les personnes vers les services internes ;
- Réorienter les personnes vers les partenaires du CEJ ;
- Gérer les appels entrants pour les différents services (cela a été mis en suspens depuis la période du covid-19) ;
- Réaliser des recherches sur internet pour les visiteurs ;
- Photocopier et/ou scanner des documents pour les bénéficiaires ;
- Interprétariat en cas de nécessité.

Les événements liés au coronavirus nous ont forcé à arrêter les permanences sociales sans rendez-vous et à limiter les prestations des intervenants bénévoles en raison des mesures de distanciation à appliquer. Seulement 7% des heures totales de bénévolat au sein de l'ASBL sont attribuées au pôle social, hors aide alimentaire et dans ces 7% sont intégrées les heures de prestation d'un assistant social intervenant bénévolement sur le suivi de dossiers. Les objectifs de 2020 étaient plus ambitieux, nous souhaitions porter l'équipe à 5 ou 7 bénévoles, mais la situation liée à la crise Covid en a décidé autrement.

Perspectives du service social pour l'année 2022 :

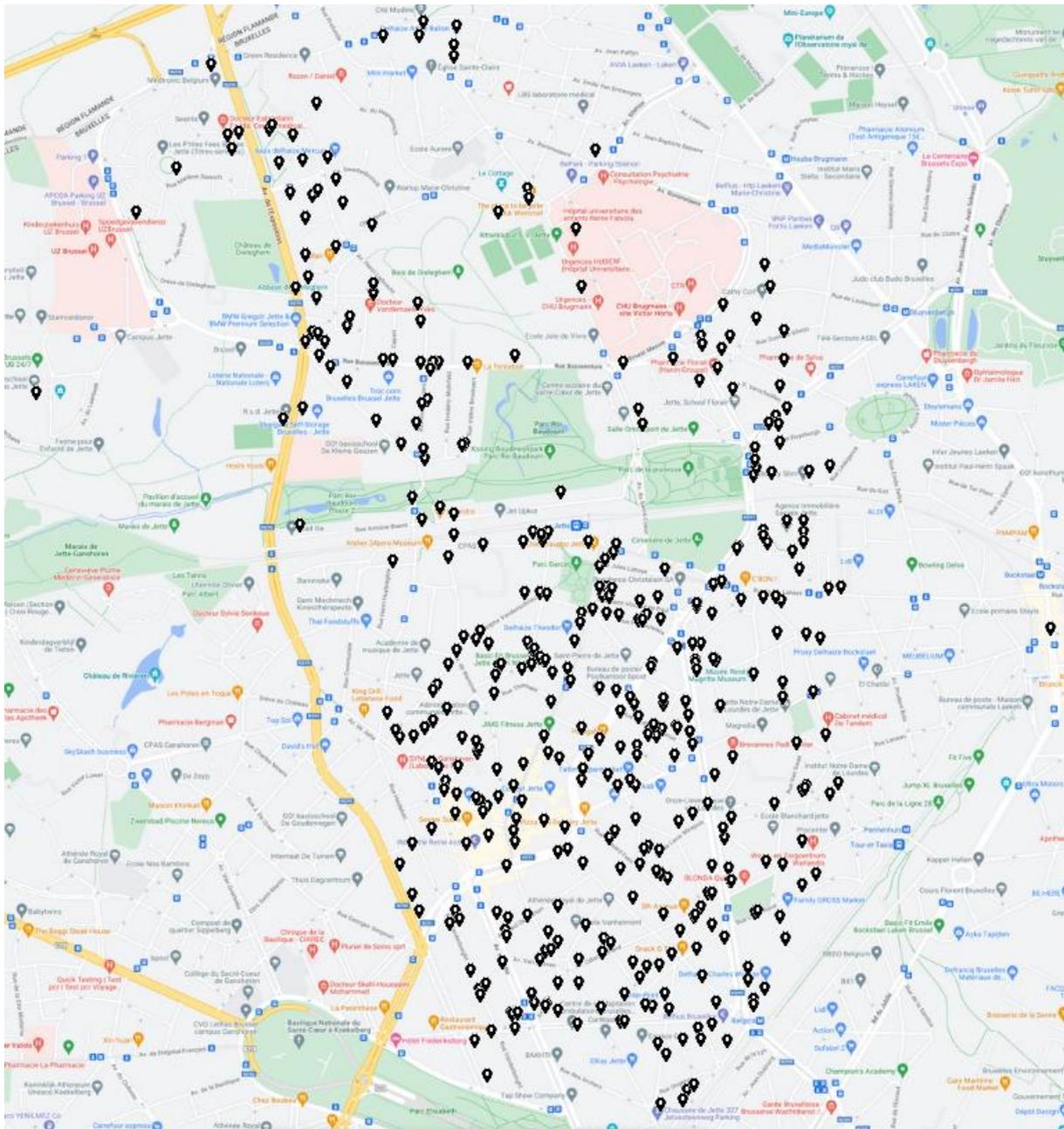
En début d'année 2021, nous avons déjà commencé le travail en transversalité avec le pôle insertion socioprofessionnel ROUF où la travailleuse sociale peut intervenir sur le parcours d'insertion des salariés, aide sociale, aide pour la recherche d'emploi, guidance budgétaire. A nouveau les conditions Covid ont ralenti cette démarche, ce travail sera relancé en 2022.

D'octobre 2021 à mars 2022, nous avons pu mettre en place des activités pour les Jettois en répondant à un Appel à Projet proposé par la Cocof. Ce projet, nommé « Rencontres jettoises et lutte contre la précarité », a permis à des bénéficiaires du CEJ et autres Jettois de sortir de l'isolement (un manque de social a été observé depuis le premier confinement) et de leur quotidien. Certaines difficultés se sont présentées et ont freiné le développement de ce projet, prolongation des mesures Covid, difficultés à mobiliser les personnes en période hivernale, communication, langue, ...

A partir du 2^{ème} trimestre 2022, il est prévu de renforcer le service social par l'engagement d'une personne en contrat d'insertion avec le CPAS de Jette. Ce poste permettra d'une part, de renforcer le travail d'accueil et administratif du service social et d'autre part de prolonger le travail d'animation sociale. Pour lutter contre la fracture numérique et les problématiques que rencontrent une partie de nos publics, l'équipe souhaiterait également mettre en place des activités numériques pour accompagner les Jettois et Jettoises dans l'apprentissage et l'utilisation des TIC au quotidien.

Répartition géographique du public jettois accompagné par le service social :

531 adresses répertoriées. (2021-2022)



Le service alimentaire en quelques photos.



Local de distribution des produits secs rue Werrie



Stockage rue Werrie – Produits FEAD (Europe)



Collecte des invendus en vélo cargo



Collectes des invendus commerces Bio locaux



Transport vélo-cargo remorque, collecte, livraison



Transport des palettes produits frais Dream – secs BAB



Préparation des bacs pour les livraisons à domicile



Préparation de la distribution produits frais rue Werrie