



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE CEJ Asbl

Rue Henri Werrie, 11 1090 Jette

Tél. : 02/428 90 56

N° d'entreprise : 411.633.554

"RPM" Bruxelles

www.cejette.be



ROUF 2nd Hand

Chaussée de Wemmel, 37 1090 Jette

Tél. : 02/426 29 36

N° de TVA BE 0411.633.554

www.rouf.be



2
0
2
2



CE Jette 50 ANS DE SOLIDARITÉ 7 octobre 2022

SALLES EXCELSIOR

8 rue de l'Église Saint-Pierre
1090 Jette

ENTRÉE LIBRE :

14h00 : Tables rondes
17h00 : Mot du président
17h30 : Cocktail et défilé de mode

SUR RÉSERVATION :

19h00 : Buffet
21h00 : Soirée dansante

PAF : 30€

Infos et réservations :

02/428 90 56
50ans@cejette.be



CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE
CEJ a.s.b.l. "L'entraide au quotidien"
rue Henri Werrie 11 • 1090 Jette
Tél. 02 / 428 90 56

Editeur responsable : Paul van Daele
Imprimerie : Claire Stuyven



Centre d'Entraide de Jette ASBL.
Rapport d'activités consolidé 2022.



Table des matières

Le Centre d'Entraide de Jette asbl ... plus de 50 ans d'histoire !	5
Présentation de l'ASBL Centre d'Entraide de Jette en 2022 :	10
Principaux grands axes d'intervention :	10
Gestion de l'ASBL :	11
Organe d'Administration :	12
Le CEJ ASBL est membre de et participe à :	14
Nos reconnaissances et agréments principaux actuels :	15
Principaux partenaires de nos actions en 2022 :	16
Activités sociales et aide alimentaire	16
Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation.....	16
Activités d'insertion socioprofessionnelle	16
Activités d'économie sociale & circulaire, animations « Récup »	16
Emploi.....	16
Logistique et informatique	16
Pour la fête des 50 ans du CEJ :	16
Synthèse Année 2022 :	20
Les évènements positifs de 2022 :	20
Les éléments moins positifs de 2022 :	21
Aperçu de la situation financière en 2022 :	22
Aperçu des recettes, ventes et prestations :	22
Recettes 2022 : comparatif prévisionnel 2022 et évolution réelle 2021	23
Répartition des subventions :	24
Aperçu du coût des ventes et prestations :	25
Répartition des postes de charges :	25
Évolution des postes de charges - Comparatif prévisionnel 2022 et réel 2022 et 2021 :	25
Détail des services et biens divers :	26
Détail des rémunérations et charges sociale :	26
Les équipes du CEJ en 2022 : Répartition des différents acteurs du CEJ	28
Équipes des bénévoles :	28
Équipes de salariés du CEJ :	29
Mouvements d'équipes hors étudiants :	29
Répartition des heures de prestation des salariés par pôles d'activités :	29
Absentéisme en 2022 :	30
Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL	31
Équipe de salariés sous contrat avec le CPAS de Jette :	31

Répartition globale des équipes du CEJ, tous statuts confondus :	31
Implantations et moyens logistiques du Centre d'Entraide de Jette :	32
Logistique de transport :	33
Rapports des pôles d'activités du CEJ ASBL	34
Le service social et l'aide alimentaire :	34
Introduction :	34
Les changements dans l'aide alimentaire et sociale suite à la vague des réfugiés Ukrainiens : ...	34
Évolution du nombre de bénéficiaires pris en charge par le service social du CEJ :	35
Évolution des demandes par catégories de bénéficiaires :	35
Profil des publics accompagnés par le service social :	36
Répartition des différentes prestations sociales réalisées en 2022 :	38
Activités annexes à l'aide sociale :	39
Difficultés rencontrées aux services social et alimentaire :	40
Épicerie sociale CABA :	40
Insertion socioprofessionnelle et service social :	40
Volontariat et accueil :	41
Perspectives du service social pour l'année 2023 :	41
Logistique et aide alimentaire :	42
Équipe :	42
Volumes de marchandise, dons et achats manutentionnés et distribués :	42
Répartition des dons et achats en 2022 :	42
Le service alimentaire et social en quelques photos.	44
Le pôle Éducation Écoles de Devoirs et Français Langue Étrangère	46
Les EDD et leurs publics :	46
École de Devoirs « La Clouterie » :	46
École de Devoirs L'Armillaire :	48
Stages organisés en 2022	50
Animations organisées les mercredis en 2022.....	55
Cours et ateliers Alpha /Fle	56
Le public Alpha Fle du CEJ asbl en 2022 :	56
Données chiffrées :	57
Alpha débutants	57
Fle A1.1	58
Fle A1.2	59
Cartographie de la provenance des enfants et jeunes en EDD et des apprenants en Alpha-FLE. 61	
Les équipe d'animation du pôle éducation :	62

Perspectives 2023 du pôle éducation :	62
Focus Rouf 2nd Hand Pôle économie sociale, circulaire et insertion	63
Présentation de la structure Rouf en 2022	63
Le CEJ ASBL est membre de et participe à :	64
Nos reconnaissances et agréments principaux actuels :	64
Actions principales pôle Économie Sociale et Insertion socioprofessionnelle :	64
Le cadre de travail	65
Équipe d’encadrement du projet d’insertion :	66
Équipe en insertion :	67
Équipe de Rouf hors projet d’insertion	68
Équipe des bénévoles :	68
Volet formations :	68
Partenariats du projet Rouf : 2022 - 2023	71
Partenaires institutionnels :	71
Partenaires associatifs locaux & évènements locaux 2022 - 2023	72
Partenariat avec des services communaux de la commune de Jette : évènements commandés	73
Nos partenaires in& out RBC :	74
Fédération Ressources :	74
Partenariat avec le groupe Terre et la SRL Clicote :	74
Pourquoi le Label Solid’R :	75
Projets en cours : 2022 – 2023	76
Projets pluri-acteurs collaboratifs en cours de développement :	76
Projet de partenariat avec la future Recyclerie Up North-West :	76
Green Deal pour une logistique basse émission :	76
Quelques données chiffrées :	77
Dons matières en 2022 :	77
Ventes et prestations : Chiffre d’affaires :	79
Postes de charges : Coûts des ventes et prestations	82
Rouf en quelques photos :	84

Le Centre d'Entraide de Jette asbl ... plus de 50 ans d'histoire !

50 ans du Centre d'Entraide de Jette

1968-1969

Le curé de la paroisse St Pierre, Henri Solé, est interpellé par des paroissiens par la pauvreté que vivent certains Jettois. Ne voulant pas agir seul, il va trouver le secrétaire du CPAS (CAP à l'époque) et lui demande ce que l'on pourrait faire.

Septembre 1971

Ce groupement de paroissiens s'organise en a.s.b.l. « CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE » : dès le départ le groupe se veut pluraliste et ouvert à tous.

Ils lancent une permanence qui aide les personnes à trouver un emploi, le groupe « **Bourse du travail** » recollecte les petites annonces, tient des fiches des demandeurs d'emploi et met les deux en relation. Un « **Service déménagement** » entrepose des petits meubles et les porte. « **L'Aide à domicile** » vient en renfort du service d'aide-familiales de la commune qui ne compte que quatre travailleurs alors que la commune compte 40.000 habitants.



Le Centre s'affilie à l'association « **Le troisième âge** » pour informer des avantages sociaux accordés aux personnes âgées et « *sous-favorisées* ».

Des visites à domicile auprès du troisième âge permettent d'apporter une série d'aides comme faire une promenade, faire le ménage, donner du charbon, accorder une aide en argent ou donner un lustre, un feu au charbon... Un spectacle théâtral est organisé ainsi que trois après-midis goûters avec animations récréatives.

Des visites à l'hôpital Brugmann sont organisées et donnent naissance au groupe « **Accueil Brugmann** » : ce groupe s'occupe de trouver un hébergement pour des familles qui ont un des leurs hospitalisé à l'Hôpital Brugmann.



Février 1972

Le Centre d'Entraide se définit comme une organisation locale d'éducation populaire et est reconnu comme tel en février 1972 par le Ministère de la Culture française.

Un bureau se réunit tous les quinze jours pour régler les affaires courantes, entendre les rapports sur l'activité des groupes de travail, préparer l'assemblée qui se réunit tous les deux mois pour décider des actions concrètes.

Lors des élections communales, le CEJ propose aux différents partis politiques de réagir à son programme social, et publie dans un fascicule les réactions des partis politiques.



42F

1984

Mady Ansay crée une **école des devoirs** qui accueille les enfants du primaire après la classe pour les accompagner : elle s'installe dans les caves du Centre Culturel de Jette.

1985

Le CEJ obtient de l'ONEM cinq aide-ménagères et deux assistants sociaux via le programme T.C.T. (Troisième circuit de Travail).

L'une (Martine Lotigier) est responsable du **service des aide-ménagères** et travaille en coordination avec le service d'aide-familiales de la commune et du CPAS. L'autre (Jean-François Noppe) assure une permanence logement et participe au « **Groupe Logement** » dont Berthe Pereau en est la cheville ouvrière.

1986

Déménagement au 11 rue Henri Werrie, ainsi que du vestiaire (qui devient Le Bazar Jettois) au 5 rue de l'Eglise St Pierre. Accueil dans ses locaux d'une antenne d'Infor-Hôme.



Le « **Syndicat des consommateurs de la médecine officielle** » crée une section à Jette qui est rattachée au CEJ.

DES GROUPES DISPARAISSENT, DE NOUVEAUX PROJETS VOIENT LE JOUR, TELLE EST L'HISTOIRE DU CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE.

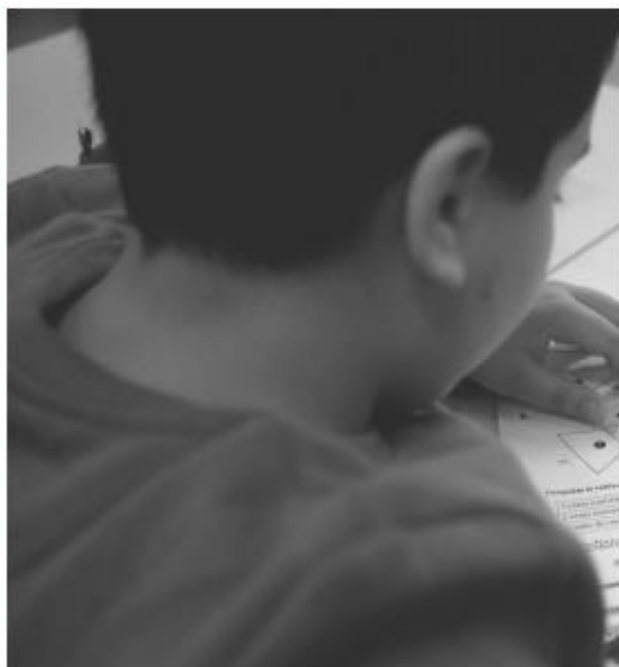
1988

L'assistant social chargé des problèmes de logement s'en va et le travail social devient plus généraliste. Le nouvel assistant social épaulé également l'action du groupe « **Indo-Jette** » qui s'occupe des candidats réfugiés provenant d'Amérique latine puis des Vietnamiens fuyant leur pays via les boat-people.

Ce groupe s'occupe ensuite de Syriens (une minorité de Turcs chrétiens fuyant des persécutions de musulmans dans le sud-est de la Turquie), puis des réfugiés roumains et de l'Europe de l'Est, d'émigrés iraniens et enfin d'Arméniens. Déjà à l'époque, le CEJ aide une cinquantaine de nationalités.

1990

Ouverture de la section secondaire de l'Ecole des Devoirs.



v 2f

1991

Vu le nombre de plus en plus important d'étrangers à Bruxelles, la Région de Bruxelles initie un « **Projet de cohabitation des différentes communautés locales** ». Le CEJ rentre trois actions :

1. L'organisation de cours de français langue étrangère.
2. Le renforcement de l'aide aux devoirs pour sa nouvelle EDD secondaire.
3. Le développement d'animations pour les enfants durant les congés scolaires.

Un financement relativement important permet d'engager une coordinatrice pour l'organisation des cours de français et deux animateur(trice)s mi-temps pour l'organisation des animations enfants.

Des soirées culturelles dénommées « **Reflets d'Ailleurs** » sont organisées où chaque communauté présente sa culture, ses coutumes, son folklore, sa cuisine. Ainsi sont organisées des soirées marocaines, iraniennes, syriaques, arméniennes et belges.



Lea et Anita lancent le projet et installent le magasin au 7 de la rue F. Lenoir. Le magasin, ouvert à tous, devient également l'outil d'autofinancement des actions du CEJ.

Parallèlement à l'action de ces professionnels, les groupes de bénévoles continuent leurs actions :

- Accueil Brugmann : accueil des familles d'hospitalisés.
- Enfants en dérive : en collaboration avec la commune, un service de garde à domicile pour des enfants malades de zéro à dix ans est mis sur pied.
- Groupe Logement.
- Le Bazar Jettois : magasin d'articles de seconde main à très petit prix.
- Le Service alimentaire.
- Indo-Jette : accueil des candidats réfugiés.
- Un service meubles et petits déménagements (en collaboration avec le Centre d'Entraide de Laeken).
- L'APEJ : Association de prêt et d'épargne, sorte de coopérative où les personnes qui épargnent auprès du groupe obtiennent des prêts sans intérêt.

La demande en vêtements étant importante et des réfugiés voulant se rendre utile, le CEJ ouvre un deuxième magasin de vêtements de seconde main : « **Les Fouffes du Centre** ».



2001

Les actions des projets de cohabitation des différentes communautés locales financés par la Région sont reprises par la COCOF et deviennent « **Projets d'Insertion et de Cohabitation** ».

Ils sont financés pour trois ans. Malheureusement, le Centre est beaucoup moins subsidié et doit licencier la coordinatrice des cours de français et un animateur mi-temps.

Les deux assistants sociaux se partagent les tâches : l'une garde la responsabilité du Service d'aide-ménagères et reprend l'organisation des cours de français, l'autre continue les permanences sociales et prend l'organisation des Écoles des Devoirs.



9 décembre 2009

Proposition validée : le projet ROUF du CEJ est reconnu et financé par la Région de Bruxelles Capitale comme « **Initiative locale de développement de l'emploi** » (ILDE) et accompagne ses premiers travailleurs en insertion.

2011

Mai 2011, inauguration du nouvel atelier - magasin de seconde main : ROUF, au 37 chaussée de Wemmel.



2014

Après de nombreuses années de combat, suite aux Assises sociales Jettoises, le CPAS et la commune de Jette créent en collaboration avec trois associations (le CEJ, le RestoJet et l'Ange Gardien) une épicerie sociale « **CABA JETTE** ».



2005

Un Contrat de quartier est initié à proximité du Centre d'Entraide de Jette. La responsable et les bénévoles du magasin des « **Fouffes du Centre** » vieillissent et une fermeture est envisagée à moyen terme. L'opportunité de développer des actions sociales dans ce contrat de quartier est mis à profit et un projet est proposé : une action de développement durable et de recyclage à partir des vêtements qui comprendrait la mise au travail de personnes éloignées du travail.

Ainsi naît le projet « **ROUF** ».



vaf

2018

Un nouveau contrat de quartier voit le jour et le CEJ propose d'ouvrir une antenne de ROUF (ROUF-MAGRITTE) pour y installer un magasin à petit prix ainsi qu'un espace d'animation (*Do It Yourself* autour de la réutilisation).



2021

Ouverture du deuxième magasin et projet d'insertion socioprofessionnelle ROUF couleur Magritte au 10 rue Dansette, avec le soutien de la commune de Jette et les financements de la Région de Bruxelles Capitale.



2022

L'équipe du CEJ, ce sont

40 VOLONTAIRES,

15 SALARIÉS PERMANENTS,

UNE DIZAINE DE TRAVAILLEURS EN INSERTION

qui interviennent au quotidien sur les multiples actions du Centre et accompagnent plus de

500 FAMILLES
par an.



ET DEMAIN, QUELS NOUVEAUX DÉFIS LE CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE RELÈVERA-T-IL AVEC CETTE PARTICULARITÉ DE FAIRE COHABITER VOLONTAIRES, SALARIÉS EN INSERTION ET TRAVAILLEURS DU SOCIAL ?

42F

Présentation de l'ASBL Centre d'Entraide de Jette en 2022 :

Le Centre d'Entraide de Jette ASBL est une association jettoise indépendante et apolitique qui depuis 1971 vient en aide aux personnes défavorisées et lutte contre la pauvreté. L'ASBL intervient uniquement sur le territoire jettois, seule, ou en partenariat avec le secteur associatif local. Elle est financée pour ses actions par les différents pouvoirs subsidiaires du local au régional et travaille régulièrement en partenariat avec la commune et le CPAS de Jette.

Les principaux axes d'actions de l'ASBL définis dans ses statuts sont :

- 5 S'opposant à toute forme de racisme, de discriminations dues à la langue, le genre, la race, la religion, l'idéologie, l'origine nationale ou ethnique.
- 6 Organisant des activités sociales et de cohésion sociale à très petits prix ou gratuites à destination des usagers du Centre tels que permanences sociales, distribution de colis alimentaires, l'aide vestimentaire, modules de formation en alpha et F.L.E., soutien scolaire, écoles de devoirs, animations, stages, sans que la présente énumération ne soit limitative.
- 7 Développant l'insertion socioprofessionnelle de demandeurs d'emplois difficiles à placer et de toute personne éloignée de l'emploi, quelle qu'en soit la raison, par la prestation de services ou la production continue de biens, à destination des habitants, des collectivités, des entreprises en mettant en place des projets d'économie sociale ou d'économie circulaire respectueux des personnes et de l'environnement :
- 8 En développant des prestations de service, prestations intellectuelles, prestations de production continue et prestations de vente, dans les domaines de la collecte, du transport, du tri, de la réutilisation, de la réparation, de la transformation de matériaux, objets et matières premières neufs ou usagés.
- 9 Notamment en développant des prestations de production continue et de création, des prestations de vente, dans les domaines de la collecte, du transport, de la transformation de matériaux, d'objets et de matières premières neufs.
- 10 Et tous les actes se rapportant directement ou indirectement à l'objet social et à la finalité sociale poursuivis par l'association. Elle pourra prêter son concours et s'intéresser à toute activité similaire dans ce cadre tel que défini.

Principaux grands axes d'intervention :

Pour le pôle social, sur des activités d'accueil de première ligne, d'aide alimentaire, d'aide financière et d'aides administratives en tous genres.

Pour le pôle éducation, en accompagnant des enfants, des jeunes et des adultes sur des activités de cours de français langue étrangère, des écoles de devoirs, du soutien scolaire, des animations et des activités d'éveil.

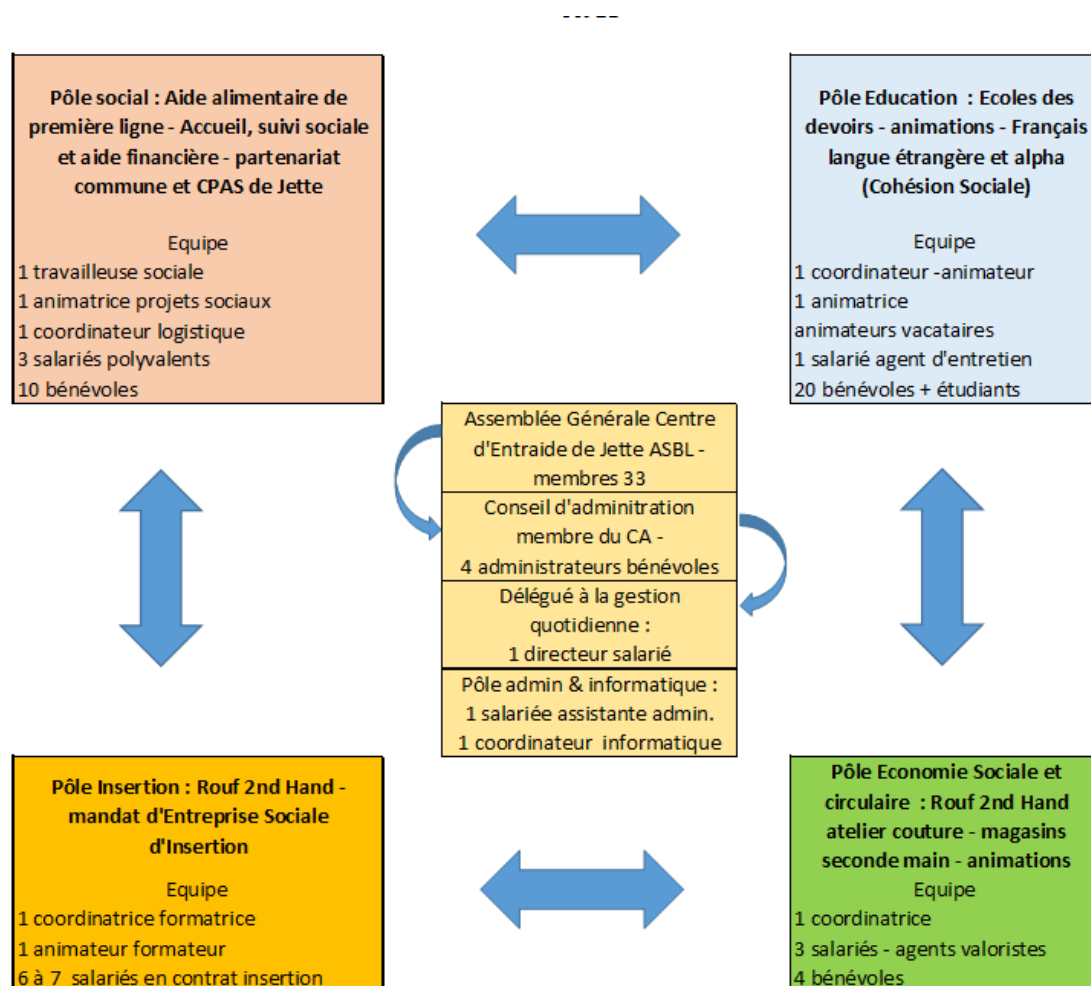
Pour le pôle économie sociale et insertion, l'équipe de salariés de Rouf 2nd Hand et de salariés en contrats d'insertion intervient sur des activités d'économie sociale et circulaire, autour de la gestion de dons de vêtements, de textiles et d'objets de la vie quotidienne, pour les trier, les revaloriser, leur donner une nouvelle vie et ensuite les commercialiser au profit de l'ASBL ou en faire don pour les publics précarisés suivis par notre association et d'autres partenaires. L'équipe intervient régulièrement sur des ateliers de sensibilisation à la « Récup », aussi bien pour les enfants que pour les adultes, et propose des services pour divers travaux de couture.

Notre force, la transversalité entre les services. Nos bénéficiaires, quel que soit le service dans lequel ils sont inscrits, peuvent à tout moment être accompagnés par le service social, bénéficier d'un cours de Fle, inscrire leurs enfants aux activités du pôle éducation, bénéficier d'une aide vestimentaire ou de matériel de puériculture, postuler pour un emploi en insertion ou intervenir sur une activité en bénévolat dans un des services de l'ASBL.

En 2022, ce sont 45 bénévoles, 2 volontaires en service citoyen, 7 étudiants, 21 salariés du CEJ, 12 salariés sous contrat d'insertion avec le CPAS de Jette et 1 détachée de Lire & Ecrire qui sont intervenus sur les 3 pôles d'activités du Centre d'Entraide de Jette.

Gestion de l'ASBL :

L'Assemblée Générale du CEJ est composée d'une trentaine de membres effectifs, bénévoles actifs au CEJ, salariés, partenaires et sympathisants dont est issu un Organe d'Administration composé de trois administrateurs et une administratrice en 2022.



Organe d'Administration :

Paul van Zuylen	Administrateur	Président
Jean-Louis Maroy	Administrateur	Secrétaire
Michel de Clercq	Administrateur	Trésorier
Nadia Mahi	Administratrice	

La gestion quotidienne de l'ASBL est déléguée à un directeur, salarié du CEJ, Thierry Dernelle.

L'OA, organe d'administration, se réunit à la demande de son président, du directeur ou de plusieurs administrateurs et suivant les impératifs de gestion de l'ASBL.

En 2022, **L'OA et le directeur délégué** se sont officiellement **réunis 8 fois** sur l'année.

20-01-2022	17-03-2022	20-04-2022	03-06-2022
30-06-2022	15-09-2022	27-10-2022	24-11-2022

Assemblée Générale Ordinaire :

06-05-2022	Membres présents ou représentés : 26	Nouveaux membres adhérents : 2	
------------	--------------------------------------	--------------------------------	--

Réunions d'équipes avec certains membres de l'OA: **7 réunions avec membres de l'OA**

25-04-22	29-06-2022	02-08-2022	25-08-2022	09-09-2022	23-09-2022	30-09-22
Réunion annuelle générale	Réunion de préparation des 50 ans	Réunion de préparation des 50 ans	Réunion de préparation des 50 ans	Réunion de préparation des 50 ans	Réunion de préparation des 50 ans	Réunion de préparation des 50 ans

Différents administrateurs se sont également réunis pour des projets spécifiques avec les salariés concernés : **19 réunions avec des membres de l'OA.**

Date	Equipe	Projet	Objet
02-02-22	OA + John + ThD	Entretien embauche	Poste animateur EDD
29-03-22	OA + Equipe	Visite CEJ – cohésion sociale	Rencontre de Madame la Secrétaire d'Etat Nawal Ben Hamou
23-04-22	OA + Soon + ThD	parcours d'Artiste	Expo chez Rouf
16-05-22	OA + ThD	Service alimentaire- couvent la Madeleine Archevêché	Réunion des porteurs de projets

23-05-22	OA + ThD + Mourad	Réunion projet couvent – représentants de CBO	Passerelles CBO CEJ déménagement couvent
25-05-22	OA + ThD	Projet rénovation rue Werrie	Rencontre Architecte
05-07-22	OA + ThD	Projet Panneaux solaires	Visite sur site Brusol
19-07-22	OA + ThD	Projet Panneaux solaires	Visite sur site Brusol
16-08-22	OA + ThD	Projet Panneaux solaires	Visite site Brusol
24-08-22	OA + Mourad + ThD	Projet rénovation rue Werrie	Rencontre Architecte
30-08-22	OA + John + ThD	Tests de recrutement + entretiens	Poste animatrice EDD
31-28-22	OA + John + ThD	Tests de recrutement + entretiens	Poste animatrice EDD
01-09-22	OA + ThD	Réunion projet couvent	Rencontres gestionnaires projets
07-09-22	OA +Equipe	Visite CEJ – prise de connaissance	Nouvelle Présidente du CPAS Jette
09-09-22	OA + ThD	Projet rénovation rue Werrie	Rencontre Architecte
20-09-22	OA+ ThD + Soon	Projet 50 ans – organisation	Visite traiteur + salle
07-10-22	OA +Equipe	Organisation des 50 ans	Travail collectif
23-11-22	OA + ThD	Tests de recrutement	Poste assistant-e admin.
25-11-22	OA + ThD	Entretiens de recrutement	Poste assistant-e admin.



AG 06-05-22

Le CEJ ASBL est membre de et participe à :

Organisation – Association	Situation	Représentant du CEJ au 01/01/2022
<u>Coordination des Écoles de Devoirs de Bruxelles ASBL</u>	Membre effectif – membre de l’OA	Paul van Zuylén
<u>Aide Alimentaire Jettoise (AAJ) ASBL</u>	Membre effectif – membre de l’OA	Mourad Nedjari
<u>BAB – Banque alimentaire Bruxelles Brabant:</u>	Membre effectif	Marc Van Roosbroeck
<u>Fédération Ressources</u>	Membre effectif	Soon Kang – Thierry Dernelle
<u>Lire & Écrire Bruxelles</u>	Membre effectif	John Guilmain
<u>Fédération des Services Sociaux Concertation Aide Alimentaire</u>	Participant	Mourad Nedjari – Marie Reygaerts
Coordination Sociale Jettoise	Participant	Marie Reygaerts
Plateforme Mieux Vivre Ensemble	Participant actif	Soon Kang – Marie Reygaerts - John Guilmain
<u>Credal</u>	Coopérateur	CEJ ASBL
<u>NewB</u>	Coopérateur	CEJ ASBL

Nos reconnaissances et agréments principaux actuels :

Type	Infos	Organismes
Région de Bruxelles Capitale – agrément	Agrément ESD – Entreprise Sociale et Démocratique -> 03/12/2024	Bruxelles Économie et Emploi
RBC : Mandat Insertion	Entreprise sociale d'insertion – SIEG- ESMI-> 31/12/2024	Bruxelles Économie et Emploi
FEAD- agrément	Fonds européen d'aide aux plus démunis – distribution gratuite de produits UE	SPP Intégration Sociale
BAB : convention	Convention– Banque Alimentaire Bruxelles Brabant – service alimentaire	Banque alimentaire Bruxelles Brabant
AFSCA : autorisation	Commerce de détail non ambulant en alimentation générale	Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire
CPAS Jette convention	Partenariat distribution gratuite de denrées alimentaires 2022 & Organisme Caritatif Reconnu	Centre Public d'Action Sociale de Jette
CPAS Jette convention	Convention de coopération de réinsertion professionnelle de bénéficiaires d'une aide du CPAS	Centre Public d'Action Sociale de Jette
École de Devoirs – EDD	Reconnaissance EDD de l'ONE → 31/08/2026	ONE et Fédération Wallonie Bruxelles
Bruxelles Environnement	Enregistrement Transporteur & collecteur de déchets non-dangereux	Bruxelles Environnement
Solid'R – Label	Label indépendant éthique et Solidaire structurel – renouvellement en 2022	Label Solid'R

Principaux partenaires de nos actions en 2022 :

Activités sociales et aide alimentaire

Le [FEAD \(Fonds Européens d'aide aux plus Démunis\)](#), la [Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant](#), le projet [Dream](#) du CPAS de la ville de Bruxelles, la [Bourse aux dons](#), [Au Rayon Bio à Jette](#), [The Barn Jette](#), Sirre Koekelberg, l'[Ange Gardien ASBL](#), les [Amis d'Accompagner](#) et le père Guy Leroy, l'[ASBL Aide Alimentaire Jettoise](#), l'[Epicerie Solidaire et sociale CABA à Jette](#), [Restojet](#), les écoles communales de Jette, la section primaire du Collège Saint-Pierre de Jette, les dons financiers de nombreux particuliers, AOP Bruxelles- Ouest ASBL Association des Œuvres Paroissiales de Bruxelles Ouest, la [commune de Jette](#) et le [CPAS de Jette](#), la [FdSS](#), [Ploef](#). Nos nouveaux partenaires de 2022 et 2023 [Fondation Roi Baudouin](#). [No Javel ASBL](#), [GC Essegem](#) colis personnalisés pour la fin d'année, [Opération Shoe Box](#)

Activités de cohésion sociale du pôle éducation & animation

[La Cocof](#), l'[ONE](#), la [Commune de Jette](#), [Lire & Écrire Bruxelles](#), la [Plateforme pour le Service Citoyen](#), le [Centre Culturel Armillaire de Jette](#),

Activités d'insertion socioprofessionnelle

La [Région de Bruxelles Capitale](#), le [PEF du CPAS de Jette](#), [Actiris](#), [Fobagra](#).

Activités d'économie sociale & circulaire, animations « Récup »

La [Fédération Ressources](#), [Terre et Clicote](#), groupe « Mieux Vivre Ensemble », la [Région de Bruxelles Capitale](#) et la [Commune de Jette](#) dans le cadre du [Contrat de Quartier Durable Magritte](#). Dans le cadre des animations, le [GC Essegem](#), [Cyclo asbl-vzw](#) pour [Vollenbike](#) Jette, la commune de Jette. Et pour les activités de seconde main, les particuliers donateurs sans qui cette activité ne pourrait fonctionner.

Emploi

[Actiris](#), [Fonds Maribel](#).

Logistique et informatique

[Socialware ASBL](#), [cf2d](#).

Pour la fête des 50 ans du CEJ :

ASBL AOP BRUXELLES-OUEST pour la mise à disposition gratuite de la salle Excelsior.

Les entreprises sponsoring : **Brasserie « Le Central » – Snack « Werrie » - Imprimerie Maxi Print**

Traiteur RAMA RAO, pour le super buffet et les prix préférentiels.

DJ Nadia & Abdelkarim pour l'animation du défilé et de la soirée.

La Fédération des services sociaux FdSS et plus particulièrement **Brigitte Grisar** pour la conférence gesticulée « Faim de Vie ».

Et bien sûr tous les bénévoles et salariés qui ont permis le bon déroulement de la journée et toute l'équipe des mannequins bénévoles qui ont défilé tout au long de la soirée Leane, Ines, Clémence, Véronique, Elisabeth, Nadia, Marie, Christelle, Arnaud, Ben, Stefan, Paul, Xavier pour les photos et Laurence pour le montage vidéo de l'évènement.



Conférence gesticulée « Faim de Vie »



Débat conférence



Table ronde Ecole de Devoirs



Repas



Buffet



DJ



Défilé Made by Rouf !



Synthèse Année 2022 :

2022 a été une année de sortie progressive de Covid, mais de reprise d'activités au maximum de ses capacités, malgré des équipes affaiblies, un taux d'absentéisme important mais la volonté générale d'aller de l'avant et de continuer à relever les défis quotidiens, ce qui nous motive tous, bénévoles comme salariés.

Ce qui a marqué les esprits et relancé la dynamique générale, c'est le résultat de la super fête des 50 ans du CEJ que nous avons pu organiser le 07 octobre. Elle a enfin pu se dérouler dans la bonne humeur et le fun grâce aux équipes du CEJ, des participants et des collaborateurs externes super motivés et qui nous ont chouchoutés dans leurs prestations respectives.

2022 a également été le démarrage d'une réflexion quant à la gestion de nos infrastructures. Le projet de rénovation de la rue Henri Werrie réalisé par un architecte et le projet de déménagement du service alimentaire sur le site du Couvent de la Madeleine sont les deux premières grandes étapes lancées par l'OA et les équipes du CEJ.

Financièrement, nous avons pu maintenir le cap en arrivant de justesse à l'équilibre, malgré l'explosion des charges salariales et des coûts énergétiques. Merci aux équipes de Rouf d'avoir aidé à relancer le projet d'économie sociale et merci aux donateurs et financeurs qui nous ont à nouveau fait confiance en 2022.

Les évènements positifs de 2022 :

- Des équipes de bénévoles toujours bien présentes, qui se renouvellent et ne faiblissent pas.
- Le redémarrage en flèche de l'ensemble des activités de Rouf 2nd hand, reprise de l'activité commerciale, apports des donateurs, prestations d'animations externes, arrivée de nouveaux salariés en contrat d'insertion.
- Le fonctionnement optimal et quotidien de nos 2 vélos cargo électriques + 2 remorques professionnelles et du vélo long tail électrique partagé dans le cadre du contrat de quartier Magritte, nous permettant de transporter jusqu'à 200 kg de marchandise par voyage.
- Le renforcement structurel pour la deuxième année du service alimentaire par le biais d'une subvention crise Covid obtenue du CPAS de Jette qui nous a permis de faire face à l'explosion des demandes d'aide alimentaire.
- L'obtention de subventions supplémentaires, crises, Fondation Roi Baudouin, ONE, Cocof, et de projets : projet Espace Associatif Numérique « social » financé par le CPAS de Jette.
- L'embauche d'une collaboratrice sous contrat art.60 avec le CPAS de Jette pour renforcer le pôle social.
- Le maintien du poste animatrice animateur en Ecoles de Devoirs, 3 candidats successifs sur l'année.
- Le renforcement de la solidarité locale : nouveaux donateurs pour les dons de jouets, jeux pour les familles accompagnées par le service social, pour les biens de première nécessité et pour l'aide alimentaire.
- À nouveau 100.000 € de dons privés reçus et destinés à l'aide de 1^{ère} urgence gérée par le service social.
- Les différents évènementiels auxquels l'équipe de Rouf a participé, dont le parcours d'Artistes.
- Et bien sûr la fête des 50 ans (51 en réalité) du Centre d'Entraide.

Les éléments moins positifs de 2022 :

- Une explosion continue des demandes d'aide en tous genres pour le service social.
- Plus globalement, l'évolution de la précarité qui touche de plus en plus de familles jettoises.
- L'envolée des prix du gaz et de l'électricité avec une répercussion directe sur les activités de Rouf et du service alimentaire.
- Le report de l'ouverture de l'atelier DIY dans le cadre du CQD Magritte en 2023 suite à une série de facteurs externes.
- Un épuisement des équipes en place suite à la surcharge de travail liée aux effets de la crise Covid, qui s'est quantifié par un accroissement considérable des arrêts maladies au sein des équipes.
- L'accident de travail d'un de nos salariés lors de travaux de démontage et récupération de matériel pour notre service alimentaire.

Aperçu de la situation financière en 2022 :

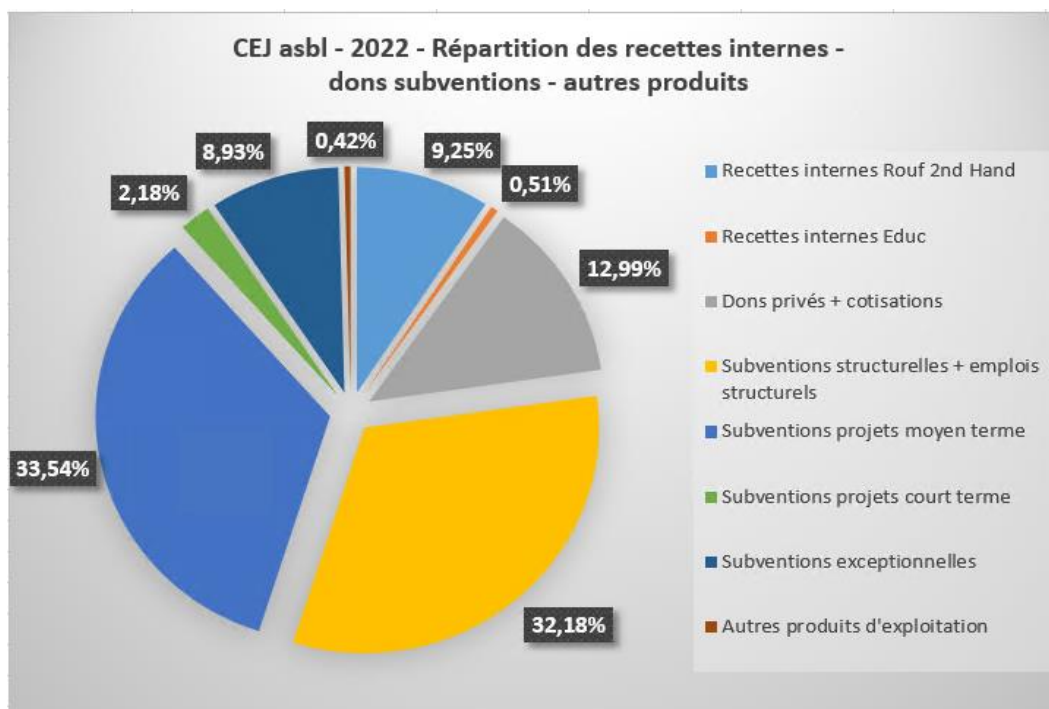
Les données financières du CEJ sont disponibles en détail dans le rapport de gestion accessible sur notre site web : <https://www.cejette.be>

Voici quelques chiffres clés de l'année 2022

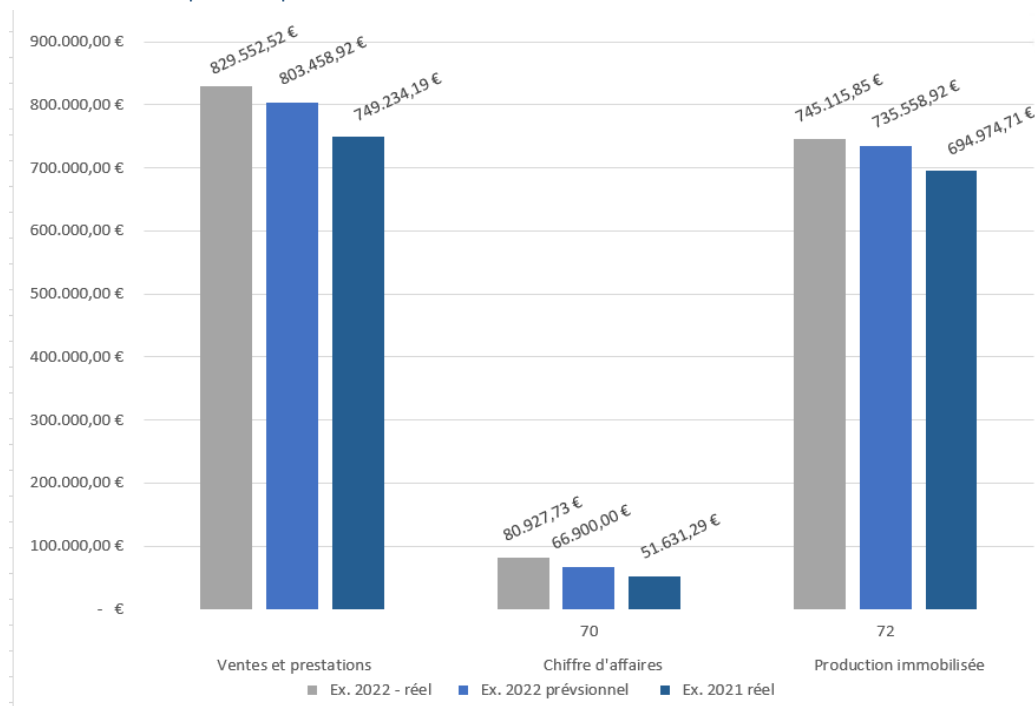
Résultat intermédiaire :		2022	2021	2020	Evolutions
Ventes et prestations		829.552,52 €	749.234,19 €	674.034,31 €	11,16%
Coût des ventes et des prestations		-833.443,08 €	-741.740,84 €	-675.310,23 €	9,84%
Bénéfice d'exploitation 70/64	70/64		7.493,35 €	0,00 €	
Perte d'exploitation 64/70	64/70	-3.890,56 €	0,00 €	-1.275,92 €	
Produits financiers 75/76B	75/76B	6.483,50 €	6.483,31 €	6.483,37 €	0,00%
Charges financières 65/66B	65/66B	-1.112,66 €	-1.111,12 €	-1.017,61 €	9,19%
Bénéfice de l'exercice avant impôts 70/66	70/66	1.480,28 €	12.865,54 €	4.189,84 €	207,07%

Aperçu des recettes, ventes et prestations :

Nos principales sources de financements sont des subventions de projets, subventions emplois, des dons de particuliers pour l'aide sociale et des recettes de nos activités diverses.

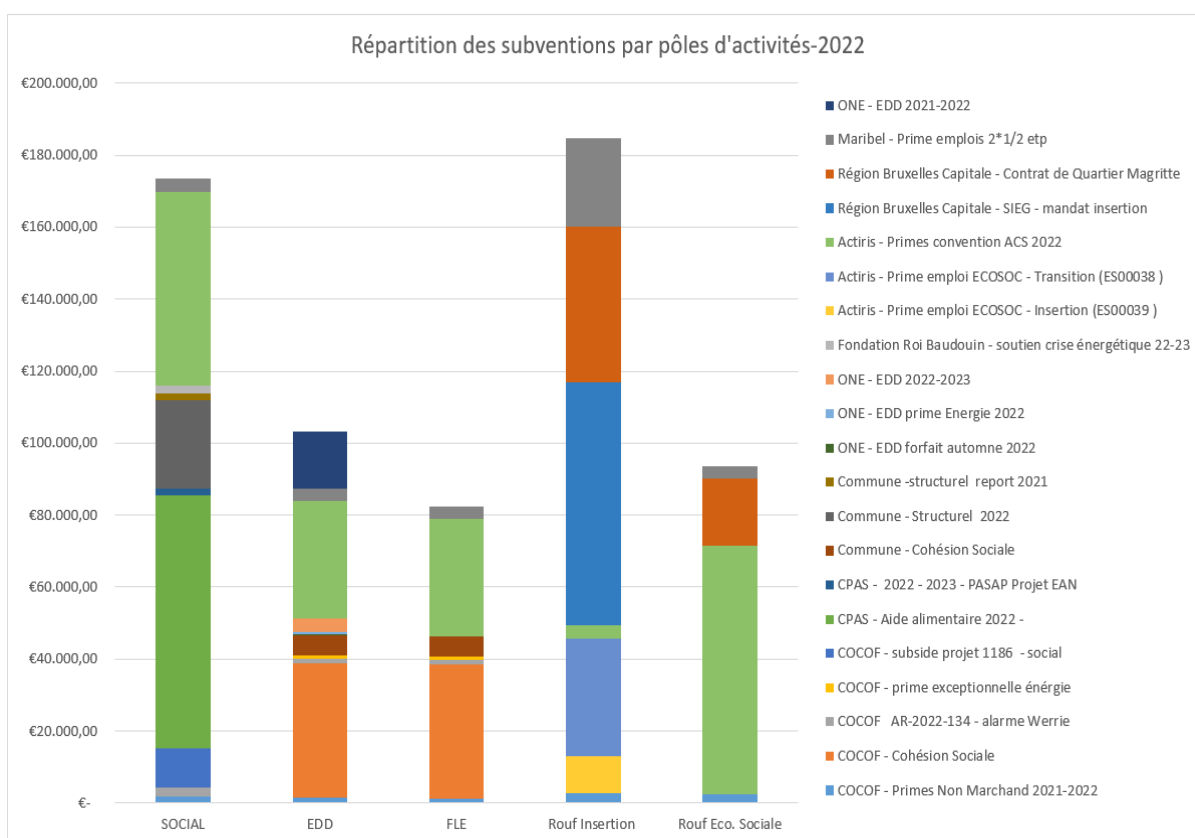
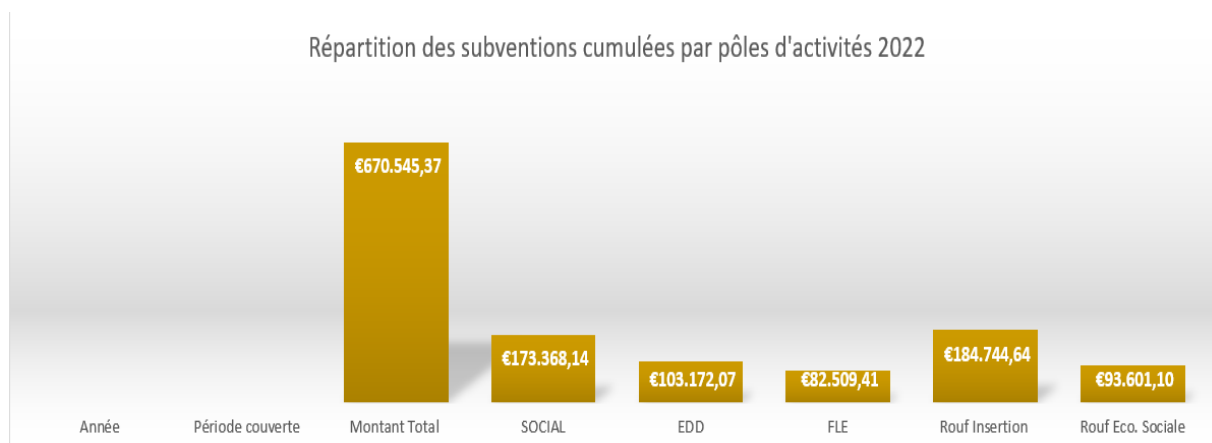


Recettes 2022 : comparatif prévisionnel 2022 et évolution réelle 2021



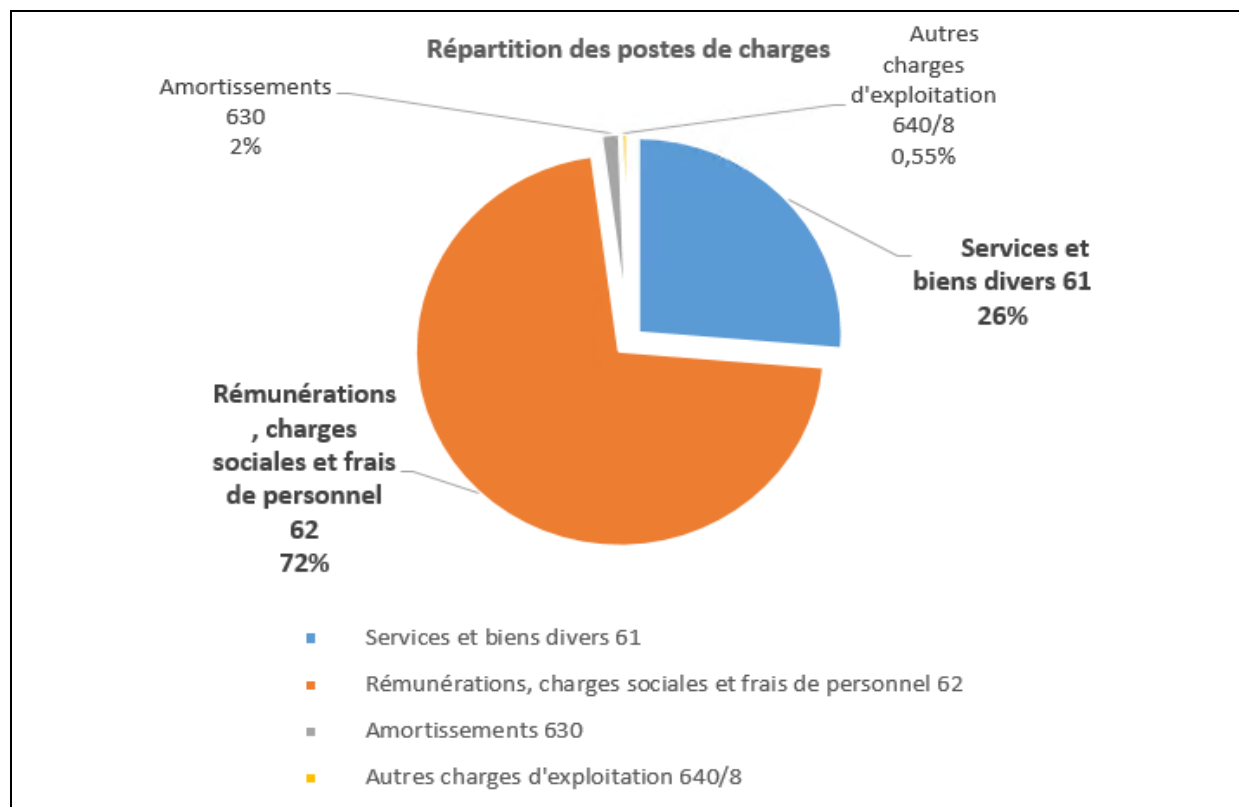
		Ex. 2022 - réel		Ex. 2022 prévisionnel		Ex. 2021 réel
COMPTE DE RESULTATS						
Ventes et prestations		829.552,52 €	3,2%	803.458,92 €	10,7%	749.234,19 €
Chiffre d'affaires	70	80.927,73 €	21,0%	66.900,00 €	56,7%	51.631,29 €
7000 VENTE MARCHANDISES ROUF		74.938,23 €	23,9%	60.500,00 €	62,3%	46.168,93 €
7030 RECETTES ENFANTS P EDUC		3.145,00 €	-10,1%	3.500,00 €	5,1%	4.010,00 €
7040 RECETTES FLE P EDUC		1.070,00 €	18,9%	900,00 €		- €
7070 PRESTATIONS DE SERVICES		1.774,50 €	-11,3%	2.000,00 €	22,2%	1.452,36 €
Production immobilisée	72	745.115,85 €	1,3%	735.558,92 €	7,2%	694.974,71 €
*** 7300 COTISATIONS		32,00 €	-20,0%	40,00 €	-68,6%	102,00 €
*** 7320 DONS AU CEJ		8.808,48 €	20,7%	7.300,00 €	-13,4%	10.176,71 €
*** 7321 AIDE AUX PERSONNES - DONS		98.880,00 €	-1,1%	100.000,00 €	0,8%	98.100,00 €
*** 7330 SUBSIDES COMMUNAL		26.500,00 €	0,0%	26.500,00 €	17,8%	22.500,00 €
*** 7331 SUBSIDES COMMUNAL COHESION SOCIALE		11.000,00 €	0,0%	11.000,00 €	0,0%	11.000,00 €
*** 7340 SUBSIDES IIDE						
*** 7341 SUBSIDE MRBC - ESI		67.461,02 €	2,6%	65.780,00 €	6,7%	63.250,00 €
*** 7342 SUBSIDES CQD MAGRITTE		61.904,47 €	-7,6%	67.000,00 €	-11,6%	70.000,00 €
*** 7350 SUBSIDES COCOF COH SOCIALE		81.631,51 €	2,5%	79.631,00 €	15,1%	70.939,06 €
*** 7360 SUBSIDES NON MARCHAND		9.741,58 €	20,5%	8.083,92 €	36,1%	7.159,75 €
*** 7361 SUBSIDES COCOF PRIME ENCOURAGEMENT						3.249,88 €
*** 7363 SUBSIDES ONE		20.467,83 €	52,5%	13.424,00 €	37,7%	14.859,54 €
*** 7364 SUBIDES COCOF 1186		11.000,00 €	0,0%	11.000,00 €	83,3%	6.000,00 €
*** 7372 SUBSIDE MRBC COVID		- €		- €		- €
*** 7373 SUBSIDES COCOF 1376						8.000,00 €
*** 7375 SUBSIDES ACTIRIS ACS		192.181,73 €	-1,3%	194.800,00 €	4,2%	184.349,02 €
*** 7376 SUBSIDES ACTIRIS ECOSOC		42.775,83 €	6,9%	40.000,00 €	68,0%	25.466,63 €
*** 7377 SUBVENTIONS MARIBEL		38.531,40 €	-6,0%	41.000,00 €	29,2%	29.822,12 €
*** 7380 SUBSIDES CPAS SOCIAL						- €
*** 7381 SUBSIDES CPAS COVID COCOM		70.000,00 €	0,0%	70.000,00 €	0,0%	70.000,00 €
*** 7383 SUBSIDES CPAS PROJET EAN		2.100,00 €				
*** 7385 SUBSIDES FRB (Fondation Roi Baudouin)		2.100,00 €				
Autres produits d'exploitation	74	3.508,94 €		1.000,00 €		2.628,19 €
7409 EXONERATION PRECOMPTE PROFESSIONNEL		1.722,31 €	72,2%	1.000,00 €	73,0%	995,59 €
7426 REMBOURSEMENT ETHIAS		1.786,63 €				1.632,60 €
7435 INTERVENTION ONEM						- €

Répartition des subventions :

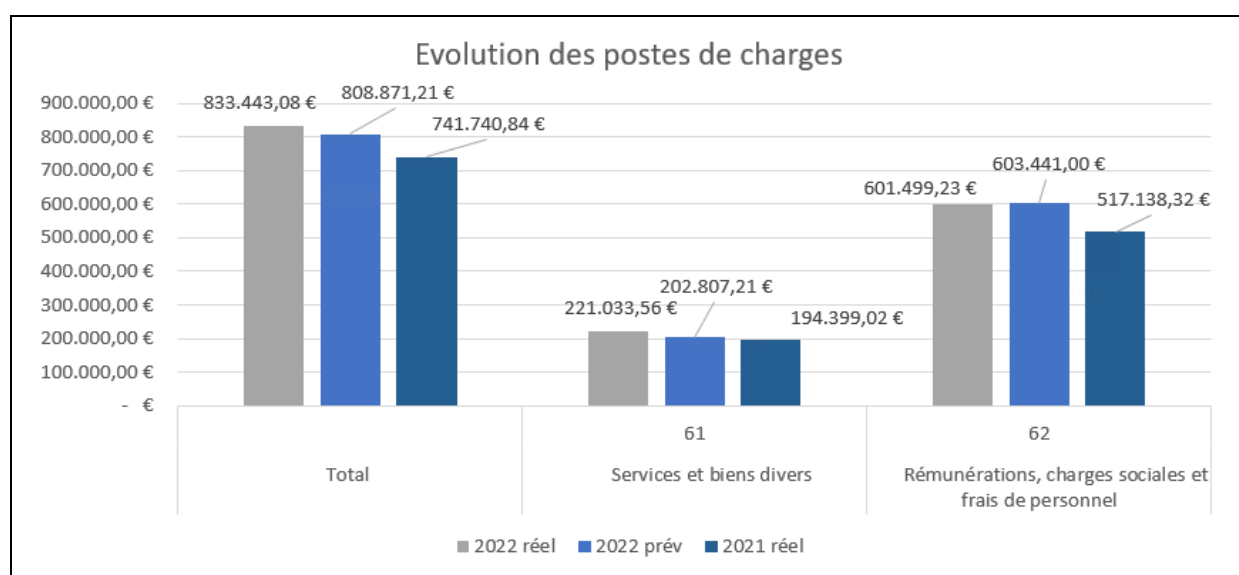


Aperçu du coût des ventes et prestations :

Répartition des postes de charges :



Évolution des postes de charges - Comparatif prévisionnel 2022 et réel 2022 et 2021 :

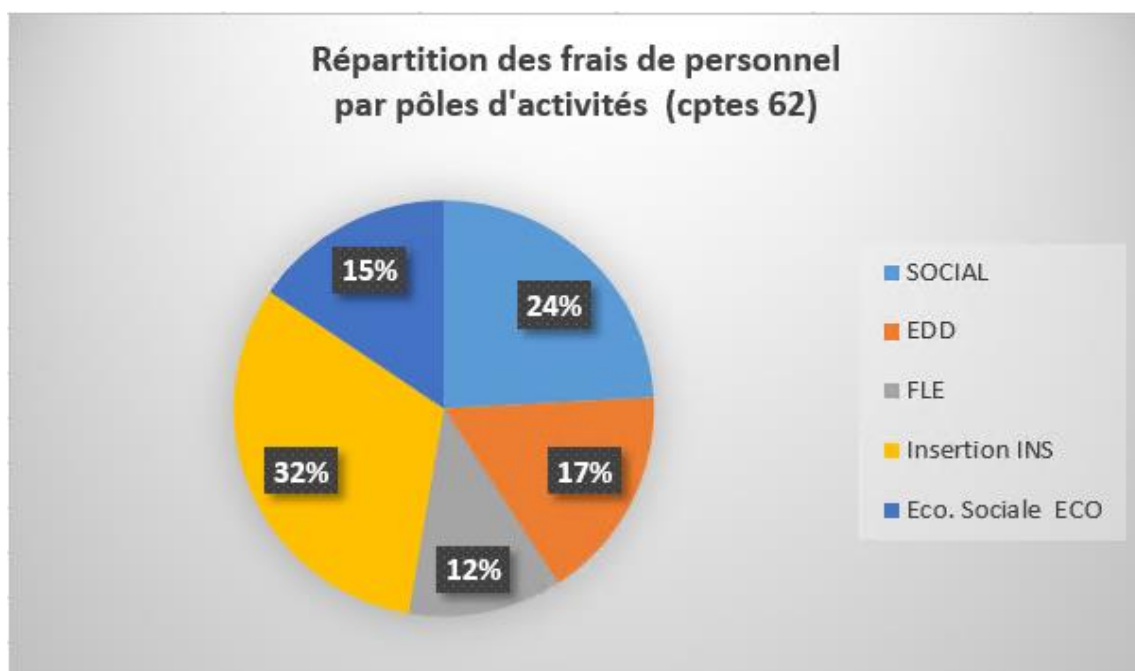
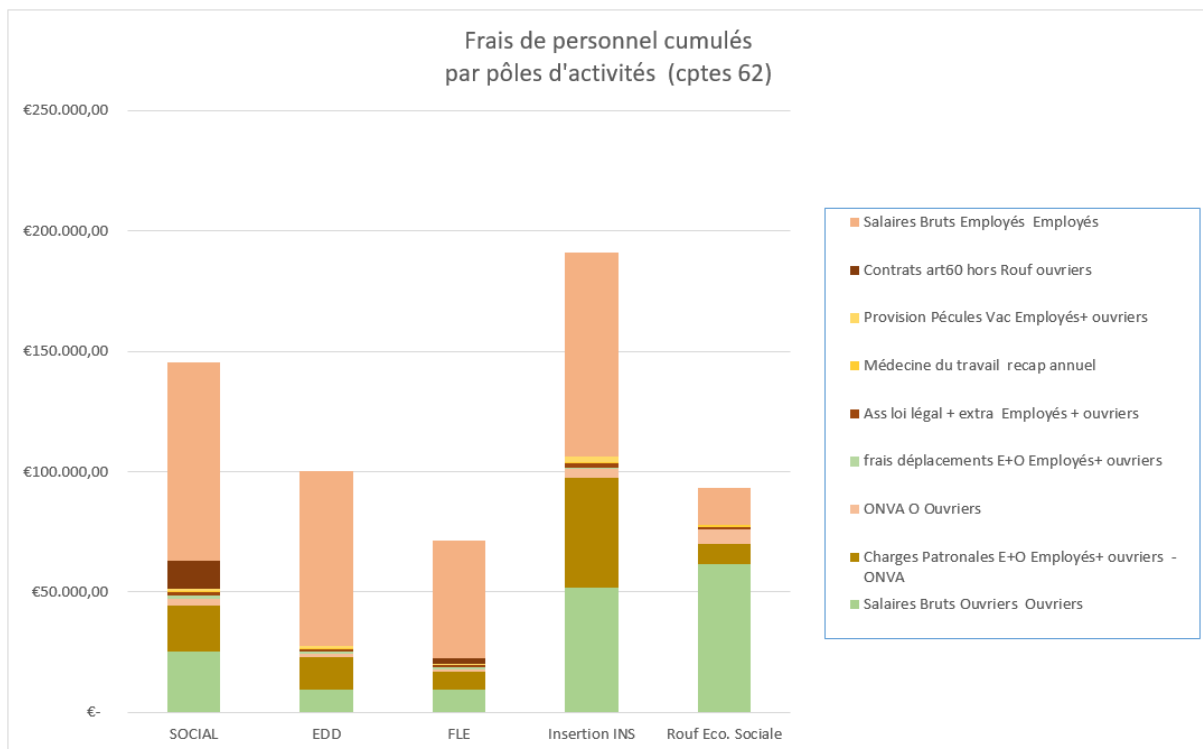


Détail des services et biens divers :

		Ex. 2022 - réel		Ex. 2022 prévisionnel		Ex. 2021 réel
COMPTE DE RESULTATS						
Coût des ventes et des prestations		- 833.443,08 €	1,8%	- 818.985,21 €	12,4%	- 741.740,84 €
Services et biens divers	61	- 221.033,56 €	9,0%	- 202.807,21 €	13,7%	- 194.399,02 €
6100 LOYER		- 14.251,29 €	-1,7%	- 14.500,00 €	1,4%	- 14.049,39 €
6101 CHARGES LOCATIVES		- 2.400,00 €	0,0%	- 2.400,00 €	0,0%	- 2.400,00 €
6102 LOCATION DE MATERIEL		- 551,76 €	-21,2%	- 700,00 €	-17,1%	- 665,70 €
6103 ENTRETIEN ET REPARATION BATIMENT		- 12.322,55 €	17,4%	- 10.500,00 €	180,2%	- 4.397,42 €
6104 ENTRETIEN ET REPARATION MATERIEL ET MOBILIER		- 863,43 €	-42,4%	- 1.500,00 €	0,5%	- 858,95 €
6105 EAU GAZ ELECTRICITE		- 14.827,16 €	-1,2%	- 15.000,00 €	26,0%	- 11.767,67 €
6107 PRODUITS D'ENTRETIEN		- 836,27 €	-40,3%	- 1.400,00 €	-35,4%	- 1.295,08 €
6108 OUTILLAGE ET PETIT MATERIEL		- 5.910,70 €	-21,2%	- 7.500,00 €	-52,3%	- 12.394,24 €
6109 MATERIEL INFORMATIQUE - LOGICIEL		- 464,06 €	-53,6%	- 1.000,00 €	-50,0%	- 927,90 €
6110 HONORAIRES COMPTABLES		- 6.762,60 €	-6,5%	- 7.235,00 €	-6,5%	- 7.235,00 €
6112 HONORAIRES DIVERS (architecte)		- 6.897,00 €		- €		
6114 COTISATION PROFESSIONNELLE		- 2.444,06 €	-2,2%	- 2.500,00 €	-10,0%	- 2.716,62 €
6117 HONORAIRES SECRETARIAT SOCIAL		- 12.538,64 €	14,0%	- 11.000,00 €	16,3%	- 10.782,24 €
6122 ASSURANCE RC		- 2.766,88 €	-1,2%	- 2.800,00 €	1,0%	- 2.740,53 €
6124 ASSURANCE INCENDIE		- 2.290,62 €	6,5%	- 2.150,00 €	12,9%	- 2.029,43 €
6125 ASSURANCES BENEVOLES		- 132,21 €	0,0%	- 132,21 €	0,0%	- 132,21 €
6127 ASSURANCE VELO		- 238,05 €	-0,8%	- 240,00 €	61,1%	- 147,81 €
6130 FOURNITURE DE BUREAU		- 738,30 €	-26,2%	- 1.000,00 €	27,7%	- 578,24 €
6131 FRAIS POSTAUX		- 22,25 €	-11,0%	- 25,00 €	16,5%	- 19,10 €
6132 FRAIS TELEPHONIQUE		- 4.520,90 €	-13,9%	- 5.250,00 €	-25,9%	- 6.100,03 €
6134 ABONNEMENTS ET DOCUMENTATION		- 746,14 €	14,8%	- 650,00 €	548,8%	- 115,00 €
6135 CAFETARIAT		- 570,21 €	14,0%	- 500,00 €	-17,2%	- 688,65 €
6136 FRAIS DE FORMATION		- 2.105,00 €	5,3%	- 2.000,00 €	30,4%	- 1.614,34 €
6138 FORMALITES LEGALE		- 112,20 €	-55,1%	- 250,00 €	-54,0%	- 243,85 €
6140 FRAIS DE PUBLICITE ET ANNONCES		- 305,86 €	-12,6%	- 350,00 €	-60,5%	- 775,00 €
6143 FRAIS DE REPRESENTATION - 50 ANS CEJ		- 4.788,79 €		- €		- 38,00 €
6144 CADEAUX D'AFFAIRE		- 91,00 €	-54,5%	- 200,00 €	-51,6%	- 188,00 €
6150 FRAIS DE DEPLACEMENT		- 254,10 €	-36,5%	- 400,00 €	-77,2%	- 1.114,76 €
6152 CARBURANT		- 150,06 €		- €		
6156 PARKING		- 2,00 €	-99,8%	- 800,00 €	-92,4%	- 26,20 €
6160 ACHATS NOURRITURE - (PRODUITS 1E NECESSITE -> 2021)		- 7.505,29 €	50,1%	- 5.000,00 €	-11,6%	- 8.490,00 €
6161 PRODUITS PREMIERE NECESSITE		- 1.569,70 €				
6162 FRAIS ANIMATION EDUCATION		- 3.648,65 €	82,4%	- 2.000,00 €	259,0%	- 1.016,46 €
6163 DEFRAIEMENT BENEVOLES (ex 6236 -> 2021)		- 3.421,00 €	-10,6%	- 3.825,00 €		
6168 AIDES AUX PERSONNES		- 103.984,83 €	4,0%	- 100.000,00 €	5,2%	- 98.851,20 €

Détail des rémunérations et charges sociale :

		Ex. 2022 - réel		Ex. 2022 prévisionnel		Ex. 2021 réel
COMPTE DE RESULTATS						
Coût des ventes et des prestations		- 833.443,08 €	1,8%	- 818.985,21 €	12,4%	- 741.740,84 €
Rémunérations, charges sociales et pensions	62	- 601.499,23 €	-0,3%	- 603.441,00 €	16,3%	- 517.138,32 €
6202 REMUNERATIONS - EMPLOYES		- 304.057,03 €	2,8%	- 295.700,00 €	14,2%	- 266.201,74 €
6203 REMUNERATIONS - OUVRIERS		- 157.650,67 €	0,5%	- 156.811,00 €	18,9%	- 132.644,43 €
*** 6209 UTILISATION PROV PEC VACANCES						- €
6210 COTISATIONS PATR ASS SOCIALES		- 94.307,06 €	-3,6%	- 97.870,00 €	20,6%	- 78.186,33 €
6215 ONSS PECULE DE VACANCES OUVRIERS		- 14.647,68 €	-3,6%	- 15.200,00 €	18,6%	- 12.345,51 €
6230 FRAIS DE DEPLACEMENT TRAVAILLEURS		- 3.555,26 €	-19,2%	- 4.400,00 €	-15,5%	- 4.208,31 €
6231 AUTRES FRAIS DE PERSONNEL						- €
6233 FRAIS PERSONNEL ARTICLE 60		- 14.400,00 €	-15,3%	- 17.000,00 €	128,6%	- 6.300,00 €
6234 ASSURANCES LOI		- 5.994,01 €	9,0%	- 5.500,00 €	9,7%	- 5.466,43 €
6235 FRAIS SERVICE MEDICAL		- 2.411,04 €	-3,6%	- 2.500,00 €	5,0%	- 2.295,36 €
6236 FRAIS BENEVOLES - repositionnement en 6163						- 1.875,00 €
6250 PROVISION PECULE DE VACANCES		- 4.476,48 €	-47,1%	- 8.460,00 €	-41,2%	- 7.615,21 €



Les équipes du CEJ en 2022 : Répartition des différents acteurs du CEJ

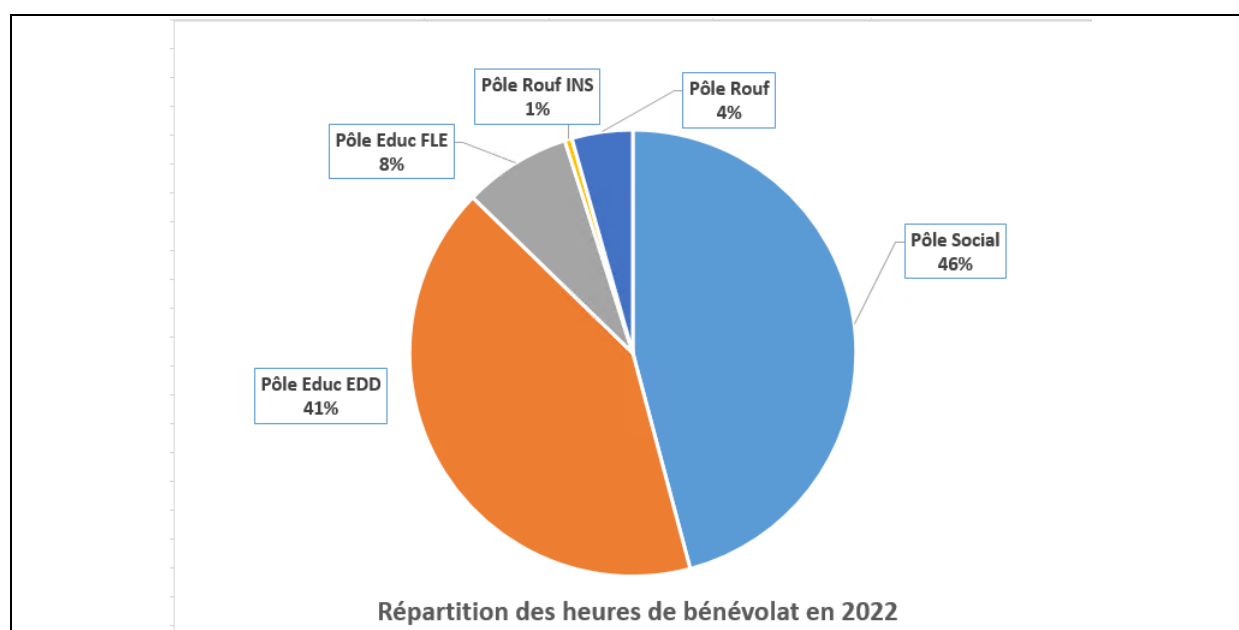
Équipes des bénévoles :

En 2022, nous avons comptabilisé environ 7.400 heures de bénévolats, soit 4,3 équivalents temps plein, réparties sur 45 bénévoles et volontaires sur l'ensemble des pôles d'activités de l'asbl.

Les activités ayant repris leurs cours plus ou moins normalement en 2022, nous revenons au-dessus de la barre des 40 volontaires par rapport à 2021 (39) et passons de +/- 5.400 heures à 7.400 heures de bénévolat.

Services	nombre	heures /an	Etp /an
bénévoles EDD	20	2321	1,35
bénévoles FLE	5	540	0,31
volontaires Service Citoyen EDD	2	720	0,42
bénévoles Social - Accueil	2	296	0,17
bénévoles Aide Alimentaire	10	3076	1,78
bénévoles Rouf Vente +com	2	288	0,17
bénévoles Admin CA	4	198	0,11
	45	7439	4,31

Equivalent heures	Pôle Social	Pôle Educ EDD	Pôle Educ FLE	Pôle Rouf INS	Pôle Rouf
Bénévoles	3.084,00	2.321,00	540,00		288,00
Service Citoyen	288,00	720,00	-	-	-
Bénévoles admin	39,60	39,60	39,60	39,60	39,60
Total	3.411,60	3.080,60	579,60	39,60	327,60
Clé répartition heures	45,86%	41,41%	7,79%	0,53%	4,40%



Équipes de salariés du CEJ :

En 2022, ce sont 21 salariés qui ont été liés par un contrat de travail CDI ou CDD avec le CEJ et 7 jeunes qui ont également signé des contrats étudiants pour les animations du pôle éducation et pour la fête des 50 ans du CEJ.

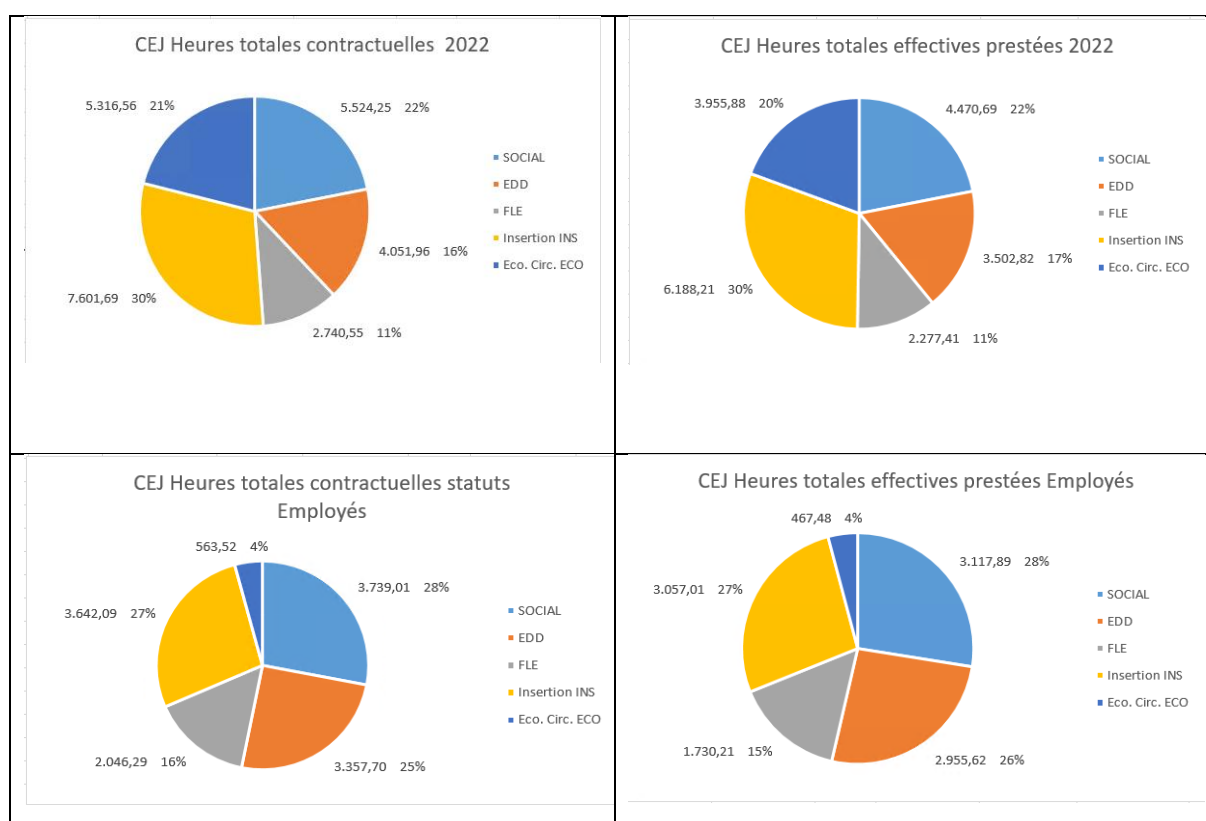
Mouvements d'équipes hors étudiants :

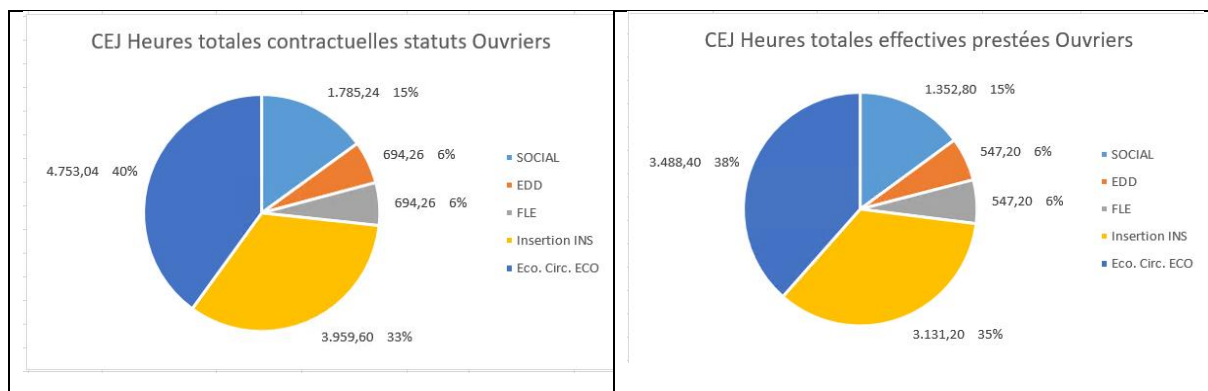
- 1 salariée temps partiel, contrat CDI, assistante administrative, a quitté le poste Maribel au 30-09-22.
- 1 salariée temps partiel, contrat CDI, a été engagée sur ce poste d'assistante administrative en 12-22.
- 1 salariée temps partiel sous contrat CDI, animatrice en EDD, a quitté son poste en 01-22.
- 2 salariés temps partiel en contrat CDD ont remplacé ce poste respectivement en 02-22 et en 09-22.
- 1 salariée temps partiel en contrat CDD, animatrice sociale a terminé son contrat avec la fin d'un projet.

Répartition des heures de prestation des salariés par pôles d'activités :

Heures totales contractuelles : 25.235 heures

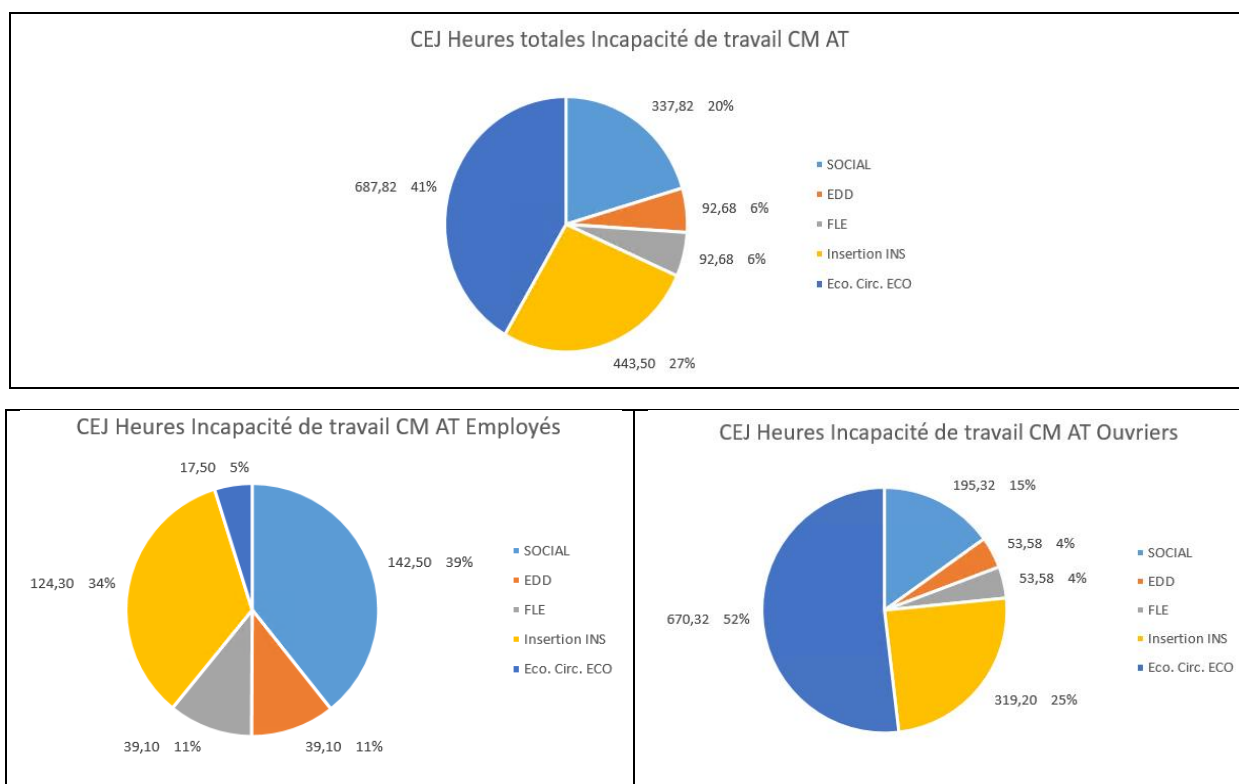
Heures effectives prestées : 20.395 heures





Absentéisme en 2022 :

En 2022, sur l'ensemble des salariés contractuels du CEJ, nous avons comptabilisé 1.654 heures d'absence pour incapacité de travail, maladie et accident de travail confondus.



Tension salariale au sein du personnel salarié de l'ASBL

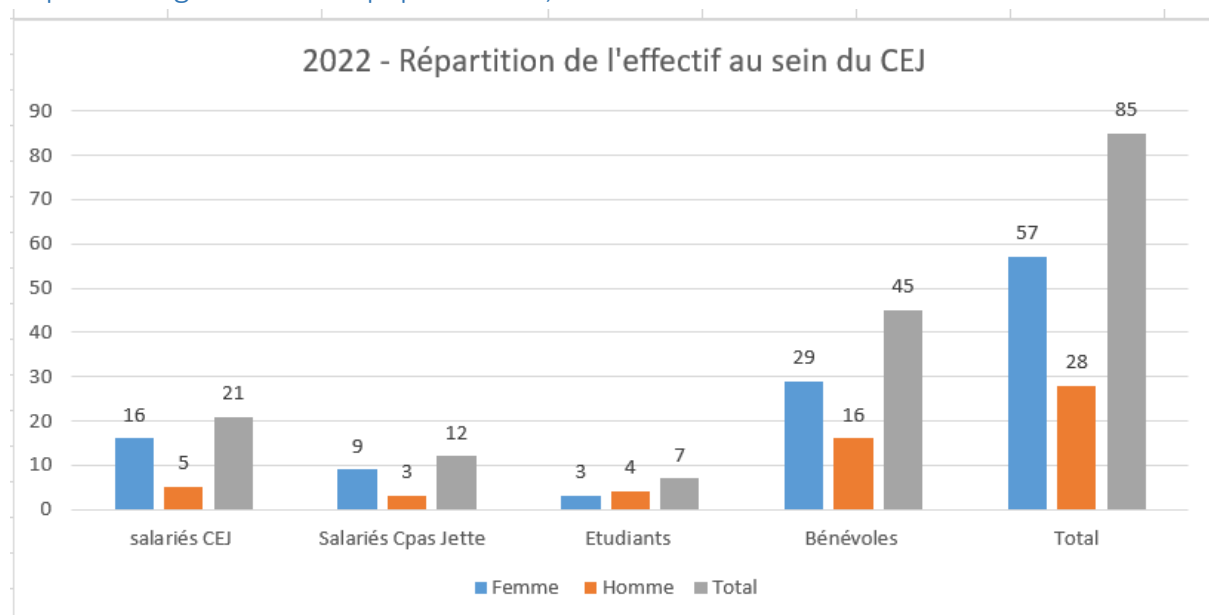
Comme inscrit dans notre cahier de charges du label Solid'R ainsi que dans les conditions d'obtention de l'agrément régional « Entreprise Sociale et Démocratique », il est demandé à l'ASBL de démontrer une tension salariale modérée de 1 à 4 entre le salaire le plus bas et le salaire le plus élevé pour la Région de Bruxelles Capitale et de 1 à 5 pour le label Solid'R.

La tension salariale est de 2,02 pour l'année 2022, entre salaire le plus bas et le plus élevé. Pour arriver à ce rapport, les calculs ont été effectués sur base du compte entreprise de l'année 2022 en prenant en compte d'une part les rémunérations brutes ONSS et non ONSS, l'ensemble des primes et avantages octroyés aux salariés et d'autre part les heures individuelles annuelles totales déduction faite des jours de maladie > à 30 jours et des heures non rémunérées. L'ancienneté n'est pas prise en compte dans ce calcul. Pour information, le salaire le plus élevé correspond à 15 ans d'ancienneté et le plus bas à 3,7 années d'ancienneté. Les salaires appliqués au Centre d'Entraide pour l'ensemble des activités suivent la classification des fonctions et les barèmes correspondant de la sous-commission paritaire 329.02 Communauté Française.

Équipe de salariés sous contrat avec le CPAS de Jette :

12 salariés temps plein sous contrat d'insertion avec le CPAS de Jette ont été détachés sur le Centre d'Entraide de Jette dont 9 sur le projet d'insertion socioprofessionnelle, Rouf 2nd Hand, pour lequel nous sommes mandatés par la Région de Bruxelles Capitale et 3 sur le service social dont 1 partiellement sur l'Alpha et FLE.

Répartition globale des équipes du CEJ, tous statuts confondus :



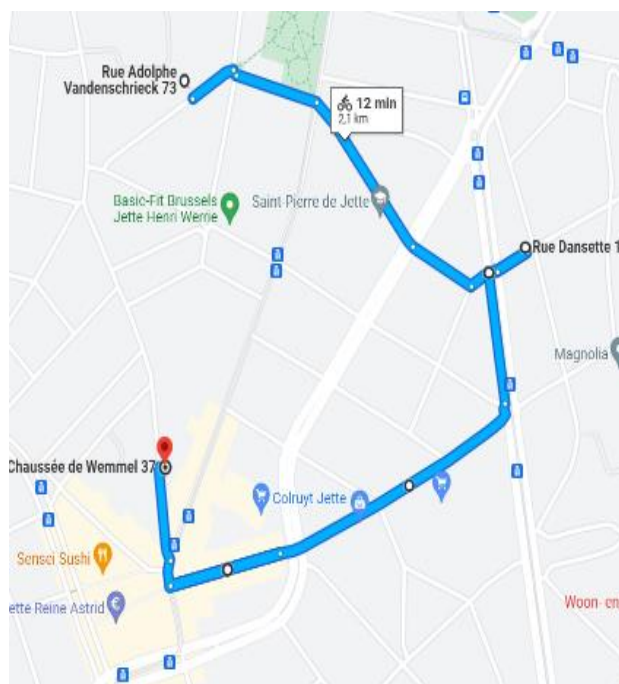
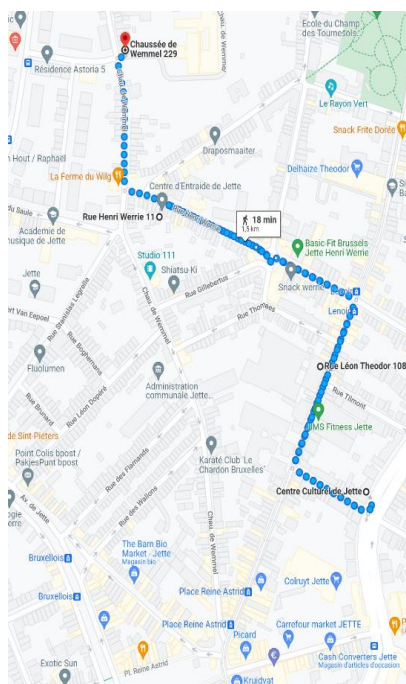
Implantations et moyens logistiques du Centre d'Entraide de Jette :

En 2022, l'ASBL exerce ses activités sur 7 lieux d'activités différents.

- ✓ Elle est propriétaire du bâtiment 11 rue Henri Werrie qui abrite les bureaux des différents pôles d'activités, l'accueil social et le service d'aide alimentaire. C'est le siège social de l'ASBL.
- ✓ L'Ecole de devoirs primaire est hébergée à la Clouterie, chaussée de Wemmel, dans un espace mis à disposition temporairement par la commune de Jette, et l'école de devoirs secondaire Armillaire se situe dans les locaux du Centre Culture de Jette. Ces activités se déroulent de 16h00 à 18h00 en semaine et les mercredis après-midi.
- ✓ Les cours de français langue étrangère et d'alphabétisation se déroulent en journée du lundi au vendredi au 108 rue Léon Théodor, dans un espace conventionné avec la commune de Jette.

Les activités de Rouf 2nd Hand se déroulent sur plusieurs lieux d'activités sur Jette :

- ✓ Chaussée de Wemmel, 37 pour son 1^{er} magasin et atelier couture, bail emphytéotique.
- ✓ Rue Dansette, 10 pour son 2^{ème} magasin et futur atelier DIY, convention dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Magritte avec la commune de Jette.
- ✓ Rue Vandenschrieck, 73-75 pour l'atelier de tri et le stockage, occupation précaire -> décembre 2023, convention avec la commune de Jette.



Perspectives Locaux :

En 2023, le service alimentaire sera transféré sur le couvent de la Madeleine au 225 de la chaussée de Jette en occupation temporaire pour x mois, ce qui fera un 8^{ème} lieu à devoir gérer. De même, les activités de Rouf, ateliers de tri et stockage devront trouver un nouvel espace sur Jette d'ici la fin 2023, nouveau Challenge en perspective. Rénovation ou pas du site de la rue Werrie, les études de faisabilité et les recherches de financements potentiels seront à mener en 2023.

Logistique de transport :

Concernant le service alimentaire, pour les gros volumes nous travaillons majoritairement avec une camionnette réfrigérée mise à disposition par le CPAS de Jette et partagée avec l'épicerie sociale CABA Jette.

Pour la collecte des invendus locaux et la distribution des colis à domicile, nous travaillons soit avec la camionnette précitée, soit avec 2 vélos cargo électriques et des remorques professionnelles.

Ces vélos et remorques sont mutualisés avec Rouf, qui fonctionne uniquement avec ce mode de transport pour tous les déplacements de marchandises entre les différents lieux d'activités et progressivement pour les collectes.

Un 3^{ème} vélo cargo, propriété de la commune de Jette, est mutualisé avec d'autres associations dans le cadre du projet Contrat de Quartier Durable Magritte.



Rapports des pôles d'activités du CEJ ASBL

Le service social et l'aide alimentaire :

Introduction :

Le service social et le service alimentaire du Centre d'Entraide ont des missions conjointes et complémentaires. Chaque bénéficiaire disposant d'abord d'un accueil au service social pourra ensuite bénéficier du service alimentaire. Le Centre d'Entraide de Jette traite prioritairement les demandes des Jettois et Jettoises pour une aide alimentaire. Ensuite, il prend en charge toute personne ayant des questions particulières ou des difficultés diverses. En plus du suivi social, il réoriente les personnes vers le(s) service(s) adéquat(s) pour diverses demandes (logement, juridique, médiation de dettes, école, recherche de matériel, etc.) tout en restant disponible en offrant une aide dans d'autres démarches (aide administrative, prise de contact, rédaction d'un courrier, conseils, guidance budgétaire, aide vestimentaire).

Le service octroie une aide alimentaire dans le cas où la personne se situe en-dessous du seuil de pauvreté selon le calcul du FEAD et au cas par cas selon leur situation financière, en cas d'endettement par exemple. **Soit pour 2022 : (chiffres de 2021 à utiliser pour la campagne 2022) =**

- ✓ Personne isolée : 15.443€/ net par an
- ✓ 2 adultes et 2 enfants : 32.430€/ net par an
- ✓ Pour d'autres formations de familles : On assigne une pondération de 1 au premier adulte du ménage, de 0,5 à chaque membre âgé de plus de 14 ans et de 0,3 aux enfants de moins de 14 ans.

Exemple : famille avec un adulte et 3 enfants de moins de 14 ans : $15.443 + (15.443 \times 0,3) + (15.443 \times 0,3) + (15.443 \times 0,3) = 29.341,70\text{€}$ / net par an.

Donc :

Fréquence/quotité disponible/mois/pers	1 x / mois	1 x / 15 jours	1 x / semaine	Épicerie Sociale
1 adulte	> 210 € et < 300 €	>150 € et < 210 €	< 150 €/mois	Au cas par cas
2 ^{ème} adulte	> 105 € et < 150 €	> 75 € et < € 105 €	< 75 € / mois	
Par enfant	> 63 € et < 90 €	> 45 € et < € 63 €	< 45 € /mois	

Les changements dans l'aide alimentaire et sociale suite à la vague des réfugiés Ukrainiens :

A la suite du covid-19, nous avons eu affaire à la guerre en Ukraine en 2022.

L'organisation des espaces, de la distribution et des permanences sociales n'a pas changé hormis la mise en place de permanence sociale sans rendez-vous deux demi-jours par semaine et la reprise de l'accueil des bénéficiaires dans nos bureaux respectifs, hors permanence. Ce changement a permis la remise en place d'un contact plus humain avec les bénéficiaires.

Si le covid-19 ne fait plus autant parlé de lui, et ce malgré sa présence constante, ce n'est pas pour autant que les demandes d'aide alimentaire se font moins nombreuses ! La guerre en Ukraine a eu plusieurs impacts : l'augmentation du coût de la vie, ce qui met beaucoup de personnes (davantage) en difficultés, et la migration des réfugiés Ukrainiens qui augmente drastiquement les demandes d'aides comme vous pourrez le voir dans les statistiques des nationalités de nos bénéficiaires un peu plus bas.

Évolution du nombre de bénéficiaires pris en charge par le service social du CEJ :

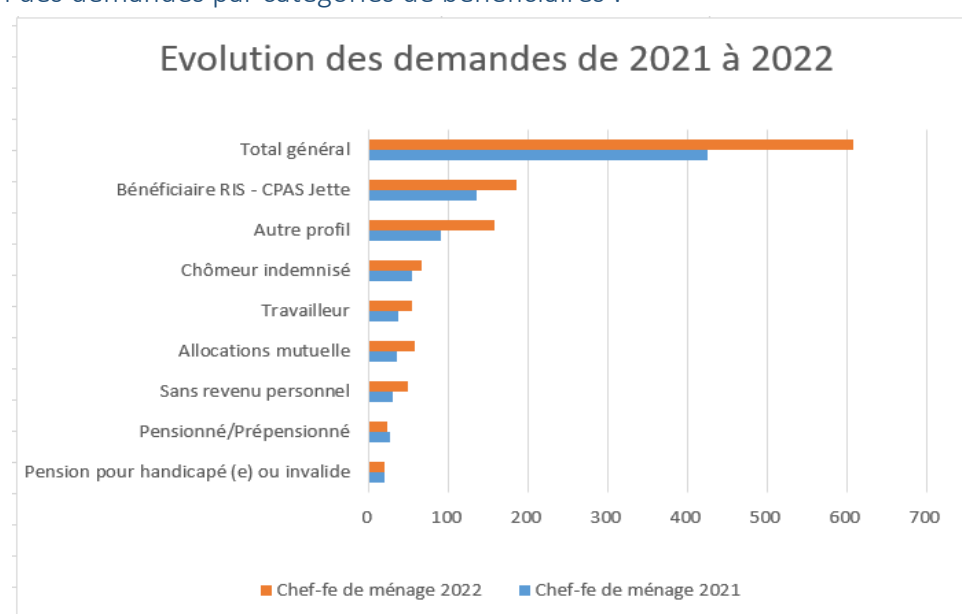
En 2021, les chiffres des bénéficiaires aidés étaient les suivants :

Catégorie public service social 2021	Chef-fe de ménage	% / catégorie	Nbre de pers/famille	% / catégorie
Pension pour handicapé (e) ou invalide	19	4,5%	33	3,0%
Pensionné/Prépensionné	26	6,1%	42	3,8%
Sans revenu personnel	30	7,1%	83	7,5%
Allocations mutuelle	35	8,3%	88	8,0%
Travailleur	36	8,5%	117	10,6%
Chômeur indemnisé	54	12,7%	149	13,5%
Autre profil	90	21,2%	197	17,9%
Bénéficiaire RIS CPAS Jette	134	31,6%	393	35,7%
Total général	424	100%	1.102	100%

Pour 2022, nous enregistrons une augmentation de 43 % des bénéficiaires directs (chef-fe de ménage) aidés par le CEJ et de 41% pour l'ensemble des personnes concernées (nombre de personnes par famille). Soit 607 familles pour un total de 1.559 personnes.

Catégorie public service social 2022	Chef-fe de ménage	% / catégorie	Nbre de pers/famille	% / catégorie
Pension pour handicapé (e) ou invalide	20	3,3%	42	2,7%
Pensionné/Prépensionné	22	3,6%	33	2,1%
Sans revenu personnel	48	7,9%	128	8,2%
Travailleur	53	8,7%	151	9,7%
Allocations mutuelle	57	9,4%	114	7,3%
Chômeur indemnisé	65	10,7%	195	12,5%
Autre profil	157	25,9%	360	23,1%
Bénéficiaire RIS CPAS Jette	185	30,5%	536	34,4%
Total général	607	100%	1.559	100%

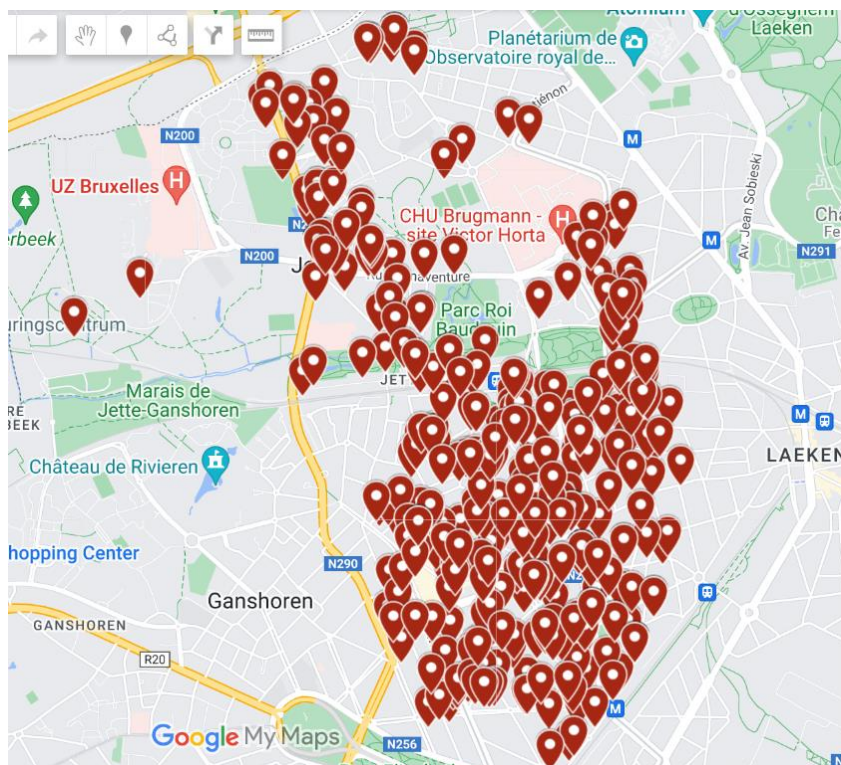
Évolution des demandes par catégories de bénéficiaires :



Profil des publics accompagnés par le service social :

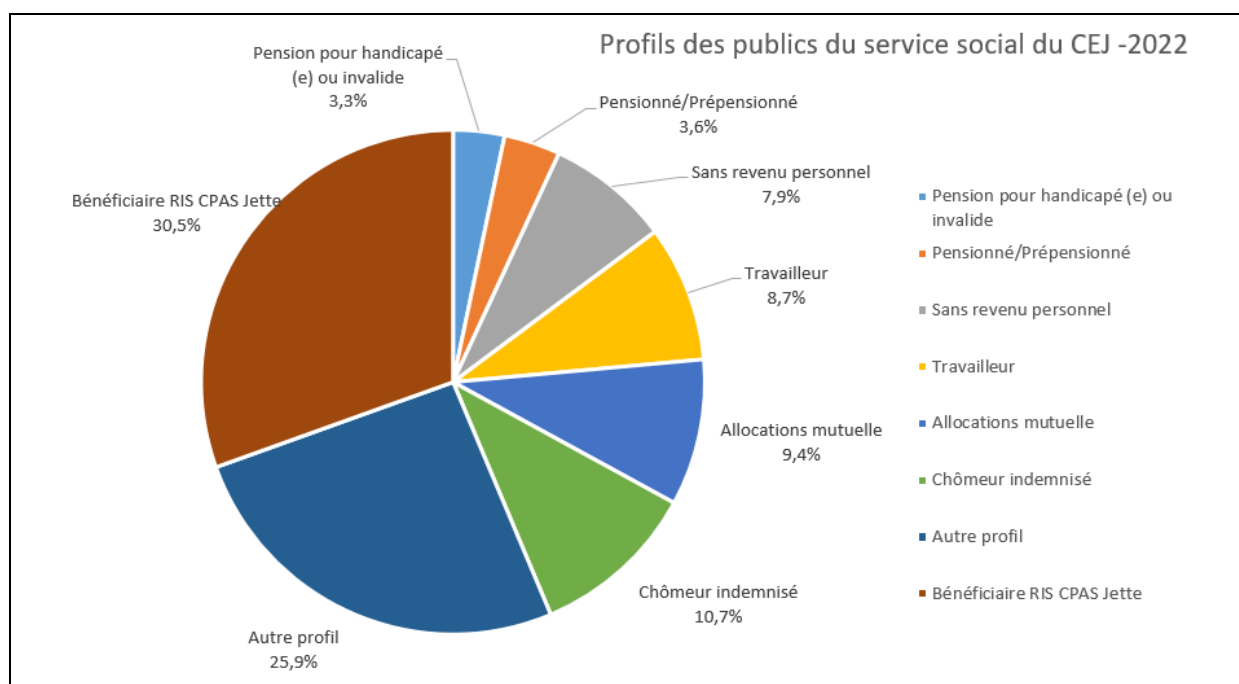
Zones géographiques de résidence :

Les familles accompagnées sont avant tout jettoises et résident sur l'ensemble du territoire jettois.

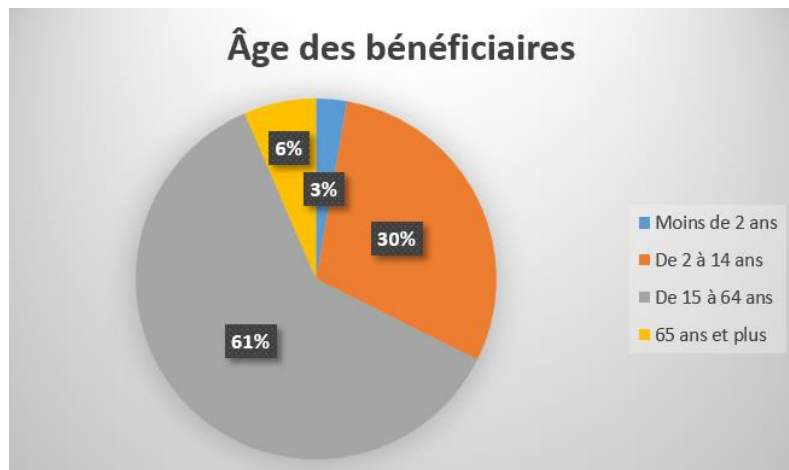


Catégories :

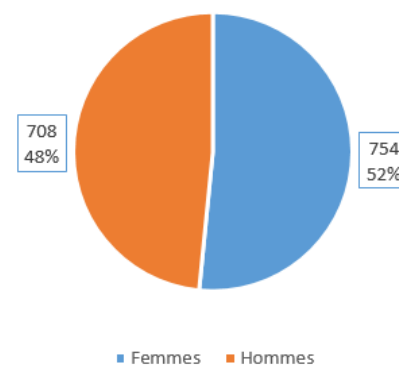
Sur base des catégories mises en place au sein du service social, la répartition des personnes / familles accompagnées donne ceci :



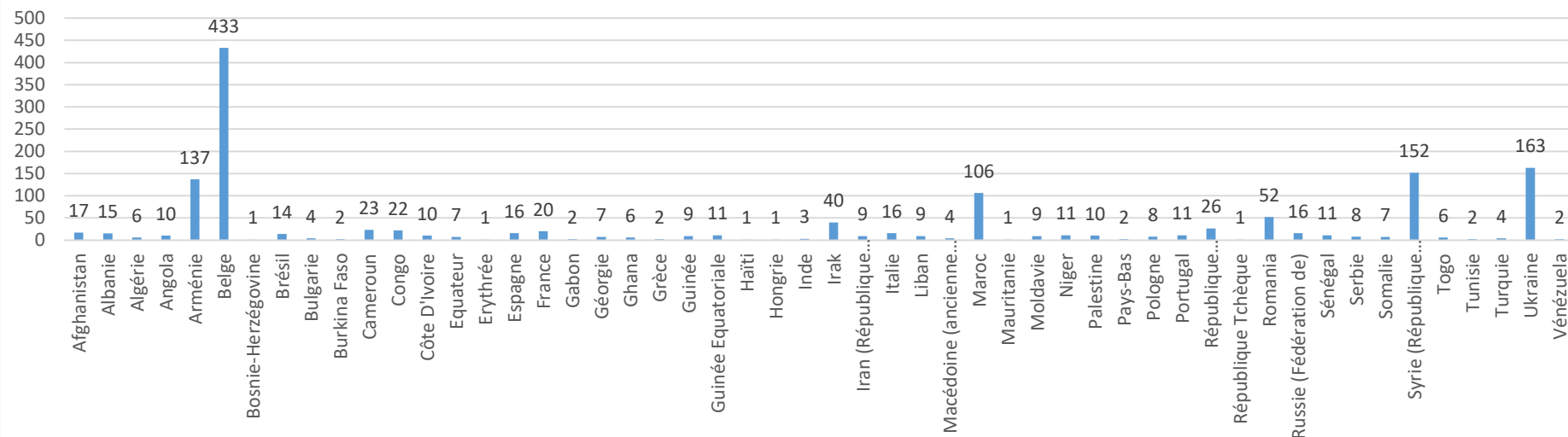
Âges et genres : et pays d'origine :



Répartition des bénéficiaires par genres

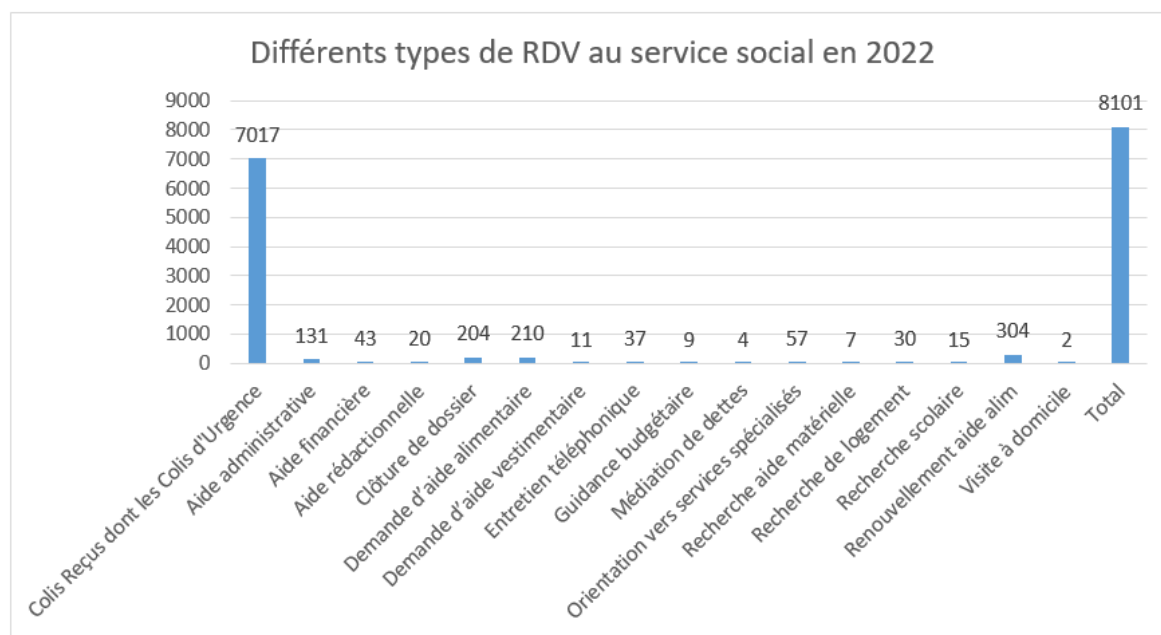


Pays d'origine du public du service social du CEJ asbl en 2022 - 52 nationalités



Répartition des différentes prestations sociales réalisées en 2022 :

objet des visites service social 2022 ▼	Total annuel ▼	Moyenne hebdomadaire ▼
Colis Reçus dont les Colis d'Urgence	7017	134,94
Autres prestations sociales dont :	1084	26,44
Aide administrative	131	2,91
Aide financière	43	0,96
Aide rédactionnelle	20	0,44
Clôture de dossier	204	4,53
Demande d'aide alimentaire	210	4,67
Demande d'aide vestimentaire	11	0,24
Entretien téléphonique	37	0,82
Guidance budgétaire	9	0,20
Médiation de dettes	4	0,09
Orientation vers services spécialisés	57	1,27
Recherche aide matérielle	7	0,16
Recherche de logement	30	0,67
Recherche scolaire	15	0,33
Renouvellement aide alim	304	6,76
Visite à domicile	2	0,04
Moyenne quotidienne 4jrs/semaine	1084	6,02



NB : Les demandes d'aide alimentaire comprennent la première demande de nouveaux bénéficiaires pour cette aide et des réouvertures de dossier, toujours concernant l'alimentaire. Il est à savoir, car ces prestations ne figurent pas dans les statistiques, que le Centre aide régulièrement et financièrement des sans-papiers vivant dans la précarité. Ces aides sont portées sur le loyer (130€/mois), le gaz, l'électricité, l'eau, la STIB (20€/mois), certains frais pharmaceutiques et occasionnellement en aide ponctuelle. Une enveloppe de +/- 100.000 € en provenance de dons est consacrée annuellement à l'aide directe aux personnes dont une majeure partie pour ce public.

Activités annexes à l'aide sociale :

D'octobre 2021 à mars 2022, grâce à un financement de la Cocof, nous avons testé un projet ayant pour objectif la resocialisation des Jettois suite au confinement lié à la Covid-19. Ce projet nommé « Rencontre Jettoise et Lutte contre la précarité » a été mis sur pied avec l'aide d'une animatrice sous contrat CDD et de notre équipe habituelle.

En plus de se renseigner sur les différentes asbl pour mieux informer nos bénéficiaires de ce qui existe déjà à Jette et de se charger de la publicité de notre projet, l'animatrice a mobilisé nos bénéficiaires et d'autres Jettois en les invitant à se rencontrer, à créer des liens autour d'un café ou thé chez Ploef asbl et en organisant des activités diverses : jeux de société, ateliers culinaires basés sur une spécialité culturelle des participants, sorties (parc, forêt, visite du musée du chocolat, sortie à la mer, projection de film au Centre Culturel de Jette).

Malgré les demandes et besoins de nos bénéficiaires que nous avons observés en 2020 et 2021, nous avons rencontré de nombreuses difficultés pour la réalisation du projet : il a été très difficile de mobiliser nos bénéficiaires qui ne sont pas habitués à ce qu'il y ait des activités autres que les stages et activités du mercredi après-midi du pôle éducatif. Nous avons toutefois réussi à mobiliser des groupes de 6-7 personnes au début du projet les mercredis après-midi, dont quelques-uns formaient le noyau central du groupe, les autres participants venaient et partaient. Au fur et à mesure du temps, le nombre de participants se faisait moins nombreux. Vers le mois de décembre, les participants se comptaient environ à 3 personnes.

Nous ne savons pas quelle en est la vraie raison de ce désintérêt des participants, hormis l'avis de certains bénéficiaires : période trop froide, groupe changeant (ce ne sont pas toujours les mêmes personnes dans le groupe), activités qu'ils font déjà ou qu'ils peuvent faire chez soi ou chez des amis. Nous pensons que certains se démotivent aussi à la vue du faible nombre de participants.

Quelques points positifs ont tout de même pu être relevés : regroupement de personnes d'origines et de cultures différentes, ouverture sur les différences de chacun au travers de diverses activités, socialisation du groupe, informations transmises au public (asbl, activités, recettes).

Parti du constat que la période de l'année aurait pu avoir une incidence sur l'intérêt des activités et suite à nos observations et constat de problématiques liées à la fracture numérique (hausse des demandes d'aide administrative, retard et difficultés du public dans les prises de rendez-vous et les démarches informatisées), nous avons répondu à un nouvel appel à projet dans le cadre du Plan d'Action Social (PASAP) du CPAS de Jette. « Ensemble, cassons la fracture numérique et l'isolement des personnes » est un projet ouvert prioritairement aux Jettois de tout âge, toute origine, langue, etc.

Pour la mise en place de ce projet, nous avons positionné notre collègue, sous contrat Article 60 à temps-plein sur le soutien administratif et l'organisation des animations sociales. L'objectif de cette aide administrative est d'aider les personnes dans certaines démarches tout en promouvant leur autonomisation : rédaction de courrier et mail, complétion de formulaire, prise de contact avec d'autres services (sans que cela ne soit de l'ordre du travail social), obtention de documents (composition de ménage, contributions, formulaire, etc.), aide à l'inscription (école, cours, activités, agence immobilière sociale, etc.), recherche scolaire et de logement et réorientation vers les services spécialisés. Au cours du 4^{ième} trimestre 2022, notre collègue a aidé 25 personnes de manière

individuelle. La plupart des demandes étaient de l'ordre de la compréhension de documents et emails, la complétion de dossiers administratifs (Agence Immobilière Sociale, allocations de loyer, ...), la recherche de logement, accès aux mails.

Concernant les animations, notre collègue a mis en place des activités diverses pour notre public comme des groupes de paroles autour d'un café, des jeux de société, du sport, un atelier cuisine. Nous avons essayé plusieurs approches pour mobiliser le public : affiches, flyers, bouche à oreilles, rencontre de nos bénéficiaires, publicité au travers de différents réseaux (Communal, plateforme Mieux Vivre Ensemble, coordination sociale, CPAS, Info Jette, Facebook, ...). Nous avons invité le public à être les acteurs de ces activités (décider ce qu'ils veulent faire, mettre la main à la pâte), nous avons aussi mis en place des activités que nous avons choisies. Toutes ces méthodes n'ont pas mobilisé le public. Quelques-uns (en moyenne 1,5 personne) sont venus par curiosité et pour essayer des activités, sans retour. L'activité culinaire, quant à elle, a été un succès, seulement il aurait été dommage de faire davantage d'activités culinaires alors que cela existe déjà dans de nombreuses associations à Jette. Nous nous sommes alors concentré sur la mise en place des espaces associatifs numériques en espérant pouvoir motiver les personnes demandeuses d'activités et/ou de socialisation par la suite.

Difficultés rencontrées aux services social et alimentaire :

Les bénéficiaires rencontrés sont de diverses origines, cultures et ont leur propre histoire et problématique. Ils sont demandeurs d'aide alimentaire suite à au moins une de ces problématiques :

- Endettement ;
- Crédit ;
- Maladie ;
- Incapacité ;
- Revenus insuffisants ;
- Intégration socioprofessionnelle ;
- Changement de situation (immigration, transition entre un type de revenus (ou non-revenus) vers un autre, hausse du coût de la vie).

Épicerie sociale CABA :

À la place de bénéficiaire de colis alimentaires au sein du CEJ, certaines personnes sont envoyées, sur demande de leur part et après analyse de leur situation auprès du service social, à l'épicerie sociale CABA Jette pour une période de 1 an. CABA compte en nombre de part : une part (30€ octroyés/mois) pour un adulte et une demie part (15€/mois) pour un enfant de moins de 12 ans. Le CEJ peut envoyer jusqu'à 20 parts. En décembre 2022, nous comptons 1 personne isolée et 5 familles, dont 2 familles nombreuses (contre 4 personnes isolées et 6 petites familles en 2021). La liste d'attente pour une inscription à l'épicerie sociale se fait de plus en plus longue, alors que le nombre de parts reste très restreint.

Insertion socioprofessionnelle et service social :

Depuis le début de l'année 2021, nous avons commencé le travail en transversalité avec le projet d'économie sociale et d'insertion du CEJ, ROUF où la travailleuse sociale se charge du suivi social des travailleurs sous contrat d'insertion. Les aides apportées aux travailleurs sont diverses : aide sociale,

aide pour la recherche d'emploi (rédaction du CV et de la lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche), guidance budgétaire.

Volontariat et accueil :

Le service social gère également les volontaires de l'accueil du CEJ. Il les forme, les encadre et se montre présent pour leur permettre d'accueillir adéquatement les bénéficiaires et gérer au mieux leurs tâches attribuées. C'est-à-dire :

- Accueillir les visiteurs et bénéficiaires au sein de l'A.S.B.L. ;
- Informer les personnes sur les services du CEJ ;
- Orienter les personnes vers les services internes ;
- Réorienter les personnes vers les partenaires du CEJ ;
- Gérer les appels entrants pour les différents services (cela a été mis en suspens depuis la période du covid-19) ;
- Réaliser des recherches sur internet pour les visiteurs ;
- Photocopier et/ou scanner des documents pour les bénéficiaires ;
- Interprétariat en cas de nécessité.

Pour rappel, l'objectif de 2020 était de travailler avec 5, voire 7 bénévoles. Les événements liés au coronavirus nous ont forcés à arrêter les permanences sociales sans rendez-vous. Actuellement et ce depuis 2021, nous travaillons avec une seule bénévole, fidèle au poste, gérant l'accueil lors des deux demi-jours de permanences sociales. Nous sommes à la recherche d'autres bénévoles pour cet accueil et pour les espaces associatifs numériques.

Perspectives du service social pour l'année 2023 :

Suite à l'explosion des demandes de colis alimentaires et la non adéquation des locaux de la rue Henri Werrie pour accueillir autant de monde et permettre à l'équipe logistique de travailler dans de bonnes conditions, nous avons décidé de transférer cette activité vers le Couvent de la Madeleine. À partir de mars 2023, nous y occuperons 160 m² à destination du service alimentaire, stockage, distribution, accueil du public, bureaux dans le cadre d'une occupation temporaire des lieux en attendant la réaffectation des espaces à de nouveaux projets dont peut-être le futur service alimentaire de façon pérenne cette fois. À suivre donc ...

Le projet espace numérique associatif et aide administrative : en 2023, nous transférerons également ce projet sur le projet Mona (occupation temporaire du couvent de la Madeleine géré par Toestand vzw) afin de rencontrer d'autres acteurs associatifs, faire découvrir le lieu à nos publics et essayer de lancer une nouvelle dynamique pour ce projet. Un autre endroit prévu pour la gestion de ce projet sera l'espace disponible à l'épicerie sociale Caba Jette. Les personnes y auront accès à plusieurs pc portables et tablettes et ce à raison de 3 à 4 fois par semaine. À suivre.

Logistique et aide alimentaire :

Équipe :

Les équipes travaillent du lundi au vendredi sur les activités du service alimentaire et en pic d'activités les mardis et mercredis pour la gestion des approvisionnements et les jeudis, 52 semaines par an, même les jeudis fériés, pour les distributions.

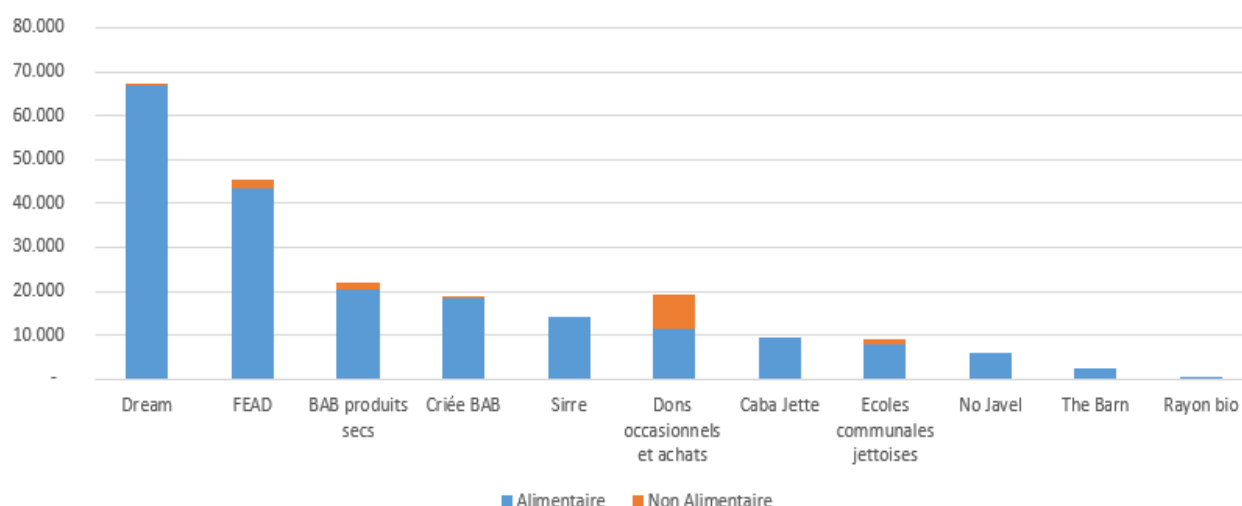
En plus des deux collègues intervenant sur la partie sociale et administrative, ce sont 11 bénévoles, 3 salariés permanents, 1 salarié sous contrat avec le CPAS de Jette et 7 personnes ayant presté 585 heures de Travaux d'intérêts généraux (TIG), qui sont intervenus sur la logistique et la distribution du service alimentaire en 2022.

Volumes de marchandise, dons et achats manutentionnés et distribués :

Ci-dessous le nombre de bénéficiaires, de personnel, de denrées alimentaires et de produits de première nécessité gérés et distribués sur l'année 2022

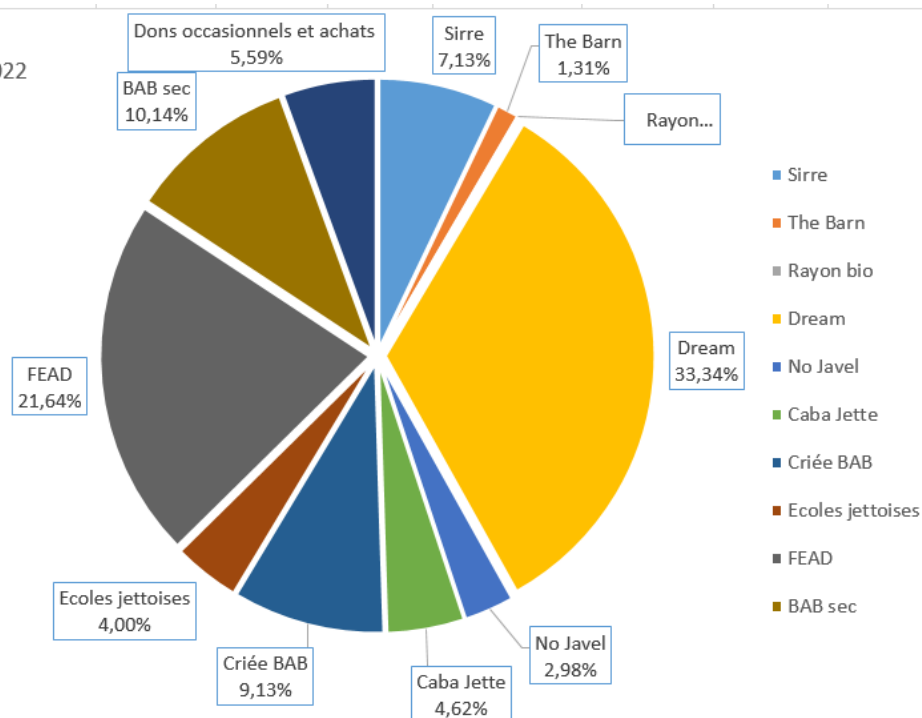
Donateurs et fournisseurs	Alimentaire	Non Alimentaire
Dream	67.044	360
FEAD	43.520	1.881
BAB produits secs	20.384	1.430
Criée BAB	18.350	530
Sirre	14.340	
Dons occasionnels et achats	11.250	7.930
Caba Jette	9.300	
Ecoles communales jettoises	8.040	1.237
No Javel	6.000	
The Barn	2.630	
Rayon bio	230	
Total en Kg	201.088	13.368
Moyenne hebdomadaire kg	3.867	257

Sources d'approvisionnement "Food & Non Food" du service alimentaire 2022 (Kg)



Répartition des dons et achats en 2022 :

Dons Alimentaires et
achats Service alimentaire 2022



Colis distribués en 2022 :

Nbre de semaines	Dates distribution	Total des colis distribués	Distribution au CEJ	Livraison domicile	Dont colis d'urgence	Poids moyen colis en kg	Poids kg +/- distribué	Total bénéficiaires	Dont Total bénéficiaires colis urgence	Bénévoles CEJ	Salariés CEJ
144	29-12-22	135	130	5	7	40	5400	382	12	2	1
143	22-12-22	159	154	5	6	20	3180	472	15	1	2
142	15-12-22	142	136	6	4	29	4118	421	9	1	3
141	08-12-22	154	149	5	1	28	4312	482	2	2	3
140	01-12-22	135	130	5	2	26	3510	394	4	3	3
139	24-11-22	150	145	5	6	27	4050	458	6	3	3
138	17-11-22	150	145	5	3	30	4500	434	4	3	3
137	10-11-22	144	139	5	3	30	4320	410	3	2	3
136	03-11-22	125	120	5	4	32	4000	366	6	1	3
135	27-10-22	151	146	5	9	26	3926	416	19	4	3
134	20-10-22	144	139	5	2	26	3744	418	6	3	3
133	13-10-22	148	143	5	5	29	4292	410	8	2	3
132	06-10-22	151	146	5	3	33	4983	442	8	3	3
131	29-09-22	153	148	5	3	33	5049	462	9	3	3
130	22-09-22	150	145	5	4	31	4650	439	11	3	3
129	15-09-22	136	131	5	6	33	4488	404	8	2	3
128	08-09-22	136	131	5	6	33	4488	404	8	2	3
127	01-09-22	129	124	5	7	34	4386	387	12	2	3
126	25-08-22	130	125	5	5	33	4290	380	11	1	3
125	18-08-22	122	117	5	0	27	3294	348	0	2	2
124	11-08-22	131	126	5	2	25	3275	350	2	2	2
123	04-08-22	115	111	4	2	28	3220	327	3	2	3
122	28-07-22	117	113	4	2	27	3159	331	2	3	3
121	21-07-22	110	106	4	4	25	2750	321	9	3	2
120	14-07-22	132	127	5	5	25	3300	380	8	3	2
119	07-07-22	123	118	5	7	25	3075	338	9	3	2
118	30-06-22	143	137	6	4	36	5148	407	10	0	4
117	23-06-22	148	142	6	5	34	5032	427	11	1	3
116	16-06-22	152	146	6	5	32	4864	442	12	1	3
115	09-06-22	153	147	6	5	34	5202	427	11	2	2

Nbre de semaines	Dates distribution	Total des colis distribués	Distribution au CEJ	Livraison domicile	Dont colis d'urgence	Poids moyen colis en kg	Poids kg +/- distribué	Total bénéficiaires	Dont Total bénéficiaires colis urgence	Bénévoles CEJ	Salariés CEJ
114	02-06-22	150	144	6	8	35	5250	461	18	1	3
113	26-05-22	126	120	6	8	37	4662	351	12	1	3
112	19-05-22	135	129	6	2	31	4185	400	4	1	3
111	12-05-22	135	130	5	5	32	4320	391	6	0	3
110	05-05-22	147	142	5	1	33	4851	434	2	2	3
109	28-04-22	136	132	4	3	37	5032	404	7	4	4
108	21-04-22	154	148	6	3	33	5082	456	8	1	3
107	14-04-22	138	133	5	10	37	5106	394	23	1	3
106	07-04-22	120	114	6	4	42	5040	353	12	1	4
105	31-03-22	114	109	5	2	44	5016	318	2	2	3
104	24-03-22	126	121	5	3	28	3528	347	6	3	3
103	17-03-22	131	126	5	10	28	3668	350	14	2	3
102	10-03-22	130	125	5	2	25	3250	372	4	2	3
101	03-03-22	105	100	5	0	25	2625	305	0	2	3
100	24-02-22	124	119	5	1	25	3100	355	2	2	2
99	17-02-22	126	124	2	4	27	3402	371	8	4	3
98	10-02-22	130	125	5	1	25	3250	382	2	2	3
97	03-02-22	128	123	5	6	26	3328	376	10	2	4
96	27-01-22	142	136	6	5	31	4402	397	15	2	4
95	20-01-22	119	113	6	4	34	4046	356	9	2	4
94	13-01-22	121	115	6	1	28	3388	332	1	2	3
93	06-01-22	112	106	6	5	35	3920	296	5	3	3
52 semaines	Totaux	7.017	6.750	267	215		214.456	20.280	408	107	152

Le service alimentaire et social en quelques photos.



Préparation de la distribution des produits frais



Stockage rue Werrie – Produits FEAD (Europe)



Collecte des invendus en vélo cargo



Collectes des invendus commerces Bio locaux



Transport vélo-cargo remorque, collecte, livraison



Transport des palettes produits frais Dream – secs BAB



Opération SHOEBBOX pour le service social



Collecte de jouets et jeux pour le service social

Couvent de la Madeleine – Espace Mona futur service alimentaire :



Le pôle Éducation Écoles de Devoirs et Français Langue Étrangère

Les EDD et leurs publics :

Notre public est principalement constitué de jeunes venant de tous les quartiers de Jette. Nous accueillons également des enfants et adolescents domiciliés dans les communes limitrophes.

Ces jeunes sont en partie issus de familles précarisées et ne disposent parfois pas d'un endroit où effectuer leurs devoirs à leur domicile. Pour certaines familles, notre service social prend en charge les frais d'inscription à l'école de devoirs (30 € par année scolaire) mais aussi les frais relatifs aux différents stages que nous organisons lors de vacances scolaires.

Pour 67 % des inscrits en Ecole de Devoirs primaire, le français n'est pas leur langue maternelle, ce qui engendre des difficultés de compréhension de la matière scolaire souvent dues à un manque de vocabulaire. Pour les élèves de l'Ecole de Devoirs secondaire, ce chiffre s'élève à 56%.

Cela implique que ces jeunes ne peuvent disposer d'une aide pour leurs travaux scolaires à la maison. Notre structure leur apporte donc un endroit pour effectuer leurs devoirs mais aussi une aide indispensable dans la réalisation de ces derniers. Les enfants inscrits dans notre école de Devoirs pour enfants scolarisés en primaire sont issus de 15 écoles différentes. Pour les adolescents inscrits dans le secondaire, ce chiffre s'élève à 17 écoles différentes.

École de Devoirs « La Clouterie » :

Située au 249, chaussée de Wemmel à 1090 Jette, elle est destinée aux enfants scolarisés dans le cycle primaire. Cette École de Devoirs a accueilli les enfants inscrits chaque lundi, mardi et jeudi entre 16h00 et 18h00 pour l'aide aux travaux scolaires mais aussi pour différentes activités organisées une fois les devoirs terminés et chaque mercredi entre 13h30 et 16h30 pour des activités uniquement extrascolaires. Elle est reconnue par l'ONE jusqu'au 31/08/2026.

Cumul des inscriptions en EDD primaire en 2022

Période	EDD	Nombre d'inscrits	Garçons	Filles
01/01/2022 au 31/06/2022	clouterie	49	17	32
01/09/2022 au 31/12/2022	clouterie	44	21	23

Du 01/01/2022 au 31/06/2022

Genre	1ere	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème	Total	%
Filles	3	7	7	4	5	6	32	65
Garçons	1	3	2	2	5	4	17	35
Total	4	10	9	6	9	10	49	

Du 01/09/2022 au 31/12/2022

Genre	1ere	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème	Total	%
Filles	1	4	6	3	1	8	23	52
Garçons	2	2	5	5	4	3	21	48
Total	3	6	11	8	5	11	44	

Langues parlées à la maison :

<i>Français</i>	33 %
<i>Arabe</i>	21 %
<i>Arabe et français</i>	14 %
<i>Perse</i>	8 %
<i>Olof</i>	6 %
<i>Syrien</i>	3 %
<i>Turque</i>	5 %
<i>Langue des signes</i>	2 %
<i>Italien</i>	3 %
<i>Polonais</i>	1 %
<i>Espagnol</i>	2 %
<i>Kogniaké</i>	2 %

Écoles primaires fréquentées :

Établissements scolaires	Communes	Filles	Garçons	Total
Arbre ballon	Jette	13	4	17
Aurore	Jette	1	0	1
Notre Dame de la sagesse	Ganshoren	1	0	1
La clarté	Jette	2	1	3
Athénée Royal	Ganshoren	1	1	1
Jacques Brel	Jette	3	6	9
Notre Dame de Lourdes	Jette	4	1	5
Ecole primaire Steyls	Laeken	0	1	1
Ecole Saint Michel	Jette	5	10	15
Collège Saint Pierre	Jette	4	1	5
Ecole Van Asbroek	Jette	11	9	20
Ecole Vanhelmont	Jette	1	1	2
Sacré Coeur de Jette	Jette	3	1	4
Ecole primaire Reine Astrid	Laeken	0	1	1
Institut Christ roi	Laeken	0	1	1

École de Devoirs L'Armillaire :

L'École de Devoirs « L'Armillaire » est située dans les locaux du Centre Culturel de Jette, Boulevard de Smet de Naeyer et est destinée aux jeunes et adolescents scolarisés dans le cycle secondaire. Cette École de Devoirs a accueilli les jeunes les mardis et jeudis de 16h00 à 18h00 et les mercredis de 15h00 à 18h00. Tout comme l'EDD « la Clouterie », l'EDD Armillaire est reconnue par l'ONE jusqu'au 31/08/2026.

Cumul des inscriptions en EDD secondaire en 2022 :

Période	EDD	Nombre d'inscrits	Garçons	Filles
01/01 au 31/06/2022	Armillaire	45	16	29
01/09 au 31/12/2022	Armillaire	44	25	19

Du 01/01/2022 au 31/06/2022

Genre	1ere	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème	Total	%
Filles	2	9	7	7	2	2	29	64
Garçons	1	7	1	2	1	4	16	36
Total	3	16	8	9	3	6	45	

Du 01/09/2022 au 31/12/2022

Genre	1ere	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème	Total	%
Filles	2	10	3	2	1	1	19	43
Garçons	3	8	6	2	2	4	25	57
Total	5	18	9	4	3	5	44	

Langues parlées à la maison :

Français	44 %
Arabe	13 %
Arabe et français	12 %
Perse	2 %
Lingala	2%
Arménien	7 %
Pachtoun-français	2 %
Langue des signes	2 %
Araméen	2%

<i>Espagnol</i>	4%
<i>Polonais</i>	2%
<i>Wolof</i>	2%
<i>Roumain</i>	2%
<i>Italien- français</i>	2%
<i>Portugais</i>	2%

Écoles secondaires fréquentées

Etablissements scolaires	Communes	Filles	Garçons	Total
Athénée Royal de Jette	Jette	14	11	25
Athénée E. Bocckstael	Laeken	6	3	9
Athénée Royal de Ganshoren	Ganshoren	3	2	5
Lycée Daschbeek Bruxelles	Bruxelles	1	5	6
Ecole plurielle	Molenbeek	1	4	5
Athénée Royal Serge Creuz	Molenbeek	0	1	1
Sacré cœur de Jette	Jette	2	2	4
Notre dame de la sagesse	Ganshoren	1	1	2
Institut Maris Stella	Laeken	1	1	2
College st Pierre	Jette	13	7	20
Athénée Royal rive gauche	Laeken	0	1	1
Centre scolaire Saint Adrien	Etterbeek	1	0	1
Collège Saint Michel	Etterbeek	0	1	1
Institut de la vierge fidèle	Schaerbeek	1	0	1
Lycée Emile Max	Schaerbeek	0	2	2
Ntre dame de Lourde	Laeken	2	0	2
Institut Bischoffsheim -	Bruxelles	1	0	1

Stages organisés en 2022

Pâques du 04 au 08 avril 2022

Nombre d'inscrits		Filles	Garçons
20		8	12

Inscriptions & infos
@mail: Educ@cejette.be
Tél : 0470 63 22 10

Centre d'Enfance de Jette CEJ Jette
1 rue Boudry/Wiericx, 11 - 1090 Jette

L'ART AUTOUR DU MONDE

DU 4 AU 08 AVRIL 2022

STAGE DE PRINTEMPS
POUR JEUNES DE 6 à 12 ANS

Prix : 20 €
Horaire : 9h30 à 16h30
Lieux : " la clouterie"
249 chaussée de wemmel
1090 Jette

POUR CHAQUE ENFANT
Apporter repas de midi,
collation et gourde d'eau

Avec le soutien de :
Francophones
FÉDÉRATION WALLONNE BRUXELLOISE
Jette

Programme stage de Printemps du 4 au 8 avril 2022 de 9h30 à 16h30

« L'art autour du monde »

		Lundi 4/4	Mardi 5/4	Mercredi 6/4	Jeudi 7/4	
		Vendredi 8/4				
Matin		Accueil Atelier « Temps, rythme et espace » Echauffements et exercices La danse dans le monde	Atelier théâtre Création de personnages Création de mini scènes	Découverte des fresques murales de Bruxelles	Création d'instruments de musique Formons notre orchestre Chants du monde	Atelier de papier mâché, la sculpture à portée de tous
		Exercice d'improvisation Jeux avec le corps et l'espace Création d'une danse de groupe	Comment peint-on dans le monde ? Dessin, je crée mon propre style	Visite du musée des instruments de musique	Grand jeux de piste d'extérieur au parc. Découvrons les continents	Jeux participatifs en extérieur Gouter de fin de stage
Après-midi						



Été du 4 au 15 juillet 2022

Nombre d'inscrits	Filles	Garçons
18	8	10



STAGE D'ETE
L'AVENTURE AU QUOTIDIEN

20€/SEMAINE

Dates :
 Du 04/07 au 08/07
 &
 du 11/07 au 15/07

Horaire
 9h30 à 16h30

Inscription & Renseignements

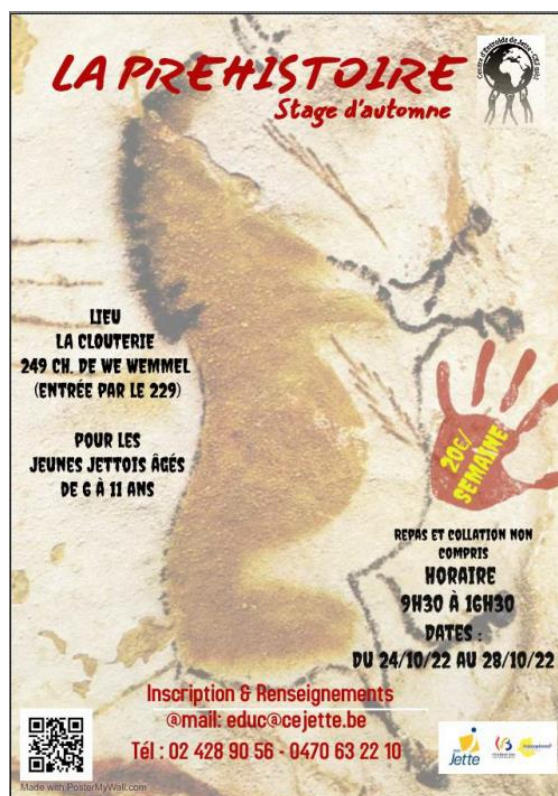
@mail: educ@cejette.be
 Tél : 02 428 90 56 - 0470 63 22 10

Logos: Jette, CEJ, and others.



Toussaint du 24 au 28 octobre 2022

Nombre d'inscrits	Filles	Garçons
13	6	7



Animations organisées les mercredis en 2022

Mois	Dates animations	Nombre de participants	Totaux
Janvier	12-19-25	6-8-8	22
Février	2-9-16-23	14-11-13-14	52
Mars	9-16-23-30	11-11-13-14	49
Avril	20-27	11-13	24
Mai	4-11-18-25	17-13-12-11	53
Juin	1-8-15-22	11-10-9-8	38
Septembre	-	-	-
Octobre	12-19-26	9-10-12	31
Novembre	15-22-30	12-8-9	29
Décembre	7-14-21	10-6-8	24
			Total =322
	Total nombre animations : 30x3h=90h		

Cours et ateliers Alpha /Fle

Le public Alpha Fle du CEJ asbl en 2022 :

Notre public est constitué à 98% de femmes jettoises, les demandes d'inscriptions d'hommes à nos cours étant quasiment inexistantes. Une grande partie de nos apprenant(e)s est en situation de précarité et est bien souvent en situation de replis communautaire. L'apprentissage du français est essentiel pour ce public afin de s'intégrer dans la vie sociale, mais aussi dans la perspective éventuelle de trouver un emploi. La demande principale des apprenant(e)s est souvent d'acquérir une autonomie, que ce soit dans leur vie courante, dans leurs démarches administratives, mais aussi dans le but de pouvoir aider leurs enfants dans leur cursus scolaire. Nous remarquons une prédominance d'un public d'origine marocaine dans nos cours d'alphabétisation (67%). Cette prédominance s'estompe dans les cours de français langue étrangère où le public est beaucoup plus hétéroclite (originaire d'Afrique du nord, d'Europe centrale et d'Europe de l'est, d'Asie mais aussi du Royaume-Uni et d'Allemagne).

Nous remarquons également que la moyenne d'âge est plus élevée au sein des groupes d'alphabétisation.

En 2022, nous avons organisé 6 groupes différents à raison de 9h00 de cours hebdomadaires par groupe dans notre local au 1^{er} étage du bâtiment communal du 108 rue Leon Théodor à Jette.

3 groupes de janvier 2022 à juin 2022

- ✓ Un groupe d'alphabétisation niveau oral débutant
- ✓ Un groupe de français langue étrangère niveau débutant A1.1
- ✓ Un groupe de français langue étrangère niveau débutant A1.2

3 groupes de septembre à janvier 2022

- ✓ Un groupe d'alphabétisation niveau oral débutant
- ✓ Un groupe de français langue étrangère niveau débutant A1.1
- ✓ Un groupe de français langue étrangère niveau débutant A1.2

Dans le cadre des cours d'alphabétisation et français langue étrangère, des ateliers de vie sociale et citoyenneté ainsi que des visites culturelles ont été proposés aux apprenant(e)s :

Ateliers :

- ✓ Atelier sur l'histoire de Jette et sa vie politique
- ✓ Les transports en commun
- ✓ Les préjugés et comment y faire face
- ✓ La migration
- ✓ La sécurité en ville
- ✓ La mutualité et son fonctionnement
- ✓ L'enseignement en Belgique
- ✓ Le chômage et le CPAS
- ✓ L'emploi
- ✓ Le logement

Visites :

- ✓ La colonne du congrès
- ✓ Balade sonore sur le thème du logement organisé par « Lire et écrire »
- ✓ Visite du musée du Chocolat
- ✓ Visite du musée Magritte



Données chiffrées :

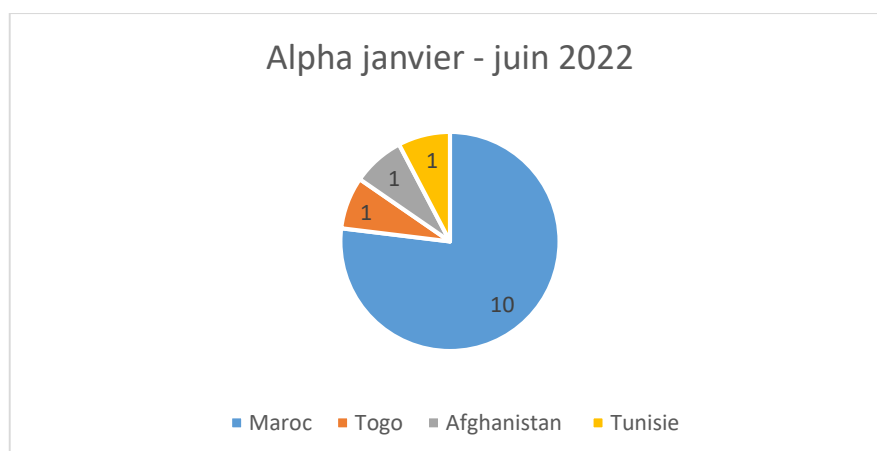
Alpha débutants

Du 01/01/2022 au 30/06/2022

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
13	1	12

Moyenne d'âges : 45 ans

Origines des apprenants

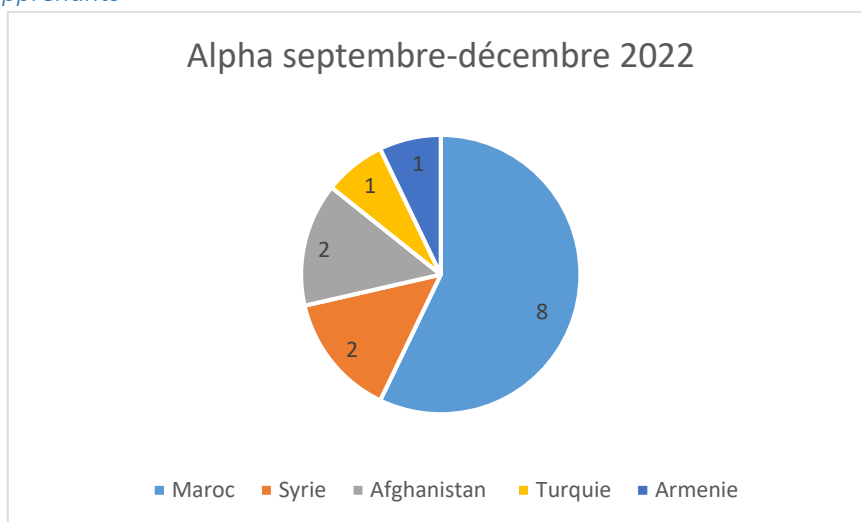


Du 10/9/2022 au 31/12/2022

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
15	1	14

Moyenne d'âges : 48 ans

Origines des apprenants



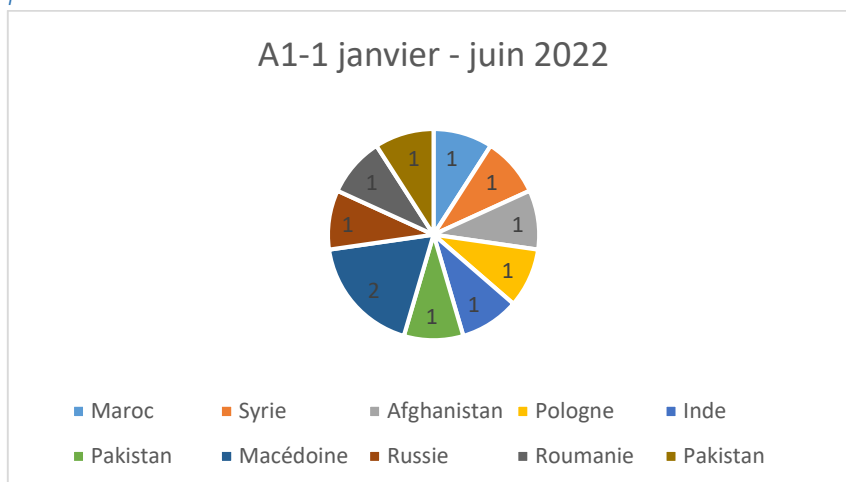
Fle A1.1

Du 01/01/2022 au 30/06/2022

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
11	2	9

Moyenne d'âges : 31 ans

Origines des apprenants

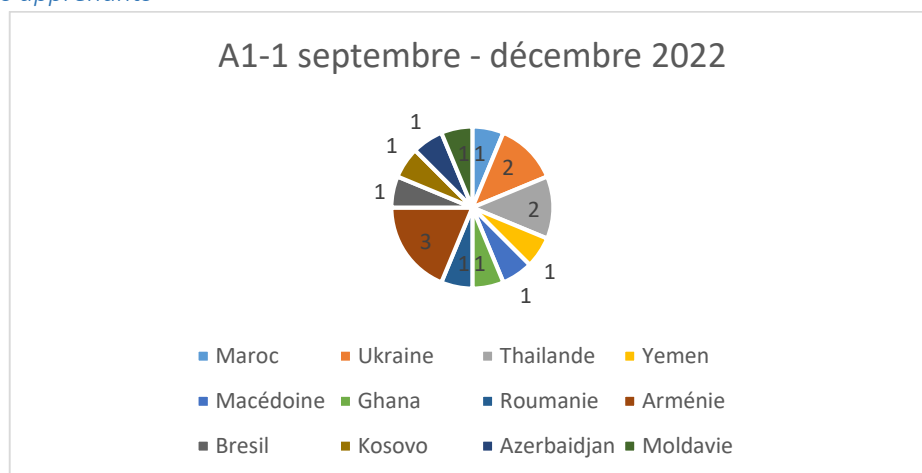


Du 13/09/2022 au 31/06/2022

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
16	1	15

Moyenne d'âges : 34 ans

Origines des apprenants



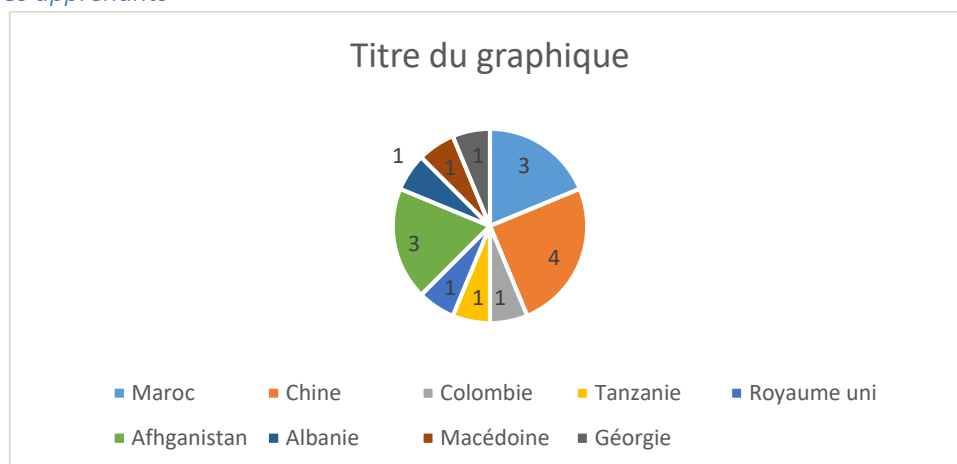
Fle A1.2

Du 01/01/2022 au 30/06/2022

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
17	1	16

Moyenne d'âges : 43 ans

Origines des apprenants

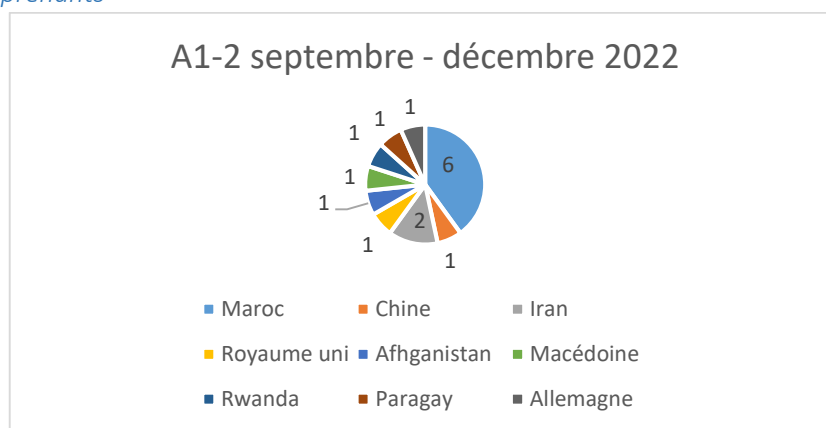


Du 11/09/2022 au 31/12/2022

Nombre d'inscrits	Hommes	Femmes
15	1	14

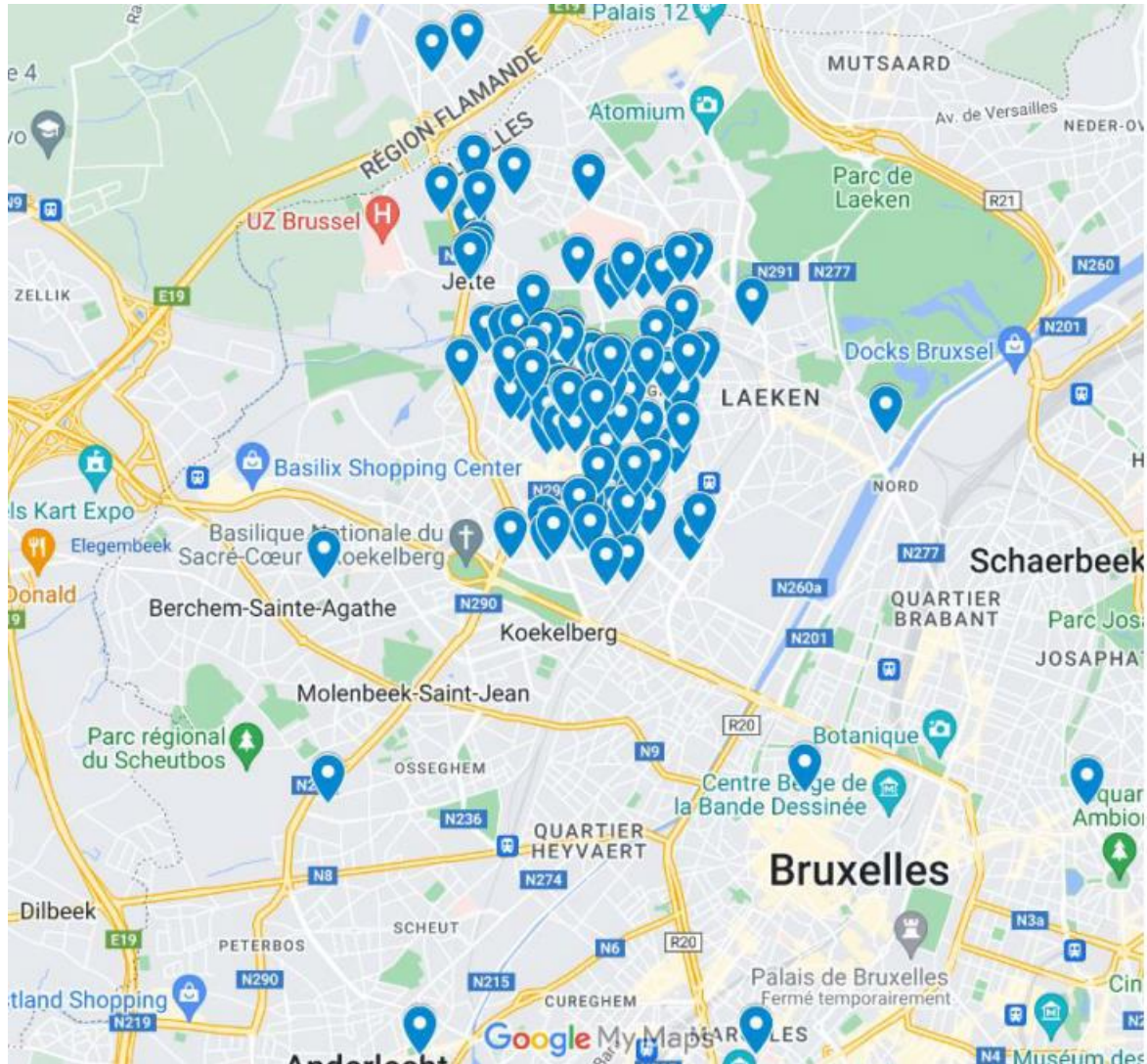
Moyenne d'âges : 39 ans

Origines des apprenants

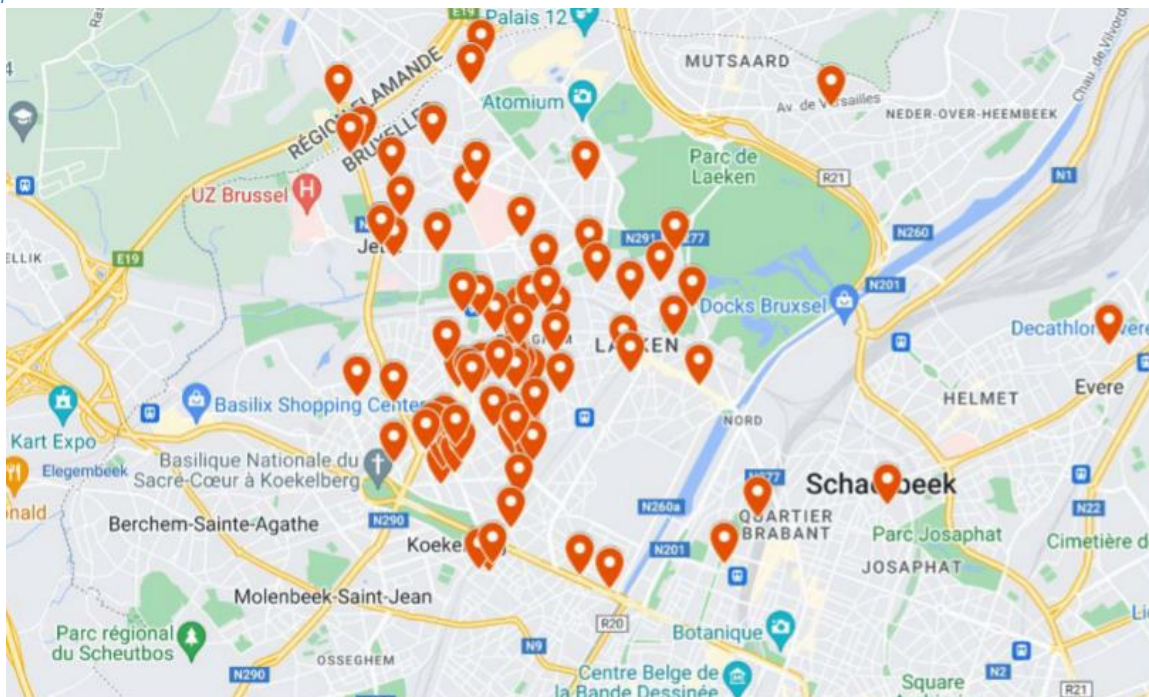


Cartographie de la provenance des enfants et jeunes en EDD et des apprenants en Alpha-FLE

EDD :



Alpha – Fle :



Les équipes d'animation du pôle éducation :

Le pôle éducation composé majoritairement de bénévoles est coordonné par John Guilmain. Pour la partie École de Devoirs primaire, il a été assisté d'une animatrice ou un animateur salarié-e temps partiel sur toute l'année 2022. Le poste a malheureusement été occupé par trois personnes différentes à la suite de départ volontaire mais aussi de non renouvellement de contrat.

Pour animer les EDD primaire et secondaire, nous avons pu compter sur la présence et l'investissement de 20 bénévoles, majoritairement intervenus sur les EDD primaire, mais aussi de 2 jeunes en service citoyen, de 3 jeunes étudiant-e-s pour animer les mercredis après-midi ainsi que les différents stages de vacances.

Pour le français langue étrangère, ce sont 5 bénévoles qui sont intervenues sur les cours de FLE et 1 salariée détachée de Lire & Ecrire pour animer les ateliers Alpha. Des stagiaires interviennent également dans le cadre de certains cours FLE sous la supervision d'une bénévole « professionnelle » de l'Alpha.

3 à 4 salariés du CEJ interviennent également sur différentes tâches administratives, de logistique, d'entretien, de suivi informatique et d'accompagnement social si nécessaire.

Perspectives 2023 du pôle éducation :

La fin du Quinquennat actuel de cohésion sociale au 31 décembre 2023 avec une nouvelle procédure de demande d'agrément à remplir et à défendre en 2023 pour la P1, soutien scolaire et la P2, Alpha Fle. En 2024, le futur de ce service dépendra des financements que nous recevrons pour mener à bien les missions de Cohésion Sociale.

Un autre défi d'importance sera de trouver de nouveaux bénévoles pour animer et redynamiser l'EDD secondaire, l'équipe actuelle étant en diminution constante.

Focus Rouf 2nd Hand Pôle économie sociale, circulaire et insertion

Présentation de la structure Rouf en 2022

Adresses :

Chaussée de Wemmel 37 – 1090 Jette

Rue Dansette, 10 – 1090 Jette

Téléphone :

02/426.29.36 – 0475 57 60 30

Adresse mail :

Info.rouf@gmail.com

Site internet :

1. [Rouf 2nd Hand](#)
2. [facebook Rouf 2nd Hand](#)
3. [Vitrine online Rouf](#)

Catégorie(s) :



Économie Sociale et circulaire : Projet labellisé Solid'R

Atelier – magasin de seconde main **ouvert à tous**.

Tri - Vente – transformation – couture – création – ateliers de sensibilisation à la récup.

Insertion socio-professionnelle :

Support d'insertion pour adultes dans le cadre d'un mandat régional de 5 ans – ESMI - SIEG

Public cible :

Tout public prioritairement **jettois**

Fr / NL / bilingue :

bilingue

Permanences, accueil, heures d'ouvertures :

Ouverture du magasin : tout public

Du lundi au vendredi : de 09h00 à 17h00

Samedi : de 10h00 à 16h00

Rouf couleur Magritte : rue Dansette, 10

Du mercredi au vendredi de 9h00 à 17h00

Le CEJ ASBL est membre de et participe à :

Organisation – Association	Situation	Représentant du CEJ au 01/01/2022
Fédération Ressources	Membre effectif	Soon Kang – Thierry Dernelle
Plateforme Mieux Vivre Ensemble	Participant actif	Soon Kang – Marie Reygaerts - John Guilmain

Nos reconnaissances et agréments principaux actuels :

Type	Infos	Organismes
Région de Bruxelles Capitale – agrément	Agrément ESD – Entreprise Sociale et Démocratique -> 03/12/2024	Bruxelles Économie et Emploi
RBC : Mandat Insertion	Entreprise sociale d'insertion – SIEG- ESMI-> 31/12/2024	Bruxelles Économie et Emploi
CPAS Jette convention	Convention de coopération de réinsertion professionnelle de bénéficiaires d'une aide du CPAS	Centre Public d'Action Sociale de Jette
Bruxelles Environnement	Enregistrement Transporteur & collecteur de déchets non-dangereux	Bruxelles Environnement
Solid'R – Label	Label indépendant éthique et Solidaire structurel – renouvellement en 2022	Label Solid'R

Actions principales pôle Économie Sociale et Insertion socioprofessionnelle :

- Insertion :** Insertion socio-professionnelle – partenariat avec le CPAS de Jette, Actiris.
- Économique :** Outil d'autofinancement du Centre d'Entraide de Jette.
- Environnemental :** Sensibilisation à la seconde main, à la Récup et à l'Upcycling.
- Social :** Dons de vêtements internes au CEJ et partenariats externes d'urgence sociale.

Activités principales :

Ateliers de tri de dons de seconde main : vêtements, textiles, accessoires vestimentaires, livres-jeux-jouets, brocante, petit mobilier, matériel de puériculture.

Dons : apports volontaires en magasin – pas de collecte excepté chez certains partenaires (Commune de Jette)

Vente d'articles de seconde main : textiles & accessoires, jeux, jouets et livres, brocante, matériel de puériculture

Création – transformation – fabrication – couture & retouches.

Animations : ateliers de sensibilisation à la Récup. Prestations internes et externes.

Le cadre de travail

Pôle économie sociale et insertion :

L'équipe de salariés de Rouf 2nd Hand et de salariés en contrats d'insertion intervient sur des activités d'économie sociale et circulaire, autour de la gestion de dons de vêtements, de textiles et d'objets de la vie quotidienne, pour les trier, les revaloriser, leur donner une nouvelle vie et ensuite les commercialiser au profit de l'ASBL ou en faire don pour les publics précarisés suivis par notre association et d'autres partenaires. L'équipe intervient régulièrement sur des ateliers de sensibilisation à la « Récup », aussi bien pour les enfants que pour les adultes et propose des services pour divers travaux de couture.

Notre particularité, nous travaillons en circuit court, nous intervenons uniquement sur Jette et nous réalisons tous nos transports en vélos cargo électriques et remorques freinées pouvant transporter 200 kg par trajet. Tout comme les autres années, chez Rouf 2nd Hand la collecte/réception d'articles usagés ou invendus provient majoritairement de donateurs locaux, de particuliers et parfois du secteur professionnel, afin de nous permettre de travailler en circuit court avec le minimum d'impacts négatifs sur l'environnement.

La majorité des salariés, permanents et en insertion, interviennent sur l'ensemble des lieux d'activités, l'atelier/magasin Rouf 2nd Hand au 37 de la chaussée de Wemmel, sur l'atelier/entrepôt rue Vandenschrieck, et sur le magasin Rouf Magritte rue Dansette, trois lieux sur Jette.

Actions de sensibilisation à la Récup :

Les salariés prennent également part aux diverses manifestations externes auxquelles nous participons et ce afin de les valoriser dans leur travail parfois ressenti comme « ingrat » et changer leur regard quant à la finalité de nos activités et le métier de valoriste.

- ✓ Ateliers Récup & couture lors de manifestations publiques et d'événements organisés par les pouvoirs publics ou des collectifs d'acteurs locaux.
- ✓ Des ateliers créatifs à destination des enfants et jeunes pour des écoles et soutien scolaire.

La partie actuellement au ralenti est la **production de pièces uniques ou de mini-séries à partir de matériaux de seconde main** : faute de personnel formé pour cette partie d'activité et suite à l'indisponibilité partielle de la salariée en contrat insertion longue durée prévue pour intervenir sur cette activité.

- ✓ Réparation & transformation de vêtements pour des particuliers.
- ✓ Création d'articles de décoration d'intérieur pour des particuliers et associations.
- ✓ Création de banderoles, panneaux d'affichages, pour des manifestations publiques.
- ✓ Création de mini-séries d'articles pour la vente : sacs, chapeaux, casquettes, objets de décoration.
- ✓ Production de sacs réutilisables pour entreprises, associations, organismes publics.
- ✓ Productions diverses sur commande pour tous secteurs d'activités compatibles éthiquement.

L'ensemble de ces activités et prestations sont aujourd'hui la base solide du projet d'insertion socio-professionnelle du CEJ.

Équipe d'encadrement du projet d'insertion :

Actuellement 5 personnes interviennent continuellement ou ponctuellement sur la formation et l'encadrement des salariés en parcours d'insertion.

Soon Kang : coordinatrice du projet intervient sur l'ensemble des tâches de gestion des équipes, du suivi et des formations depuis l'accueil, le tri, l'entretien, la vente, les activités de couture et les animations. Elle est l'interlocutrice directe de l'équipe du pôle emploi formation du CPAS avec qui elle suit le parcours d'insertion social et professionnel de chaque salarié. 95% du temps est consacré au projet d'insertion et 5% au développement économique et gestion des projets et gestion de l'équipe hors insertion. Cette répartition engendre inévitablement un surcroît important d'heures supplémentaires pour faire fonctionner le projet. (Temps contractuel 1 ETP – 38h00/semaine) Poste financé majoritairement par la subvention de mandatement en insertion. Soon de formation sociale, intervient sur le projet depuis 2010 et est l'actrice principale de son développement.

Anissa Karim : accompagnatrice formatrice qui intervient ½ etp, 19h00 semaine sur l'encadrement et la formation de l'équipe de tri, entretien, stockage préparation des commandes internes. Anissa a rejoint l'équipe en décembre 2021 et travaille 4 jours semaine. Son poste est majoritairement financé par le Fonds Maribel Social. Elle dépend directement de la coordinatrice du projet.

Marie Reygaerts : travailleuse sociale du Centre d'Entraide, intervient à la demande de Soon Kang sur des actions précises, guidance budgétaire, problématiques sociales, rédaction de cv. Marie travaille temps plein au CEJ depuis octobre 2019 et intervient à raison de +/- 10% de son temps sur le pôle insertion. Son poste est financé par Actiris dans le cadre d'un contrat ACS.

Mourad Nedjari : coordinateur logistique- informatique et formateur au CEJ, intervient également à la demande sur des activités de formation informatique pour les différents salariés du projet. Il peut également intervenir sur des actions liées à la logistique. Mourad travaille au CEJ depuis mai 2016, il coordonne prioritairement le service alimentaire et gère l'informatique du CEJ. Son temps d'intervention sur le projet insertion Rouf est variable suivant les demandes, son poste est financé par des subventions projets et par les recettes internes de l'ASBL.

Thierry Dernelle : directeur du CEJ mais initialement développeur et coordinateur du projet Rouf de décembre 2007 jusque mi-2014, il intervient toujours sur l'ensemble des activités de Rouf et sur le volet insertion. Il participe avec la coordinatrice au montage des projets d'insertion, à la sélection des candidats en insertion, au suivi et à leur évaluation lorsque nécessaire. Il intervient également sur le suivi, l'encadrement et la formation des salariés travaillant sur le transport en vélo cargo et sur la logistique de stockage. Son temps de travail sur le volet insertion du CEJ est estimé à 25% d'un Etp.

Équipe en insertion :

Le CEJ est actuellement mandaté et financé par la Région de Bruxelles Capitale pour l'accompagnement et la formation de 6 postes temps plein de salariés en insertion, soit Ecosoc Actiris et Ecosoc insertion d'un CPAS (art60§7). Ce nombre n'est actuellement pas modifiable avant la fin de mandat « 11-2024 » et demande de renouvellement. Pour parvenir à maintenir 6 postes équivalent temps plein en permanence sur l'année et ainsi garantir le montant initial de financement, nous devons engager une moyenne de 8 salariés sur les postes d'insertion soit 6 places Etp conventionnées avec le CPAS de Jette et 2 contrats avec Actiris.

CPAS : Les salariés en contrat d'insertion Ecosoc (ex art.60) sont présélectionnés par l'équipe du PEF (pôle emploi formation) du CPAS de Jette, interlocuteur unique pour ces contrats. Ils sont ensuite sélectionnés en interne sur base de leurs objectifs immédiats et projets professionnels : travail ou formation qualifiante après leur passage sur notre structure.

L'équilibre genre et mixité culturelle sont des critères importants de notre sélection afin de maintenir l'équilibre au sein du lieu de travail. Ces contrats temps plein de 38h00 sont de 12, 18, 24 mois en fonction de l'âge et de la situation des candidats. Les personnes restent salariées du CPAS mais sont détachées sur notre activité dans le cadre d'une convention de mise à disposition.

Actiris : Depuis le nouveau mandatement, nous avons également 2 postes insertion « ECOSOC » financés par Actiris : 1 poste de maximum 2 ans pour l'Ecosoc Transition avec un financement annuel de +/- 33.000€ par Etp, et 1 poste Ecosoc d'Insertion de max 5 ans ou à durée indéterminée si la personne a plus de 50 ans au moment de la signature du contrat avec un financement de +/-10.000€ par Etp par an. Ces contrats sont par contre à charge du Centre d'Entraide de Jette avec les mêmes conditions contractuelles et de travail que l'ensemble des salariés de l'asbl. Ces postes sont actuellement occupés par des anciens salariés sous contrat art.60 pour lesquels nous avons jugé pertinent de les prolonger sur ce type de contrat soit pour parfaire leur formation soit pour leur permettre de prendre plus de responsabilités et s'investir dans le projet (Ecosoc Insertion).

En 2022, 11 ETP travailleurs public-cible, moyenne de 6,17 Etp sur l'année, ont été accompagnés.
Répartition homme/femme : 1/10 moyenne annuelle 15% homme et 85% femme

Type de programme	Nombre de travailleurs présents en ETP
Ecosoc en Transition	1
Ecosoc en Insertion	1
ACS d'insertion	0
Emploi d'insertion Ecosoc article 60, §7	9
Total ETP	11

Équipe de Rouf hors projet d'insertion

Les salariés sous contrat ACS, temps plein, financés par Actiris, ne sont plus repris dans les quotas de salariés en insertion qui comptent pour le calcul du financement du mandatement.

Ce noyau permanent de salariés, 2,5 ETP pour 3 personnes, doit permettre de donner la stabilité au projet Rouf. La tâche n'est pas simple pour l'équipe car les salariés doivent pouvoir servir de relais à l'équipe d'encadrement lorsque nécessaire, mais sans prendre part à l'encadrement des équipes. Ils sont théoriquement la cheville ouvrière du projet, mais plusieurs facteurs internes et externes interfèrent souvent sur leur autonomisation et leur investissement dans le projet. Il n'est pas évident d'accepter cette position intermédiaire et de prendre des responsabilités face à une équipe en insertion dont le fonctionnement est souvent bien différent et dont l'investissement n'est pas le même. Les salariés occupés sur les postes Ecosoc Transition et surtout Insertion, doivent pouvoir renforcer cette équipe et se rapprocher de son mode de fonctionnement.

Poorandokht Z. : intervient sur les activités d'accueil, de tri, d'entretien, d'agencement et de vente

Fatima N. : intervient sur les activités de tri, d'entretien, de réparation, de couture et d'accueil/vente.

Leotrim B. : intervient à mi-temps sur le transport vélo, la manutention, le stockage et la réparation. Son autre mi-temps est sur la logistique du service alimentaire et maintenance du centre d'Entraide.

Équipe des bénévoles :

En 2022, nous avons collaboré avec deux fidèles bénévoles pour un total de +/- 300 heures.

Paul B. intervient sur toute la communication et la mise en ligne des informations concernant Rouf, et Elizabeth R. nous épaula sur la vente 1 à 2 ½ jours par semaine.

En 2023, 2 nouveaux bénévoles rejoignent l'équipe : Jacques M., ancien bénévole du CEJ pendant plus de 20 ans, et Véronique nouvellement arrivée. Tous deux interviendront sur le tri, la sélection, la mise à prix des livres avant leur mise en rayon.

Mais en 2022, ce sont également une quinzaine de mannequins bénévoles, clients, collègues, amis, parents qui ont boosté l'évènement des 50 ans du CEJ, lors d'un super défilé qui a enflammé toute la salle ! Encore mille merci à eux, aux DJ's et à Soon pour l'orchestration de cet évènement.

Volet formations :

Les formations des salariés sont données chez Rouf, au sein du Centre d'Entraide via le pôle éducation, ou à l'extérieur en partenariat avec d'autres acteurs de la formation :

- CPAS de Jette (multi-formations)
- BXL Formation (multi-formations)
- Bruxelles Academy of Logistics (formations caristes)
- Croix Rouge de Belgique (formation Beps)
- Fobagra (informatique et multi-formations)

Formations internes en présentiel 2022		
Métier de Valoriste : Environnement Tri des déchets	Règles de tri des déchets Normes environnementales Procédures de traitement des déchets Hygiène industrielle	Formations sur poste de travail et collectives
Santé et sécurité au travail	Règles d'hygiène et de propreté Procédures de nettoyage et de désinfection Utilisation de matériel de nettoyage Caractéristiques des produits d'entretien	Informations complètes sur les méthodes d'entretien et adaptation aux nouvelles exigences et obligation liées à la crise <i>Coronavirus (début 2022)</i>
	Règles générales de posture, sécurité	Gestes et postures de manutention
	Prévention Risque Incendie	Sur lieu de travail
Connaissances métier 1	Textile	Evalue le matériau utilisé et sa qualité Evalue l'état du textile Évalue la période, le style et l'origine de la mode Connaissance des techniques d'entretien, de réparation, de repassage
Connaissances métier 2	Techniques de vente Argumentation commerciale Accueil clientèle	Accompagnement depuis la réception des dons jusqu'à la vente au client
Connaissances métier 3	Gestion du stock	Organisation du stockage Méthodes d'agencement Gestion des flux
Connaissances métier 4	Transport marchandises logistique	Gestion de la traçabilité Gestion de la conduite de vélo cargo + remorques
Connaissances métier 5	Retouche, couture, création	Formation interne, intervention sur les articles pour la clientèle du magasin, tests de fabrication d'articles en mini-séries, animation d'atelier couture tout public.
Informatique et métiers	Évaluation des connaissances et maîtrise de l'outil informatique Formation sur les outils internes de gestion des flux matières	Évaluation des connaissances Formation online outils Microsoft
Formation recherche active d'emploi	Formation et coaching – suivis individuels	CV , lettres de motivation et préparation pour entretiens d'embauche ciblés Présentation employeurs

Formations externes en présentiel et à distance – 2022		
Ergonomie de posture et manutention des charges	En présentiel	CPAS de Jette
Initiation à l'informatique 10 jrs	En présentiel	CPAS de Jette
Atelier premiers pas vers le travail	En présentiel	CPAS de Jette
Excel – base	En présentiel	BXL Formation
Word – base	En présentiel	BXL Formation
Brevet cariste 3 jours	En présentiel	Brussels Academy of Logistics
Brevet européen 1 ^{er} secours Beps 2 jours	En présentiel	Croix Rouge Belgique
Néerlandais 2 ^{ème} langue 2 ½ jrs /sem	En présentiel	CVO Laeken
Néerlandais 2 ^{ème} langue 2 ½ jrs /sem	À distance	Brulingua / Actiris

Partenariats du projet Rouf : 2022 - 2023

Indispensable au fonctionnement et au développement de Rouf, son réseau de partenaires et d'acteurs multiples :

Partenaires institutionnels :

Commune de Jette	Soutien logistique	Mise à disposition de locaux	Atelier Vandenschrieck Espace Rouf Magritte
Commune de Jette	Soutien logistique	Mise à disposition d'un vélo cargo partagé	cadre du projet Contrat de Quartier Durable Magritte
Commune de Jette	Evènementiel	Commande de prestations	Ateliers de sensibilisation Récup pour le public
Commune de Jette	Communication	Publication d'articles mise en avant évènementiel	Promotion locale divers évènements annuels, parcours d'artistes
CPAS de Jette	Salariés en insertion	Collaboration étroite avec le PEF et les agents d'insertion – 13 ans de collaboration	Contact hebdomadaire, tél, mails, réunions, évaluations, suivis particuliers.
Région de Bruxelles Capitale	Service Economie et Emploi	Agrément ESD et Mandatement en insertion	Financement de 67.400 € en 2022 et de 74.500 € pour 2023
Région de Bruxelles Capitale	Direction de la Rénovation Urbaine Département revitalisation -	Contrat de Quartier Durable Magritte – Volet socio-économique Développement du deuxième projet Rouf – insertion magasin social et atelier DIY ouvert à tous	Projet initial de 4 ans passé à 6 ans 2018-2023 (Covid) avec un financement global de 299.000 € dont 62.500 € en 2022 et 52.500 € en 2023.
Région de Bruxelles Capitale	Actiris – Office Régional Bruxellois de l'Emploi	Contrat ACS – agents contractuels subventionnés secteur associatif – « projets d'utilité publique »	2,5 Etp travaillant chez Rouf + intervention travailleuse sociale soit : 73.000 €
Région de Bruxelles Capitale	Actiris – Office Régional Bruxellois de l'Emploi	Contrats Ecosoc – parcours d'insertion et de transition	2 postes ETP soit 42.775 € en 2022

Fonds Maribel Social	Financé par ONSS, par prélèvement forfaitaire sur les cotisations sociales	1 emploi ½ Etp obtenu pour le poste d'encadrement et formation du projet d'insertion + 40% du poste d'assistante administrative Maribel	En 2022 soit 21.48 9€ et prévu pour 2023, 21.900 € pour ½ Etp. En 2022, un total de 28.127 € pour les deux postes
Région de Bruxelles Capitale	Bruxelles Environnement & Bruxelles Mobilité	Signature d'une convention pour le Green Deal Logistique Urbaine à basse Emission	Engagement du CEJ sur le déploiement logistique vélo cargo pour le projet Rouf et autres services du CEJ

Partenaires associatifs locaux & événements locaux 2022 - 2023

Mouvement MVE Mieux Vivre Ensemble	Réseau d'une dizaine d'associations locales intervenant sur les secteurs social, santé, culturel, cohésion sociale	Organisation d'actions transversales, de soutien de projets collectifs	Réunions mensuelles – Rouf participe à des projets événementiels.
Cyclo – VeloKanik mécanique-vélo	Cadre du CQD Magritte	Échange de bonnes pratiques – utilisation partagée du vélo-cargo communal CQDM Travaux de création de vêtements de travail (upcycling) – animations sur Jette en partenariat avec Cyclo	
Art Mosaico	Projet de mosaïque avec association Art Mosaico pour la décoration de façade et enseigne Rouf Magritte + rencontres avec équipe CQDM Cadre du CQD Magritte	Démarrage des ateliers participatifs pour la création de la fresque, gestion logistique des ateliers du mercredi et participation de salariés en contrat insertion.	Projet final terminé
GC Essegem	Centre Culturel néerlandophone	Participation aux animations du 03 juin – « Feest op de Stoet » - animation d'ateliers	Confection participative de banderoles et fanions matériaux de récup

	Cadre du CQD Magritte 06/22 et 07/22	Upcycling par l'équipe de Rouf Magritte	par les équipes de Rouf Magritte pour les animations du Square Blabla festival juillet
La Compagnie des Nouveaux Disparus	Évènementiel 24/09/22	Participation au Souk associatif organisé dans le parc de la jeunesse par la cie des nouveaux disparus –	Atelier couture ouvert à tous et gratuit
Pro velo	Évènementiel Vollenbike Jette Prestations payantes commandées. 11/18/25-05-22	Ateliers externes pour tout public en lien avec la récup et le vélo	3 Ateliers en Mai 22 – sacs à dos cyclistes – fanions – sacoches vélos - gratuit
Centre Culturel de Jette Nord Ouest	Organisation conjointe d'évènements	Zinopinée chez Rouf – mise à disposition du magasin (Wemmel) pour des spectacles ou expositions	Spectacle Flamenco en 2021 et expo / atelier plasticien Olivier Goka en janvier 2023, à suivre ...

Partenariat avec des services communaux de la commune de Jette : évènements commandés

Service développement durable	Fête du Climat 12-06-22	Ateliers participatifs – fabrication de tapis de jeux - de sacs de rangement – de sac à dos parachute –Upcycling
Service Biblio-Jette	Grainothèque fête du 21-09-22	Ateliers participatifs – Fabrication de cache-pots réversibles à customiser
Service développement durable	Koecoon Burger Café citoyen – projet Recyclerie Nord-Ouest – 18-11-22	Atelier de sensibilisation à la transformation, réparation et réutilisation. Atelier couture
Service Culturel	Parcours d'Artistes Jette – 23 et 24-04-2022	Mise à disposition de Rouf pour exposition de 3 artistes + créations de Rouf durant 2 jours

Nos partenaires in& out RBC :

Fédération Ressources :

La fédération RESSOURCES représente les entreprises sociales et circulaires du secteur de la réutilisation des biens et des matières. Elle défend les intérêts de ses membres et les accompagne dans la création de valeurs économiques, sociales et environnementales.

Depuis le lancement du projet Rouf, Le CEJ est membre effectif de cette fédération professionnelle qui regroupe actuellement 74 entreprises sociales et circulaires pour 8.905 personnes actives dans le secteur.

Ressources nous apporte non seulement des conseils juridiques, de l'appui techniques, des opportunités de marchés, du « réseautage » entre membres de la fédération mais aussi de la représentation et du lobbying auprès des institutions régionales, étatiques, européennes. Ressource défend également nos intérêts face à l'industrie classique.

Nous sommes une des plus petites structures de la fédération, mais nous avons autant de voix qu'une grosse structure et cela nous permet de travailler de concert avec plusieurs grands acteurs comme Terre et Oxfam.

Nous faisons également partie de la filière textile au sein de Ressources, ce qui nous permet de suivre de près les évolutions de cette filière, les nouveaux enjeux et les menaces qui pèsent sur nos activités à l'aube de gros changement devant survenir en 2025.

Ressources, ce sont aussi des rencontres, des workshops, des colloques, des événements promotionnels, bref une fédération active, à taille humaine et très proche de ses membres.

Nous participons annuellement aux AG lors desquelles nous avons le droit de nous exprimer sur la politique interne, les orientations suivies et l'entrée ou pas de nouveaux membres.

Plus de 10 ans de rencontres riches humainement.

Partenariat avec le [groupe Terre](#) et la SRL Clicote :

Nous travaillons avec le Groupe Terre depuis notre arrivée dans le réseau des membres de Ressources. D'une part par affinité avec la vision du groupe, et d'autre part par plusieurs années de collaboration sur des projets textile et upcycling. Terre a régulièrement fait appel à nos services pour de la confection de sacs réutilisables à partir de « marcells ». Nous avons eu par leur intermédiaire des projets sur la Région Wallonne et nous avons collaboré sur plusieurs projets évènementiels.

Clicote est un projet du Groupe Terre qui rachète nos invendus et nos « rebuts » de tri et qui permet de les relancer sur le circuit de la réutilisation ou de la revalorisation. Les marges dégagées par ce partenariat sont minimales, mais c'est la valeur symbolique de nos échanges qui importe.

Pourquoi le Label Solid'R :

Extrait du site de Ressources : *La récupération et le réemploi de matières ou d'objets ont été initiés à grande échelle dans les années 1950 par des organisations d'économie sociale poursuivant un but humanitaire et/ou social. La récupération, le tri, la réparation et la valorisation dans un cadre d'économie solidaire permettent ainsi d'offrir un emploi valorisant à de nombreux travailleurs de faible qualification et de réinjecter entièrement les marges générées dans des objectifs sociaux ou humanitaires. La présence d'opérateurs privés, parfois sous un couvert pseudo-humanitaire, est une source de confusion dans le public. C'est pourquoi la Fédération RESSOURCES a mis en place le label Solid'R afin de distinguer les organisations qui s'engagent au respect volontaire de règles éthiques et solidaires et à leur contrôle par un organisme indépendant. Ainsi, les citoyens qui souhaitent se défaire de biens au profit d'un projet de solidarité, ont la certitude que ces biens seront revalorisés dans cet objectif.*

Éthique et solidarité : 2 principes fondamentaux



Les activités des entreprises labellisées Solid'R ont un impact à plusieurs niveaux :

- **+ de récup'** : près de 36.500 tonnes de biens sont collectées par nos membres chaque année, 85% sont revalorisés !
- **+ d'emplois** : 900 personnes au travail et 500 personnes en réinsertion professionnelle actives dans les filières de récupération de biens de seconde main en Belgique. 2.000 bénévoles investis dans les activités de seconde main.
- **+ de solidarité** : les bénéfices sont réinvestis dans des projets de solidarité chez nous, comme au Sud.

Nous avons rejoint cette démarche très tôt pour plusieurs raisons :

Vouloir se démarquer des opérateurs classiques, créer du lien, donner de la visibilité à notre projet, se faire auditer par un organisme indépendant et apolitique garantissant toute transparence sur notre démarche.

Projets en cours : 2022 – 2023

Projets pluri-acteurs collaboratifs en cours de développement :

Projet de partenariat avec la future Recyclerie Up North-West :

Projet de développement d'une future recyclerie pour 4 communes du Nord-Ouest de Bruxelles (Jette-Berchem Sainte Agathe – Ganshoren et Koekelberg) – Ce projet piloté par la commune de Jette devrait s'installer sur le territoire jettois en 2024. Le but de nos rencontres menées en 2022 est de permettre au projet Rouf de ne pas rester en dehors de cette dynamique et de tisser des passerelles avec ce futur projet. Le volet textile ne sera pas géré pour l'instant par la recyclerie, d'où l'intérêt de mettre en place des collaborations, par contre pour les autres filières seront communes et gérées de part et d'autre. Les rencontres se poursuivent en 2023 et des rapprochements pour travailler sur des espaces proches et/ou communs sont en cours. Rouf doit quitter son lieu d'activité de la rue Vandenschrieck pour décembre 2023, d'où tout l'intérêt d'un rapprochement pour partager des espaces de travail pour les ateliers et le stockage de Rouf même en occupation temporaire.

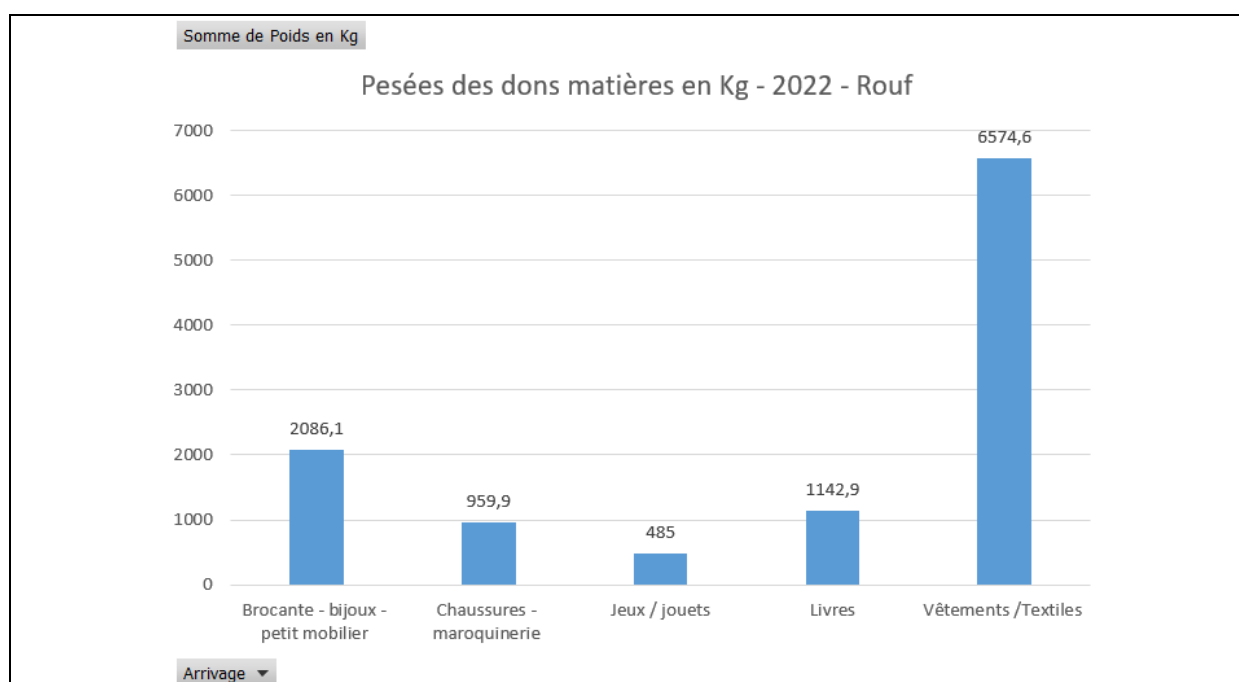
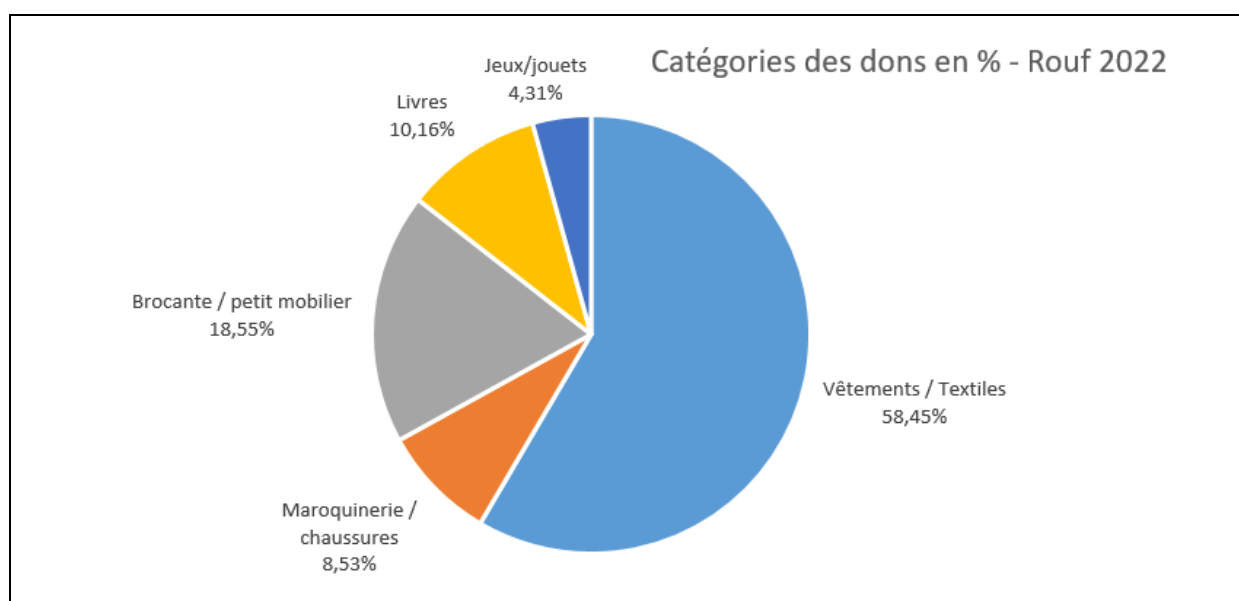
Green Deal pour une logistique basse émission :

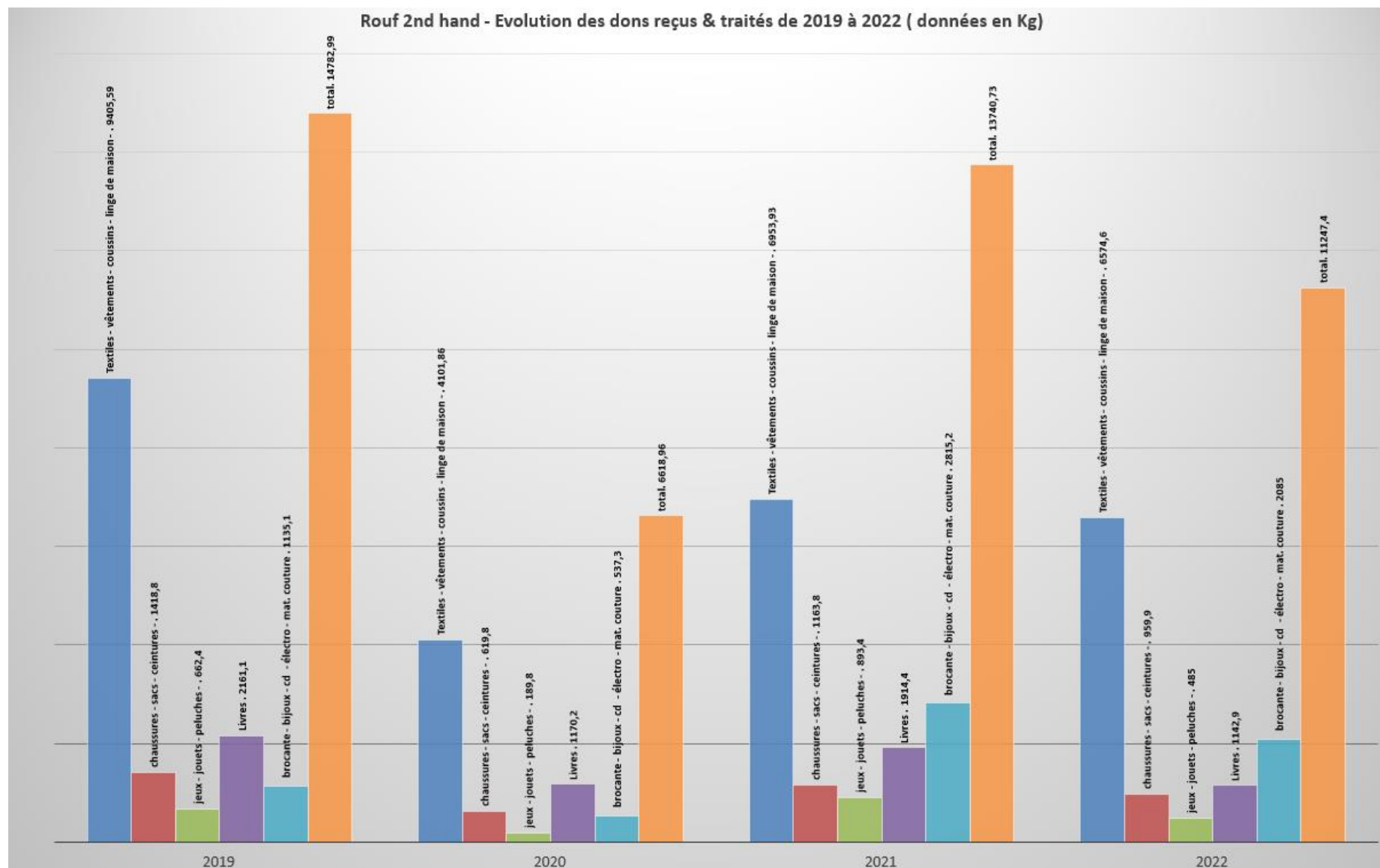
Nous avons voulu faire partie des 50 premiers signataires de cette charte en région bruxelloise pour intervenir dans cette dynamique et mettre en valeur nos plus de 10 ans de transport de marchandise en vélo et remorque et ensuite vélo cargo électrique et remorque sur le projet Rouf. Notre engagement : se faire ambassadeur de ce mode de transport urbain, promouvoir localement ce déplacement, renforcer les partenariats avec des acteurs locaux, renforcer ce moyen de logistique au sein des autres activités du CEJ et travailler sur la recherche de logistique collaborative « véhicule électrique » pour le transport de grosses charges pour le service alimentaire et éventuellement pour Rouf. Nous avons démarré les discussions avec BE et BM en septembre 2022, et la charte a été signée en avril 2023. À suivre donc... [lien](#)

Quelques données chiffrées :

Dons matières en 2022 :

Années	Textiles - vêtements - coussins - linge de maison	chaussures - sacs - ceintures -	jeux - jouets - peluches -	Livres	brocante - bijoux - cd - électro - mat. couture	total
2019	9405,59	1418,8	662,4	2161,1	1135,1	14782,99
2020	4101,86	619,8	189,8	1170,2	537,3	6618,96
2021	6953,93	1163,8	893,4	1914,4	2815,2	13740,73
2022	6574,6	959,9	485	1142,9	2085	11247,4





Situation économique du projet :

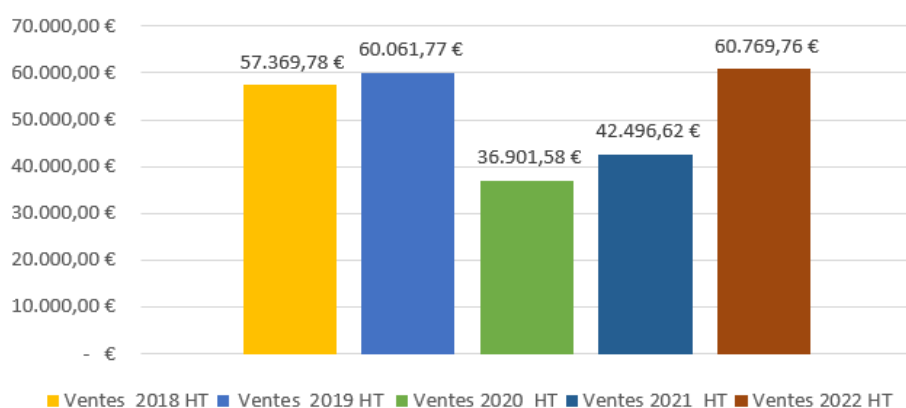
Ventes et prestations : Chiffre d'affaires :

Exercice comptable 2022 - analytique par pôles d'activités	Ins Rouf	Ins Rouf	Eco Rouf	Eco Rouf	Général
COMPTE DE RESULTATS					
Ventes et prestations	188.820,69 €	22,8%	168.049,75 €	20,3%	829.552,52 €
					- €
Chiffre d'affaires	- €	0%	76.712,73 €	95%	80.927,73 €
					- €
7000 VENTE MARCHANDISES ROUF			74.938,23 €		74.938,23 €
7030 RECETTES ENFANTS P EDUC					3.145,00 €
7040 RECETTES FLE P EDUC					1.070,00 €
7070 PRESTATIONS DE SERVICES			1.774,50 €		1.774,50 €
					- €
Production immobilisée	187.993,98 €	25%	90.467,35 €	12%	745.115,85 €
					- €
*** 7300 COTISATIONS					32,00 €
*** 7320 DONS AU CEJ					8.808,48 €
*** 7321 AIDE AUX PERSONNES - DONS					98.880,00 €
*** 7330 SUBSIDES COMMUNAL STRUCTUREL					26.500,00 €
*** 7331 SUBSIDES COMMUNAL COHESION SOCIALE					11.000,00 €
*** 7340 SUBSIDES IIDE					- €
*** 7341 SUBSIDE MRBC - ESI	67.461,02 €				67.461,02 €
*** 7342 SUBSIDES CQD MAGRITTE	46.428,35 €		15.476,12 €		61.904,47 €
*** 7350 SUBSIDES COCOF COH SOCIALE					81.631,51 €
*** 7360 SUBSIDES NON MARCHAND	2.825,06 €		2.337,97 €		9.741,58 €
*** 7361 SUBSIDES COCOF PRIME ENCOURAGEMENT					- €
*** 7363 SUBSIDES ONE					20.467,83 €
*** 7364 SUBIDES COCOF 1186					11.000,00 €
*** 7372 SUBSIDE MRBC COVID					- €
*** 7373 SUBSIDES COCOF 1376					- €
*** 7375 SUBSIDES ACTIRIS ACS	3.843,63 €		69.185,44 €		192.181,73 €
*** 7376 SUBSIDES ACTIRIS ECOSOC	42.775,83 €				42.775,83 €
*** 7377 SUBVENTIONS MARIBEL	24.660,09 €		3.467,82 €		38.531,40 €
*** 7380 SUBSIDES CPAS SOCIAL service alimentaire					- €
*** 7381 SUBSIDES CPAS COVID COCOM					70.000,00 €
*** 7383 SUBSIDES CPAS PROJET EAN					2.100,00 €
*** 7385 SUBSIDES FRB (Fondation Roi Baudouin)					2.100,00 €
					- €
					- €
Autres produits d'exploitation	826,71 €	24%	869,67 €	25%	3.508,94 €
					- €
7409 EXONERATION PRECOMPTE PROFESSIONNEL	826,71 €		155,01 €		1.722,31 €
7426 REMBOURSEMENT ETHIAS			714,66 €		1.786,63 €
7435 INTERVENTION ONEM					- €
					- €

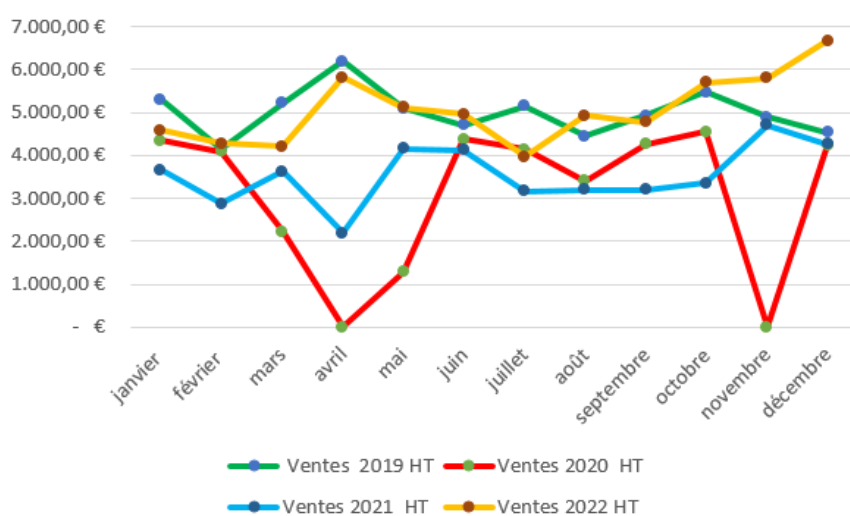
Evolution des ventes magasin Rouf chssée de Wemmel

Ventes 2022	cartes B + virements	cash	total ttc	total HT	Nbre jours ouverture	Moyenne / jour
janvier	3.357,55 €	1.506,50 €	4.864,05 €	4.588,73 €	20	229,44 €
février	3.061,20 €	1.470,00 €	4.531,20 €	4.274,72 €	20	213,74 €
mars	2.693,45 €	1.766,75 €	4.460,20 €	4.207,74 €	23	182,95 €
avril	4.435,25 €	1.722,00 €	6.157,25 €	5.808,73 €	22	264,03 €
mai	3.433,00 €	1.994,10 €	5.427,10 €	5.119,91 €	20	256,00 €
juin	3.457,35 €	1.791,00 €	5.248,35 €	4.951,27 €	21	235,77 €
juillet	2.378,10 €	1.820,25 €	4.198,35 €	3.960,71 €	20	198,04 €
août	3.457,50 €	1.769,20 €	5.226,70 €	4.930,85 €	22	224,13 €
septembre	3.514,25 €	1.538,20 €	5.052,45 €	4.766,46 €	23	207,24 €
octobre	4.069,30 €	1.969,00 €	6.038,30 €	5.696,51 €	22	258,93 €
novembre	4.440,10 €	1.706,60 €	6.146,70 €	5.798,77 €	23	252,12 €
décembre	5.496,60 €	1.568,70 €	7.065,30 €	6.665,38 €	22	302,97 €
Total	43.793,65 €	20.622,30 €	64.415,95 €	60.769,76 €	258,00	235,54 €

Evolution des ventes annuelles HT de Rouf chaussée de Wemmel

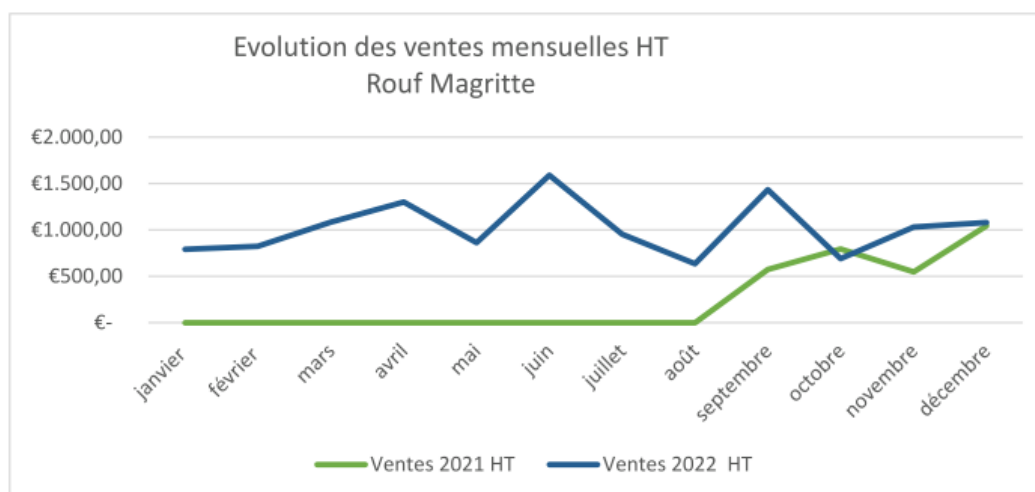


Evolution des ventes mensuelles Rouf W.



Evolution des ventes magasin Rouf CQDM Magritte :

Ventes 2022	carte	cash	total ttc	total HT	Nbre jours ouverture	Moyenne/ jour
janvier	461,10 €	378,40 €	839,50 €	791,98 €	12	66,00 €
février	427,05 €	445,80 €	872,85 €	823,44 €	12	68,62 €
mars	715,95 €	431,25 €	1.147,20 €	1.082,26 €	15	72,15 €
avril	758,10 €	620,55 €	1.378,65 €	1.300,61 €	13	100,05 €
mai	412,40 €	502,40 €	914,80 €	863,02 €	10	86,30 €
juin	915,55 €	768,90 €	1.684,45 €	1.589,10 €	14	113,51 €
juillet	528,90 €	481,70 €	1.010,60 €	953,40 €	12	79,45 €
août	447,00 €	224,90 €	671,90 €	633,87 €	13	48,76 €
septembre	710,60 €	811,40 €	1.522,00 €	1.435,85 €	14	102,56 €
octobre	406,50 €	326,65 €	733,15 €	691,65 €	11	62,88 €
novembre	606,40 €	488,70 €	1.095,10 €	1.033,11 €	11	93,92 €
décembre	558,65 €	585,35 €	1.144,00 €	1.079,25 €	11	98,11 €
Total 2022	6.948,20 €	6.066,00 €	13.014,20 €	12.277,55 €	148,00	82,96 €



Postes de charges : Coûts des ventes et prestations

Exercice comptable 2022 - analytique par pôles d'activités	Ins Rouf	Ins Rouf	Eco Rouf	Eco Rouf	Général
					- €
Coût des ventes et des prestations	- 222.575,91 €	26,7%	- 129.174,67 €	15,5%	- 833.443,08 €
Approvisionnements et marchandises					- €
					- €
6090 VARIATION DES STOCKS (+ ou -)					- €
					- €
Services et biens divers	23.929,94 €	11%	30.111,57 €	14%	221.033,56 €
					- €
6100 LOYER	7.125,65 €		7.125,64 €		14.251,29 €
6101 CHARGES LOCATIVES	1.200,00 €		1.200,00 €		2.400,00 €
6102 LOCATION DE MATERIEL			551,76 €		551,76 €
6103 ENTRETIEN ET REPARATION BATIMENT	2.726,54 €		4.003,42 €		12.322,55 €
					- €
6104 ENTRETIEN ET REPARATION MATERIEL ET MOBILIER	259,79 €		223,01 €		863,43 €
6105 EAU GAZ ELECTRICITE	3.352,43 €		3.352,39 €		14.827,16 €
6107 PRODUITS D'ENTRETIEN	278,60 €		286,92 €		836,27 €
6108 OUTILLAGE ET PETIT MATERIEL	238,53 €		3.786,66 €		5.910,70 €
6109 MATERIEL INFORMATIQUE - LOGICIEL	6,19 €		26,23 €		464,06 €
					- €
6110 HONORAIRES COMPTABLES	1.530,00 €		1.530,00 €		6.762,60 €
6112 HONORAIRES DIVERS (architecte)					6.897,00 €
6114 COTISATION PROFESSIONNELLE	401,27 €		417,79 €		2.444,06 €
6117 HONORAIRES SECRETARIAT SOCIAL	3.036,41 €		3.780,03 €		12.538,64 €
					- €
6122 ASSURANCE RC	577,46 €		217,75 €		2.766,88 €
6124 ASSURANCE INCENDIE	746,07 €		746,07 €		2.290,62 €
6125 ASSURANCE BENEVOLES					132,21 €
6127 ASSURANCE VELO	59,52 €		59,51 €		238,05 €
6130 FOURNITURE DE BUREAU	99,85 €		58,91 €		738,30 €
6131 FRAIS POSTAUX					22,25 €
6132 FRAIS TELEPHONIQUE	816,12 €		914,80 €		4.520,90 €
6134 ABONNEMENTS ET DOCUMENTATION	29,00 €				746,14 €
6135 CAFETARIAT	178,12 €		103,89 €		570,21 €
6136 FRAIS DE FORMATION	420,00 €		390,00 €		2.105,00 €
6138 FORMALITES LEGALE	18,70 €		18,70 €		112,20 €
6140 FRAIS DE PUBLICITE ET ANNONCES	37,18 €		157,17 €		305,86 €
6143 FRAIS DE REPRESENTATION - 50 ANS CEJ	790,41 €		836,83 €		4.788,79 €
6144 CADEAUX D'AFFAIRE					91,00 €
					- €
6150 FRAIS DE DEPLACEMENT	2,10 €				254,10 €
6152 CARBURANT					150,06 €
6154 LOCATION VEHICULES					- €
6156 PARKING			2,00 €		2,00 €
6160 ACHATS NOURRITURE - (PRODUITS 1E NECESSITE -> 2021)					7.505,29 €
6161 PRODUITS PREMIERE NECESSITE					1.569,70 €
6162 FRAIS ANIMATION EDUCATION			322,09 €		3.648,65 €
6163 DEFRAIEMENT BENEVOLES (ex 6236 -> 2021)					3.421,00 €
6168 AIDES AUX PERSONNES					103.984,83 €

Exercice comptable 2022 - analytique par pôles d'activités	Ins Rouf	Ins Rouf	Eco Rouf	Eco Rouf	Général
					- €
Rémunérations, charges sociales et pensions	194.251,61 €	32%	94.111,95 €	16%	601.499,23 €
					- €
6202 REMUNERATIONS - EMPLOYES	88.176,54 €		15.202,85 €		304.057,03 €
6203 REMUNERATIONS - OUVRIERS	52.024,72 €		62.272,02 €		157.650,67 €
6210 COTISATIONS PATR ASS SOCIALES	45.267,39 €		8.487,64 €		94.307,06 €
6215 ONVA PECULE DE VACANCES OUVRIERS	3.954,87 €		6.005,55 €		14.647,68 €
6230 FRAIS DE DEPLACEMENT TRAVAILLEURS	319,97 €		177,76 €		3.555,26 €
6231 AUTRES FRAIS DE PERSONNEL					- €
6233 FRAIS PERSONNEL ARTICLE 60					14.400,00 €
6234 ASSURANCES LOI	1.798,20 €		989,02 €		5.994,01 €
6235 FRAIS SERVICE MEDICAL	561,21 €		574,23 €		2.411,04 €
6250 PROVISION PECULE DE VACANCES	2.148,71 €		402,88 €		4.476,48 €
					- €
Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établisse	3.146,64 €	24%	3.146,64 €	24%	13.197,11 €
					- €
6302 DOT AMORT IMMO CORPORELLES	215,72 €		6.077,60 €		13.197,15 €
					- €
Provisions pour risques et charges	- €		- €		- 6.900,00 €
					- €
6371 UTIL & REPRISES PROV R&CH (-)					- 6.900,00 €
					- €
					- €
Autres charges d'exploitation	1.247,72 €	27%	1.804,51 €	39%	4.613,18 €
					- €
6402 FRAIS DIVERS			73,50 €		73,50 €
6405 TAXE COMPENSATOIRE ASBL	77,86 €		77,85 €		467,12 €
6423 TAXE SABAM - UNISONO - REPROBEL			483,30 €		588,66 €
6440 BRUXELLES PROPRETE	472,80 €		472,80 €		2.089,78 €
6450 PRECOMPTE IMMOBILIER	697,06 €		697,06 €		1.394,12 €
					- €
Bénéfice d'exploitation			38.875,08 €		40.496,11 €
Perte d'exploitation	- 33.755,22 €				- 3.890,56 €

Exercice comptable 2022 - analytique par pôles d'activités	Ins Rouf	Ins Rouf	Eco Rouf	Eco Rouf	Général
Produits financiers	2.408,32 €	37%	2.408,32 €	37%	6.483,50 €
					- €
Produits financiers récurrents					- €
					- €
Autres produits financiers	2.408,32 €		2.408,32 €		6.483,50 €
					- €
7530 SUBSIDES EN CAPITAL & INTERETS	2.408,32 €		2.408,32 €		6.483,30 €
7541 DIFFERENCES DE CHANGE EURO					0,20 €
					- €
Charges financières		0%	573,57 €	52%	1.112,66 €
					- €
Charges financières récurrentes					- €
					- €
Autres charges financières			573,57 €		573,57 €
					- €
6550 FRAIS BANCAIRES			48,00 €		537,84 €
6551 FRAIS BANCAIRES			0,02 €		0,02 €
6565 COMMISSION SUR CARTE DE CREDIT			428,29 €		429,54 €
6570 FRAIS BANCAIRES			97,26 €		145,26 €
					- €
Bénéfice de l'exercice avant impôts			40.709,83 €		1.480,28 €
Perte de l'exercice avant impôts	- 31.346,90 €				-

Rouf en quelques photos :



Atelier Upcycling Rouf – Projet CQD Magritte





Parcours d'Artistes 2022
créations Made by Rouf



